

보건복지통계정보 통합관리 및 운영

: 데이터 개방 확대 및 데이터 플랫폼 개선을 중심으로

이혜정
조용찬·김민석·정소희·이기호

사람을
생각하는
사람들



KOREA INSTITUTE FOR HEALTH AND SOCIAL AFFAIRS



연구진

연구책임자	이혜정	한국보건사회연구원 부연구위원
공동연구진	조용찬	한국보건사회연구원 연구원
	김민석	대전세종연구원 연구위원
	정소희	University of South Carolina 박사과정
	이기호	한국보건사회연구원 부연구위원

연구보고서 2024-10

보건복지통계정보 통합관리 및 운영

: 데이터 개방 확대 및 데이터 플랫폼 개선을 중심으로

발행일 2024년 12월
발행인 강혜규
발행처 한국보건사회연구원
주소 [30147]세종특별자치시 시청대로 370
세종국책연구단지 사회정책동(1~5층)
전화 대표전화: 044)287-8000
홈페이지 <http://www.kihasa.re.kr>
등록 1999년 4월 27일(제2015-000007호)
인쇄처 고려씨엔피

© 한국보건사회연구원 2024
ISBN 979-11-7252-027-4 [93510]
<https://doi.org/10.23060/kihasa.a.2024.10>

발|간|사

최근 데이터 경제 시대가 도래함에 따라 많은 양질의 데이터를 확보하는 것뿐만 아니라 이를 잘 활용하는 것이 중요한 과제가 되었다. 이에 정부는 여러 가지 정책을 통해 데이터 경제 활성화를 이루는 데 주력하고 있다.

한국보건사회연구원도 2009년에 ‘보건복지데이터포털’을 구축한 이후 지속적으로 운영해오면서 통계정보 및 데이터 제공에 크게 기여하고 있다. 공공, 민간 데이터의 개방·공유·활용이 점점 더 중요해짐에 따라 한국보건사회연구원에서도 생산·보유하고 있는 보건복지 분야의 통계정보 및 데이터를 체계적으로 관리하여 개방을 확대하고 활용도를 높일 수 있어야 할 것이다. 이에 보건복지 분야의 통계정보 및 데이터에 대한 개방 확대 및 활용성 제고를 위해 보건복지데이터포털의 지속적인 개선 사업이 필요한 상황이며, 그 중요성이 매우 크다고 볼 수 있다.

이 연구에서는 보건복지데이터포털과 유사한 목적으로 운영하고 있는 국내외 데이터포털의 사례에 대해 살펴보았다. 그리고 2024년 보건복지데이터포털 운영 사항과 관련해 세 가지 주제로 연구를 진행하였다. 먼저, 이용자의 보건복지데이터포털 방문 현황 및 조사자료의 이용 현황을 파악하였다. 그리고 보건복지데이터포털 이용자 만족도 조사를 실시하여 이에 대한 분석도 실시하였다. 이러한 연구 결과를 기반으로 하여 2024년 보건복지데이터포털을 개편한 내용을 정리하였고, 향후 과제를 제안하였다.

이 보고서는 이해정 부연구위원의 책임하에 조용찬 연구원, 이기호 부연구위원이 원내 연구진으로 참여하였다. 외부 연구진으로 대전세종연구원 김민석 박사, University of South Carolina 정소희 박사 과정생이

참여하였다. 모든 연구진의 노고에 감사드린다.

보고서 작성과 관련하여 유익한 의견을 주신 원내 오미애 연구위원, 원외 한국노동연구원 이지은 팀장, 그리고 익명의 검독위원들에게도 감사의 마음을 전한다. 마지막으로, 이 보고서의 내용은 본원의 공식적인 의견이 아님을 밝힌다.

2024년 12월

한국보건사회연구원 원장직무대행

강혜규





요약	1
제1장 서론	15
제1절 연구의 배경 및 목적	17
제2절 연구의 내용 및 방법	21
제2장 국내 데이터포털 사례 분석	25
제1절 ICT 통계포털(ITSTAT)	27
제2절 한국의 사회지표	33
제3절 한국은행 경제통계시스템(ECOS)	45
제4절 소결	53
제3장 국외 데이터포털 사례 분석	57
제1절 National Archive of Criminal Justice Data(“NACJD”)	59
제2절 Substance Abuse and Mental Health Data Archive(“SAMHDA”)	70
제3절 Migration Data Portal(“MDP”)	84
제4절 소결	95
제4장 2024년 보건복지데이터포털 운영 사항	97
제1절 보건복지데이터포털 방문 현황	99
제2절 마이크로데이터 이용 현황	103
제3절 보건복지데이터포털 이용자 만족도 조사 결과	107
제4절 소결	131

제5장 결론	135
제1절 2024년 보건복지데이터포털 개편 사항	137
제2절 향후 과제	159
참고문헌	163
부록	175
부록 1 조사자료 구축 공개에 따른 검토 및 조치사항	175
부록 2 보건복지데이터포털 이용자 만족도 및 콘텐츠 수요 조사	177
Abstract	181

표 목차

KOREA INSTITUTE FOR HEALTH AND SOCIAL AFFAIRS



〈요약표 1〉 2019~2023년 공공데이터 개방 및 활용 현황	2
〈요약표 2〉 국내 데이터포털 사례 조사를 통해 도출된 시사점	5
〈요약표 3〉 2024년 보건복지데이터포털 개편 사항 요약	11
〈표 1-1〉 2019~2023년 공공데이터 개방 및 활용 현황	20
〈표 1-2〉 연차별 연구 추진 내용	22
〈표 2-1〉 한국의 사회지표에서 제공되는 사회통계 프레임워크 영역	36
〈표 2-2〉 한국의 사회지표에서 제공되는 영역별 내용 구성	37
〈표 2-3〉 한국의 사회지표에서 제공되는 영역별 주요 지표	37
〈표 2-4〉 국내 데이터포털 사례 조사를 통해 도출된 시사점	55
〈표 4-1〉 보건복지데이터포털 평균 방문 길이: 2021~2024년	99
〈표 4-2〉 보건복지데이터포털 국내외 방문 수: 2021~2024년	100
〈표 4-3〉 보건복지데이터포털 페이지 열람 수: 2021~2024년	100
〈표 4-4〉 국가별 보건복지데이터포털 방문 현황: 2024년 1~12월	101
〈표 4-5〉 방문 유입 경로별 보건복지데이터포털의 유입 비율: 2021~2024년	102
〈표 4-6〉 보건복지데이터포털 방문 유입 시 참조 사이트 순위	102
〈표 4-7〉 보건복지데이터포털 콘텐츠 경로 분석	103
〈표 4-8〉 2024년 마이크로데이터 이용자 현황	104
〈표 4-9〉 연도별 마이크로데이터 제공 현황	104
〈표 4-10〉 2024년 마이크로데이터 제공 실적	105
〈표 4-11〉 보건복지데이터포털 이용자 만족도 조사 내용	108
〈표 4-12〉 응답자 일반 특성	109
〈표 4-13〉 인구사회학적 특성별 콘텐츠 및 서비스에 대한 전반적인 만족도	130
〈표 5-1〉 Data Bank의 하위 메뉴 변경 전과 후	139
〈표 5-2〉 마이크로데이터의 하위 메뉴 변경 전과 후	139
〈표 5-3〉 보건복지통계의 하위 메뉴 변경 전과 후	141
〈표 5-4〉 통계시각화의 하위 메뉴 변경 전과 후	142
〈표 5-5〉 정보마당의 하위 메뉴 변경 전과 후	142



〈표 5-6〉 2024년 신규 조사자료 구축 현황	144
〈표 5-7〉 2024년 조사자료 보유·공개 현황	145
〈표 5-8〉 KIHASA 주제 분류체계에 따른 주제별 자료 현황	148
〈표 5-9〉 개인정보처리방침 수정·보안 내역	158
〈표 5-10〉 2024년 보건복지데이터포털 개편 사항 요약	159
〈부표 1〉 조사자료 구축·공개에 따른 단계별 검토 사항	169
〈부표 2〉 조사자료 구축·공개를 위한 검토 및 조치 사항	170

그림 목차

KOREA INSTITUTE FOR HEALTH AND SOCIAL AFFAIRS

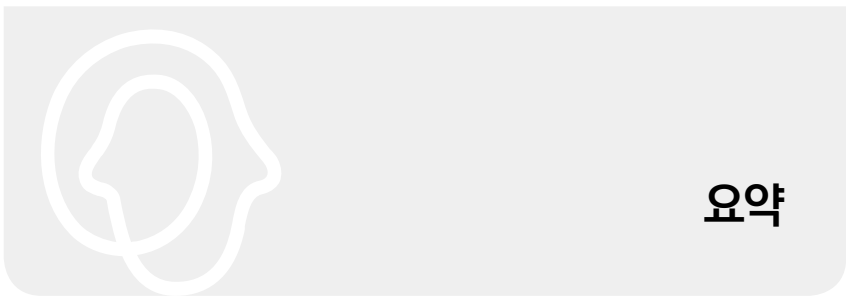


[그림 1-1] 2018~2022년 국내 데이터 산업 시장 규모	19
[그림 2-1] ICT 통계포털 메뉴 구성도	27
[그림 2-2] ICT 통계포털 메뉴 화면	28
[그림 2-3] ICT 통계포털 테마통계-이슈 포커스 화면	29
[그림 2-4] ICT 통계포털 테마통계-온라인 노동지수 중 전산업 지수의 변화 그래프	31
[그림 2-5] ICT 통계포털 테마통계-이슈 포커스의 화면	32
[그림 2-6] 한국의 사회지표 메뉴 구성도	34
[그림 2-7] 한국의 사회지표 메뉴 화면	35
[그림 2-8] 한국의 사회지표 검색 결과 화면	40
[그림 2-9] 한국의 사회지표 리스트형 지표목록 화면	41
[그림 2-10] 한국의 사회지표 지표 상세 화면	42
[그림 2-11] 한국의 사회지표 메인 화면의 통계시각화	43
[그림 2-12] 한국보건사회연구원 보건복지데이터포털 보건복지통계-주요통계지표 화면	44
[그림 2-13] ECOS 메뉴 구성도	45
[그림 2-14] ECOS 메인 화면	46
[그림 2-15] ECOS 통계공표일정 화면	47
[그림 2-16] ECOS 통계정보-통계용어사전 화면	48
[그림 2-17] ECOS 통계정보-통계설명자료 화면	49
[그림 2-18] ECOS 통계정보-통계표정보 화면	49
[그림 2-19] ECOS 통계연구/간행물-통계연구자료 화면	50
[그림 2-20] ECOS 통계연구/간행물-주요 통계간행물 화면	51
[그림 2-21] ECOS 통계연구/간행물-주요 경제통계해설책자 화면	51
[그림 3-1] NACJD 포털 메인 페이지	60
[그림 3-2] NACJD 포털 메뉴 구성도	61
[그림 3-3] NACJD 포털, Discover Data 메뉴의 데이터 검색 화면	62
[그림 3-4] NACJD 포털, Discover Data 메뉴의 데이터 검색 결과 화면	63
[그림 3-5] NACJD 포털, Discover Data 메뉴의 데이터 선택 화면	64

[그림 3-6] NACJD 포털의 Online SDA 화면	65
[그림 3-7] NACJD 포털의 Share Data 메뉴 화면	66
[그림 3-8] NACJD 포털, Share Data 내 NIJ 데이터 이관 화면	67
[그림 3-9] SAMHDA 메인 페이지 화면	71
[그림 3-10] SAMHDA 메뉴 구성도	73
[그림 3-11] SAMHDA Data Sources 메뉴 화면	74
[그림 3-12] SAMHDA Data Sources 메뉴의 하위 메뉴 화면	75
[그림 3-13] SAMHDA의 Data Analysis System(DAS) 메뉴 화면	76
[그림 3-14] SAMHDA의 Data Analysis System을 활용한 교차표 출력 예시	78
[그림 3-15] SAMHDA의 Population Data Small Area Estimates 메뉴 화면	79
[그림 3-16] SAMHDA의 Quick Statistics 메뉴 화면과 통계표 출력 화면	81
[그림 3-17] SAMHDA의 Get Help 메뉴 화면	83
[그림 3-18] MDP의 메인 페이지	84
[그림 3-19] MDP 메뉴 구성도	87
[그림 3-20] MDP의 International data 화면	88
[그림 3-21] MDP의 National data 화면	89
[그림 3-22] MDP의 Data Innovation Directory 화면	90
[그림 3-23] MDP의 Overviews 메뉴 내 Thematic data overviews 화면	91
[그림 3-24] MDP의 Frameworks 메뉴 내 Global Compact for Migration(GCM) 화면 ·	92
[그림 3-25] MDP의 Frameworks 메뉴 내 Global Compact for Migration(GCM)에서 목표 3 이하 'Labor Migration Policy' 데이터 선택 시 연결되는 화면	93
[그림 4-1] 보건복지데이터포털 이용자 만족도 조사 알림창 배너	108
[그림 4-2] 보건복지데이터포털 방문 목적	110
[그림 4-3] 보건복지데이터포털 방문 빈도	111
[그림 4-4] 보건복지데이터포털에서 제공하는 서비스의 유용성	111
[그림 4-5] 가장 많이 사용하는 콘텐츠 및 서비스	112
[그림 4-6] 'Data Bank' 서비스 사용 여부 및 가장 많이 사용한 메뉴	113



[그림 4-7] 'Data Bank' 서비스 사용 만족도	114
[그림 4-8] '마이크로데이터' 서비스 사용 여부 및 가장 많이 사용한 메뉴	114
[그림 4-9] '마이크로데이터' 서비스 사용 만족도	115
[그림 4-10] '보건복지통계' 서비스 사용 여부 및 가장 많이 사용한 메뉴	116
[그림 4-11] '보건복지통계' 서비스 사용 만족도	117
[그림 4-12] '통계시각화' 서비스 사용 여부 및 가장 많이 사용한 메뉴	118
[그림 4-13] '보건복지뉴스분석' 서비스 사용 여부 및 만족도	119
[그림 4-14] '카드뉴스' 서비스 사용 여부 및 만족도	120
[그림 4-15] '인포그래픽' 서비스 사용 여부 및 만족도	121
[그림 4-16] '워드클라우드생성' 서비스 사용 여부 및 만족도	122
[그림 4-17] '정보마당' 서비스 사용 여부 및 가장 많이 사용한 메뉴	123
[그림 4-18] '정보마당' 서비스 사용 만족도	123
[그림 4-19] 전반적인 콘텐츠 및 서비스에 대한 만족도	127
[그림 5-1] 보건복지데이터포털 메뉴 구성 - 변경 전	138
[그림 5-2] 보건복지데이터포털 메뉴 구성 - 변경 후	143
[그림 5-3] OECD Health Statistics 서브페이지 화면 - 변경 전	150
[그림 5-4] OECD Health Statistics 서브페이지 화면 - 변경 후	150
[그림 5-5] 키워드 트렌드 화면	152
[그림 5-6] 뉴스 포커스 화면	153
[그림 5-7] 메타정보의 주제별 자료 현황-도식화	154
[그림 5-8] 메타데이터의 주제별 자료 목록-보고서 제공 정보 제공 추가	154
[그림 5-9] 메타데이터의 주제별 자료 목록-조사자료 신청 기능 추가	155
[그림 5-10] 메타데이터의 주제별 자료 목록-보고서 바로가기 기능 추가	156
[그림 5-11] 테마통계의 보건복지통계-내가 본 통계표 기능 추가	156
[그림 5-12] 자료이용 서약서 내용 수정	157



1. 연구의 배경 및 목적

최근 데이터 경제¹⁾ 시대가 도래함에 따라 많은 양질의 데이터를 확보하는 것뿐만 아니라 이를 잘 활용하는 것이 중요한 과제가 되었다. 이에 정부는 여러 가지 정책을 통해 데이터 경제를 활성화하는 데 주력하고 있다.

최근 5년간 공공데이터 개방 및 활용 현황을 살펴보면 <요약표 1>과 같다. 여기서 공공데이터는 공공기관이 직무상 전자적 방식으로 처리·작성·취득하여 관리하고 있으며 부호, 문자, 음성, 음향, 영상 등으로 표현된 모든 종류의 데이터를 의미한다. 공공데이터의 개방²⁾은 2019년 33,600건에서 2023년 87,682건으로 2.6배 증가하여 지속적인 증가 추세를 보였다. 이와 더불어 공공데이터의 활용³⁾도 2019년 13,141,413건에서 2023년 61,169,928건으로 4.7배 증가하여 국민의 공공데이터 활용이 매우 활발하게 이뤄지고 있다고 볼 수 있다.

1) 데이터 경제(Data Economy)는 데이터 활용이 다른 산업 발전의 촉매로 작용하고 새로운 가치 창출을 도모하는 시대의 경제를 의미함.
(https://eiec.kdi.re.kr/publish/columnView.do?cidx=11945&sel_year=2019&sel_month=03, 2024.9.16. 인출).

2) 개방은 공공기관이 이용자에게 ① 정보를 재사용할 수 있도록 제공하고, 제공받은 정보를 ② 상업적·비영리적으로 이용할 권한을 부여하는 것을 의미함.
(https://www.index.go.kr/unity/potal/main/EachDtIPageDetail.do?idx_cd=2844, 2024.9.16. 인출)

3) 활용은 이용자가 공공기관이 개방한 데이터를 파일로 내려받거나, 오픈 API 활용 신청을 통해 활용하는 것을 의미함.
(https://www.index.go.kr/unity/potal/main/EachDtIPageDetail.do?idx_cd=2844, 2024.9.16. 인출)

2 보건복지통계정보 통합관리 및 운영: 데이터 개방 확대 및 데이터 플랫폼 개선을 중심으로

〈요약표 1〉 2019~2023년 공공데이터 개방 및 활용 현황

(단위: 건(누적))

구분	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
공공데이터 개방	33,600	55,139	67,441	77,272	87,682
공공데이터 활용	13,141,413	20,848,555	33,340,436	46,973,059	61,169,928

주: 개방 및 활용 현황은 공공데이터포털에서 개방하는 파일데이터와 오픈API 건수 및 활용 현황을 더한 값임.

출처: 통계청(https://www.index.go.kr/unity/potal/main/EachDtlPageDetail.do?idx_cd=2844)에서 2024.9.27. 인출함.

한편 한국보건사회연구원도 2009년에 ‘보건복지데이터포털’을 구축하여 지속적으로 운영하고 있다. 한국보건사회연구원은 보건복지데이터포털 구축 및 운영을 통해 보건복지 분야의 통계정보 및 데이터 제공에 크게 기여하고 있다. 공공, 민간 데이터의 개방·공유·활용이 점점 더 중요해짐에 따라 한국보건사회연구원에서도 생산·보유하고 있는 보건복지 분야의 통계정보 및 데이터를 체계적으로 관리하여 개방을 확대하고 활용도를 높여야 한다. 그리고 보건복지 분야의 통계정보 및 데이터에 대한 공공, 민간 부문의 수요 증가에 대처하고, 정부의 공공데이터의 개방·공유·활용 강화 정책에도 적극적으로 대응해야 할 것이다. 이에 복지 분야의 통계정보 및 데이터의 개방 확대 및 활용성 제고를 위해 보건복지데이터포털의 지속적인 개선 사업이 필요한 상황이며, 그 중요성이 매우 크다고 볼 수 있다.

이 연구의 목적은 두 가지로, 첫 번째는 한국보건사회연구원에서 생산하는 보건복지 통계정보 및 데이터 개방을 확대하는 것이다. 두 번째는 이용자가 보건복지데이터포털을 사용하는 데 직관적이고 친화적인 방향으로 플랫폼을 개선하는 것이다.

2. 주요 연구 내용

제2장은 국내 데이터포털에 대한 사례 분석으로, 국내 데이터포털 중 'ICT 통계포털'과 '한국의 사회지표', 그리고 'ECOS'를 중심으로 이들 포털의 특징점을 살펴보았다. 이를 통해 보건복지데이터포털의 고도화를 위한 시사점을 도출하였다.

정보통신정책연구원의 ICT 통계포털은 ICT 통계와 관련된 최신 현황 및 ICT/신산업 동향 및 국내외 정책 이슈 등의 분석보고서를 제공하고 있다. 여러 메뉴와 서비스 중 통계자료의 활용 측면에서 주목할 만한 서비스는 '이슈 포커스'이다. 이슈 포커스는 정보통신정책연구원에서 발행하는 'ICT 통계분석'과 'ICT 이슈리포트'의 통계자료와 분석 내용을 재구성하여 최신 ICT 이슈 현안들을 간결한 '원 페이지' 형식으로 포털 사용자들에게 제공하고 있다. 한국보건사회연구원도 '보건복지포럼'의 통계자료와 분석을 활용·재구성하여 원 페이지 형식으로 제공한다면, 보건복지 분야의 최신 이슈들을 빠르게 파악하여 이를 활용하고자 하는 이용자들의 니즈를 충족시켜줄 것으로 보인다.

다음으로 살펴본 통계청 '지표누리'의 6종 지표 중 하나인 '한국의 사회지표'는 통계시각화를 특징으로 하는데, 270개에 달하는 지표들에 이용자가 흥미를 잃지 않고 편리하게 활용할 수 있도록 여러 가지 통계자료를 시각화하려는 노력을 데이터포털의 메인 페이지에서부터 찾아볼 수 있었다. 이와 같이 보건복지데이터포털도 '주요통계지표'의 메인 페이지에서 통계시각화를 활용한다면 더 많은 이용과 관심을 끌어낼 수 있다고 생각한다.

경제 관련 데이터포털 중 편의성이 높은 포털로 꼽히는 ECOS는 한국은행이 통계자료를 제공하기 위해 운영하고 있는 통계 전용 홈페이지이

4 보건복지통계정보 통합관리 및 운영: 데이터 개방 확대 및 데이터 플랫폼 개선을 중심으로

다. 우리나라 중앙은행에서 운영하는 통계 포털인 만큼 여러 가지 유용한 메뉴와 서비스가 있으나, 이 중에서 통계공표일정의 제공과 체계적인 통계정보의 정리가 주목할 만한 서비스로 조사되었다. ECOS는 연간 및 월간 통계공표일정을 체계적으로 정리하여 공시함으로써 데이터포털 이용자들에게 적기에 자료를 제공하여 데이터포털의 신뢰를 높이고 있다. 또한 주요 경제통계해설을 위한 13권의 단행본은 다년간의 개정을 거치면서 경제 관련 통계에 대한 이해를 높이는 데 큰 공헌을 하고 있다. 보건복지데이터포털도 데이터 공표일정을 확인하는 것이 가능하다면, 원내에서 생산되는 데이터에 한해 우선적으로 통계공표일정을 제공하는 방안을 생각해 볼 수 있다. 또한 장기적인 관점에서 보면 보건복지 분야에서 주제별 통계를 해설하는 책자를 제작·보급하는 것을 고려해 볼 수 있다. 이런 방안들은 보건복지 통계의 이해 폭을 넓히는 데 큰 도움이 될 뿐만 아니라 이용자 확대로 이어질 수 있다고 생각한다.

마지막으로 이 장에서는 다루지 않았으나, 최근 이용한 통계표 25개를 저장할 수 있는 국가통계포털⁴⁾의 ‘내가본통계표’ 기능과 미디어통계포털⁵⁾에서 텍스트마이닝을 활용한 분석으로 제공되는 ‘뉴스속ICT통계’ 등을 보건복지데이터포털에서 활용할 수 있는 메뉴 및 서비스로 추천하고자 한다. 이상의 국내 데이터포털 사례 조사를 통해 도출된 내용들을 <요약표 2>에 정리하였다.

4) 국가통계포털(<https://kosis.kr/index/index.do>에서 2024.5.7. 인출)

5) 미디어통계포털(<https://stat.kisdi.re.kr/main.html>에서 2024.5.7. 인출)

〈요약표 2〉 국내 데이터포털 사례 조사를 통해 도출된 시사점

사례 조사		특장점 메뉴 및 서비스	시사점	적용 방안
ICT 통계포털		이슈 포커스	· 보건복지 분야의 최신 이슈 현안에 대한 통계자료 및 분석 내용을 원 페이지 형식으로 사용자에게 제공	· 보건복지포럼의 통계자료와 분석 활용
한국의 사회지표		한국의 사회지표	· 보건복지 주요 지표들에 대한 통계시각화 고도화	· 주요 통계지표의 메인 화면 개선
한국은행 경제통계시스템		통계정보, 통계연구/간행물	· 보건복지 통계 중 공표일정을 확인할 수 있고, 원내에서 생산되는 통계에 한해 우선적으로 정리 · 보건복지 주제별 통계해설책자 제작 및 보급	· 통계공표일정 메뉴 신설 · 주요 보건복지 통계해설책자 메뉴 신설
기 타	국가통계포털	내가본 통계표	-	· 메뉴 신설
	미디어통계포털	뉴스속 ICT통계		

제3장 해외 데이터포털 사례 분석의 구조적 측면의 시사점은 다음과 같다. 주요 메뉴 구성과 관련하여 보면, 설문조사 자료 중심의 데이터포털인 경우는 데이터베이스를 주요 메뉴로 배치한다. 반면에, 행정자료 등 다양한 자료를 포괄하는 데이터포털은 온라인 분석 도구를 주요 메뉴로 사용한다. 예컨대, NACJD와 SAMHDA는 마이크로데이터 데이터베이스를 가장 첫 번째 메뉴로 배치하고 실시간 온라인 분석 도구를 각각 데이터 검색 결과 화면 내부 또는 두 번째 메뉴로 배치하였다. 반면, MDP는 실시간 온라인 분석 도구인 Data(Interactive Dashboard)를 웹사이트의 가장 첫 번째 메뉴로 배치하고 주요 데이터 목록은 두 번째 메뉴인 Overviews 내의 하위 메뉴인 Thematic data overviews의 개별 테마에서 제공하고 있다.

