

[붙임2]

「사회보장급여 부정수급 실태조사」
초점집단면접(FGI) 질문(안)

1. 현재 수행하고 있는 업무

1) 현재 수행하고 있는 사회보장 급여 업무 파악

구분	명칭	특성
1	단일 급여	생계급여, 아동수당 등 단일 급여 업무 수행
2	동일 대상, 복합 급여	아동을 대상으로 하는 현금+서비스 업무 수행
3	복합 대상, 동일 방식	현금급여 업무를 수행하나 노인+아동 수행
4	단일 업무(부정수급 전담)	부정수급 관리, 감사관 등
5	단일 업무(그 외)	급여내용에 관계없이 '결정'만

2) 현재 수행하고 있는 급여와 관련하여 직접 수행하는 업무는 무엇입니까?

*포인트: 부정수급의 선제적 예방은 '조사'와 '결정'에서 사후 적발은 '지급' 이후
부정수급 관리를 직접 수행하는지 여부 확인 필요

사례자	신청	조사	결정	지급	사후관리	부정수급	제재조치
1							
2							
3							
4							
5							
6							

3) 현재 수행하고 있는 업무에서 정보접근 권한은 어디까지 주어지는지?

*확인요: 일부 군 단위에서는 1유형과 3유형에서 정보 접근 권한을 상당히 완화하여 제공
4유형의 경우 실제 권한이 없고 담당 부서의 정보 제공에 의존
e나라도움 시스템 상 '부정수급 유형화'에 대한 이용 경험, 입력(누가?)

2. 현금급여의 부정수급 가능성 및 적발 가능성

〈현금급여 업무 수행 단계(일반)〉

신청-조사-결정-(지급)-(사후관리)-(부정수급 적발)-(제재조치)

주: 사업별로 상이하므로 대상 급여 그룹에 따라 수정·보완하여 사용

- 1) 현금급여의 부정수급이 어느 단계에서 발생할 가능성이 있는가, 그 이유
⇒ 각 단계에서 부정수급이 발생하는 원인이 무엇인가(행정 오류 vs 부정수급)
- 2) 현금급여의 부정수급 적발 가능성이 큰 단계와 그 이유
⇒ 부정수급 적발 방식(누가, 어떻게)
- 3) 현금급여의 부정수급을 적발하기 어려운 단계와 그 이유

3. 현금급여의 부정수급 유형

*포인트: 응답자가 기망/부패, 오류 등의 용어를 모르게 할 것

기망/부패에 대한 의견시 오류를 함께 이야기해도 구분하거나 나누지 말 것

〈기망/부패〉 기준

- | |
|--|
| ① 가족등록채용 ② 가족 간 거래 ③ 내부공모 ④ 외부공모 ⑤ 무단 담보
⑥ 무단 양도 ⑦ 무단 임대 ⑧ 무단 인출 ⑨ 임의 사용 ⑩ 자부담금 대납
⑪ 가격부풀리기 ⑫ 허위처리 |
|--|

〈수급자 오류/행정 오류〉 기준

- | |
|--|
| ① 전자세금계산서 미비 ② 카드영수증 미비 ③ 기타 증빙 미비 ④ 중복 등록
⑤ 중복 신청 ⑥ 중복 증빙 ⑦ 규정 미숙 ⑧ 절차 미숙 ⑨ 사용 미숙
⑩ 거래처 착오 ⑪ 자격관리 미흡 ⑫ 평가관리 미흡 ⑬ 신청관리 미흡
⑭ 타당성 미검토 ⑮ 과다 집행 ⑯ 집행 오류 ⑰ 정산 오류 ⑱ 분리 계약 |
|--|

- 1) 현금급여에서 부정수급이 발생하는 원인은 무엇이라고 생각합니까?
- 2) 업무 수행 단계별로 차이가 있습니까, 3) 급여별로 차이가 있습니까
- 4) 가장 빈번한 것은 무엇입니까?, 5) 고의성이 있다고 생각하시는 것은 무엇입니까?
- 6) 가장 시급하게 없애야 하는 것(우선순위) 무엇입니까?

4. 부정수급 업무를 위한 제도 개선 방안

- 1) 사회보장 급여의 부정수급 관리 방식에 대해 어떻게 느낍니까? 그 이유는?
⇒ 본인의 업무가 아니라고 생각하는지, 부담스럽다고 생각하는지 등
- 2) 사회보장 급여의 부정수급 관리 업무를 누가 수행하는 것이 적절하다고 생각합니까?

⇒ 사업 담당자, 감사관 등 별도 부서, 중앙부처

3) 기존의 법, 제도, 사업지침 등은 사회보장급여의 부정수급을 관리하는 데 도움이 됩니까?

⇒ 사업별 지침 자료가 충분한지 등, 법적 보호가 필요한지, '부동산 특별감독원'과 같은 별도 조직이 필요한지 등

5. 예상 또는 예비 질문 문항(안) : 향후 아래 내용을 검토하여 FGI용 질문(안) 추가 및 교체 예정

○ 부정수급에 대한 인식

- 현금급여의 부정수급 발생 및 적발 가능성
- 현금급여의 부정수급 적발의 한계
- 부정수급에 대한 인식 개선

○ 부정수급 유형

- 고의성, 비고의성 등 부정수급 발생 원인
- 급여별·업무수행단계별 차이
- 가장 빈번한 유형
- 부정수급 관리 대상의 우선순위

○ 부정수급 업무를 위한 제도 개선 방안

- 사회보장 급여의 부정수급 관리 방식
- 사회보장 급여의 부정수급 관리 업무 주체
- 법, 제도, 사업지침 등의 부정수급 관리에 미치는 영향
- 업무수행단계상의 부정수급 관리활동 : 초기 상담시 부정수급 관련 주의 사항 안내 강화, 자격·절차 등에 대한 홍보와 엄격한 선정 과정 적용, 확인조사 강화
- 부정수급 적발(단속, 지도점검 등) 강화
- 제재 강화 : 적극적인 환수조치, 처벌 강화(벌칙, 과태료 등)
- 정보공유 등 관련 기관 간 원활한 협력
- 사후관리 강화 : 부정수급 예방을 위한 모니터링 체계 마련, 신고포상금 도입·확대
- 부정수급 관련 복지업무 인력 확대
- 관련 규정 정비

○ 과소수급 등 사각지대 축소

- 과소수급 발생의 이유
- 과소수급 해소 방안