데이터 검색 방식은 데이터포털이 다루는 데이터의 특성과 양에 따라

다양하게 나타났다. 형사사법 관련 국가기관의 지원으로 생산된 조사자료를 공개하는 NACJD의 경우 Sponsor, National Statistics, Criminal Justice Processing, Data Format, Access, Types of Data, Special Topics의 7개 검색 필터를 사용했다. 반면에, 해당 데이터포털의 운영기관이 직접 생산한 12개 데이터만을 공개하는 SAMHDA는 별도의 데이터 검색 기능을 제공하지 않고, 조사자료의 이름을 데이터 공개 메뉴의 이름으로 활용했다. 여기에서 분석한 데이터포털 중 가장 방대한 종류와 양의 데이터를 제공하는 MDP는 이주 관련 주제를 38개 테마로 분류하고, 각 테마 관련 데이터를 개별 테마 화면 내에서 목록의 형식으로 제공한다. 이와 같이 데이터포털 운영기관이 직접 생산한 데이터뿐만 아니라 세계 각국에서 생산한 이주 관련 데이터를 모두 포괄하고 연결하는 MDP의 데이터 공개 방식은 '이주'와 관련된 데이터를 집대성하고 있어, 해당 분야에서 이 포털에 대한 집중도를 높이는 데 이바지한다. 나아가, MDP는 Frameworks(SDGs and GCM) 메뉴에서 데이터와 인포그래픽 등 MDP의 주요 콘텐츠를 유엔 회원국이 합의한 이주 글로벌 콤팩트의 목표별로 구성하여 제공함으로써 데이터 이용자로 하여금 해당 포털이 종국적으로 달성하고자 하는 목표가 얼마나 달성되고 있는지를 점검할 수 있게 한다.

또한 포털 운영기관의 본 웹사이트와 데이터포털 웹사이트 간의 연결성을 높이거나 데이터포털의 기본 데이터 베이스를 포털의 중심으로 사용함으로써 포털 운영의 효율성을 증진하는 사례도 있었다. 예를 들어, SAMHDA에서는 Quick Statistics 메뉴 등 일부 메뉴를 선택하면 해당 포털의 운영기관인 SAMHSA 홈페이지의 메뉴로 이동했다. MDP의 경우에는 다른 메뉴에서도 데이터 관련 링크를 클릭하면 해당 포털의 기본 데이터베이스이자 가장 첫 번째 메뉴인 Data(Interactive dashboards)

메뉴로 화면이 전환된다.

마지막으로 해외 데이터포털 사례 분석의 내용적 측면의 시사점은 정보 제공 방식에 집중되어 있다. 앞에서 살펴본 3개 해외 데이터포털은 모두 웹사이트 내에서 온라인 분석 도구를 제공하고 있으며, 일부 포털은 이러한 분석 도구와 더불어 지도와 도표 등의 형식을 활용해 통계시각화 기능도 함께 제공한다. 3개 포털 이외에도 미국 법무부 산하 Bureau of Justice Statistics(<https://bjs.ojp.gov/data/data-analysis-tools>) 등 다른 해외 주요 국가기관의 데이터포털도 이용자 경험 향상을 위해 온라인 분석 기능을 집중적으로 제공한다는 점을 미루어보았을 때, 이 기능을 도입하면 포털을 더욱 이용자 친화적으로 만들 수 있다고 생각한다.

제4장의 제1절에서는 2024년 보건복지데이터포털의 이용 현황을 분석하였다. 보건복지데이터포털 방문자는 2023년 2,353,118건에서 2024년에는 13,250,006건으로 크게 증가했을 뿐만 아니라, 일일 평균 방문자 수도 2023년에 비해 약 5.8배 증가하였다. 사용자의 평균 방문 시간은 2021년 1시간 23분에서 2024년 50분으로 감소했으나, 2023년에 비해 2024년에 다시 증가하는 추세를 보였다. 또한, 보건복지데이터포털의 페이지 열람 수는 2021년 22,222,070페이지였으나 2022년에 감소한 후 다시 증가하여 2024년 97,788,892페이지로 크게 증가하였다. 국내외 방문자를 분석해 보면 미국, 중국, 싱가포르, 사이프러스 등의 국외 방문자가 크게 증가했는데, 이는 가상 사설망을 이용한 접속이 주요 요인으로 추정된다. 특히 사이프러스의 가상 사설망 서버를 통한 접속이 증가하여 사이프러스에서의 방문이 많은 편으로 나타났다. 이에 따라 IP 주소를 통한 국내외 방문 수 로그 분석 결과에 대해 의미를 부여하기는 어렵다고 볼 수 있다.

한편, 보건복지데이터포털에서 제공하고 있는 마이크로데이터는 학술

및 연구 목적을 위해 중요한 자료로 활용되고 있다. 이에 제2절에서는 마이크로데이터의 이용 현황을 살펴보았는데, 2024년 마이크로데이터 이용자의 소속은 학교가 78.2%로 가장 높았다. 다음으로 연구기관 및 공공기관이 14.4%이고, 기타가 4.9%이고, 민간기업이 2.5%로 나타났다. 마이크로데이터 제공 건수는 2020년 911건에서 2023년 2,140건으로 증가했으나, 2024년 2,027건으로 약간 감소하였다. 2024년 마이크로데이터 제공 건수를 살펴보면, 노인실태조사가 36.17%로 가장 많이 제공되었다. 다음으로 장애인실태조사 11.76%, 전국 출산력 및 가족보건·복지 실태조사 6.78%, 의료서비스 경험 조사 6.49%, 가족과 출산 조사 4.4%의 순으로 나타났다. 이외에도 다수의 마이크로데이터가 제공되었으며 총 72종의 마이크로데이터가 제공되었다.

제3절에서는 보건복지데이터포털 이용자 1,000명을 대상으로 방문 목적 및 빈도, 제공하는 서비스 이용 경험 및 만족도, 이용 평가 및 개선 사항 등을 파악하기 위하여 이용자 만족도 조사를 실시하였다. 조사 결과는 향후 보건복지데이터포털의 개선 방향을 모색하기 위한 기초자료로 활용할 예정이다. 주요 조사 결과를 보면, 응답자의 75.3%가 여성이었으며, 30대가 47.9%로 가장 많았다. 응답자의 학력은 대학교 졸업 이상이 86.6%로 가장 많았고, 직업은 민간기업 종사자가 절반 이상이었으며, 다음으로 교육기관 및 연구기관 종사자, 정부, 공공기관 등 종사자, 학생 순이었다. 방문의 주된 목적은 보건복지 연구 및 조사 동향에 대한 정보 획득(35.9%)과 관심 분야의 통계 및 데이터 확인(34.3%)이었다. 그다음은 마이크로데이터 이용(11.8%)과 소셜데이터 통계 획득(11%)이 차지하였다. 방문 빈도는 한 달에 1회 이상이 31%로 가장 많았으며, 다음으로 3개월에 1회 이상이 26%이었다.

보건복지데이터포털의 주요 콘텐츠 및 서비스 중에서 보건복지통계

(28.3%)를 가장 많이 사용하였고, 그다음은 통계시각화(23.2%)가 차지하였다. 정보마당(17.8%)과 마이크로데이터(16.3%)의 사용은 비슷하였고, Data Bank(14.4%)가 가장 낮았다.

‘보건복지통계’의 경우 응답자의 68.2%가 이용한 경험이 있으며, 80.7%가 서비스에 만족한다고 하였다. 이는 메뉴 중에서 이용 경험이 가장 많았을 뿐만 아니라 서비스의 만족도도 가장 높았다. 가장 많이 사용한 하위 메뉴는 ‘보건복지통계’, ‘주요통계지표’와 ‘국내통계’였다. 이에 반해 ‘해외통계’와 ‘해외메타데이터’의 활용도는 낮은 편이었다.

‘통계시각화’의 경우 응답자의 67.1%가 이용한 경험이 있어서 ‘보건복지통계’와 더불어 이용 경험이 높은 편에 속하였다. 하위 메뉴 개편 시기 초자료로 활용하고자 하위 메뉴별로도 조사하였는데, 응답자들은 ‘카드뉴스’와 ‘보건복지뉴스분석’을 많이 사용하였으며 각각의 서비스 만족도도 81.1%와 79.1%로 높게 나타났다. ‘인포그래픽’의 서비스 만족도는 82.2%였고, ‘워드클라우드생성’은 70.7%였다.

‘정보마당’의 경우 응답자의 60.8%가 사용한 경험이 있으며, 76.1%가 서비스에 만족하는 것으로 나타났다.

‘마이크로데이터’의 경우 응답자의 43.2%가 이용한 경험이 있으며, 78.7%가 서비스에 만족하는 것으로 나타났다. 하위 메뉴 중에서 ‘자료활용’이 가장 많이 이용되었다.

‘Data Bank’의 경우 응답자의 43.1%가 이용 경험이 있으며, 78.7%가 서비스에 만족하는 것으로 나타났다. 하위 메뉴 중에서 ‘주제별 자료현황’과 ‘데이터 유형별’이 많이 사용되었다.

마지막으로 보건복지데이터포털 평가를 위해 콘텐츠 및 서비스에 대한 만족도를 11개의 문항으로 조사하였다. 문항별 평균 만족도 점수는 3.8~4.1점으로 유사하였고 대부분 3.9점으로 나타나, 전반적으로 높은

편이라고 볼 수 있다. ‘제공하는 통계정보의 신뢰성’이 4.1점으로 가장 높았으나 ‘제공하는 통계정보의 시의성’, ‘제공하는 통계정보의 주제 다양성’과 ‘검색 결과의 정확성’은 3.8점으로 낮은 값을 보였다.

만족도 비율을 보면 ‘제공하는 통계정보의 신뢰성’이 77.3%로 가장 높았다. 다음으로 ‘메뉴 레이블 체계의 적절성’에 대해 71.2%가 이해하기 쉽다고 했으며, ‘전반적인 만족도’는 69.9%로 나타났다. 반면에 ‘제공하는 통계정보의 시의성’에 대해 그렇지 않다가 5.1%로 다른 항목에 비해 부정적인 의견이 다소 높은 편으로 나타나, 통계 업데이트 시기의 적절성을 위해 해결 방안을 모색할 필요가 있음을 알 수 있었다. 이외 문항들에 대해서 그렇지 않다는 비율은 5% 이하로 아주 낮게 나타났으나, ‘제공하는 통계정보의 적절성’과 ‘제공하는 통계정보의 탐색 용이성’에서 그렇지 않다가 4.5%였다.

이 조사 결과를 통해 보건복지데이터포털 이용자들이 느끼는 서비스에 대한 만족도는 전반적으로 높게 나타났다. 그렇지만 현재 제공되는 서비스에 대한 만족도를 더욱더 높일 수 있도록 지금과 같이 이용자의 의견에 항상 관심을 가져야 할 것이다. 보건복지데이터포털 개편 시 제공하는 통계에 대한 업데이트 시기를 앞당기는 방안, 자료 검색 결과의 정확성을 제고하는 방안, 보건복지 관련 통계정보를 보다 풍부하게 제공하고, 보건복지데이터포털 메뉴 구성 및 이름을 개선하는 방안을 마련하기 위해 지속적으로 노력할 필요가 있다.

3. 결론 및 향후 과제

2024년 보건복지데이터포털의 개편은 메뉴 구성을 재정비하는 데 중점을 두었으며, 이외에도 이용자의 편의를 위해 기능을 수정하거나 추가하였다(〈요약표 3〉 참조).

〈요약표 3〉 2024년 보건복지데이터포털 개편 사항 요약

구분	내용
1. 보건복지데이터포털의 메뉴 구성 재정비	<ul style="list-style-type: none"> • (기존) 5개 대메뉴 및 2~5개 하위 메뉴 → (변경) 5개 대메뉴 및 1~4개 하위 메뉴
2. 조사자료 및 메타데이터 구축	<ul style="list-style-type: none"> • 총 33종 조사자료 구축 및 공개 • 총 131종 조사자료의 메타정보의 주제별 자료 현황 업데이트
3. 주제별 통계 개편	<ul style="list-style-type: none"> • OECD Health Statistics 개편
4. 통계시각화 업데이트 및 개편	<ul style="list-style-type: none"> • 카드뉴스 및 인포그래픽 추가 제공 • 키워드 트렌드(舊 보건복지뉴스분석) 업데이트 • 뉴스 포커스 신규 개발
5. 기능 개선 사항 등 기타	<ul style="list-style-type: none"> • 메타데이터의 주제별 자료 현황 도식화 • 메타데이터의 주제별 자료 목록에서 보고서 제공 표시 추가 • 해당 연구 과제의 조사자료를 바로 신청할 수 있도록기능 개선 • 메타데이터의 주제별 자료 목록에서 보고서 바로가기 기능 추가 • 테마통계의 보건복지통계에서 내가 본 통계표 기능 추가 • 조사자료 신청을 위한 개인정보 수집 및 이용에 관한 동의서 수정 • 가명정보 제공을 위한 안내 페이지 구축(사전 구축으로 추후 공개) • 개인정보처리방침 수정·보완 • 분기별 웹사이트 정책 정보에 대한 확인·점검 이행 결과 등록 • 공공데이터 등록 정비 결과서 작성

보건복지데이터포털을 지속적으로 업데이트하고 관리하는 것은 중요하다고 볼 수 있다. 보건복지데이터포털에서 제공하는 서비스에 대해 이용자가 더 만족할 수 있도록 다음과 같이 세 가지 과제를 제안하고자 한다.

1. 통계시각화 서비스 제공을 위한 콘텐츠 발굴

보건복지데이터포털 이용자 만족도 조사 결과를 보면, 주요 콘텐츠 및 서비스 중에서 통계시각화가 23.2%의 이용률을 차지하여 보건복지통계(28.3%) 다음으로 이용 경험이 높은 편으로 나타났다. 통계시각화의 하위 메뉴에서 카드뉴스와 보건복지뉴스분석을 많이 사용하였으며 각각의 서비스 만족도도 81.1%와 79.1%로 높게 나타났다. 2024년도 카드뉴스와 인포그래픽의 콘텐츠 발굴을 위해서 한국보건사회연구원에서 수행한 연구 과제를 살펴보았으나, 카드뉴스와 인포그래픽을 작성한 연구 과제가 많지 않은 편이었다. 그래서 카드뉴스와 인포그래픽에 대한 콘텐츠를 8건 제공하였다. 이 중에는 연구 과제를 기반으로 하여 직접 인포그래픽을 작성한 것도 포함되어 있다. 이렇듯 직접 카드뉴스나 인포그래픽을 작성해야 하는 경우에는 연구 과제 선정, 작성할 주제 선정 등 여러 가지 고려해야 할 사항이 있어 쉽지 않은 상황이다. 그래서 한국보건사회연구원에서 발행하는 보건복지포럼, 보건복지 Issue&focus를 활용해 볼 수 있는데, 이를 위해 연구, 홍보 등 관련 부서와 협업하는 방안도 모색해 볼 필요가 있다. 우선적으로 분기별로 발행하는 보건복지포럼에 대해 인포그래픽을 제작해 보는 것을 제안한다.

한편, KIHASA 주제 분류체계에 따른 뉴스 기사를 제공하는 뉴스 포커스 서비스를 신규로 추가하였으며, 키워드 트렌드(舊 보건복지뉴스분석) 서비스와 더불어 보건복지 분야의 뉴스 기사를 보다 풍부하게 제공하여 기초 자료로 활용할 수 있도록 하였다.

2. 보건복지통계 서비스 제공을 위한 통계정보 발굴

보건복지통계의 경우 보건복지데이터포털 이용자 만족도 조사에서 응답자의 68.2%가 이용 경험이 있으며, 80.7%가 서비스에 만족한다고 응답하였다. 이는 메뉴 중에서 이용 경험이 가장 많았을 뿐만 아니라 서비스의 만족도도 가장 높게 나타났다. 지속적인 통계정보 제공을 위해서 다양한 통계자료를 발굴하기 위한 노력이 필요하다. 일례로 현재 지역사회보장지표에 대한 고도화 및 활용 방안 관련 연구를 수행하고 있는데, 이 연구 결과물을 활용하여 통계정보를 신규로 구축해 볼 수 있다. OECD Health Statistics와 유사한 형태로 ‘지역사회보장지표’ 페이지를 신설하여 통계표와 통계시각화를 활용한 결과물을 보건복지데이터포털에서 제공하는 것이다. 이렇듯 특정 주제에 대한 통계정보 제공이 가능하다면 OECD Health Statistics와 지역사회보장지표와 같이 보건복지데이터포털 내에 페이지를 신설하여 제공해 볼 수 있다. 이러한 기능을 활성화하기 위해 한국보건사회연구원의 연구 부서에 이와 관련한 내용을 공유한다면 적극적으로 활용될 수 있다고 생각한다.

3. 이용자 편의를 위한 검색 기능 개선

보건복지데이터포털 이용자 만족도 조사에서 평가 및 개선을 위한 11개의 조사 문항의 분석 결과는 전반적으로 우수한 편으로 나타났다. 그런데 ‘처음 입력한 키워드로 만족할 만한 검색 결과를 얻어 낸다’는 다른 조사 문항에 비해 낮은 점수를 보였다. 검색 결과의 기능을 개선하기 위해 검색 체계에 대한 전반적인 검토가 필요하다. 현재 보건복지데이터포털은 SQL(Structured Query Language)을 기반으로 하여 검색 서비스를

14 보건복지통계정보 통합관리 및 운영: 데이터 개방 확대 및 데이터 플랫폼 개선을 중심으로

제공하고 있다. 전용 검색엔진도 있으나 이 엔진을 사용하려면 비용이 비싼 편이고 유지보수에 대한 비용도 지속적으로 발생하여 충분한 예산이 마련되어야 할 것이다. 예산이 한정되어 있으므로 전용 검색엔진의 도입 여부와 운영 가능성 등에 대해 자세히 살펴볼 필요가 있다. 이외에 다른 방안이 있는지도 모색하여 검색 결과의 정확도를 높여야 할 것이다.

주요 용어: 보건복지데이터포털, 메타데이터, 포털 메뉴 구성 재정비

사람을
생각하는
사람들



KOREA INSTITUTE FOR HEALTH AND SOCIAL AFFAIRS



제 1 장

서론

제1절 연구의 배경 및 목적

제2절 연구의 내용 및 방법

제 1 장 서론

제1절 연구의 배경 및 목적

최근 데이터 경제¹⁾ 시대 도래에 따라 많은 양질의 데이터를 확보하는 것뿐만 아니라 이를 잘 활용하는 것이 중요한 과제가 되었다. 이에 정부는 여러 가지 정책을 통해 데이터 경제를 활성화하는 데 주력하고 있다.

관계부처합동으로 「데이터 경제 활성화 추진과제」를 발표하였는데, 그 목적은 국민 일상의 편의를 제고하고 인공지능 등 신산업 성장을 촉진하는 데 있다(관계부처합동, 2023.). 주요 내용을 보면 자율주행차·이동형 로봇 기업의 영상데이터 원본 활용 실증특례를 추진하고, 민간 중심의 정밀지도 데이터 거래 환경 조성을 지원하고, 인공지능 학습데이터 중개 플랫폼을 구축하여 무료로 개방하는 것이다. 그리고 가명데이터 활용 연구 시 기관생명윤리위원회의 재심사 부담을 경감하고 건강보험 가명데이터를 민간기업 활용 촉진을 위해 개방·반출하는 것이다. 또한 민간기업에 공공 마이데이터 API로 보건·의료 정보²⁾를 제공하여 의료 마이데이터 서비스 개발을 지원하는 것이다.

2024년 2월 행정안전부는 공공데이터전략위원회의 심의를 거쳐 「제2

1) 데이터 경제(Data Economy)는 데이터 활용이 다른 산업 발전의 촉매로 작용하고 새로운 가치 창출을 도모하는 시대의 경제를 의미함.

(https://eiec.kdi.re.kr/publish/columnView.do?cidx=11945&sel_year=2019&sel_month=03. 2024.9.16. 인출).

2) (국민건강보험공단) 건강검진 결과 통보서, 검진 정보, 진료내용 조회 정보, 영유아 건강검진 정보, 암 건강검진 정보, (건강보험심사평가원) 투약이력 조회 정보, (질병관리청) 국가예방접종 이력 정보

차 데이터기반행정 활성화 기본계획(2024~2026)³⁾을 수립하였다(행정안전부, 2024a). 기본계획으로 3개 전략을 마련하였는데, 첫 번째는 데이터를 범정부 데이터공유플랫폼 한 곳에 모아 공유하여 부처 간 칸막이 문제를 해소하는 것이다. 두 번째는 정책 맞춤형 데이터 분석으로 과학적 행정 추진을 가속화하는 것이다. 세 번째는 데이터 공유·분석·활용을 일상화하여 데이터 기반 행정 문화를 정착시키는 것이다. 이에 따라 10월에 ‘국가공유데이터 플랫폼’ 구축을 2025년 6월까지 완료한다고 밝혔다(행정안전부, 2024b). 디지털플랫폼정부 중점 추진과제인 국가공유데이터 플랫폼은 각 기관의 데이터를 수집·통합하여 범정부 공유데이터를 종합적으로 통합 관리한다. 그리고 대국민 개방, 기관 간 공유 등의 목적에 따라 별도로 생성·관리하던 데이터 제공 업무를 통합한다. 마지막으로 공공 데이터포털, 범정부 데이터 분석시스템 등 데이터가 필요한 다양한 공공 플랫폼과 연계할 수 있는 기반을 제공한다. 이때 국가공유데이터 플랫폼의 데이터가 안전하게 보호되도록 보안 및 보호 솔루션을 적용하고, 통합 모니터링 및 관제 등을 실시할 예정이다.

우리나라의 데이터 산업 시장 규모를 살펴보면 2021년의 경우 전년 대비 14.5% 성장한 22조 8,986억 원으로 나타났다(권호열 외, 2023). 그리고 2018년부터 2022년(잠정치)까지의 5개년 연평균 성장률(Compound Annual Growth Rate: CAGR)은 12.6%로 꾸준히 증가하는 추세인 것으로 조사⁴⁾되었다([그림 1-1] 참조).

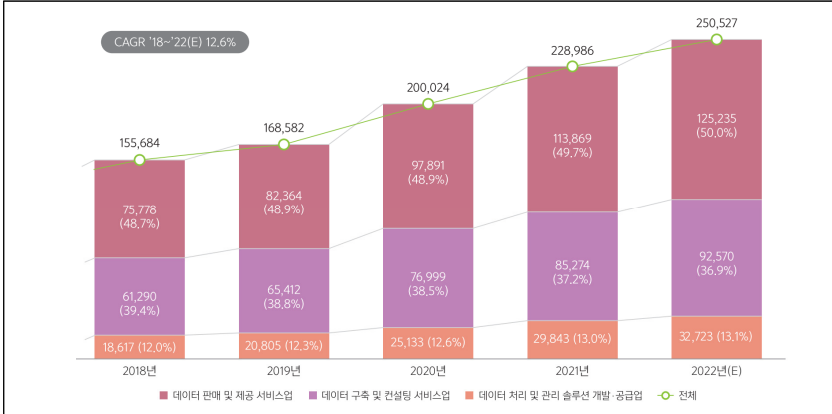
3) 「데이터기반행정 활성화에 관한 법률」에 따라 추진된 「제1차 데이터기반행정 활성화 기본계획(2021~2023)」이 만료됨에 따라 관계부처와 함께 수립함.

(https://www.mois.go.kr/firt/bbs/type010/commonSelectBoardArticle.do?bbsId=BBSMSTR_0000000000008&nttId=107026#none p. 2, 2024.9.16. 인출)

4) 국내 데이터산업 시장 현황은 ‘2022 데이터산업 현황조사’ 보고서를 요약하여 작성하였음.

[그림 1-1] 2018~2022년 국내 데이터 산업 시장 규모

(단위: 억 원)



출처: 2023 데이터산업 백서, 권호열 외, 2023, p.77.

최근 5년간 공공데이터 개방 및 활용 현황을 살펴보면 <표 1-1>과 같다. 여기서 공공데이터는 공공기관이 직무상 전자적 방식으로 처리·작성·취득하여 관리하고 있으며 부호, 문자, 음성, 음향, 영상 등으로 표현된 모든 종류의 데이터를 의미한다. 공공데이터의 개방⁵⁾은 2019년 33,600건에서 2023년 87,682건으로 2.6배 증가하여 지속적인 증가 추세를 보였다. 이와 더불어 공공데이터의 활용⁶⁾도 2019년 13,141,413건에서 2023년 61,169,928건으로 4.7배 증가하여 국민의 공공데이터 활용이 매우 활발하게 이뤄지고 있다고 볼 수 있다.

5) 개방은 공공기관이 이용자에게 ① 정보를 재활용할 수 있도록 제공하고, 제공받은 정보를 ② 상업적·비영리적으로 이용할 권한을 부여하는 것을 의미함.

(https://www.index.go.kr/unity/potal/main/EachDtIPageDetail.do?idx_cd=2844, 2024.9.16. 인출)

6) 활용은 이용자가 공공기관이 개방한 데이터를 파일로 내려받거나, 오픈API 활용신청을 통해 활용하는 것을 의미함.

(https://www.index.go.kr/unity/potal/main/EachDtIPageDetail.do?idx_cd=2844, 2024.9.16. 인출)

〈표 1-1〉 2019~2023년 공공데이터 개방 및 활용 현황

(단위: 건(누적))

구분	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
공공데이터 개방	33,600	55,139	67,441	77,272	87,682
공공데이터 활용	13,141,413	20,848,555	33,340,436	46,973,059	61,169,928

주: 개방 및 활용 현황은 공공데이터포털에서 개방하는 파일데이터와 오픈API 건수 및 활용 현황을 더한 값임.

출처: 통계청(https://www.index.go.kr/unity/potal/main/EachDtlPageDetail.do?idx_cd=2844)에서 2024.9.27. 인출함.

한편 한국보건사회연구원도 2009년에 보건복지데이터포털을 구축하여 운영하고 있다. 보건복지데이터포털은 보건복지 분야 관련 통계정보 및 데이터를 수집하여 수요자에게 윈스톱으로 제공하고 있다. 또한, 정부의 공공데이터 제공 및 이용 활성화, 근거 기반 데이터 행정 정책 지원뿐만 아니라 학술·연구목적의 마이크로데이터 제공 등 사회적 가치와 관련된 공공데이터를 발굴·개방하여 데이터 활용에 대한 공공성을 강화하고 있다(이기호 외, 2023). 이를 통해 국민에게 보건복지 분야의 통계정보 및 데이터에 대한 관심과 수요를 높이고, 동시에 정부의 데이터 기반 행정 활성화 등 관련 공공데이터 정책에 부응하고 있다.

한국보건사회연구원은 보건복지데이터포털 구축 및 운영을 통해 보건복지 분야의 통계정보 및 데이터 제공에 크게 기여하고 있다. 공공, 민간 데이터의 개방·공유·활용이 한층 중요해짐에 따라 한국보건사회연구원에서도 생산·보유하고 있는 보건복지 분야의 통계정보 및 데이터를 체계적으로 관리하여 개방을 확대하고 활용도를 높일 수 있어야 할 것이다. 그리고 보건복지 분야의 통계정보 및 데이터에 대한 공공, 민간 부문 수요 증가에 대처하고, 정부의 공공데이터 개방·공유·활용 강화 정책에도 적극적으로 대응해야 할 것이다. 이에 복지 분야의 통계정보 및 데이터에 대한 개방 확대 및 활용성 제고를 위해 보건복지데이터포털의 지속

적인 개선 사업이 필요한 상황이며 그 중요성이 매우 크다고 볼 수 있다.

이 연구의 목적은 두 가지로, 첫 번째는 한국보건사회연구원에서 생산하는 보건복지 통계정보 및 데이터 개방을 확대하는 방안을 마련하는 것이다. 두 번째는 이용자가 보건복지데이터포털을 사용하는 데 직관적이고 친화적인 방향으로 플랫폼을 개선하는 것이다.

제2절 연구의 내용 및 방법

1. 연구 내용

한국보건사회연구원의 보건복지통계정보를 통합적으로 관리 및 운영하는 것에 관한 이 연구는 지속적으로 이루어지고 있는 과제이며, 연차별 연구 추진 내용은 <표 1-2>와 같다. 한국보건사회연구원은 2009년에 보건복지통계DB를 구축하고자 중장기 정보화전략계획을 수립하였다. 2010년에는 보건복지통계정보시스템 구축을 위해 인프라 환경을 조성하였고 보건복지통계포털 구축을 추진하였다. 2011년부터는 보건복지데이터포털을 오픈하여 서비스를 시작한 이후로 2024년 현재까지 14년간 운영 중이다(이기호 외, 2023. p.14). 이때 원 내외 환경, 정보통신 기술 등의 변화를 반영하고 이용자의 편리함을 도모하기 위하여 보건복지데이터포털은 지속적으로 업데이트할 뿐만 아니라 기능을 개선하고 있다.

22 보건복지통계정보 통합관리 및 운영: 데이터 개방 확대 및 데이터 플랫폼 개선을 중심으로

〈표 1-2〉 연차별 연구 추진 내용

연도	추진 내용
2023	<ul style="list-style-type: none"> - 보건복지 관련 통계정보/데이터 추가 구축 및 개방 확대 - 보건복지데이터포털 개편 및 보건복지뉴스분석 서비스 개발 - 데이터시각화서비스 고도화(카드뉴스 도입 및 모션차트 서비스 확대) - 보급통계DB관리시스템 도입 및 활용
2022	<ul style="list-style-type: none"> - 보건복지 관련 마이크로데이터 통합 관리 및 개방 확대 - 보건복지 분야 주요 지표 서비스 개발 및 제공 - 데이터시각화서비스 고도화(모션차트 기술 도입) - 개인정보보호 강화를 위한 포털 기능 개선
2021	<ul style="list-style-type: none"> - 보건복지데이터포털 전면 개편 - Data Bank 및 연구DB 콘텐츠 통합 개편 - 보건복지통계 콘텐츠 개편 - 회원가입제 폐지
2020	<ul style="list-style-type: none"> - 소셜통계 제공 주기 단축 및 소셜데이터 공개 - 해외 마이크로데이터 및 매크로데이터 수집 국가 확대(호주 추가) - 데이터포털 전자정부프레임워크 기반 비표준기술 제거 및 전면 개편 - 국제기구 통계 분류체계 개편 및 메타데이터 구축 - 마이크로데이터 무료 제공 정책 전환
2019	<ul style="list-style-type: none"> - 소셜데이터 수집을 통한 소셜통계 생산 및 시각화 - 통계시각화 다중 분류 관리 및 다차원 통계표 지원 - 공간정보통계 주제/통계표 영역 개선
2018	<ul style="list-style-type: none"> - 소셜데이터 수집을 통한 소셜데이터 시각화 및 통계 생산 - 해외 마이크로데이터 및 매크로데이터 수집 확대 - 통계시각화 다중 분류 관리 및 다차원 통계표 지원 - 공간정보통계 주제/통계표 영역 개선
2017	<ul style="list-style-type: none"> - 웹트렌즈(로그분석 툴)를 활용한 방문자 사용 경로 분석 기반 구축 - 개인정보보호를 위한 보안 강화 - 이용자 접근성 향상을 위한 메인 화면 디자인 및 기능 개선 - 마이크로데이터 사용 활성화를 위한 제공 방식 개편
2016	<ul style="list-style-type: none"> - 추천 시스템 구축: '인기 자료', '동일 저자의 다른 자료', '이 자료와 같이 본 자료' 등 이용자 맞춤형 정보 제공 - 위탁 데이터 부문(Deposit data section) 개발: 다양한 분야에서 생산·활용된 데이터를 위탁하여 관리하고 데이터 공유를 지원하는 체계 - 보건복지통계에 특화된 지리정보시스템(GIS) 및 데이터 시각화를 활용한 서비스 확대
2015	<ul style="list-style-type: none"> - 연구원 생산 보고서 및 데이터(마이크로·매크로)에 대한 각종 정보 제공 - 생애주기별, 정책 영역별, 소관 부처별 사회보장 대표 및 연관지표 정보 제공 기능 개발 - 국제기구 통계 메뉴의 지표 정보 제공 기능 강화 - 웹사이트 서비스 환경 고도화 - 데이터 시각화 서비스

출처: “2023년 보건복지통계정보 통합관리 및 운영- 데이터 개방 확대 및 활용성 제고를 중심으로”, 이기호, 이해정, 조용찬, 신정우, 이연희, 2023, 한국보건사회연구원, p.15.

올해 진행할 연구 내용은 다음과 같다.

먼저, 보건복지데이터포털과 유사한 목적으로 운영하고 있는 국내외 포털 사례에 대해 살펴보고자 한다. 다른 포털의 주요 메뉴와 서비스 등의 구조적인 측면, 통계시각화 콘텐츠 등의 정보 제공 측면을 분석하여 추후 보건복지데이터포털에 적용 가능한지 가능해 보고자 한다. 제2장에서는 국내 포털인 정보통신정책연구원의 ICT 통계포털, 통계청의 한국의 사회지표, 한국은행 경제통계시스템을 선정하여 분석하였다. 제3장에서는 국외 포털인 National Archive of Criminal Justice data, Substance Abuse and Mental Health Data Archive, Migration Data Portal를 선정하여 분석하였다.

제4장에서는 2024년 보건복지데이터포털 운영 사항과 관련해 세 가지 주제에 대해 살펴본다. 이용자의 보건복지데이터포털 방문 현황 및 마이크로데이터(조사자료)의 이용 현황을 파악하고, 보건복지데이터포털 이용자 만족도 조사를 실시하여 이에 대한 분석도 실시한다.

마지막 제5장은 결론으로, 앞선 장들의 연구 결과를 기반으로 하여 2024년 보건복지데이터포털 개편 내용을 정리하고 향후 과제를 논의한다.

2. 연구 방법

연구 방법은 국내외 선행 연구 사례 검토, 보건복지데이터포털 이용자 만족도 설문조사 실시 및 결과 분석, 전문가 자문회의 등을 다양하게 활용한다. 각 장에서 사용한 자료를 보면 제4장의 제2절에서는 이용자 만족도 설문조사 데이터이고, 데이터 분석 시 통계패키지는 SAS를 사용한다.



제2장

국내 데이터포털 사례 분석

제1절 ICT 통계포털(ITSTAT)

제2절 한국의 사회지표

제3절 한국은행 경제통계시스템(ECOS)

제4절 소결

제 2 장 국내 데이터포털 사례 분석

제1절 ICT 통계포털(ITSTAT)

1. 개요

정보통신정책연구원의 ‘ICT 통계포털’은 ICT 통계와 관련된 최신 현황 및 ICT/신산업 동향, 국내외 정책이슈 등의 분석보고서를 제공하고 있다 (<https://www.itstat.go.kr/itstat/main.html>). 또한 주요 ICT 통계의 이해를 돕기 위한 인포그래픽과 ICT 통계의 마이크로데이터를 신청하거나 내려받기할 수 있는 서비스, 그리고 2주 단위로 업데이트되는 산업·직종별 온라인 노동지수(Online Labour Index, OLI)도 제공하고 있다.

ICT 통계포털은 통계서비스, 테마통계, 정보, 알림, 소개 5개의 대메뉴와 그 하위 메뉴로 구성되어 있는데, 각 메뉴의 구성은 [그림 2-1]과 같다.

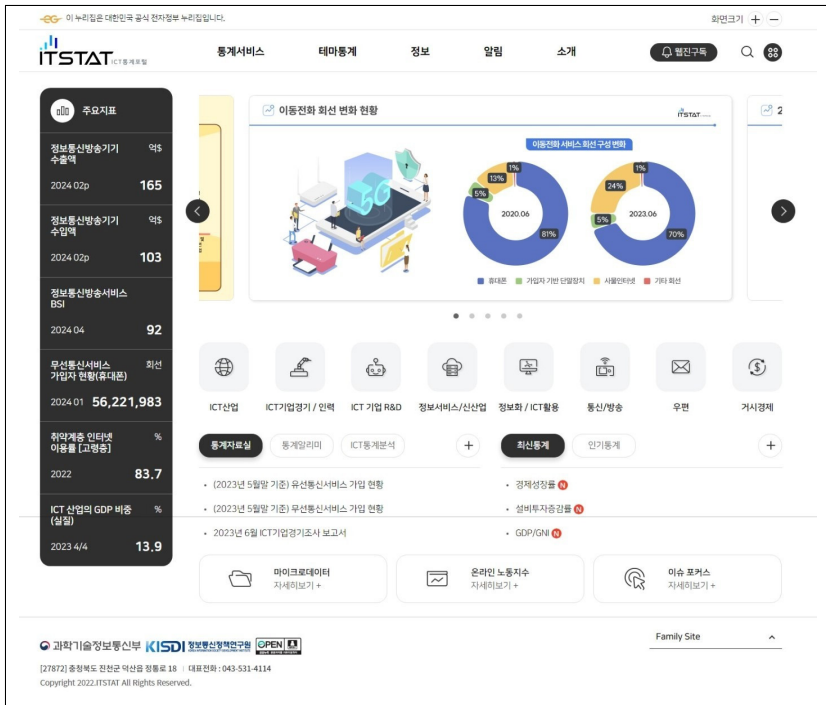
[그림 2-1] ICT 통계포털 메뉴 구성도

통계서비스	테마통계	정보	알림	소개
• 주제별	• 최신통계	• 웹진	• 공지사항	• ITSTAT 이용안내
• 출처별	• 인기통계	• 통계자료실	• 이벤트	• ICT산업 분류체계
	• 주요지표	• 통계알리미	• 개인정보 처리방침	
	• 인포그래픽	• ICT통계분석	• 저작권정책	
	• 온라인 노동지수	• 마이크로데이터		
	• 이슈포커스			

28 보건복지통계정보 통합관리 및 운영: 데이터 개방 확대 및 데이터 플랫폼 개선을 중심으로

[그림 2-2]를 통해 ICT 통계포털 메인 페이지의 특징을 살펴보면, 중앙의 넓은 공간에 주요 ICT 통계자료를 시각화한 인포그래픽을 제시하여 사용자들의 관심을 유도하고 있다. 인포그래픽의 왼쪽에는 연도 및 분기 별로 이슈화되고 있는 주요 지표들을 나열하여 클릭 시 해당 통계서비스로 연결되는 편의를 제공하고 있다. 인포그래픽 위쪽으로는 중요한 알림 사항을 보여주는 알림창이 있으며, 아래쪽으로는 ICT 분야 및 거시경제 분야 등의 시계열 자료를 조회할 수 있는 주제별 통계서비스를 제공하고 있으며, 마이크로데이터, 온라인 노동지수, 이슈포커스의 바로가기 또한 제공되고 있다.

[그림 2-2] ICT 통계포털 메뉴 화면



출처: “메인페이지”, 정보통신정책연구원, n.d., ICT통계포털(ITSTAT), 2024. 11.5. 인출
<https://www.itstat.go.kr/itstat/main.html>

2. 주목할 만한 메뉴 및 서비스

가. 이슈 포커스

‘이슈 포커스’는 대메뉴 ‘테마통계’의 하위 메뉴로 ICT 이슈 현안을 살펴보고, 심층분석 자료를 제공하는 서비스이다. 과학기술정보통신부 「ICT통계분석 및 고도화」 과제의 일환으로 정보통신정책연구원(KISDI)에서 분기마다 발행하는 ‘ICT 통계분석’과 연 2회 발행하는 ‘ICT 이슈리포트’를 바탕으로 최신 ICT 이슈 주제들을 한눈에 살펴볼 수 있도록 원 페이지 형식으로 분기에 1회, 연 4회 제공하고 있다.

[그림 2-3] ICT 통계포털 테마통계-이슈 포커스 화면

The screenshot shows the ITSTAT website interface. At the top, there is a navigation bar with '테마통계' selected. Below the navigation bar, the '이슈 포커스' menu item is highlighted in the left sidebar. The main content area displays three articles, each with a title, date, and a brief description. The first article is titled 'ICT 기술 트렌드에 대한 온라인 인식 변화' (2024.03.29) and includes a line chart showing trends. The second article is '온라인 기사를 활용한 클라우드 서비스 이용행태 분석' (2023.12.27) and includes a bar chart. The third article is '생성형 AI 기술에 대한 온라인 인식 변화' (2023.09.26) and includes a line chart. The page also features a search bar and a '로그인/회원가입' button.

출처: “이슈포커스”, 정보통신정책연구원, n.d., ICT통계포털(ITSTAT), 2024.5.7. 인출,
https://www.itstat.go.kr/itstat/kor/board/BoardList.html?board_class=BOARD27

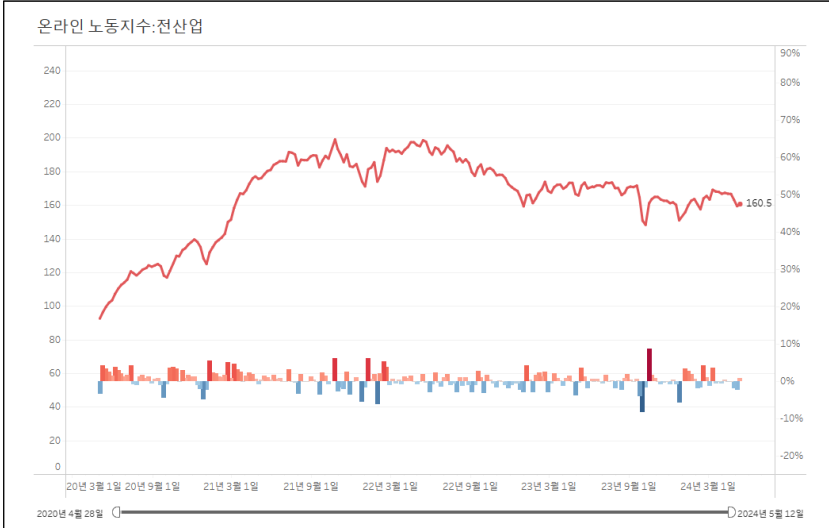
나. 온라인 노동지수

온라인 노동지수(Online Labour Index, OLI)는 대메뉴 '테마통계'의 하위 메뉴로 온라인상의 구인구직 정보를 분석하여 시의성 있는 노동 통계를 제공하기 위해 주별로 작성되며 2주 단위로 업데이트되고 있다.

'전산업'의 경우 2020년 4월 12일 공고 수를 100으로 환산하여 지수 형식으로 산출하고 있으며, '산업별'로는 2019년 9월 15일 공고 수, '직종별'로는 2020년 4월 15일 공고 수를 각각 100으로 환산하여 사용하고 있다. 전산업, 산업별, 직종별 모두 2023년 9월 14일 이후 채용공고 사이트가 개편됨에 따라 지수를 재산출하여 이전 자료와 비교할 때는 유의하여야 한다.

시간의 흐름에 따른 지수의 변화를 [그림 2-4]와 같이 그래프로 작성하여 제공하고 있다. 산업별은 ICT서비스업과 비ICT서비스업, ICT제조업과 비ICT제조업 4개 산업 노동지수의 변화를 제공하고 있으며, 직종별로는 IT, 전기전자생산, 보건의료, 그 외 서비스, 그 외 생산제조 5개 직종의 노동지수 변화를 제공하고 있다.

[그림 2-4] ICT 통계포털 테마통계-온라인 노동지수 중 전산업 지수의 변화 그래프



출처: “온라인 노동지수”, 정보통신정책연구원, n.d., ICT통계포털(ITSTAT), 2024.5.7. 검색, <https://www.itstat.go.kr/itstat/kor/labor/Labor.html>

3. 포털 개선을 위한 시사점

가. 보건복지포럼 활용을 위한 ‘이슈 포커스’ 벤치마킹

ICT 통계포털의 ‘이슈 포커스’는 정보통신정책연구원에서 발행하는 ‘ICT 통계분석’과 ‘ICT 이슈리포트’의 최신 ICT 이슈 현안들의 자료와 분석들을 재구성해서 원 페이지 형식으로 매분기 발행하고 있다. [그림 2-5]에 있는 이슈 포커스의 내용 화면을 살펴보면, 특정한 주제에 대한 제목을 제시하고, 이 주제에 대한 통계자료와 분석 내용을 그래프 등을 활용하여 원 페이지 형식으로 간결하게 제시하고 있음을 알 수 있다.

한국보건사회연구원에서는 보건복지 분야의 정책과제에 대한 심도 있는 분석과 국내외 정책 동향을 소개하기 위해 매달 ‘보건복지포럼’을 발행하고 있으며, 보건복지 관련 주요 이슈 및 핵심 현안에 대한 분석과 정책 제언을 담은 ‘보건복지 Issue&Focus’도 함께 발행하고 있다(한국보건사회연구원, n.d.). 한국보건사회연구원 홈페이지에서 제시되고 있는 이들 발행물은 대개 10페이지 정도의 분량으로 제시되고 있어 특정 이슈에 대한 심도 있는 내용을 전달하기에는 적합하다. 한편, 이용자들은 최신 이슈나 현안을 빠르게 파악하고, 이에 대한 데이터나 통계자료들을 활용하고자 할 것이다. 이러한 사용자들의 니즈를 충족하기 위해서는 ICT 통계포털의 이슈 포커스와 같이 원 페이지 형식으로 하여 핵심 내용을 보여주는 방안을 생각해 볼 수 있다. ‘보건복지포럼’과 ‘보건복지 Issue&Focus’의 최신 보건복지 관련 이슈에 대한 통계자료 및 분석 결과를 활용한다면 빠른 기간 내 도입할 수 있다고 예상된다.

제2절 한국의 사회지표

1. 개요

한국의 사회지표는 여러 지표를 주제별로 모아 이용자가 한 곳에서 쉽게 활용할 수 있도록 지표통합서비스를 제공하는 통계청의 ‘지표누리’의 6종 지표 중 하나로, 변화하는 사회상을 종합적으로 살펴보기 위해 기존 통계를 재분류 및 가공하여 작성한 지표이다(통계청, n.d.).

한국의 사회지표 소개(통계청, n.d.) 메뉴에서는 사회지표의 배경과 목적, 그리고 기능에 대해 다음과 같이 설명하고 있다. 사회지표는 1960년

대 삶의 질에 대한 관심이 새로운 사회운동과 함께 등장하면서 사회변동과 삶의 질 수준을 모니터링하기 위해 제안되었다. 목적은 우리나라 사회상을 종합적·집약적으로 살펴보고 전반적인 경제·사회 변화를 쉽게 알 수 있도록 하는 정보의 역할과 더불어 각종 정책 결정 및 효과 측정에 유용한 기초자료를 제공하는 데 있다. 이러한 사회지표의 기능은 첫째, 국민 생활의 수준과 삶의 질 측정, 둘째, 사회상태의 종합적 측정, 셋째, 사회 변화의 예측, 넷째, 사회개발정책의 성과 측정 등으로 구분된다.

‘한국의 사회지표’는 소개, 지표목록, 알림마당, 참여마당 4개의 대메뉴와 그 하위 메뉴로 구성되어 있다. 대메뉴별 하위 메뉴의 구성은 [그림 2-6]과 같다.

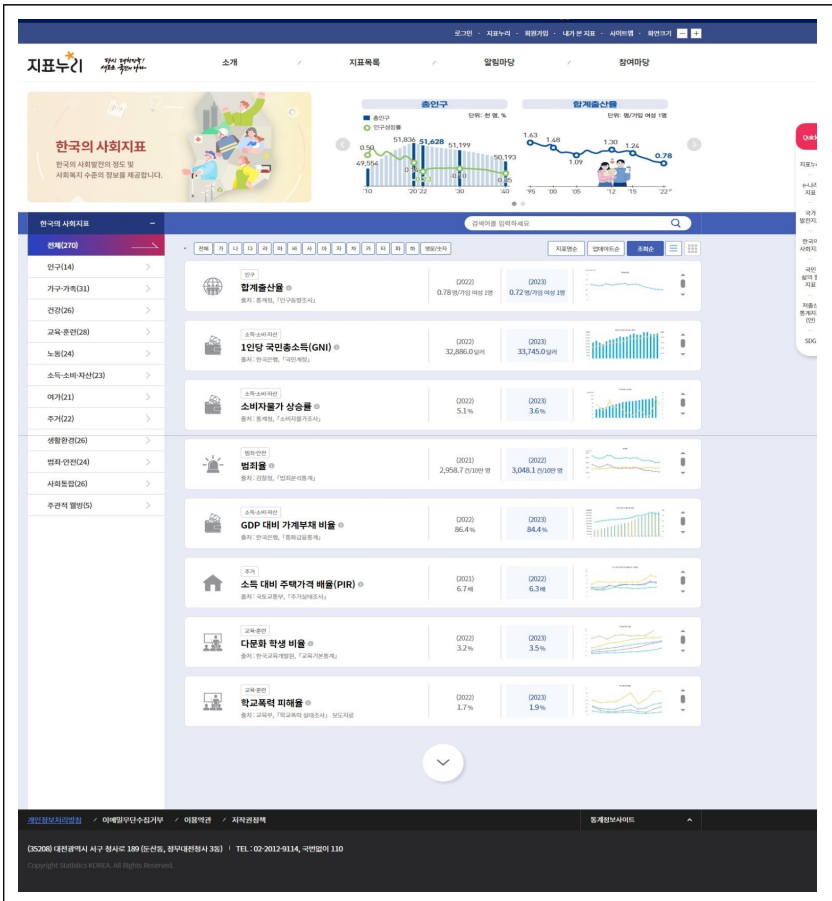
[그림 2-6] 한국의 사회지표 메뉴 구성도

소개	지표목록	알림마당	참여마당
<ul style="list-style-type: none"> • 한국의 사회지표 소개 	<ul style="list-style-type: none"> • 한국의 사회지표 	<ul style="list-style-type: none"> • 공지사항 	<ul style="list-style-type: none"> • 묻고 답하기
<ul style="list-style-type: none"> • 이용안내 		<ul style="list-style-type: none"> • 자주하는 질문 • 정보자료실 	

2024년 5월 현재 한국의 사회지표 메인 페이지는 [그림 2-7]과 같다. 상단의 메뉴에는 국가지표체계의 주요 콘텐츠를 클릭하여 이동할 수 있는 서비스를 제공하고 있다. 그 아래 좌측에는 한국의 사회지표에서 제공하는 내용을 제시하여 포털의 정체성을 도시하였으며, 우측에는 인포그래픽으로 흥미를 유발하고 있다. 인포그래픽의 아래에는 키워드 검색이 가능한 검색창이 위치해 있다. 그 아래의 좌측에는 전체 지표를 영역별로 구분하여 제시하고 있는데, 이 영역명을 클릭하면 선택 영역별 지표 목록을 조회할 수 있다. 우측에는 선택한 영역의 지표 목록이 조회되며 아이

콘형과 리스트형으로 선택이 가능하다. 마지막 하단에는 개인정보처리방침, 이메일무단수집거부, 이용약관, 저작권정책을 안내받을 수 있는 아이콘이 위치해 있다.

[그림 2-7] 한국의 사회지표 메뉴 화면



출처: “한국의 사회지표”, 통계청, n.d., 지표누리, 2024.5.7. 검색,
<https://www.index.go.kr/unity/potal/indicator/SocialIndicator.do?cdNo=210&lrgeClasCd=017>

2. 주목할 만한 메뉴 및 서비스

가. 한국의 사회지표

‘한국의 사회지표’는 대메뉴 ‘지표목록’의 하위 메뉴에 위치해 있으나, 이 포털에서 제공하는 중심 서비스여서 포털의 메인 페이지에서부터 제공되고 있다. 4개 부문 12개 영역으로 구성되어 있으며, 관심 영역은 객관적 지표와 주관적 지표로 나뉘어져 있다. 자세한 프레임워크 영역은 <표 2-1>과 같다.

<표 2-1> 한국의 사회지표에서 제공되는 사회통계 프레임워크 영역

부문	거시 수준	관심 영역		
		객관적 지표	주관적 지표	
개인		건강, 교육·훈련, 노동	관심 영역별 태도 및 가치	주관적 웰빙
사회	문화와 제도	범죄와 사법정의, 사회통합, 가족·가구, 여가 인구		
경제	경제구조	소득·소비·자산, 주거		
환경	자연자원	생활환경		

출처: “한국의 사회지표 소개”, 통계청, n.d., 지표누리, 2024.5.7. 검색,
<https://www.index.go.kr/unity/potal/intro/SocialIntro.do?cdNo=110&lrgClasCd=017>

사회지표의 영역별 내용은 <표 2-2>와 같이 구성되어 있으며, 12개의 영역에 속하는 각 주요 지표목록은 <표 2-3>에서 확인할 수 있다. 270개에 달하는 지표들은 사회상태의 종합적 측정, 사회변화 예측 및 사회정책의 성과 측정을 위해 투입 과정 성과 지표를 모두 다루고 있어 포괄적 지표로서 가치 지향에 중점을 두지 않는다는 특징을 가지고 있다.

〈표 2-2〉 한국의 사회지표에서 제공되는 영역별 내용 구성

영역	내용 구성
인구	사회의 기본적 요소로서 인구의 규모, 구성 및 변동 정도
가구·가족	가족을 통해 서로 부조하고 양육하는 정도
건강	질병이나 장애로부터 자유로운 생활을 누리는 정도
교육·훈련	교육과 훈련을 통한 개인의 잠재 역량의 실현 정도
노동	경제적 보상이 충분한지, 그리고 비경제적 요소로서 일을 통해 자신의 삶을 실현하는 정도
소득·소비·자산	충분한 소득을 얻어 생활을 유지할 수 있는 경제적 자원을 확보하고 윤택한 생활을 위해 소비하는 정도
여가	쉽고 즐겁고 그리고 어울림을 통한 국민들의 삶의 활력 유지 정도, 공동체적 유대감 증진 정도
주거	안전한 휴식을 위한 사적 공간으로서 주거의 확보 정도
환경	쾌적한 환경을 누리며, 오염되지 않은 물과 자원을 활용할 수 있는 정도
범죄와 안전	범죄로부터 국민들의 안전 보장 정도
사회통합	자신들의 문제를 해결하기 위한 국민들의 공동체 문제 참여 정도, 정치 과정을 통한 자신들의 의사 관철 정도
주관적 웰빙	자신의 삶에 만족하고 긍정적 정서경험을 많이, 부정적 정서 경험을 적게 하는 정도

출처: “한국의 사회지표 소개”, 통계청, n.d., 지표누리, 2024.5.7. 검색.

<https://www.index.go.kr/unity/potal/intro/SocialIntro.do?cdNo=110&lrgcClasCd=017>

〈표 2-3〉 한국의 사회지표에서 제공되는 영역별 주요 지표

영역	지표 수	지표명
인구	14	합계출산율, 부양비, 출생아 수, 평균연령, 혼인상태별 인구구성, 순인구이동률, 성 및 연령별 인구, 총인구, 시도별 인구, 사망률, 입출국자 수, 시도별 등록외국인 수, 성 및 연령별 등록외국인 수, 시도별 장기체류외국인 수
가구·가족	31	가정폭력 발생률, 가구 수, 맞벌이 가구 비중, 재혼 건수, 첫째아 모(母)평균 출산 연령, 평균 가구원 수, 가구 유형별 노인가구 구성, 이혼에 대한 인식, 가족형태별 가구 구성, 이상 자녀 수, 가족 간 대화시간, 초혼연령, 결혼이민자 수, 결혼에 대한 인식, 자녀 필요성, 외국인 배우자 부부 혼인 및 이혼 건수, 이혼연령, 조이혼율, 가구주 성 및 연령별 가구 구성, 재혼연령, 가사분담률, 부모와의 연락 빈도, 일·가정 균형 어려움, 가족관계 만족도, 부모부양 책임 인식, 분거율, 가족 내 성 역할 인식, 취학 자녀 돌봄 유형, 부모 부양 책임자, 미취학 자녀 돌봄 유형

38 보건복지통계정보 통합관리 및 운영: 데이터 개방 확대 및 데이터 플랫폼 개선을 중심으로

영역	지표 수	지표명
건강	26	사인별 사망률, 당뇨병 유병률, 기대수명, 인구 1000명당 의사 수, 우울감 경험률, 고혈압 유병률, 현재 흡연율, 비만율, 제약절개 분만율, 스트레스 인지율, 의료서비스 만족도, 악성신생물(암) 유병률, 연간 미충족 의료율, 일간 음주율, 건강 식생활 실천율, 암 검진 수진율, 1인당 연간 내원일수, 어린이 예방접종률, 주관적 건강 상태, 유산소 실제활동실천율, GDP 대비 경상 의료비 비율, 저체중아 비중, 건강보험 보장률, 2주간 유병률, 급성 상기도 감염 항생제 처방률, 결핵 신환자율
교육·훈련	28	다문화 학생 비율, 학교폭력 피해율, 사교육 참여율, 기초학력 미달률, 학업중단율, 진학률, 학급당 학생 수, 석박사학위 취득자 수, 학교생활 만족도, 고등교육기관 졸업자 취업률, 전공직업 일치도, 진로직업 교과 선택률, 평생교육 참여율, 유아교육 취약율, 교육 수준별 임금수준, 학생 1인당 공교육비, IMD 교육경쟁력 국제 순위, 고등교육 이수율, 학업성취도 국제순위, 학교 교육 효과 인식, 교원 1인당 학생 수, 학습 동기, 평생교육 자부담 학습비, 교육비 부담도, 취학률, 평생교육 성과 인식, 임금근로자 교육훈련 경험률
노동	24	실업률, 직업별 취업자 구성, 월평균 임금, 실질임금 및 노동생산성 증가율, 장애인 경제활동, 고용률, 전체 일자리 수, 임금근로자 사회보험 가입률, 사업체 규모별 임금근로자 구성, 근로형태별 임금근로자 구성, 산업별 취업자 구성, 노사분규 건수, 졸업자 취업 소요 기간, 산재 사망률, 임금근로자 근속연수, 노동조합 조직률, 이민자 경제활동, 임금근로자 주당 취업 시간, 일자리 만족도, 종사상 지위별 취업자 구성, 공공부문 일자리 수, 초단시간 및 장시간 취업자 비율, 임금 5분위 배율, 비임금근로자 주당 취업 시간
소득·소비·자산	23	1인당 국민총소득(GNI), 소비자물가 상승률, GDP 대비 가계부채 비율, 경제성장률, 1인당 민간소비지출, 가구 순자산, 가계 저축률, 소비지출 비목별 구성비, 지니계수, 가구소득, 순자산 5분위 배율, 국내총생산(GDP), 상대적 빈곤율, GDP 대비 국가채무 비율, GDP 대비 사회복지지출 비율, 1인당 가계 총 처분가능소득, 국민부담률, 소득원천별 소득구성, 소비생활 만족도, 총투자율, 소득 만족도, 피용자 보수 비율, 소비자 피해 구제율
여가	21	영화관람 횟수, 스마트기기 사용 시간, 독서인구 비율, 여행자 비율, 스마트폰 과의존율, 문화예술 및 스포츠 관람률, 공공 체육시설 수, 문화예술 시설 수, 여가생활 만족도, 인구 10만 명당 예술 행사 수, 여가시간, 공공도서관 수, 여가활동별 여가시간, 사회적 여가 참여율, 규칙적 생활체육 참여율, 여가여건 충족도, 오락·문화&통신의 소비지출 구성비, 여가활동 동반자, 휴가 활용률, 레저 시설 이용률, 시간사용
주거	22	소득 대비 주택가격 배율(PIR), 주택보급률, 대중교통 만족도, 주택 월세가격 지수, 주택 재고 수, 주택 중위 매매가격, 소득 대비

영역	지표 수	지표명
		주택임대료 비율(RIR), 자가점유율, 임차가구 중 전세가구 비율, 공공임대주택 재고 수, 주택 전세가격 지수, 최저 주거기준 미달 가구 비율, 주택 매매가격 지수, 주거환경 만족도, 통근시간, 주택 이외의 거처 가구 수, 주택 만족도, 인구 1000명당 주택 수, 주택 거주기간, 1인당 주거면적, 신규주택 건설 수, 주택 중위 전세가격
생활환경	26	온실가스 배출량, 대기오염물질 배출량, 폐기물 발생량, 수질 오염도, 미세먼지 농도, 환경성 질화물 유병률, 방사성 폐기물 발생량, 해수 오염도, 1인당 도시공원 면적, 하수도 보급률, 환경예산 비율, 기후변화 불안도, 토양오염 기준 초과율, 폐수 발생량, GDP 대비 환경보호 지출 비율, 상수도 보급률, 해양오염사고 오염물질 유출량, 대기질 만족도, 화학물질 배출량, 녹지환경 만족도, 소음 만족도, 소음도, 수질 만족도, 농약오염 불안도, 토양환경 만족도, 먹는 물 수질 기준 초과율
범죄와 안전	24	범죄율, 시도별 범죄율, 소년 범죄자율, 아동안전사고 사망률, 범죄자 평균연령, 자연재해 사망자 수, 형사사법기관 신뢰도, 노인 범죄자율, 도로교통사고 사망률, 외국인 범죄자율, 범죄자율, 소방관 1인당 담당 인구, 공공안전 인력, 형사사법기관 성과, 야간보행 안전도, 범죄피해 두려움, 사회안전 인식, 범죄피해구조금 지급 건수, 안전환경 지수, 공공안전 지출, 형사사법기관 공정성 인식, 화재 사망자 수, 공공안전 시설, 법률구조 건수
사회통합	26	사회 갈등 인식, 여성 국회의원 비율, 차별 경험률, 기부 참여율, 자원봉사 참여율, 선거투표율, 부패인식 지수, 사회적 관계망, 사회적 고립감, 시민의식, 사회단체 참여율, 공정성 인식, 대인 신뢰도, 비선거 정치활동 참여율, 정치 및 경제 전망, 사회이동 가능성 인식, 기관 신뢰도, 소수자에 대한 거리감, 물질주의와 탈물질주의의 가치관, 정치적 역량감, 지역사회 소속감, 준법 준수 인식, 계층귀속감, 여성 관리자 및 전문가 비율, 국민 자긍심, 이타주의 가치관
주관적 웰빙	5	삶의 만족도, 긍정적 정서경험, 부정적 정서경험, 삶의 자유, 일의 가치 인식

출처: “한국의 사회지표 소개”, 통계청, n.d., 지표누리, 2024.5.7. 검색,

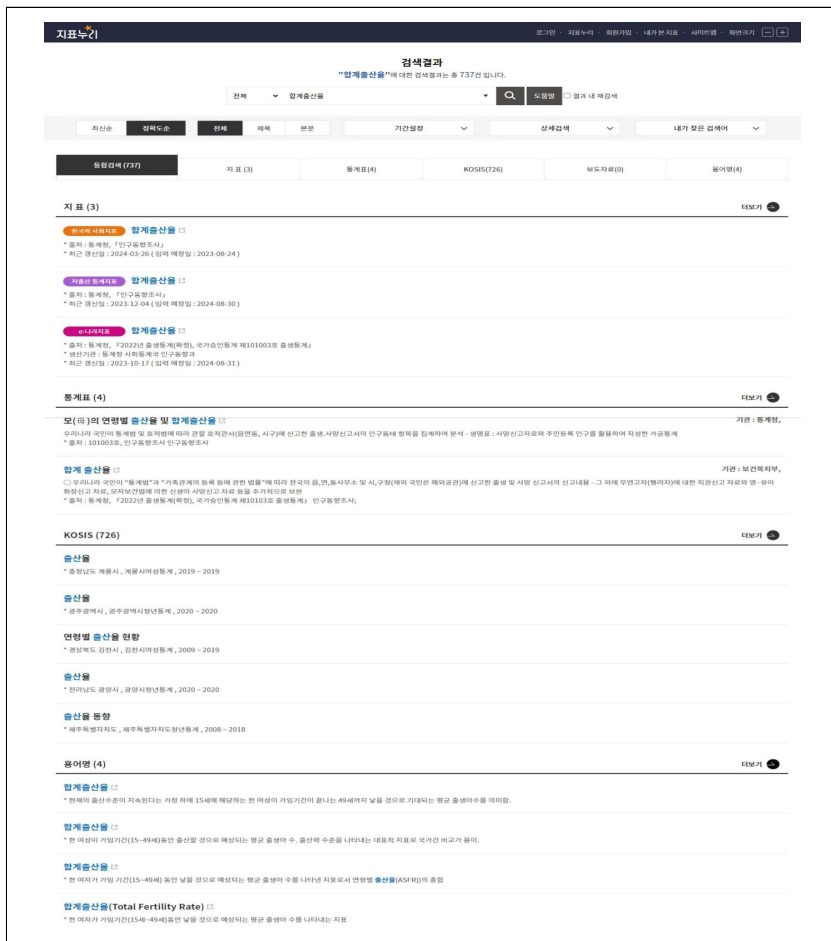
<https://www.index.go.kr/unity/potal/intro/SocialIntro.do?cdNo=110&lrgcClasCd=017>

한국의 사회지표 포털은 이용자들의 흥미를 유발하고 활용도를 높이기 위해 여러 가지 편의를 제공하고 있다. 우선 [그림 2-8]의 지표 검색 화면을 살펴보면, 키워드 검색뿐만 아니라, 최신순, 정확도순, 기간설정, 상세 검색, 내가 찾은 검색어 등 다양한 검색 옵션을 제공하여 이용자의 편의

40 보건복지통계정보 통합관리 및 운영: 데이터 개방 확대 및 데이터 플랫폼 개선을 중심으로

를 높이고 있다. 검색 결과 또한 지표, 통계표, KOSIS, 보도자료, 용어명 등 다양한 결과를 확인할 수 있도록 결과값을 제공하고 있으며, 각 결과값의 출처와 생산기관, 그리고 최근 갱신일까지 보여줘서 이용자에게 상세한 정보를 제공하고 있다.

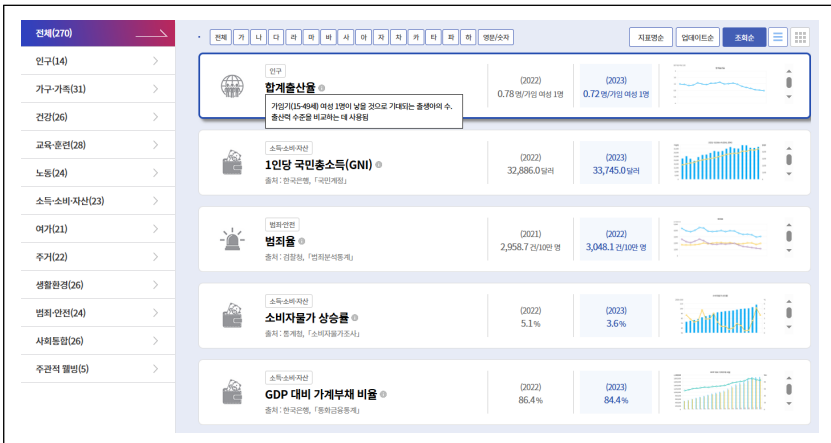
[그림 2-8] 한국의 사회지표 검색 결과 화면



출처: “검색 결과- 한국의 사회지표”, 통계청, n.d., 지표누리, 2024.5.7. 검색, <https://www.index.go.kr/unity/potal/search/search.do>

한국의 사회지표에서 제공되는 270개의 지표들은 사용자가 리스트형 또는 아이콘형 둘 중 하나를 선택하여 지표목록을 제공받을 수 있다. 리스트형 지표목록은 [그림 2-9]와 같다. 리스트형은 좌측부터 지표를 상징하는 아이콘을 시작으로 해당 부문과 함께 지표명이 제공되고 있다. 우측에는 최신연도의 데이터의 설명과 연도별 변화를 나타내는 그래프가 제공되고 있다. 클릭하지 않고도 지표에 대한 설명을 확인할 수 있으며, 해당 지표를 클릭하면 [그림 2-10]과 같이 지표의 상세 내용을 확인할 수 있다. 상세 내용 화면에는 지표의 최근 갱신일과 관련 파일이 소개되고, 그 아래로 그래프, 통계표, 정의, 연관 지표, 서비스 만족도 조사 순으로 제공되고 있다. 한국의 사회지표는 지표와 연관된 다른 자료들의 정보들도 쉽게 확인할 수 있다는 점이 가장 큰 장점이라고 볼 수 있다. 화면 곳곳에서 제공되는 통계시각화 자료들이 지표 활용에 있어서 편의와 흥미를 높이는 중요한 요인으로 작용한다고 볼 수 있다.

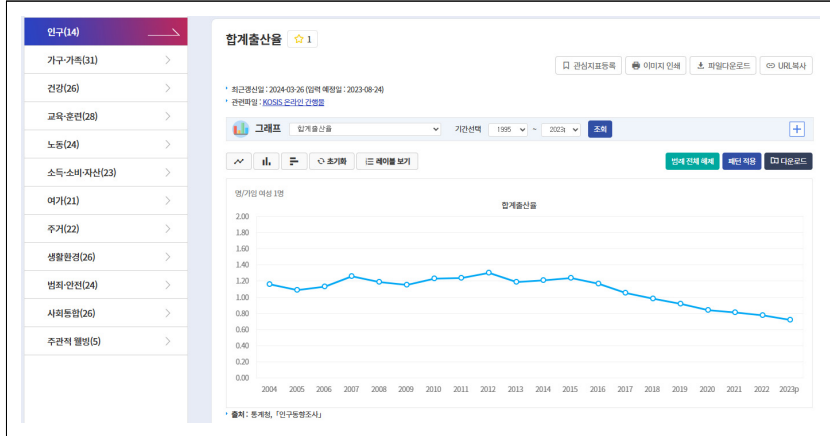
[그림 2-9] 한국의 사회지표 리스트형 지표목록 화면



출처: “지표목록 - 한국의 사회지표”, 통계청, n.d., 지표누리, 2024.5.7. 검색,
<https://www.index.go.kr/unity/potal/indicator/SocialIndicator.do?cdNo=210&lrgcClasCd=017&upcd=0>

42 보건복지통계정보 통합관리 및 운영: 데이터 개방 확대 및 데이터 플랫폼 개선을 중심으로

[그림 2-10] 한국의 사회지표 지표 상세 화면



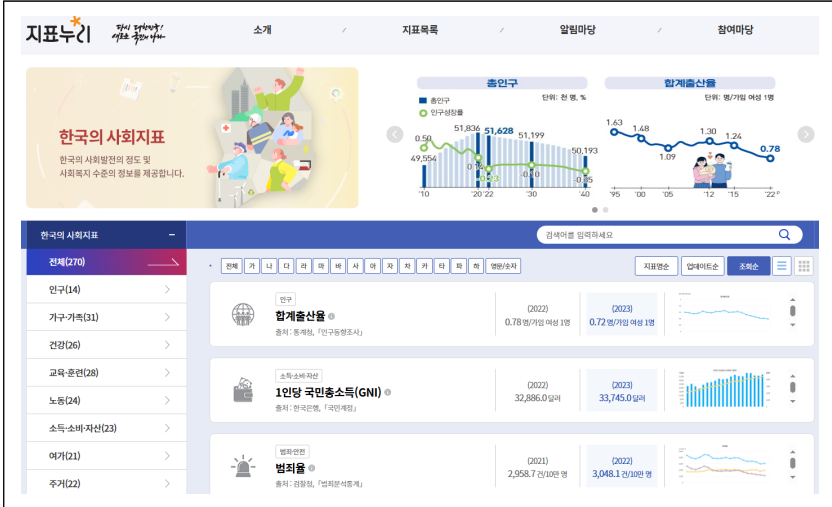
출처: “상세화면 - 한국의 사회지표”, 통계청, n.d., 지표누리, 2024.5.7. 검색,
<https://www.index.go.kr/unity/potal/indicator/IndexInfo.do?cdNo=210&clasCd=10&idxCd=F0009&upCd=1>

3. 포털 개선을 위한 시사점

가. 주요통계지표에 대한 통계시각화 고도화

한국의 사회지표는 270개의 지표를 빠르고 편리하게 제공하고, 이들 지표에 대한 흥미를 유발하기 위해 메인 페이지에서부터 통계시각화에 노력을 기울이고 있다. [그림 2-11]은 메인 페이지로, 좌측 상단 한국의 사회지표를 형상화하고 소개하는 그림 옆으로 중요 지표들의 통계자료를 시각화하여 제공하고 있다. 그 하단 지표목록 또한 각 지표별 아이콘과 그래프를 활용하여 지표의 특색과 자료를 시각화하여 보여주고 있다.

[그림 2-11] 한국의 사회지표 메인 화면의 통계시각화



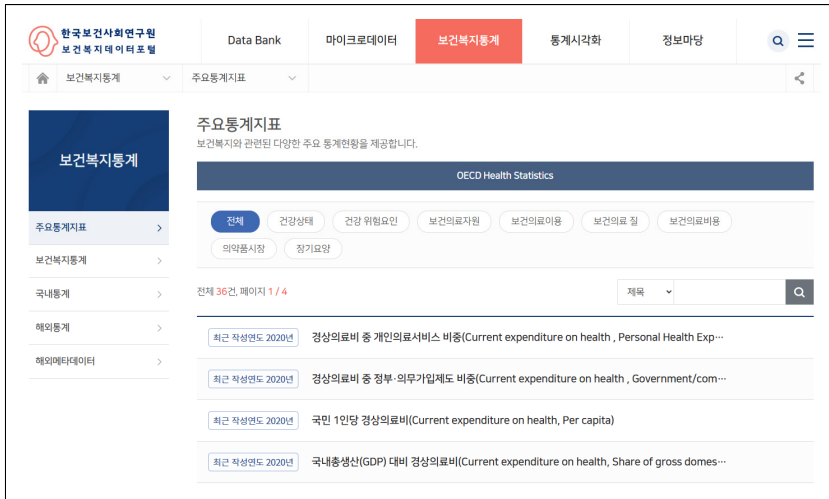
출처: “통계시각화 - 한국의 사회지표”, 통계청, n.d., 지표누리, 2024.5.7. 검색,
<https://www.index.go.kr/unity/potal/indicator/SocialIndicator.do?cdNo=210&lrgeClasCd=017&upcd=0>

한국보건사회연구원의 보건복지데이터포털도 대메뉴의 통계시각화를 통해 보건복지뉴스분석, 카드뉴스, 인포그래픽, 워드클라우드 생성 등의 다양한 시각화 자료를 제공하고 있다. 이 중에서 카드뉴스와 인포그래픽의 경우 주제별 통계자료로 구분되어 있지 않다. 카드뉴스는 2024년 5월 기준 총 10건으로 많지 않은 편에 속하므로 주제별 통계자료의 검색 기능이 당장 필요한 상황은 아니라고 생각한다. 인포그래픽 또한 상단의 검색에서 사회보장 일반, 보건 의료, 소득보장, 사회서비스, 인구와 가족 5개 주제로 구분되어 있으나, 인포그래픽 자료 역시 많지 않은 편에 속하여 전체로 보여주고 있다. 현재 카드뉴스와 인포그래픽에서는 의료서비스경험조사의 관련 자료들만 보여주고 있어서, 향후 다양한 주제로 확대할 필요가 있다고 생각한다.

44 보건복지통계정보 통합관리 및 운영: 데이터 개방 확대 및 데이터 플랫폼 개선을 중심으로

이에 ‘한국의 사회지표’에서 제공되고 있는 지표별 통계시각화를 한국 보건사회연구원 보건복지데이터포털의 보건복지통계 주요통계지표에 적용하여 보건복지 주제별 통계자료에 대한 이용과 관심을 높이는 방안이 필요하다. 주요통계지표에서 제공되고 있는 36건의 통계지표 상세 페이지는 그래프, 통계표, 통계정보, 지표안내, 관련자료 등으로 상세하게 구성되어 있어서 개선할 내용은 없어 보인다. 다만 추가로 [그림 2-12]의 ‘보건복지통계’, ‘주요통계지표’ 메인 페이지를 ‘한국의 사회지표’와 같이 시각화하여 보여 줄 수 있다면, 이용자의 관심 및 활용도를 끌어낼 수 있다고 생각한다.

[그림 2-12] 한국보건사회연구원 보건복지데이터포털 보건복지통계-주요통계지표 화면



출처: “보건복지통계 주요통계지표”, 한국보건사회연구원, n.d., 보건복지데이터포털, 2024.5.7. 검색, <https://data.kihasa.re.kr/kihasa/kor/stat/Stat.html>

제3절 한국은행 경제통계시스템(ECOS)

1. 개요

‘한국은행 경제통계시스템’⁷⁾(Economic Statistics System, ECOS)⁸⁾은 통계자료를 신속하고 편리하게 제공하기 위해 한국은행이 운영하고 있는 통계 전용 홈페이지이다. ECOS는 우리나라의 대표적인 경제통계 포털로서 한국은행이 직접 생산하는 통계뿐만 아니라 여러 통계 작성 기관들이 만든 경제 통계들 중에서 정책 수립이나 동향 분석에 유용한 지표들도 함께 제공하여 경제 분야 통계 이용자들에게는 편의성이 높은 포털이라고 볼 수 있다. 2004년 1월 자료 제공을 시작하였으며 한국은행이 생산하는 통계 494개를 포함하여, 총 596개의 통계표가 수록되어 있다.

ECOS는 통계검색, 테마별 통계, 통계공표일정, 통계정보, 통계연구/간행물, 고객지원 6개의 대메뉴와 그 하위 메뉴로 구성되어 있는데, 각 메뉴의 구성은 [그림 2-13]과 같다.

[그림 2-13] ECOS 메뉴 구성도

통계검색	테마별 통계	통계공표 일정	통계정보	통계연구/간행물	고객지원
	<ul style="list-style-type: none"> 100대 통계지표 		<ul style="list-style-type: none"> 통계용어 사전 	<ul style="list-style-type: none"> 통계 연구자료 	<ul style="list-style-type: none"> 이용안내 동영상
	<ul style="list-style-type: none"> 지역통계 		<ul style="list-style-type: none"> 통계 설명자료 	<ul style="list-style-type: none"> 주요 통계 간행물 	<ul style="list-style-type: none"> FAQ
	<ul style="list-style-type: none"> 금융·경제 스냅샷 		<ul style="list-style-type: none"> 통계표 정보 	<ul style="list-style-type: none"> 주요 경제통계 해설책자 	<ul style="list-style-type: none"> Q&A
	<ul style="list-style-type: none"> 화폐가치 계산 				<ul style="list-style-type: none"> 공지사항

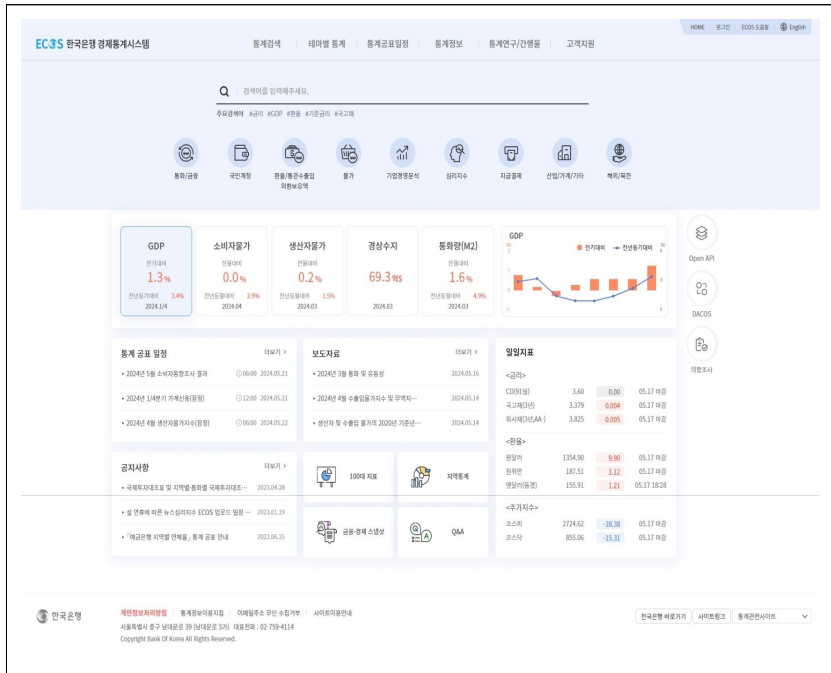
7) 한국은행 경제통계시스템(<https://ecos.bok.or.kr/#/>, 2024.5.7. 인출)

8) 이하의 내용에서는 한국은행 경제통계시스템을 ECOS로 표기함.

46 보건복지통계정보 통합관리 및 운영: 데이터 개방 확대 및 데이터 플랫폼 개선을 중심으로

ECOS의 메인 페이지를 살펴보면, 화면 상단에는 6개의 대메뉴가 있으며 그 아래에는 검색창과 9개의 통계 카테고리가 배치되어 있다. 중앙에는 주요 지표들과 지표의 변화를 크게 배치하였고, 우측 하단에는 일일 지표와 원자재 관련 자료를 공시하고 있다. 중앙 아래 부분은 통계 공표 일정과 보도자료, 공지사항, 100대 지표, 시각화통계, FAQ, Q&A를 확인할 수 있는 아이콘으로 구성되어 있다(그림 2-14) 참조).

[그림 2-14] ECOS 메인 화면



출처: “메인페이지”, 한국은행, n.d., 한국은행 경제통계시스템, 2024.5.7. 검색, <https://ecos.bok.or.kr/#/>

2. 주목할 만한 메뉴 및 서비스

가. 통계공표일정

ECOS에서는 통계 이용자들이 원하는 통계를 적기에 제공받을 수 있도록 통계공표일정을 제공하고 있다. 과거의 통계공표일정도 검색 가능하며 2010년 이후 일정부터 검색할 수 있다. 우측 상단의 바로가기를 통해 ‘월간통계’와 ‘SDDS⁹⁾ 대상 통계’의 공표 일정도 확인할 수 있다. 월간통계와 SDDS 대상 통계를 클릭하면 한국은행 홈페이지(www.bok.or.kr)로 이동하여 관련 통계의 공표 일정을 볼 수 있도록 되어 있다.

[그림 2-15] ECOS 통계공표일정 화면

통계명	2011											
	2011.01	2011.02	2011.03	2011.04	2011.05	2011.06	2011.07	2011.08	2011.09	2011.10	2011.11	2011.12
통화 및 유동성	1.12 12:00 (2010.11)	2.10 12:00 (2010.12)	3.9 12:00 (2011.1)	4.11 12:00 (2011.2)	5.12 12:00 (2011.3)	6.9 12:00 (2011.4)	7.13 12:00 (2011.5)	8.12 12:00 (2011.6)	9.7 12:00 (2011.7)	10.12 12:00 (2011.8)	11.10 12:00 (2011.9)	12.7 12:00 (2011.10)
금융기관 가용행안관리	1.28 12:00 (2010.12)	2.25 12:00 (2011.1)	3.25 12:00 (2011.2)	4.29 12:00 (2011.3)	5.30 12:00 (2011.4)	6.29 12:00 (2011.5)	7.29 12:00 (2011.6)	8.31 12:00 (2011.7)	9.30 12:00 (2011.8)	10.28 12:00 (2011.9)	11.30 12:00 (2011.10)	12.30 12:00 (2011.11)
가계신용												
예금취급기관 가계대출 ³⁾	1.14 12:00 (2010.11)	2.21 12:00 (2010.4/4)	3.14 12:00 (2011.1)	4.15 12:00 (2011.2)	5.25 12:00 (2011.1/4)	6.16 12:00 (2011.4)	7.15 12:00 (2011.5)	8.22 12:00 (2011.2/4)	9.19 13:34 (2011.7)	10.17 12:00 (2011.8)	11.21 12:00 (2011.3/4)	12.16 12:00 (2011.10)
예금취급기관 산업별 대출금												

주 : 1) 본 통계 공표 일정은 통신통계(간헐적 대체에서 취급 가능한 일자 및 시작일)에, 서칭에 따라 변경될 수 있음
 2) 1) 내는 통계 작성 대상기간
 3) 2010.12.31 기준 2011년 1월 1일부터 통계공표(통계시스템)에 수록
 4) 2010.12.31 기준 2011년 1월 1일부터 통계공표(통계시스템)에 수록
 5) 2010.12.31 기준 2011년 1월 1일부터 통계공표(통계시스템)에 수록

출처: “통계공표일정”, 한국은행, n.d., 한국은행 경제통계시스템, 2024.5.7. 검색,
<https://ecos.bok.or.kr/#/StatisticsSchedule>

9) 특별통계공표기준(Special Data Dissemination Standard, SDDS)

나. 통계정보

통계정보는 통계용어사전, 통계설명자료, 그리고 통계표정보 3개 하위 메뉴로 구성되어 있다. 먼저 [그림 2-16]에 도시된 ‘통계용어사전’에는 792개의 경제 관련 용어들에 대한 설명을 제공하고 있다. 각 용어설명을 인쇄할 수 있는 기능이 있고, 전체 용어 설명을 엑셀 파일로 다운로드할 수 있다.

[그림 2-16] ECOS 통계정보-통계용어사전 화면

번호	용어	설명
1	1인당 국민소득	용어 : 1인당 국민소득
2	대외중립유지현황 조사(CPI)	국민총소득은 한 나라의 국민이 나라 안에서는 물론 외국에서 일정기간동안에 벌어들인 소득액을 모두 합한 것이다. 그런데 국민총소득만 가지고는 우리나라 국민이 미국이나 중국 등 다른 나라 국민에 비해 얼마나 잘 사는지를 알 수 없다. 왜냐하면 국민총소득을 보면 나라 전체의 소득 수준은 알 수 있지만 국민의 평균적인 생활수준은 파악하기 어려운데 이는 국민총소득이 많아도 인구가 많으면 한사람에게 돌아가는 소득이 적기 때문이다.
3	EBIT 대 매출액	
4	EBITDA 대 매출액	
5	IMF Debt Guide Final Draft 2001	따라서 국민총소득을 인구수로 나눈 1인당 국민소득을 통하여 국민 한 사람이 평균 얼마의 소득을 받고 있는가를 알 수 있으며 1인당 국민소득은 다른 나라와의 비교를 위해서 미국 달러화로 표시한다.
6	가계결장	
7	가계	
8	가계소비지출	
9	가계수지	
10	가계에 봉사하는 비영리단체	

출처: “통계용어 사전 - 통계정보”, 한국은행, n.d., 한국은행 경제통계시스템, 2024.5.7. 검색, <https://ecos.bok.or.kr/#/StatisticsMeta/StatisticsGlossary>

다음 [그림 2-17]의 ‘통계설명자료’를 살펴보면, 이 메뉴에서는 경제심리지수, 국민계정 등 총 18개의 통계별 설명자료를 제공하고 있다. 통계담당기관의 담당자 연락처를 비롯하여 상세한 데이터 설명과 공표 주기, 통계처리 방법에 이르기까지 관련 통계에 대한 구체적인 내용을 제공하고 있어 이용자의 이해를 돕고 있다. 또한 통계용어사전과 연동되며 통계자료 산출을 위한 산식과 기타 참고 자료도 살펴볼 수 있다.

[그림 2-17] ECOS 통계정보-통계설명자료 화면

통계설명자료

한국은행에서는 이용자의 이해를 돕기 위하여 한국은행에서 작성하는 통계에 대한 설명자료(Meta Data)를 제공하고 있습니다.

제목 + 내용 검색어를 입력해주세요.

통계별 설명자료 : 18 건 통계유아서관

경제심리지수

국민계정

국민대차대조표

국제수지통계

국제투자대조표(IIP)

금융기관대출행태조사

기업살상조사

기업살상분석서

기업살상분석서(분기)

대외채권및대외채무

경제심리지수

검색보기 인쇄 백설 새창으로 보기

기본정보

연역서

- 담당기관 한국은행

- 담당부서 경제통계국 통계조사팀

- 담당자주소 bokb01@bok.or.kr

- 담당자전화번호 한국은행 경제통계국 통계조사팀
- 전화번호 : 02-759-5650, 5692
- 이메일 : bokb01@bok.or.kr

메타데이터수정일자

- 메타데이터수정일자 최종수정 2023-03-03

출처: “통계정보 - 통계설명자료”, 한국은행, n.d., 한국은행 경제통계시스템, 2024.5.7. 검색, <https://ecos.bok.or.kr/#/StatisticsMeta/StatisticsMetaDB>

마지막으로 ‘통계표정보’는 메인 페이지의 9개 카테고리 지표들에 대한 통계표 정보를 제공하고 있다. 통계표 정보에서 각 지표의 상세 항목에 대한 수록 기간과 자료 수를 확인할 수 있다(그림 2-18] 참조).

[그림 2-18] ECOS 통계정보-통계표정보 화면

통계표정보

통계분류 1.1.1.1.1. 본원통화 구성내역(명잔, 계절조정계열) 검색어를 입력해주세요.

전체열기

1. 통화/금융

1.1. 통화/금융

1.1.1. 본원통화

1.1.1.1. 본원통화 구성내역

1.1.1.1.1. 본원통화 구성내역(명잔)

1.1.1.1.1.1. 본원통화 구성내역(명잔) (2002~2023)

1.1.1.1.1.2. 본원통화 구성내역(명잔) (200112~202403)

1.1.1.1.1.2. 본원통화 구성내역(명잔)

1.1.1.1.1.3. 본원통화 구성내역(명잔)

1.1.1.1.1.4. 본원통화 구성내역(명잔)

번호	상세항목1	수용기간	자료수
1	본원통화(명잔, 계절조정계열)	2002~2023	22
2	중앙은행 대 예금취급기관부채	2002~2023	22
3	한금통화	2002~2023	22

출처: “통계표정보 - 통계정보”, 한국은행, n.d., 한국은행 경제통계시스템, 2024.5.7. 검색, <https://ecos.bok.or.kr/#/StatisticsMeta/StatisticsDBInfo>

다. 통계연구/간행물

‘통계연구/간행물’은 통계연구자료, 주요 통계간행물, 그리고 주요 경제통계해설책자 3개 하위 메뉴로 구성되어 있다. 통계연구자료는 한국은행 홈페이지의 대메뉴 ‘조사·연구’의 하위 메뉴인 ‘연구자료’의 통계연구자료로 연동된다. [그림 2-19]와 같이 최신 발행일 순으로 제공되고 있다.

[그림 2-19] ECOS 통계연구/간행물-통계연구자료 화면

제목	작성일	조회수
OECD 세계산업연관표(ICIO)를 이용한 태중국무역 특징 분석	2024.03.29	1142
기업경영분석 분위수 통계의 특징 및 평가	2024.03.29	878
비관측경제의 원인 식별과 국민계정의 완결성제고에 관한 연구	2024.03.29	675
2019년 기준 디지털 공급사양표 시험판제 결과	2023.09.27	3307
2022년 잠정 GDP 통계 개원조정계열 작성 결과	2023.09.27	3407
노이즈 필터링과 중분차원축소를 이용한 비정형 경제데이터 활용에 대한 연구	2023.09.27	2389

출처: “통계연구자료,” 한국은행, n.d., 한국은행 경제통계시스템, 2024.5.7. 검색
<https://www.bok.or.kr/portal/bbs/B0000233/list.do?menuNo=200707>

다음 [그림 2-20]의 주요 통계간행물을 살펴보면 조사통계월보, 국민계정리뷰, 기업경영분석, 산업연관표 4개 간행물에 대한 간략한 설명이 있다. 발간 주기별 자료를 다운로드하기 위해서는 한국은행 홈페이지로 이동해야 한다.

[그림 2-20] ECOS 통계연구/간행물-주요 통계간행물 화면



출처: “주요 통계간행물,” 한국은행, n.d., 한국은행 경제통계시스템, 2024.5.7. 검색
<https://ecos.bok.or.kr/#/StatisticalResearchPublication/MainStatisticsPublication>

마지막으로 주요 경제통계해설책자는 주요 경제통계해설책자 13권에 대한 정보를 제공하고 있다. 13권 모두 한국은행 홈페이지에서 다운로드 할 수 있으며 상세 화면은 [그림 2-21]과 같다.

[그림 2-21] ECOS 통계연구/간행물-주요 경제통계해설책자 화면



출처: “주요 경제통계해설책자,” 한국은행, n.d., 한국은행 경제통계시스템, 2024.5.7. 검색
<https://ecos.bok.or.kr/#/StatisticalResearchPublication/MainEconomyStatisticsExplainBooks>

3. 포털 개선을 위한 시사점

가. 보건복지 관련 통계공표일정 정리 및 제공

ECOS는 연간 및 월간 통계공표일정을 체계적으로 정리하여 공시함으로써 포털 이용자들에게 적기에 안정적으로 자료를 제공하여 통계에 대한 신뢰를 높이고 있다. 이는 한국은행에서 직접 494개의 통계를 생산하기 때문에 가능할 수도 있으나, 데이터포털의 경우 통계의 공표일정을 미리 공지하고 이에 맞춰 자료를 업로드하는 일은 데이터포털의 신뢰도를 높이는 가장 중요한 업무일 수도 있다.

이에 한국보건사회연구원 보건복지데이터포털도 데이터 공표일정을 확인할 수 있다면, 원내에서 생산되는 데이터에 한해 우선적으로 통계공표일정을 제공하는 방안을 생각해 볼 수 있다. 주요 보건복지 관련 통계들에 대한 공표일정을 제공함과 동시에 공표일이 불규칙한 데이터에 대한 모니터링을 할 수 있게 되어 이용자들은 관련 정보를 정확하게 파악할 수 있을 것이다.

나. 보건복지통계 관련 해설책자 제공

ECOS는 주요 경제통계해설을 위해 13권의 단행본을 포털에서 제시하고 있다. 이러한 단행본들은 다년간에 걸쳐 개정을 거치면서 경제 관련 통계에 대한 이해를 높이는 데 많은 공헌을 하고 있다.

보건복지데이터포털에서도 '정보마당'의 하위 메뉴인 '통계용어'를 통해 408개의 보건복지 관련 통계용어들의 해설을 제공하고 있어 이용자들의 이해를 돕고 있다. 다만, 더 많은 이용자들이 통계용어를 활용할 수 있

도록 보건복지 통계에 대한 이해를 높이기 위해서는 보건복지 분야의 주제별 통계해설책자 제작을 생각해 볼 수 있다. 이는 보건복지데이터포털의 지속적인 발전을 위해 필요할 것으로 보이나, 짧은 기간 안에 작업하기에는 무리가 있으므로 장기 계획을 통해 수행해 보는 것을 제안한다.

제4절 소결

한국보건사회연구원에서는 정보의 공공데이터 정책에 부응하고 국민의 보건복지 통계정보에 대한 다양한 관심과 수요를 충족시키고자 ‘보건복지데이터포털(<https://data.kihasa.re.kr>)을 구축·운영하고 있다(이기호 외, 2022). 2009년에 처음 서비스를 시작한 보건복지데이터포털은 여러 번 개편을 거쳐 지금의 모습을 갖추고 있는데, 현재 메인 페이지의 우측 상단에서 이용자의 관심을 끌고있는 주요 지표의 모션 차트는 이전의 다양한 통계시각화 기법의 도입과 끊임없는 콘텐츠 개발의 결과라고 볼 수 있다.

이처럼 보건복지데이터포털은 보건복지 분야를 대표하는 우수한 데이터포털로 발전해 왔으나 빠르게 변해가는 통계 환경에 부응하기 위해서는 끊임없는 개선과 노력이 필요하다. 이를 위해 이 장에서는 국내 데이터포털 중 ICT 통계포털과 한국의 사회지표, 그리고 ECOS를 중심으로 이들 포털의 특징점을 알아보고, 이를 통해 보건복지데이터포털 고도화를 위한 시사점을 도출하였다.

정보통신정책연구원의 ICT 통계포털은 ICT 통계와 관련된 최신 현황 및 ICT/신산업 동향 및 국내외 정책이슈 등의 분석보고서를 제공하고 있다. 여러 메뉴와 서비스 중 통계자료의 활용 측면에서 주목할 만한 서비

스는 '이슈 포커스'이다. 이슈 포커스는 정보통신정책연구원에서 발행하고 있는 'ICT 통계분석'과 'ICT 이슈리포트'의 통계자료와 분석 내용을 재구성하여 최신 ICT 이슈 현안들을 간결한 원 페이지 형식으로 포털 사용자들에게 제공하고 있다. 한국보건사회연구원의 '보건복지포럼'의 통계자료와 분석을 활용·재구성하여 원 페이지 형식으로 제공한다면 보건복지 분야의 최신 이슈들을 빠르게 파악하고 이를 활용하고자 하는 이용자들의 니즈를 충족시켜줄 것으로 보인다.

다음으로 살펴본 통계청 '지표누리'의 6종 지표 중 하나인 '한국의 사회지표'는 통계시각화를 특징으로 하는데, 270개에 달하는 지표들에 이용자가 흥미를 잃지 않고 편리하게 활용할 수 있도록 여러 가지 통계자료를 시각화하려는 노력을 데이터포털의 메인 페이지에서부터 찾아볼 수 있었다. 이와 같이 보건복지데이터포털도 '주요통계지표'의 메인 페이지에서 통계시각화를 활용한다면 더 많은 이용과 관심을 끌어낼 수 있다고 생각한다.

경제 관련 데이터포털 중 편의성이 높은 포털로 꼽히는 ECOS는 한국은행이 통계자료를 제공하기 위해 운영하고 있는 통계 전용 홈페이지이다. 우리나라 중앙은행에서 운영하는 통계 포털인 만큼 여러 가지 유용한 메뉴와 서비스가 있으나, 이 중에서 통계공표일정의 제공과 체계적인 통계정보의 정리가 주목할 만한 서비스로 조사되었다. ECOS는 연간 및 월간 통계공표일정을 체계적으로 정리하여 공시함으로써 데이터포털 이용자들에게 적기에 자료를 제공하여 데이터포털의 신뢰를 높이고 있다. 또한 주요 경제통계해설을 위한 13권의 단행본은 다년간의 개정을 거치면서 경제 관련 통계에 대한 이해를 높이는 데 큰 공헌을 하고 있다. 보건복지데이터포털도 데이터 공표일정을 확인할 수 있다면, 원내에서 생산되는 데이터에 한해 우선적으로 통계공표일정을 제공하는 방안을 생각해

볼 수 있다. 또한 장기적인 관점에서 보면 보건복지 분야에서 주제별로 통계를 해설하는 책자를 제작·보급하는 것에 대해 고려해 볼 수 있다. 이런 방안들은 보건복지 통계의 이해 폭을 넓히는 데 큰 도움이 될 뿐만 아니라 이용자 확대에 이어질 수 있다고 생각한다.

마지막으로 이 장에서는 다루지 않았으나, 최근 이용한 통계표 25개를 저장할 수 있는 국가통계포털¹⁰⁾의 ‘내가본통계표’ 기능과 미디어통계포털¹¹⁾에서 텍스트마이닝을 활용한 분석으로 제공되는 ‘뉴스속ICT통계’ 등을 보건복지데이터포털에서 활용할 수 있는 메뉴 및 서비스로 추천하고자 한다. 이상의 국내 데이터포털 사례 조사를 통해 도출한 내용을 <표 2-4>에 정리하였다.

<표 2-4> 국내 데이터포털 사례 조사를 통해 도출된 시사점

사례 조사	특장점 메뉴 및 서비스	시사점	적용 방안
ICT 통계포털	이슈 포커스	· 보건복지 분야의 최신 이슈 현안에 대한 통계자료 및 분석 내용을 원 페이지 형식으로 사용자에게 제공	· 보건복지포럼의 통계자료와 분석 활용
한국의 사회지표	한국의 사회지표	· 보건복지 주요 지표들에 대한 통계시각화 고도화	· 주요통계지표의 메인 화면 개선
한국은행 경제통계시스템	통계정보, 통계연구/간행물	· 보건복지 통계 중 공표일정 확인이 가능하고, 웹내에서 생산되는 통계에 한해 우선적으로 정리 · 보건복지 주제별 통계해설책자를 제작 및 보급	· 통계공표일정 메뉴 신설 · 주요 보건복지 통계해설책자 메뉴 신설
기 타	국가통계포털 미디어통계포털	내가본 통계표 뉴스속 ICT통계	- · 메뉴 신설

10) 국가통계포털(<https://kosis.kr/index/index.do>에서 2024.5.7. 인출)

11) 미디어통계포털(<https://stat.kisdi.re.kr/main.html>에서 2024.5.7. 인출)

사람을
생각하는
사람들



KOREA INSTITUTE FOR HEALTH AND SOCIAL AFFAIRS



제3장

국외 데이터포털 사례 분석

제1절 National Archive of Criminal Justice Data

제2절 Substance Abuse and Mental Health Data Archive

제3절 Migration Data Portal

제4절 소결

제 3 장 국외 데이터포털 사례 분석

이 장은 보건복지데이터포털의 개선 방향을 마련하기 위해 해외 국가 기관에서 운영 중인 데이터포털의 사례를 분석한다. 특히, 해외 데이터포털의 주요 메뉴와 서비스 등 포털의 구조적 측면과 더불어 통계시각화 콘텐츠 등 정보 제공의 내용적 측면을 분석함으로써 보건복지데이터포털에 새롭게 적용 가능한 사항을 발굴하고자 한다.

제1절 National Archive of Criminal Justice Data ("NACJD")

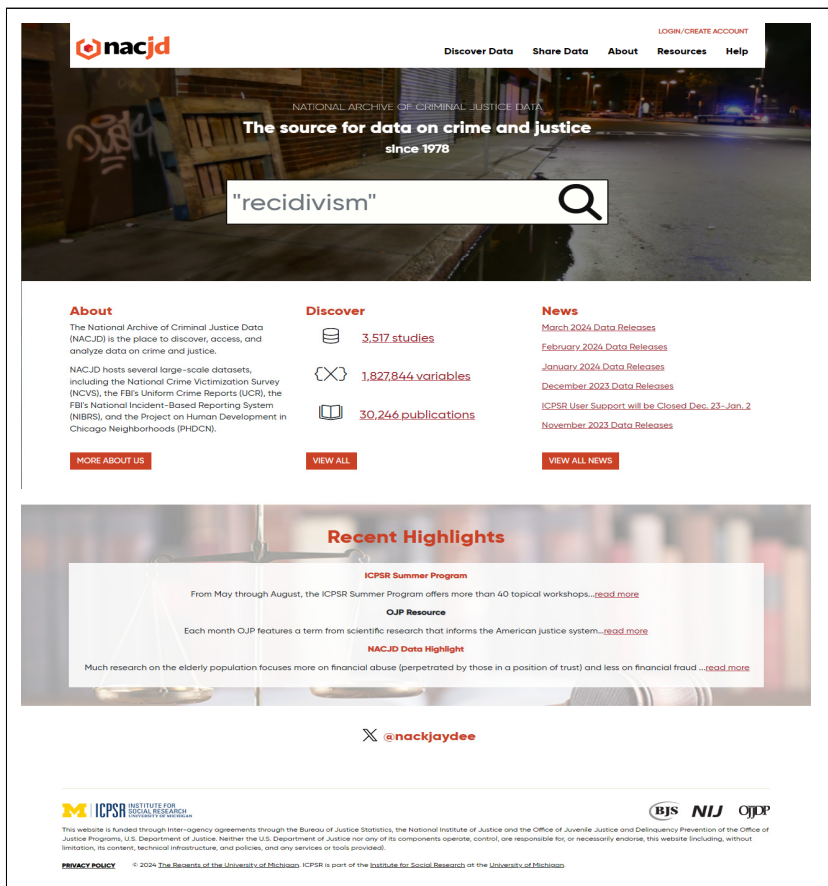
1. 개요

NACJD(<https://www.icpsr.umich.edu/web/pages/NACJD/index.html>)는 범죄와 사법에 관한 데이터의 발견, 접근, 분석을 목표로 설립된 데이터 아카이브로 1978년 구축되었다. 이 포털은 미시간 대학교(University of Michigan)의 사회연구소(Institute for Social Research) 내 연구소인 Inter-University Consortium for Political and Social Research(ICPSR)에서 운영하며, 미국 법무부 산하 Bureau of Justice Statistics(BJS), National Institute of Justice(NIJ), Office of Juvenile Justice and Delinquency Prevention(OJJDP)으로부터 자금을 지원받는다. 따라서 해당 기관이 생산한 조사자료뿐만 아니라, 해당 기관들의 지원을 받아 대학 연구팀 등이 생산한 조사자료 및 FBI 등 기

60 보건복지통계정보 통합관리 및 운영: 데이터 개방 확대 및 데이터 플랫폼 개선을 중심으로

타 국가기관이 생성한 통계자료가 담겨 있고, 대부분이 형사사법/범죄 관련 조사자료를 아카이빙한다(University of Michigan, Institute for Social Research, Inter-University Consortium for Political and Social Research. (n.d.))([그림 3-1] 참조).

[그림 3-1] NACJD 포털 메인 페이지



출처: "Homepage", University of Michigan, Institute for Social Research, Inter-University Consortium for Political and Social Research, n.d., National Archive of Criminal Justice Data(NACJD), 2024. 5.6. 검색, <https://www.icpsr.umich.edu/web/pages/NACJD/index.html>

이 포털은 Discover Data, Share Data, About, Resources, Help 5개의 주요 메뉴와 그 하위 메뉴로 구성되어 있다([그림 3-2] 참조). 데이터 검색과 이관을 위한 Discover Data 메뉴와 Share Data 메뉴, 그리고 Help 메뉴는 하위 메뉴가 없으며 주요 메뉴에 정보가 탑재되어 있다.

[그림 3-2] NACJD 포털 메뉴 구성도

Discover Data	Share Data	About	Resources	Help
		Our Team	Bibliography	
		Faculty Affiliates	Learning and Data Guides	
		Announcements	Restricted Data Resources	
		Sponsors	Analyze Data Online	
		Contact	FAQ	

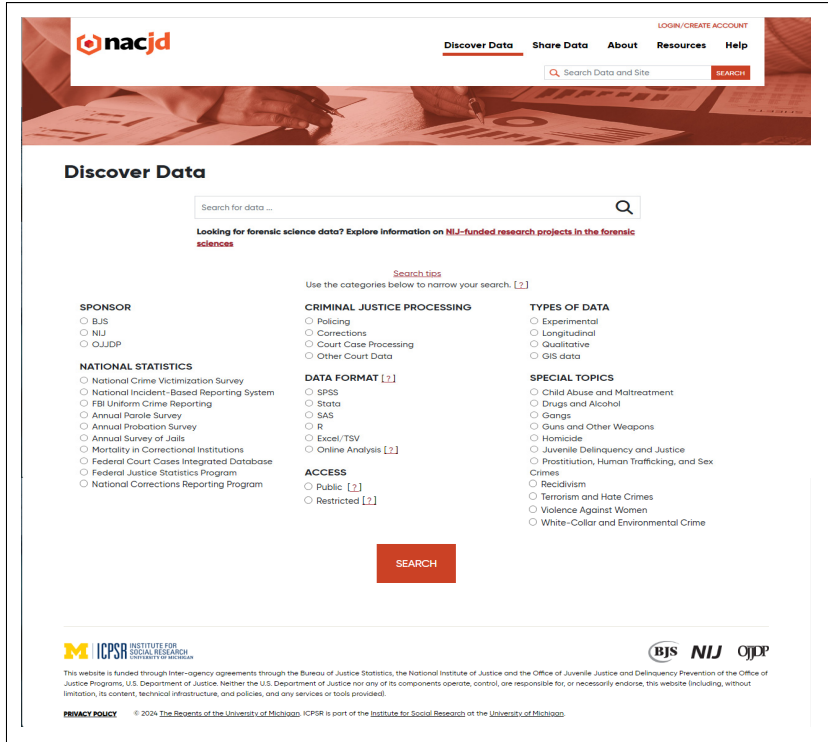
2. 주요 메뉴 및 서비스

가. Discover Data 메뉴

Discover Data 메뉴는 7개의 검색 필터(Sponsor, National Statistics, Criminal Justice Processing, Data Format, Access, Types of Data, Special Topics)를 제공한다([그림 3-3] 참조). 특히, National Statistics 필터는 해당 포털의 자금 지원처인 3개 기관이 생산하는 조사자료 및 행정자료의 목록으로, 이용자들이 주요 통계를 쉽게 찾을 수 있도록 되어 있다. 해당 창에서 하단 중앙의 검색(Search) 버튼을 클릭하면 [그림 3-4]와 같은 검색 결과 창이 호출된다.

62 보건복지통계정보 통합관리 및 운영: 데이터 개방 확대 및 데이터 플랫폼 개선을 중심으로

[그림 3-3] NACJD 포털, Discover Data 메뉴의 데이터 검색 화면



출처: “Discover Data”, University of Michigan, Institute for Social Research, Inter-University Consortium for Political and Social Research, n.d., National Archive of Criminal Justice Data(NACJD), 2024.5.6. 검색, <https://www.icpsr.umich.edu/web/pages/NACJD/discover-data.html>

검색 결과 창에서는 기간(Time Period), 지리 조건(Geography) 등 더 많은 검색 필터를 제공하므로 더욱 상세한 검색이 가능하다(그림 3-4) 참조). 특히 결과는 연구 과제(Studies), 출판물(Data-related Publications), 변수(Variables), 시리즈(Series), NACJD Website로 분류되어 출력되기 때문에 이용자는 필요한 성격의 데이터를 쉽게 선택할 수 있다. 또한 결과는 관련도 순, 가나다순, 데이터 공개일 순, 데이터 생산기간 순, 인용도 순으로 정렬할 수 있다.

[그림 3-4] NACJD 포털, Discover Data 메뉴의 데이터 검색 결과 화면

Filters

Time Period ^

FROM
YYYY

TO
YYYY

Submit

Hide

Funding Agency v

Restriction Type v

Subject Terms v

Data File Format v

Recent Releases v

Type of Analysis v

Geography v

Data Availability v

Search Results

Showing 1 - 50 of 3,517 results.

search tips v

Studies (3,517) Data-related Publications (30,246) Variables (1,827,844) Series (81) NACJD Website (184)

Summaries: Hidden Sort by: Study Relevance

Study Title / Investigator	Released / Updated
1. 21st Century Corporate Financial Fraud, United States, 2005-2010 (ICPSR 37328) Steffensmeier, Darrell; Schwartz, Jennifer	2021-06-29
2. 21st Century Policing, Cross-Site, Multi-Stakeholder Sentinel Event Review (SER) Project, United States, 2018-2020 (ICPSR 38428) Gordon, Mary	2022-08-30
3. ABC News Poll of Public Opinion on Crime, December 1982 (ICPSR 8100) ABC News	2005-11-04
4. Access to Justice in Ontario, 1988-1988 (ICPSR 9729) Bogart, W.A.; Vidmar, Neil	1999-11-19
5. Addressing Sexual Violence in Prisons: A National Snapshot of Approaches and Highlights of Innovative Strategies, 2004-2008; United States (ICPSR 33971) Zweig, Janine M.; Naser, Rebecca L.; Blackmore, John; Schaffer, Megan	2017-03-21
6. Addressing Under-reporting of Minor Victim Sex Trafficking, Florida, 2011-2017 (ICPSR 37169) Gibbs, Deborah	2020-11-30
7. Adjusting the National Crime Victimization Survey's Estimates of Rape and Domestic Violence for Grog Factors, 1984-1990 (ICPSR 4558) Coker, Ann L.; Stasny, Elizabeth A.	1996-10-01

출처: "Search Results", University of Michigan, Institute for Social Research, Inter-University Consortium for Political and Social Research, n.d., National Archive of Criminal Justice Data(NACJD), 2024.5.6. 검색, <https://www.icpsr.umich.edu/web/NACJD/search/studies?q=&>

도출된 결과 중에서 하나의 연구 과제를 선택하면 메타데이터와 데이터 및 관련 문서, 변수목록, 데이터 관련 출판물, 메타데이터 기록 내보내기 5개의 하위 분류 정보를 제공한다([그림 3-5] 참조). 또한, 'Analyze Online(SDA)' 버튼을 클릭하여 해당 웹사이트 내 온라인 분석 툴인 SDA(Survey Documentation and Analysis) 프로그램을 이용해 분석할 수 있고,¹²⁾ Download 버튼을 클릭해 이용자가 원하는 형식의 데이터 파일과 관련 자료(코드북 등)도 다운로드할 수 있다.

12) 캘리포니아 대학교 버클리 캠퍼스(University of California, Berkely)에서 개발하여 운영하는 것으로 NACJD에서 연계 서비스를 제공한다.

[그림 3-5] NACJD 포털, Discover Data 메뉴의 데이터 선택 화면

21st Century Corporate Financial Fraud, United States, 2005-2010 (ICPSR 37328)

Version Date: Jun 29, 2021 [Cite this study](#) | [Share this page](#)

Principal Investigator(s):
 Darrell Steffensmeier, Pennsylvania State University, Sociology Department; Jennifer Schwartz, Washington State University

https://doi.org/10.3886/ICPSR37328.v1

Version V1

Analyze Online (SDA) Download Access Restricted Data

1,071 Downloads * **3** Data-related Publications
*post three years

Notes

- The public-use data files in this collection are available for access by the general public. Access does not require affiliation with an ICPSR member institution.
- One or more files in this data collection have special restrictions.** Restricted data files are not available for direct download from the website; click on the Restricted Data button to learn more.

Project Description

Summary

The Corporate Financial Fraud project is a study of company and top-executive characteristics of firms that ultimately violated Securities and Exchange Commission (SEC) financial accounting and securities fraud provisions compared to a sample of public companies that did not. The fraud firm sample was identified through systematic review of SEC accounting enforcement releases from 2005-2010, which included administrative and civil actions, and referrals for criminal prosecution that were identified through mentions in enforcement release, indictments, and news searches. The non-fraud firms were randomly selected from among nearly 10,000 US public companies censused and active during at least one year between 2005-2010 in Standard and Poor's Compustat data. The Company and Top-Executive (CEO) databases combine information from numerous publicly available sources, many in raw form that were hand-coded (e.g., for fraud firms: Accounting and Auditing Enforcement Releases (AAER) enforcement releases, investigation summaries, SEC-filed complaints, litigation proceedings and case outcomes). Financial and structural information on companies for the year leading up to the financial fraud (or around year 2000 for non-fraud firms) was collected from Compustat financial statement data on Form 10-Ks, and supplemented by hand-collected data from original company 10-Ks, proxy statements, or other financial reports accessed via Electronic Data Gathering, Analysis, and Retrieval (EDGAR), SEC's data-gathering search tool. For CEOs, data on personal background characteristics were collected from Execucomp and BoardEx databases, supplemented by hand-collection from proxy-statement biographies.

Citation

Steffensmeier, Darrell, and Schwartz, Jennifer. 21st Century Corporate Financial Fraud, United States, 2005-2010. Inter-university Consortium for Political and Social Research [distributor], 2021-06-29. <https://doi.org/10.3886/ICPSR37328.v1>

Export Citation:

- RIS (generic format for RefWorks, EndNote, etc.)
- EndNote

Funding

United States Department of Justice, Office of Justice Programs, National Institute of Justice (2013-R2-CX-0055)

Subject Terms

business elites corporate behavior corporate crime federal offenses finance fraud
 organizational behavior securities fraud white collar crime

Geographic Coverage

United States

Smallest Geographic Unit

United States

Restrictions

Access to these data is restricted. Users interested in obtaining these data must complete a Restricted Data Use Agreement, specify the reason for the request, and obtain IRB approval or notice of exemption for their research.

Distributor(s)

Inter-university Consortium for Political and Social Research

Hide

Scope of Project

Methodology

Version(s)

출처: “21st Century Corporate Financial Fraud, United States, 2005-2010 (ICPSR 37328)”, University of Michigan, Institute for Social Research, Inter-University Consortium for Political and Social Research, n.d., National Archive of Criminal Justice Data(NACJD), 2024.5.6. 검색, <https://www.icpsr.umich.edu/web/NACJD/studies/37328>

Online SDA에서는 데이터 분석, 변수 생성, 데이터 및 도출 결과 다운로드, 코드북 조회 등이 가능하다. 특히 데이터 분석의 경우, 빈도 또는 교차표 분석, 평균 비교, 상관분석, 다변량회귀분석, 로지스틱/프로빗 분석, 변수 정보 조회 등의 기능을 활용할 수 있다. 변수 생성 기능에는 재코딩과 신규 변수 생성, 신규 변수 정보 조회 등이 있다.

[그림 3-6] NACJD 포털의 Online SDA 화면

The screenshot shows the Online SDA interface for the 'Annual Parole Survey, 1994'. The top navigation bar includes 'Analysis', 'Create Variables', 'Download', 'Codebook', and 'Getting started'. Below this, there are tabs for 'Run frequency of crosstabulation (with charts)', 'Comparison of means', 'Correlation matrix', 'Comparison of correlations', 'Multiple regression', 'Logit/Probit (see help)', and 'List values of individual cases'. The main area is titled 'SDA Frequencies/Crosstabulation Program' and includes a 'Help: General / Recoding Variables' link. It features a 'Variable Selection: Help' section with a 'Selected:' field and a 'View' button. Below this is a 'Copy to:' section with options for 'Row', 'Col', 'Ctrl', and 'Filter', and a 'Mode:' section with 'Append' and 'Replace' options. A tree view on the left shows the variable hierarchy: 'Annual Parole Survey, 1994', 'GEOGRAPHIC VARIABLES', 'PAROLE POPULATION', 'POPULATION DEMOGRAPHICS', 'MAXIMUM SENTENCE TO INCARCERATION', 'SUPERVISION STATUS', and 'CALCULATED AND IMPUTED VARIABLES'. The main analysis area is divided into 'REQUIRED Variable names to specify' (with 'Row:' and 'Column:' fields), 'OPTIONAL Variable names to specify' (with 'Control:' and 'Selection Filter(s):' fields), and 'WEIGHT:' field. There are two panels: 'TABLE OPTIONS' and 'CHART OPTIONS'. 'TABLE OPTIONS' includes 'Percentaging' (with 'Column', 'Row', and 'Total' checkboxes), 'Confidence intervals Level' (set to 95 percent), 'Standard error of each percent', 'N of cases to display' (with 'Unweighted' and 'Weighted' checkboxes), and 'Summary statistics' (with 'Question text', 'Suppress table', 'Color coding', 'Show Z-statistic', and 'Include missing-data values' checkboxes). 'CHART OPTIONS' includes 'Type of chart' (set to Stacked Bar Chart), 'Bar chart options' (with 'Orientation' set to Vertical and 'Visual Effects' set to 2-D), 'Show percents' (checkbox), 'Palette' (set to Color), and 'Size' (width: 600, height: 400). At the bottom, there is a 'Title:' field, 'Run the Table' and 'Clear Fields' buttons, and a 'Change number of decimal places to display' section with settings for percents, confidence intervals, standard errors, DEFT, weighted N's, and summary statistics.

출처: “Online SDA”, University of Michigan, Institute for Social Research, Inter-University Consortium for Political and Social Research, n.d., National Archive of Criminal Justice Data(NACJD), 2024.5.6. 검색,
<https://www.icpsr.umich.edu/cgi-bin/SDA/NACJD/hsda?nacjd+29662-0001>

나. Share Data 메뉴

Share Data 메뉴는 데이터 출처별 데이터 이관 페이지(분류: NIJ, OJJDP, BJS, Other data deposits), 데이터 이관의 이점, 이관을 위한 준비사항, 연락처 등의 정보를 제공한다([그림 3-7] 참조).

[그림 3-7] NACJD 포털의 Share Data 메뉴 화면

Share Data

↑
NIJ
DATA DEPOSITS

↑
OJJD
DATA DEPOSITS

↑
BJS
DATA DEPOSITS

↑
OTHER
DATA DEPOSITS

Benefits of Depositing Data

One of the major goals of NACJD and its [sponsors](#) is to support the analysis of existing data. The criminal justice field as a whole benefits when professional researchers test each other's conclusions - verifying, refining or refuting original findings. This is one reason why the [National Institute of Justice](#) (NIJ) and the [Office of Juvenile Justice and Delinquency Prevention](#) (OJJDP) require that their grantees deposit data sponsored by these agencies with NACJD.

Sharing data also fosters the development and testing of new conclusions, as data collected for one purpose can be used to pursue inquiries not addressed by the original investigators. Indeed, [depositing files produced from the analysis of existing data](#) is also encouraged.

Archiving data affords multiple benefits to the investigator:

- The investigator's study is described on the NACJD website.
- NACJD distributes the data and supporting documentation to interested users, freeing investigators from using their own time and resources to do so and permitting other researchers to reanalyze the data.
- Once the data are archived and available, the investigator is no longer responsible for maintaining permanent backups of the data he or she collected.
- The investigator and his or her colleagues can assist each other in future research projects by sharing the archived data and documentation over a wide variety of computer platforms.

Preparing Research Files for Deposit

NACJD urges researchers to begin their archiving strategy as they begin their research. Deposit guidelines for agency-sponsored data are linked above. ICPSR, NACJD's parent organization, has also prepared valuable [guidelines for data management](#).

NACJD encourages researchers to deposit computer-readable data for long-term preservation and ease in reusability by other social science researchers. The following information will assist in the preparation of data for deposit.

- [Guidelines for OJP Analysts, Program Officers, and Contractors](#) (pdf)
- [Data with Confidential Content](#)
- [Projects Analyzing Existing Data](#)
- [Updates to Previously Released Studies](#)

NIJ Projects Archiving at Other Data Repositories

Some NIJ projects (e.g., forensic sciences projects) will be archiving at data repositories other than NACJD, according to their NIJ-approved Data Archiving Plan. These projects are only required to submit study-level information to NACJD, rather than datasets. Use the [NIJ Projects Archiving at Other Data Repositories](#) form to submit the following information:

- Study title
- Principal Investigator name(s) and affiliation(s)
- NIJ Grant Manager name
- NIJ Grant Manager email
- Name and URL for the website where the data will be posted and publicly available
- DOI if available
- Short summary of the study (5-6 sentences maximum)
- NIJ grant number
- Geographic coverage of the study (if applicable)
- Data collection time period
- Study time period (if different from data collection period)

Contact NACJD

To contact members of the NACJD team use the information below. Physical data deposits should be sent to the mail or shipping addresses provided.

EMAIL

nacjd@icpsr.umich.edu ✉

MAIL

ICPSR Acquisitions
Attn: NACJD
P.O. Box 1248
Ann Arbor, MI 48106-1248

UPS/ FEDEX SHIPMENTS

ICPSR Acquisitions
Attn: NACJD
330 Packard Street
Ann Arbor, MI 48104

GRANTEES

Grantees who will be depositing data at NACJD can also contact NACJD staff with any questions they have about how to prepare the data or documentation or to discuss [Restricted Data release](#) (pdf) or [other data release options](#).

출처: "Share Data", University of Michigan, Institute for Social Research, Inter-University Consortium for Political and Social Research, n.d., National Archive of Criminal Justice Data(NACJD), 2024.5.6. 검색, <https://www.icpsr.umich.edu/web/pages/NACJD/share-data.html>

앞에서 언급한 것처럼 이 포털의 주된 데이터 출처는 3개 자금지원기관이기 때문에 해당 기관들의 이관 페이지를 별도로 제공하는 것이다. 각 페이지에서는 데이터 제출 지침과 관련 필요 서식, 타임라인 등뿐만 아니라 관련 절차에 대한 설명을 담은 영상과 슬라이드도 제공한다(그림 3-8) 참조). 이를 통해 기관의 지원으로 생성된 데이터에 대해 체계적인 이관을 가능하게 한다.

데이터 이관을 위해서는 데이터 원자료, 데이터 보관계획, IRB 승인서, 개인정보보호 인증서, 최종 프로젝트 보고서 또는 학술지 논문, 제출 체크리스트 및 인벤토리 문서 등을 필수적으로 제출해야 한다.

[그림 3-8] NACJD 포털, Share Data 내 NIJ 데이터 이관 화면

Share Data sponsored by the National Institute of Justice and the Office of Juvenile Justice and Delinquency Prevention

Submission Guidelines

NIJ and OJJDP awards involving data collection include a special condition requiring the data to be deposited at NACJD at the conclusion of the project. The following items are **required** for deposit:

1. Data (de-identified) and documentation (as described in each of the following depositing guidelines):
 - [Guidelines for Depositing NIJ and OJJDP Data](#) (pdf)
 - [Guidelines for OJP Analysts, Program Officers, and Contractors](#) (pdf)
2. Data Archiving Plan approved by NIJ/OJJDP.
3. IRB-approved protocol or determination letter
4. Fully executed Privacy Certificate.
5. Final project report or journal article. Draft versions are acceptable and will not be released with study materials.
6. Completed NIJ and OJJDP [Submission Checklist and Inventory](#) (pdf). All submitted files should be listed in the inventory.
7. IRB-approved informed consent forms or instructions (if applicable).
8. Data use agreements for data obtained from external sources (if applicable).

NACJD staff conduct the initial review of deposits for completeness within 10 business days from the submission date. Depositors must abide by the guidelines provided or they may need to provide additional data or documentation pursuant to NIJ/OJJDP requirements before the depositor's institution is released from the special condition regarding depositing research data at NACJD. Project materials should be deposited 90 days prior to the award closeout date.

Once NACJD has confirmed that all required materials have been received, the data and documentation will undergo a more thorough review. This review is generally completed within 20 business days, but is dependent upon the size of the deposit review queue. NACJD will contact the depositor with any questions that arise from this review.

Depositing Data

Contact NACJD

To contact members of the NACJD team use the information below. Physical data deposits should be sent to the mail or shipping addresses provided.

EMAIL

nacjd@icpsr.umich.edu ✉

MAIL

ICPSR Acquisitions
Attn: NACJD
P.O. Box 1248
Ann Arbor, MI 48104-1248

UPS/FEDEX SHIPMENTS

ICPSR Acquisitions
Attn: NACJD
330 Packard Street
Ann Arbor, MI 48104

GRANTEES

Grantees who will be depositing data at NACJD can also contact NACJD staff with any questions they have about how to prepare the data or documentation or to discuss [Restricted Data release](#) (pdf) or [other data release options](#).

The online deposit form facilitates the secure upload of files via a Web browser (preferably Chrome), enables the depositor to describe the data collection being deposited and establishes the terms and conditions of data transfer. Depositors should create an ICPSR MyData account to deposit data. Accounts are free and offer several user-friendly features.


Some NIJ projects (e.g., forensic sciences projects) are not required to submit their data to NACJD, according to their NIJ-approved Data Archiving Plan. Instead, use the [NIJ Projects Archiving at Other Data Repositories](#) form to submit only study-level information.

NIJ AWARDEES
DEPOSIT FORM

OJJDP AWARDEES
DEPOSIT FORM


Preparing and Submitting NIJ/OJJDP Data for Archiving

Two archiving orientation videos recorded in December 2022, along with downloadable slides in PDF, are now available. We also provide a full demonstration of the ICPSR online deposit system to guide viewers through the steps and features of the system. The deposit process is the same for NIJ and OJJDP data deposits.




NIJ-OJJDP New Grantee Orientation

A self-guided orientation on submitting NIJ and OJJDP data and documentation to NACJD.



Download slides for the NIJ-OJJDP New Grantee Orientation



NIJ Grantees Archiving at Other Data Repositories

A short orientation for NIJ grantees who will be archiving their data and documentation at data repositories other than NACJD.

출처: “Share Data sponsored by the National Institute of Justice and the Office of Juvenile Justice and Delinquency Prevention”, University of Michigan, Institute for Social Research, Inter-University Consortium for Political and Social Research, n.d., National Archive of Criminal Justice Data(NACJD), 2024.5.6. 검색,
<https://www.icpsr.umich.edu/web/pages/NACJD/archiving/deposit-nij-ojjdp.html>

다. About 메뉴

About 메뉴는 Our Team, Faculty Affiliates, Announcements, Sponsors, Contact 5개 하위 메뉴로 구성되어 있다. About 메뉴는 NACJD에 대한 간략한 소개와 연혁을 안내한다. Our Team은 NACJD를 운영/관리하는 직원들의 정보를 제공한다. Faculty Affiliates는 NACJD의 운영을 지원하는 미시간 대학교 교수진의 정보를 제공한다. Announcements는 매월 공개된 데이터의 목록을 제공한다. Sponsors는 자금을 지원하는 NIJ, BJS, OJJDP에 대한 간략한 소개와 더불어

NACJD에 보관된 각 기관의 자금을 지원받은 연구들의 목록, 그리고 NACJD의 상위조직인 ICPSR의 소개를 제공한다. Contact은 NACJD의 연락처와 주소를 제공한다.

라. Resources 메뉴

Resources 메뉴는 Bibliography, Learning and Data Guides, Restricted Data Resources, Analyze Data Online, FAQ 5개 하위 메뉴로 구성되어 있다. Bibliography 메뉴는 데이터 관련 출판물을 검색할 수 있는 검색 서비스를 제공한다. Learning and Data Guides는 포털에서 공개하는 주요 조사자료의 소개와 조사 방법, 연혁 등의 가이드를 제공한다. Restricted Data Resources는 Restricted Data at NACJD, Restricted Data Access, Application Requirements, Sample Forms의 하위 메뉴로 구성되어 있어서, 이용자에게 접근이 제한된 데이터의 종류와 접근 방법에 대한 정보를 제공한다. Analyze Data Online 메뉴는 앞에서 설명한 Survey Documentation and Analysis(SDA)의 기능에 대한 소개, 설명서, 튜토리얼뿐만 아니라 SDA 실행이 가능한 NACJD 컬렉션(조사자료)과 변수 목록을 제공함으로써 온라인 데이터 분석 기능 이용의 편의성을 확보한다.

마. Help 메뉴


Resources의 5가지 하위 메뉴 중 하나인 FAQ와 주요 메뉴 중 하나인 Help 메뉴는 같은 페이지다. 이 페이지는 NACJD 이용과 관련해 자주 묻는 질문에 대한 답변을 정리한 공간이다.

제2절 Substance Abuse and Mental Health Data Archive(“SAMHDA”)

1. 개요

SAMHDA(<https://www.datafiles.samhsa.gov/>)는 미국 Substance Abuse and Mental Health Services Administration(SAMHSA)의 데이터 아카이브로서 SAMHSA의 공공 데이터 공개와 온라인 분석툴 등의 서비스를 제공한다. SAMHSA는 미국 보건복지부(Department of Health and Human Services) 소속으로 국민의 정신건강 및 중독 문제에 대한 예방, 치료, 회복을 촉진하기 위해 관련 정보 제공, 프로그램 및 서비스 지원, 연구 및 데이터 수집을 수행한다. SAMHSA 소속 Center for Behavioral Health Statistics and Quality(CBHSQ)는 SAMHSA의 데이터 수집, 분석, 배포에 대한 일차적인 책임을 갖고 SAMHDA을 운영한다([그림 3-9] 참조).

[그림 3-9] SAMHDA 메인 페이지 화면



Substance Abuse and Mental Health
Centers for Disease Control and Prevention



Data Sources
Analyze Data
Publications Using SAMHSA Data
Data Releases
Research & Data Tables
About Us
Get Help

Substance Abuse and Mental Health Data Archive

SAMHDA is a one-stop shop for SAMHSA public use data with online analysis tools. [Learn more](#) about different types of data files, what data are available as free downloadable PUFs, and what online analysis systems are available on the site.

Explore Mental Health Services Utilization

Mental Health Services for Adults with Serious Mental Illness, 2015-2019



Race/Ethnicity	Percentage Receiving Services in Past Year
Any	~68
American Indian or Alaska Native	~42
Asian	~55
Black or African American	~62
Hispanic or Latino	~70
White	~60
Two or More Races	~60

Type of Mental Health Service: Any Prescription Medication Outpatient Inpatient

Work With SAMHSA Data

Data We Collect

Research shows that substance use and mental illnesses are common in the United States, affecting millions of people each year. SAMHSA collects data through multiple sources and surveys and provides access to public-use data files and documentation to support a better understanding of mental illness and substance use disorders in America.

If you would like to read descriptions of the different surveys, please check out the [Data Sources page](#).

Publications With SAMHSA Data

The SAMHDA list of publications provides quick access to a bibliography of the peer-reviewed studies that have used SAMHSA data to advance the field of research related to mental health and substance use.

See Publications

Data Source Finder

Not sure where to start? Use the Data Source Finder to learn about SAMHSA data sources and to find relevant public-use files.

Launch Data Source Finder

State and Substate Estimates

The National Survey on Drug Use and Health (NSDUH) Small Area Estimates displays the prevalence of mental health or substance use issues within a geographic area. Use this tool to compare between areas, look at how the outcome has changed over time, or compare the data to related issues.

Visualize State Data
Visualize Substate Regional Data



72 보건복지통계정보 통합관리 및 운영: 데이터 개방 확대 및 데이터 플랫폼 개선을 중심으로

Data Analysis Systems

Use the Data Analysis System (DAS) to run a quick analysis, or cross-tabulation. Download and save results as a PNG or CSV file. View the [Get Help](#) section to get started.

Go to DAS

Outpatient Clients, Methadone Dispensed for Opioid Use Disorder	No (%)	Yes (%)
0-117	~25%	~75%
118-200	~35%	~65%
201-300	~30%	~70%
301-450	~35%	~65%
451+	~20%	~80%

Source: [N-SSATS 2019](#)

Latest Data Release

2013-2022 MH-CLD Public-Use Files are Available on SAMHDA and on DAS

Published Date: Monday, April 29, 2024

The 2013-2022 Mental Health Client-Level Data (MH-CLD) public-use files are available on the [SAMHDA site](#) and the [Data Analysis System](#). The MH-CLD provides information on mental health diagnoses, mental health treatment services, National Outcome Measures (NOMs), and demographic and substance use characteristics of clients in mental health treatment facilities. This information comes from facilities that report to their respective mental health agency.

Need Help?

We have the following resources to help you find the data you need:

- Visit the [Get Help](#) section to browse FAQs.
- See descriptions of all our studies on the [Data Sources](#) page.
- Browse the DAS [Step-by-Step guide](#) to get started with the tool.
- View the [NSDUH RDAS codebooks and documentation](#) to learn about the structure, contents, and layout of data files, including variables.
- Not sure where to start? Use the [Data Source Finder](#) to find a relevant data set.

Home Disclaimers Get Help Plain Language Site Map Viewers & Plugins
5600 Fishers Ln, Rockville, MD 20857 | 1-877-SAMHSA-7 (1-877-726-4727)

SAMHSA.gov

An official website of the Substance Abuse and Mental Health Services Administration and the U.S. Department of Health and Human Services

[About HHS](#)
[Accessibility Support](#)
[FOIA requests](#)
[No FEAR Act data](#)

[Office of the Inspector General](#)
[Performance reports](#)
[Privacy policy](#)
[HHS Vulnerability Disclosure Policy](#)

Looking for U.S. government information and services? Visit [USA.gov](#)

출처: “Homepage”, Department of Health and Human Services, n.d., Substance Abuse and Mental Health Services Administration(SAMHSA), 2024.5.7. 검색, <https://www.datafiles.samhsa.gov/>

SAMHDA는 7개의 주요 메뉴와 그 하위 메뉴로 구성되어 있다([그림 3-10] 참조).

[그림 3-10] SAMHDA 메뉴 구성도

Data Sources	Analyze Data	Publications Using SAMHSA Data	Data Release	Research & Data Tables	About Us	Get Help
DAWN	Data Analysis System				Policies	
MH-CLD	Population Data Small Area Estimates				Statement of Commitment	
N-MHSS	Quick Statistics					
N-SSATS						
N-SUMHSS						
NSDUH						
TEDS-A						
TEDS-D						
Archived Studies						

주: Data Sources 메뉴의 하위 메뉴들은 개별 데이터명의 약어로 표기하였음(예: Emergency Department Data(Dawn)).

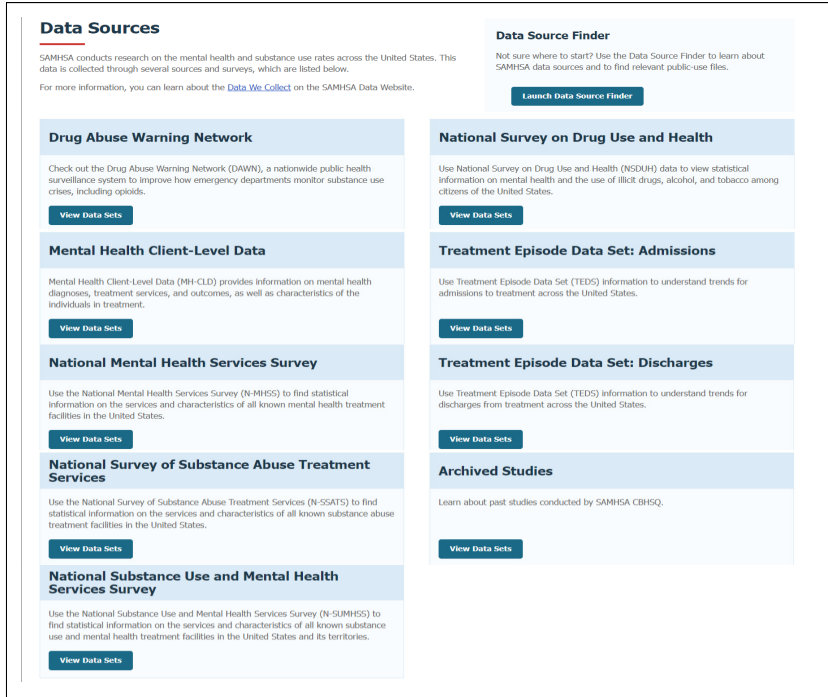
2. 주요 메뉴 및 서비스

가. Data Sources 메뉴

Data Sources 메뉴는 9개 하위 메뉴로 구성되어 있다([그림 3-11] 참조). 그중 하나인 Archived Studies 메뉴에서는 현재는 중단된 연구 4개를 소개하고 있으며, 해당 개별 연구의 세부 정보로 연결되는 링크를 제공하고 있다. 이 메뉴를 제외한 8개 메뉴는 SAMHSA가 생산하는 데이터셋의 이름이다.

74 보건복지통계정보 통합관리 및 운영: 데이터 개방 확대 및 데이터 플랫폼 개선을 중심으로

[그림 3-11] SAMHDA Data Sources 메뉴 화면



출처: “Data Sources”. Department of Health and Human Services, n.d., Substance Abuse and Mental Health Services Administration(SAMHSA), 2024.5.7. 검색, <https://www.datafiles.samhsa.gov/data-sources>

8개 하위 메뉴 중 하나를 선택하면 다음 [그림 3-12]와 같은 데이터셋의 세부 정보가 도출된다. 화면에는 해당 조사의 개요와 더불어 해당 조사의 연혁, 참고사항, 방법론 등의 범위 및 방법론 정보가 상세하게 제공된다. 특히, SAMHSA 홈페이지 Data 섹션 내에 데이터별 상세 안내 페이지의 링크(<https://www.samhsa.gov/data/data-we-collect>)를 제공해 자료를 상세히 탐방할 수 있게 한다. 또한, 화면의 우측에서는 조사 연도를 선택하여 데이터 관련 문서와 데이터셋을 다운로드할 수 있으며, 해당 데이터를 사용한 출판물을 조회할 수 있다.

[그림 3-12] SAMHDA Data Sources 메뉴의 하위 메뉴 화면

Home > Data Sources > National Survey on Drug Use and Health 2022 (NSDUH-2022-DS0001)...

National Survey on Drug Use and Health (NSDUH)

Population Data

Public Use Files

The NSDUH series, formerly the National Household Survey on Drug Abuse, is the leading source of statistical data on alcohol, tobacco, drug use, mental health, and other health-related issues in the United States among the general population.

In January 2024, an updated 2021 PUF file was released. This file has an updated weight that allows the data to be compared with 2022. See codebook for more details. Due to methodology changes, particularly the addition of web-based interviewing, the 2021 NSDUH data are not comparable to data from previous years. Data from 2020 and/or 2021 should not be pooled or compared with prior years. Methodology updates in 1999 and 2002 also cause complete breaks in comparability. Additionally, questionnaire revisions in 2015 mean that many variables are not comparable between 2015 data and before.

To ensure that individual respondents cannot be identified from their responses, NSDUH public-use files (PUFs) have been treated with a number of disclosure-avoidance methods. Also to protect respondent privacy, some variables are not available, including geographic variables. Estimates generated from PUFs and Restricted Use data files will not be the same due to the disclosure-avoidance methods applied in PUFs.

NSDUH Population Coverage

NSDUH covers the general civilian population aged 12 and older in the United States. Active-duty military, residents of institutions, and people who are homeless but not in shelters are not included in the survey population.

Substance use topics covered include lifetime, past-year, and past-month use, as well as age at first use, substance use treatment history and perceived need for treatment, and substance use disorders. Respondents are also asked about problems resulting from the use of drugs, perceptions of risks, and potentially protective factors such as participation in drug prevention programs.

Along with substance use, NSDUH also covers several mental health topics. These include major depressive episodes, suicidal ideation and attempts, mental illness, and access to and use of mental health care.

For more information, visit the [SAMHSA NSDUH Data Website](#).

Variable Crosswalk Charts

There have been changes to the questionnaire and variable definitions over the years. For those who want to make trends or pool data, it is important that the variable be comparable over the period of interest. These charts list all available variables for each dataset and for each one lists 1) whether it was available in the given year and 2) whether it was comparable to the previous year(s). Crosswalks go back to 2002.

In 2021, due to the addition of web interviewing, a new crosswalk chart was started. Data from 2021 and the years that follow cannot be compared or pooled with earlier years for any variable, so the crosswalk chart only includes data from 2021 and onward.

The following variable crosswalk charts are available for public use files:

- [PUF Variable Crosswalk Chart: 2021 and 2022 \(xlsx\)](#)
- [PUF Variable Crosswalk Chart: 2019 and Prior \(xlsx\)](#)

Restricted Use Files

To access Restricted Use codebooks and crosswalks, please visit the [Restricted Use codebook FAQ](#).

- [RUFs Variable Crosswalk Chart: Multi-Year \(xlsx\)](#)

Scope and Methodology Notes

Geographic Coverage: United States
Unit of Observation: Individual
Data Types: Survey Data
Universe: Civilian, noninstitutionalized population of the United States aged 12 and older, including residents of noninstitutional group quarters such as college dormitories, group homes, shelters, rooming houses, and civilians living on military installations.

[History of NSDUH](#) +

[Study Notes](#) +

[Methodology](#) +

Choose Year

NSDUH 2022

Time period: 2022**Collection date:** 2022**Dataset Documentation**[Codebook \(PDF\)](#)[In-Person Questionnaire \(PDF\)](#)[Questionnaire Showcards \(PDF\)](#)**Dataset Downloads**[SAS SPSS Stata ASCII Delimited R](#)[SAS Setup SPSS Setup Stata Setup](#)**Related Files** +**Published articles that use this data**[External Publications Using SAMHSA Data](#) >

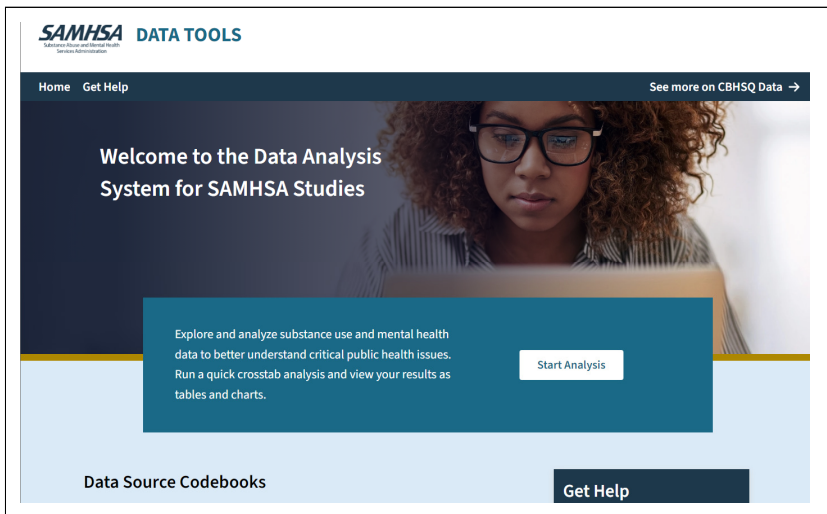
출처: “National Survey on Drug Use and Health (NSDUH)- Data Sources”, Department of Health and Human Services, n.d., Substance Abuse and Mental Health Services Administration(SAMHSA), 2024.5.7. 검색,
<https://www.datafiles.samhsa.gov/dataset/national-survey-drug-use-and-health-2022-nsduh-2022-ds0001>

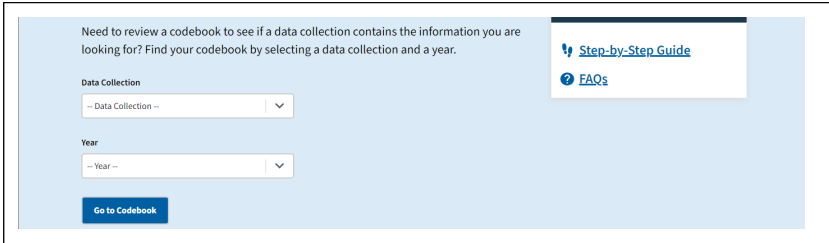
나. Analyze Data 메뉴

Analyze Data 메뉴는 Data Analysis System(DAS), Population Data Small Area Estimates, Quick Statistics 3개 하위 메뉴로 구성되어 있다. 이 메뉴들은 각각 SAMHDA 외부의 웹사이트로 연결되며, 각각 통계분석, 데이터 시각화, 통계표 조회의 기능이 있다.

먼저, Data Analysis System(DAS) 메뉴는 교차분석을 시행한 결과를 교차표와 도표 2가지 형식으로 제공함으로써 이용자가 관심 있는 변수들 사이의 연관성을 검토할 수 있도록 한다. 해당 메뉴를 선택하면 SAMHSA Data Tools(<https://datatools.samhsa.gov/>)라는 웹사이트로 연결된다 ([그림 3-13] 참조).

[그림 3-13] SAMHDA의 Data Analysis System(DAS) 메뉴 화면



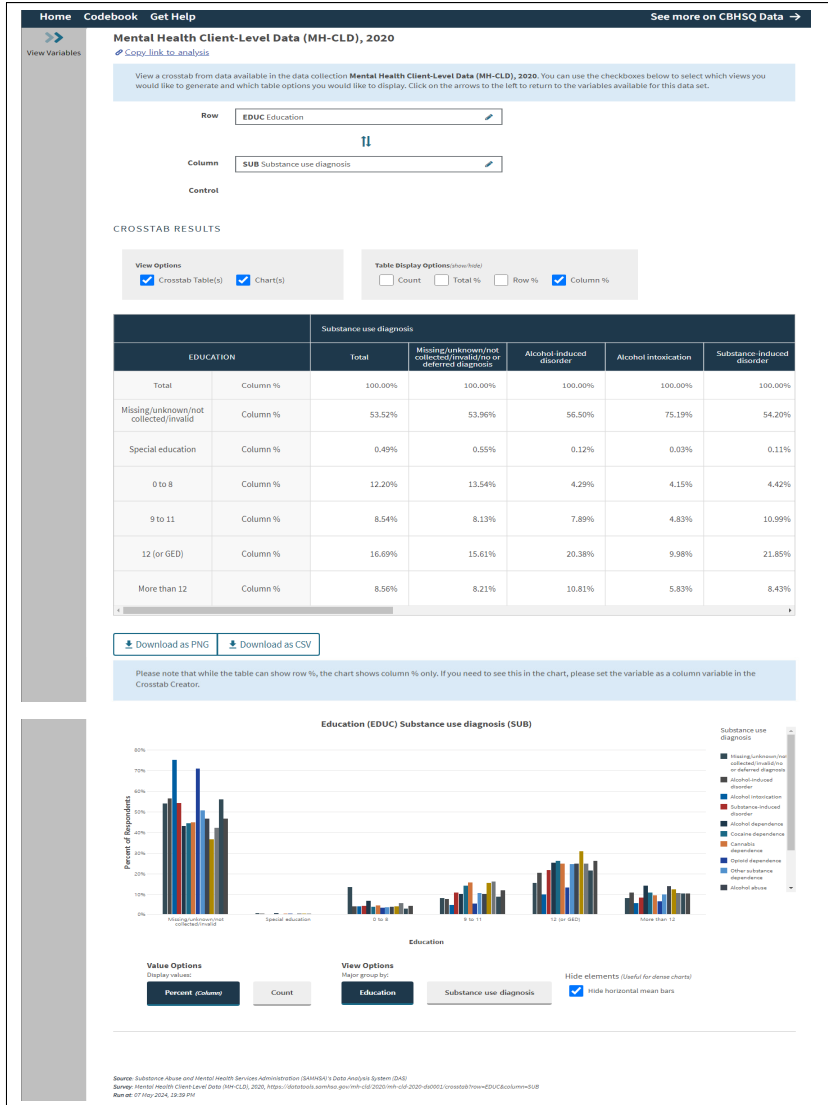


출처: “Homepage”, Department of Health and Human Services, n.d., Substance Abuse and Mental Health Services Administration(SAMHSA) Data Tools, 2024.5.7. 검색, <https://datatools.samhsa.gov/>

해당 웹사이트에 접속해 Start Analysis 버튼을 클릭하면, SAMHSA 내 CBHSQ가 생산하는 6개 주요 데이터 중 1가지와 데이터 연도를 선택할 수 있다. 이를 통해 데이터 분석 화면에 접근하면 변수의 목록이 도출되며, 이용자는 관심 있는 변수와 그 변수들의 행렬을 선택한다. 이로써 교차표와 도표가 출력되고, 이용자는 값 표시 형식(행%, 열%, 총% 등) 등을 선택하여 교차표를 수정하거나, 출력한 교차표와 차트를 원하는 형식(PNG, CSV 등)으로 저장할 수 있다(그림 3-14 참조).

78 보건복지통계정보 통합관리 및 운영: 데이터 개방 확대 및 데이터 플랫폼 개선을 중심으로

[그림 3-14] SAMHDA의 Data Analysis System을 활용한 교차표 출력 예시

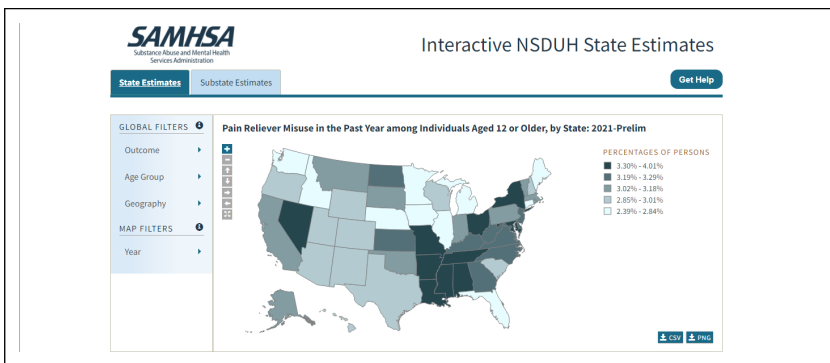


출처: “Mental Health Client-Level Data(MH-CLD)”, Department of Health and Human Services, n.d., Substance Abuse and Mental Health Services Administration (SAMHSA) Data Tools, 2024.5.7. 검색,
<https://datatools.samhsa.gov/mh-cld/2020/mh-cld-2020-ds0001/crosstab?row=EDUC&column=SUB>

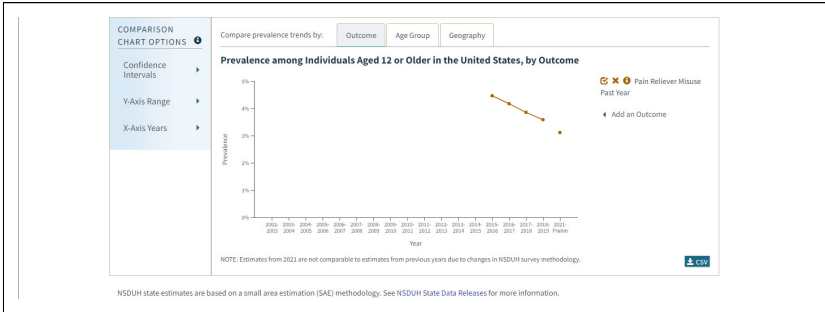
두 번째 하위 메뉴인 Population Data Small Area Estimates 메뉴는 데이터 시각화 도구로서, SAMHSA가 생산하는 데이터 중 National Survey on Drug Use and Health의 데이터만을 활용한다. 이는 미국에서 정신건강 및 약물 남용 문제가 얼마나 널리 퍼져 있는지를 지역별로 시각적으로 보여주는 역할을 수행한다. 해당 메뉴를 선택하면 SAMHSA Data Tools 내 Interactive NSDUH State/Substate Estimates 페이지(<https://datatools.samhsa.gov/saes/state>)로 이동한다([그림 3-15] 참조).

시각화 자료는 지도와 그래프 등 두 종류의 결과표를 제공한다. 지도 결과표를 활용하여 이용자는 정신건강 또는 약물 사용 문제의 확산과 관련된 여러 지표의 현황을 지역 간 비교할 수 있다. 또한, 그래프 결과표를 활용하여 이용자는 지표들의 변화 추세를 파악할 수 있다. 특히 이러한 추정치들은 연령층, 지리, 연도 등의 필터를 활용해 이용자의 편의에 따라 활용할 수 있다. 그리고 주(state) 단위뿐만 아니라 하위 주 지역(Substate), 즉 카운티 등의 단위에 따라서도 같은 결과를 더 세세하게 출력할 수 있다. 이러한 기능은 이용자가 지역별 현황을 시각적으로 한눈에 볼 수 있게 하므로 사용자 친화적이며 유용하다고 볼 수 있다.

[그림 3-15] SAMHDA의 Population Data Small Area Estimates 메뉴 화면



80 보건복지통계정보 통합관리 및 운영: 데이터 개방 확대 및 데이터 플랫폼 개선을 중심으로



출처: “Population Data Small Area Estimates”, Department of Health and Human Services, n.d., Substance Abuse and Mental Health Services Administration (SAMHSA) Data Tools, 2024.5.7. 검색, <https://datatools.samhsa.gov/saes/state>

마지막으로, Quick Statistics 메뉴는 데이터 소스별 통계표를 빠르게 찾을 수 있도록 돕는다. 해당 메뉴를 선택하면, SAMHSA 홈페이지 Data 섹션 내 Quick Statistics 메뉴(<https://www.samhsa.gov/data/quick-statistics>)로 이동한다. 해당 페이지에서는 홈페이지에서 공개하는 데이터 소스마다 주(state)와 연도 등의 필터가 제공된다. 사용자가 원하는 주와 연도를 선택한 다음에, 데이터 보기를 클릭하면 해당 주와 연도의 조사 통계표가 모두 출력된다. 이를 CSV, 엑셀, PDF 등의 다양한 형식으로 저장할 수 있다.

[그림 3-16] SAMHDA의 Quick Statistics 메뉴 화면과 통계표 출력 화면

Quick Statistics

Reports and Data Tables

Treatment Episode Data Set (TEDS)

The Treatment Episode Data Set (TEDS) provides episode-level data on clients aged 12 and older receiving substance use treatment services from facilities that are licensed or certified by their respective single state agencies (SSAs). TEDS data are processed and stored as two separate data sets, TEDS-A (admissions) and TEDS-D (discharges). The Quick Statistics tool provides quarterly admissions and discharges data on clients by primary substance use, gender, age, race, and ethnicity.

December 31, 2023, data updated quarterly

State: United States
Year: 2021
Type: Admissions

[View Data](#)

Quick Statistics

Treatment Episode Data Set

Data Source: TEDS | State: United States | Year: 2021 | Type: Admissions | View By: Gender | [Update](#)

United States TEDS admissions aged 12 years and older, by primary substance use and gender, age at admission, race, and ethnicity: Percent, 2021

State: US	All Substances	Alcohol Only	Alcohol with secondary drug	Heroin	Other opiates	Cocaine (smoked)	Cocaine (other route)	Marijuana	Amphetamines	Other stimulants
Total (Number)	1,538,517	248,055	206,362	267,940	119,708	42,890	29,779	136,863	187,366	2,584
Total	100.0	16.1	13.4	17.4	7.8	2.8	1.9	8.9	12.2	0.2

Gender	All Substances	Alcohol Only	Alcohol with secondary drug	Heroin	Other opiates	Cocaine (smoked)	Cocaine (other route)	Marijuana	Amphetamines	Other stimulants
Male	65.1	69.2	71.7	67.0	60.2	62.8	69.0	67.7	58.5	59.1
Female	34.8	30.8	28.2	32.9	39.8	37.1	30.9	32.2	41.4	40.9
Unknown	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Export As: Select

NOTE: Percentages may not sum to 100 percent because of rounding.
SOURCE: Center for Behavioral Health Statistics and Quality, Substance Abuse and Mental Health Services Administration, Treatment Episode Data Set (TEDS). Based on administrative data reported by states to TEDS through December 31, 2023.

Data Documents

- [Categories for Primary Substance Use \(PDF: 73KB\)](#)
- [Discharge Tables Mounted - State Data Availability by Year \(PDF: 85KB\)](#)
- [Admission Tables Mounted - State Data Availability by Year \(PDF: 85KB\)](#)

출처: "Quick Statistics", Department of Health and Human Services, n.d., Substance Abuse and Mental Health Services Administration(SAMHSA), 2024.5.7. 검색, <https://www.samhsa.gov/data/quick-statistics>

다. Publications Using SAMHSA Data 메뉴

Publications Using SAMHSA Data 메뉴는 SAMHSA가 생산한 데이터를 활용하여 영어로 출판하는 동료검토 학술지에 출판된 논문의 목록을 기반으로 하여 검색 서비스를 제공한다. 해당 리스트는 분기별로 업데이트되며, 필터는 출판연도와 데이터 소스가 제공된다.

라. Data Release 메뉴

Data Release 메뉴는 해당 데이터포털에서 보관하는 데이터 소스와 관련된 업데이트에 대한 공지사항을 제공한다.

마. Research & Data Tables 메뉴

Research & Data Tables 메뉴는 SAMHSA에서 생산한 데이터의 연례 보고서나 통계표 보고서 등의 다양한 보고서 자료를 검색할 수 있는 메뉴이다. SAMHDA를 선택하면, SAMHSA 홈페이지 Data 섹션 내 Reports & Data Tables 메뉴(<https://www.samhsa.gov/data/all-reports>)로 이동한다. 검색 필터로는 데이터 수집 연도, 조사 유형, 보고서 유형, 위치, 인구통계학적 집단, 물질 유형, 정신건강 유형, 관련 문제 등이 제공된다.

바. About Us 메뉴

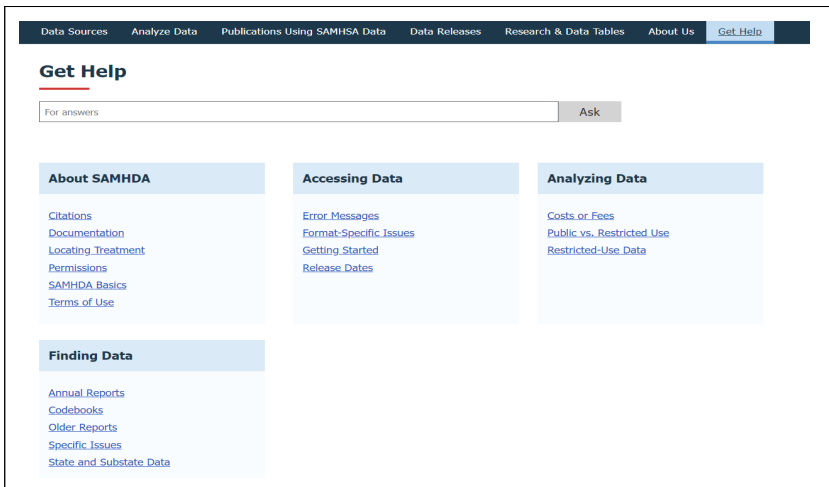
About Us 메뉴는 Policies와 Statement of Commitment의 2개 하위 메뉴로 구성된다. 메뉴의 메인 페이지에서는 이 데이터포털에 대한 간

략한 소개를 제공한다. Policies 메뉴는 포털의 데이터 보안과 이용 약관 등의 이용 정책을 안내하고, Statement of Commitment 메뉴는 공약 성명서로서 SAMHDA의 구성, 통계기관의 원칙과 실무, 통계 정책 지침 및 표준, 정보 품질 지침, 데이터 품질 보장 등에 대해 명시하고 있다.

사. Get Help 메뉴

Get Help 메뉴는 자주 묻는 질문을 4가지 유형으로 분류하여 그에 대한 답을 제공한다([그림 3-17] 참조).

[그림 3-17] SAMHDA의 Get Help 메뉴 화면



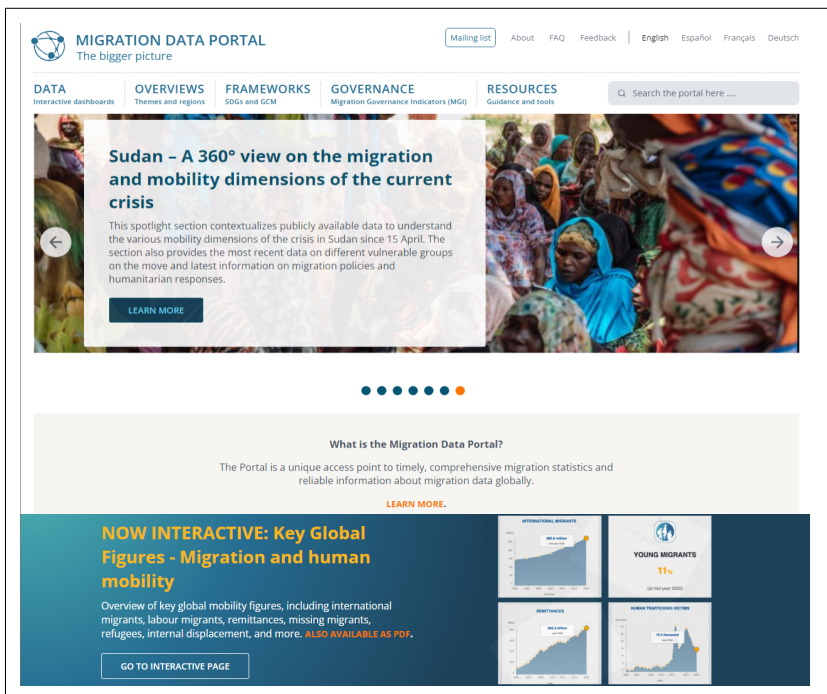
출처: “Get Help”, Department of Health and Human Services, n.d., Substance Abuse and Mental Health Services Administration(SAMHSA), 2024.5.7. 검색, <https://www.datafiles.samhsa.gov/get-help>

제3절 Migration Data Portal(“MDP”)


1. 개요

Migration Data Portal(<https://www.migrationdataportal.org/>)은 이민과 관련된 다양한 출처의 통계자료를 통합하여 제공하는 통계포털사이트로서, International Organization for Migration(IOM)의 Global Migration Data Analysis Centre(GMDAC)에서 개발하여 2017년 12월 출시되어 유지되고 있다. 해당 포털은 독일, 스위스, 영국, 미국, EU 등으로부터 자금을 지원받아 운영되고 있다([그림 3-18] 참조).

[그림 3-18] MDP의 메인 페이지




Special Focus: Missing Migrants - A decade of documenting migrant deaths




OVERVIEW
Migrant deaths and disappearances


GO TO OVERVIEW




RESOURCE
A Decade of Documenting Migrant Deaths by IOM's Missing Migrants Project, 2014-2023




PODCAST
Living without them: Stories of families left behind




DATA
Female missing migrants



FRAMEWORK, SDG
SDG indicator: 10.7.3 - Number of people who died or disappeared in the process of migration towards an international destination



DATA
Missing Migrants: Interactive world map



FRAMEWORK, GCM, MGI
MGI and GCM Objective 8: Save lives and establish coordinated international efforts on missing migrants

Top 5 Portal features

- 1 **DATA**
Climate Mobility Impacts
- 2 **OVERVIEW**
Migration Data Themes
- 3 **FRAMEWORK**
Migration Data and the SDGs
- 4 **GOVERNANCE**
Migration Governance Indicators (MGI)
- 5 **RESOURCES**
Guidance and tools


Most read thematic pages

- 1 **IMMIGRATION & EMIGRATION STATISTICS**
Human trafficking
- 2 **MIGRATION & DEVELOPMENT**
Remittances
- 3 **IMMIGRATION & EMIGRATION STATISTICS**
Migration data relevant for the COVID-19 pandemic
- 4 **IMMIGRATION & EMIGRATION STATISTICS**
International migration flows
- 5 **IMMIGRATION & EMIGRATION STATISTICS**
Public opinion on migration


Migration Data and the Sustainable Development Goals (SDGs)

Learn how each Goal relates to migration and the migration-relevant data for each target and indicator.


VIEW SDGS




Expert contributions




TYPES OF MIGRATION
Dina Ionesco
Let's talk about climate migrants, not climate refugees



IMMIGRATION & EMIGRATION STATISTICS
Dorothy Szekely
Four reasons why we need gender mainstreaming in migration data



IMMIGRATION & EMIGRATION STATISTICS
Eduardo Acostamadejo, Oumarou Hebie
Do awareness-raising campaigns on the risks of irregular migration support safer migration decisions? IOM research provides new evidence.



MIGRATION & VULNERABILITY
Katherine James, Najia Allzade, Deyani Nighoskar
Afghan women, migration, and their future

86 보건복지통계정보 통합관리 및 운영: 데이터 개방 확대 및 데이터 플랫폼 개선을 중심으로

Migration Governance Indicators (MGI)

Learn more about MGI process, migration governance at national and local levels, our latest publications, videos and more.

[GO TO OVERVIEW PAGE](#)

The Portal has been made possible with funding received over the years from the Government of Germany, the Government of Switzerland's Federal Department of Foreign Affairs (FDFA), the Government of the United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland, and the Government of the United States of America, as well as from the European Union and unearmarked funding granted to the International Organization for Migration (IOM) and internally allocated through the Migration Allocation Resource Committee (MIRAC).

Contact

The Global Migration Data Portal is managed by the **Global Migration Data Analysis Centre (GMDAC)** of the **International Organization for Migration (IOM)**.

Do you have questions? Email us.migrationdataportal@iom.int.

Subscribe to newsletter

Your email here [SIGN UP](#)

By submitting my email address, I agree to receiving occasional newsletters and updates from the Migration Data Portal. See our [Terms of use and privacy policy](#).

The contents found on the Global Migration Data Portal do not reflect the official views, policies nor positions of IOM, financial donors nor its contributors.

The boundaries and names shown and the designations used on this map do not imply official endorsement or acceptance by the United Nations or the International Organization for Migration (IOM). (More)

© 2024 Global Migration Data Portal

[Cookie settings](#) | [Contact](#) | [Terms of use](#) | [Disclaimer](#)

출처: "Homepage", Global Migration Data Analysis Centre(GMDAC), n.d., Migration Data Portal(MDP), 2024.5.8. 검색, <https://www.migrationdataportal.org/>

MDP는 Data, Overviews, Frameworks, Governance, Resources 총 5개의 메인 메뉴로 구성되어 있다([그림 3-19] 참조). 더불어, About, FAQ, Feedback 3개의 이용자 편의를 위한 메뉴도 구축하고 있다. 또한 이 포털은 웹사이트의 정보들을 영어, 스페인어, 프랑스어, 독일어 등 다중언어로 제공함으로써 이민 분야에 관심이 있는 국제 시민들이 데이터를 충분히 활용하도록 돕고 있다.

[그림 3-19] MDP 메뉴 구성도

Data (Interactive dashboards)	Overviews (Themes and regions)	Frameworks (SDGs and GCM)	Governance (MGI)	Resources (Guidance and tools)
International data	Thematic data overviews (38)	Sustainable Development Goals (SDGs)	Migration Governance Indicators (MGI)	Resources
National data	Thematic briefs (3)	Global Compact for Migration (GCM)		Explore by data source
Climate data	Regional data overviews (14)			
Innovative data	Spotlights (4)			
	Expert contributions			

2. 주요 메뉴 및 서비스

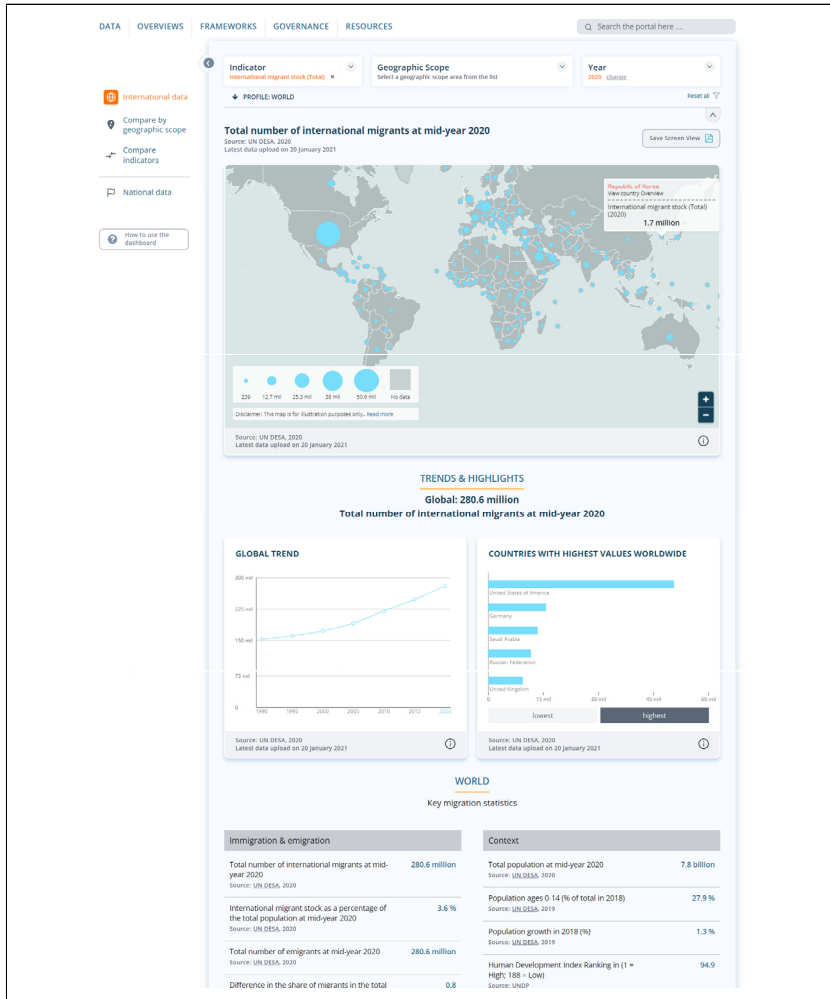
가. Data(Interactive dashboards) 메뉴

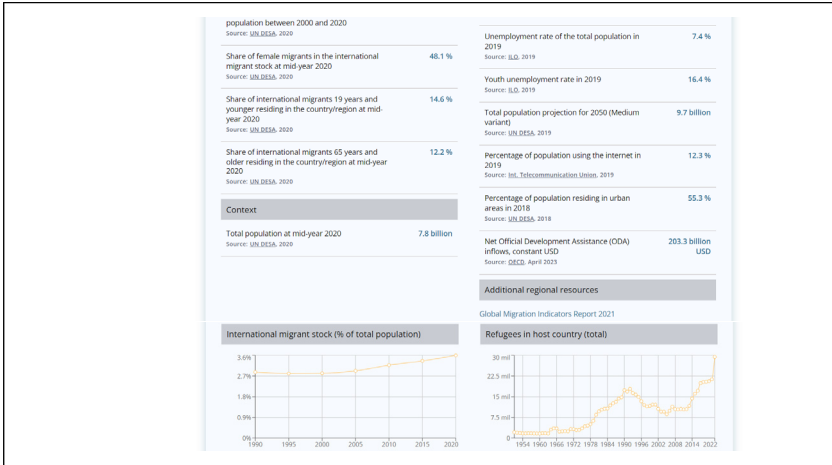
Data 메뉴는 International data, National data, Climate data, Innovative data 4개 하위 메뉴로 구성되어 있다. International data와 National data 하위 메뉴는 Interactive dashboards의 형태로 데이터를 제공한다. 특히, International data 하위 메뉴 내 ‘explore the world map’ 메뉴에서는 이용자가 지표, 지리범주, 연도를 설정하면 그 결과를 지도, 주요 통계 등으로 나누어 제공하며, 이용자는 이 결과를 PDF 형식으로 저장할 수 있다([그림 3-20] 참조). 이외의 ‘Compare by geographic scope’ 메뉴는 단일 지표의 두 개 이상 지리 범주에서의 비교 결과를 차트로 시각화하여 제공한다. ‘Compare indicators’ 메뉴는 단일한 지리 범주에서 두 개 이상 지표의 비교 결과를 차트로 시각화

88 보건복지통계정보 통합관리 및 운영: 데이터 개방 확대 및 데이터 플랫폼 개선을 중심으로

하여 제공한다. 더불어 National data 하위 메뉴는 단일한 국가의 단일한 지표 결과를 다양한 하위 지리범주로 나누어, 그 결과를 지도와 차트 형식으로 제공한다([그림 3-21] 참조).

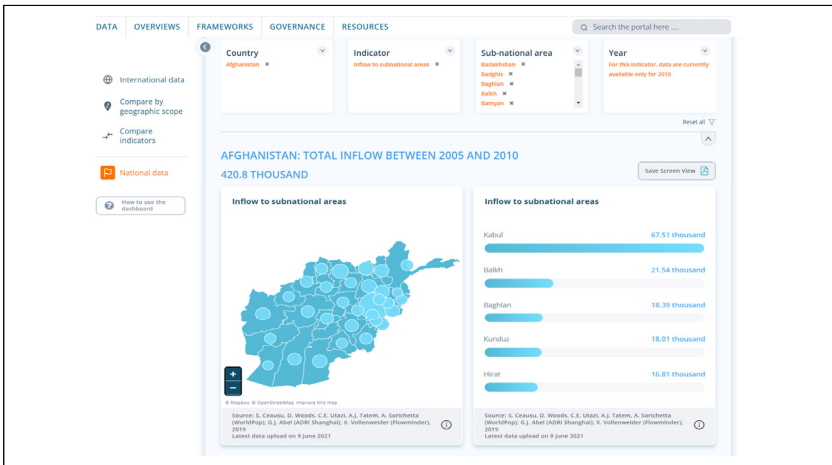
[그림 3-20] MDP의 International data 화면





출처: “International data”, Global Migration Data Analysis Centre(GMDAC), n.d., Migration Data Portal(MDP), 2024.5.14. 검색,
https://www.migrationdataportal.org/international-data?i=stock_abs_&t=2020

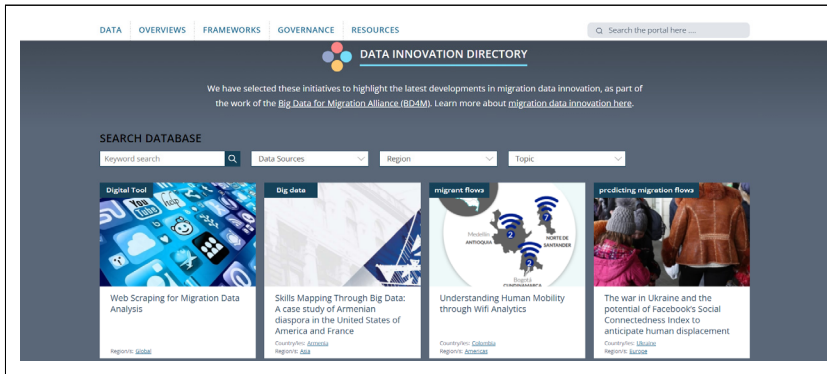
[그림 3-21] MDP의 National data 화면



출처: “National data”, Global Migration Data Analysis Centre(GMDAC), n.d., Migration Data Portal(MDP), 2024.5.14. 검색,
<https://www.migrationdataportal.org/dashboard/national-data?c=4&i=10359&s=AF01&s=AF02&s=AF04&s=AF05&s=AF06&s=AF07&s=AF08&s=AF09&s=AF10&s=AF11&s=AF12&s=AF13&s=AF14&s=AF15&s=AF16&s=AF17&s=AF18&s=AF19&s=AF20&s=AF21&s=AF22&s=AF23&s=AF24&s=AF26&s=AF27&s=AF28&s=AF29&s=AF30&s=AF31&s=AF32&s=AF33&s=AF34&t=2010>

Data 메뉴의 마지막 하위 메뉴인 Innovative data는 이주와 관련된 혁신적인 데이터를 소개한다. 데이터들은 AI/Machine learning, Administrative, Census, Mobile phone, Satellites, Social media, Surveys 7개 하위 데이터 출처로 분류되고, 이용자는 이러한 분류와 더불어 국가와 주제를 선택하여 특정 프로젝트와 그에 관련된 자료를 조회 및 다운로드할 수 있다.

[그림 3-22] MDP의 Data Innovation Directory 화면



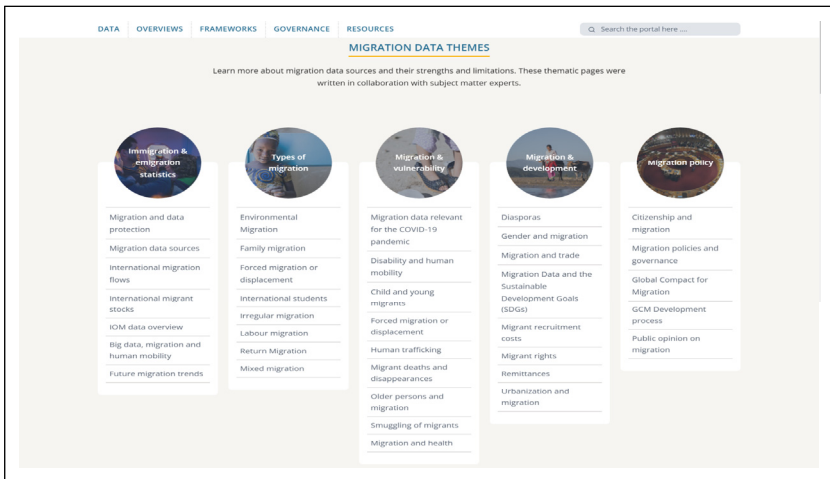
출처: “Data Innovation Directory”, Global Migration Data Analysis Centre(GMDAC), n.d., Migration Data Portal(MDP), 2024.5.14. 검색, <https://www.migrationdataportal.org/data-innovation>

나. Overviews(Themes and regions) 메뉴

Overviews 메뉴는 Thematic data overviews, Thematic briefs, Regional data overviews, Spotlights, Expert contributions 5개 하위 메뉴로 구성된다. 첫 번째 하위 메뉴인 Thematic data overviews는 이주와 관련된 데이터를 38개 테마로 분류하고([그림 3-23] 참조), 테마별로 개요, 정의, 주요 동향, 데이터소스, 데이터의 강점 및 한계점 등을 제공한다. 이용자가 그중 하나의 테마를 선택하는 경우, 데이터소스 섹션

에서는 본 테마에 해당하는 다양한 데이터들에 대해 알 수 있으며, 페이지 내에 제공되는 링크를 이용해 해당 데이터를 제공하는 웹사이트로 연결되어 데이터를 확보할 수 있다.

[그림 3-23] MDP의 Overviews 메뉴 내 Thematic data overviews 화면



출처: “Thematic data overviews”. Global Migration Data Analysis Centre(GMDAC), n.d., Migration Data Portal(MDP), 2024.5.14. 검색, <https://www.migrationdataportal.org/themes-list>

두 번째 하위 메뉴인 Thematic briefs는 본 포털을 운영하는 IOM Global Data Institute가 정기적으로 출판하는 데이터 관련 출판물을 제공한다. 세 번째 하위 메뉴인 Regional data overviews는 유럽, 아시아 등 지리범주별로 이주 관련 주요 동향, 전반적 동향, 과거와 현재 동향, 데이터소스, 데이터의 강점 및 제한점 등에 대한 정보를 제공한다. 다음으로 Spotlights는 최근 이주 관련 이슈가 발생한 지역 또는 토픽에 대한 데이터와 통계, 뉴스 등 다양한 정보를 종합적으로 제공한다. 마지막으로, Expert contributions는 이주 관련 전문가들이 전 세계 이주 관련 주요 데이터 동향과 문제를 설명하는 기사와 영상을 제공한다.

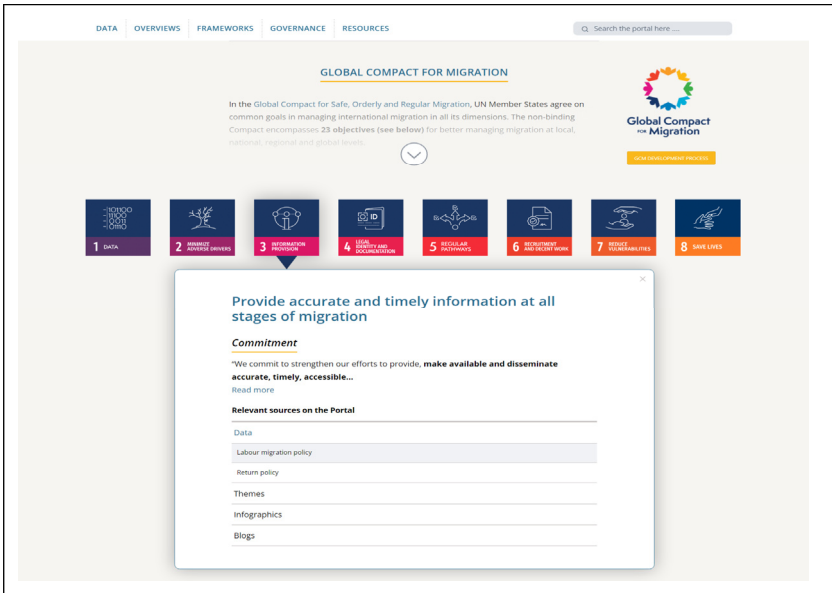
다. Frameworks(SDGs and GCM) 메뉴

Frameworks 메뉴는 Sustainable Development Goals(SDGs)와 Global Compact for Migration(GCM) 2개 하위 메뉴로 구성된다. 각 메뉴는 이주와 관련해 국제적으로 합의된 의제에 대한 상세 정보를 제공하며, 여기에는 해당 의제들의 내용 중 이주 관련 데이터의 발전을 촉구하는 내용이 강조되어 있다. 첫 번째 하위 메뉴인 SDGs는 지속가능발전의 이념을 실현하기 위해 2015년 유엔과 국제사회가 합의한 지속가능발전목표를 소개하면서, 지속가능발전목표의 내용 중 이주 및 이주 데이터의 발전과 관련된 내용을 상세히 소개한다.

두 번째 하위 메뉴인 GCM은 세계의 모든 이주자가 안전하게 이주할 수 있도록 유엔 회원국이 합의한 이주 글로벌 콤팩트를 소개한다. 또한, MDP의 주요 콘텐츠(데이터 소스, 테마, 인포그래픽, 블로그 등)를 GCM 목표별로 구성하여 제공함으로써 GCM과 해당 포털의 연결성을 강조하며([그림 3-24] 참조), GCM 자체와 더불어 GCM에서 포괄하는 이주 하위 분류의 관련 동향에 대한 이해를 돕는다. 특히, [그림 3-24]와 같이 목표별로 구성된 데이터 목록에서 이용자가 원하는 데이터를 선택하면, 본 포털의 Data 메뉴 내 하위 메뉴인 International Data의 결과 창으로 이동하여 데이터 결과를 조회할 수 있다([그림 3-25] 참조).

[그림 3-24] MDP의 Frameworks 메뉴 내 Global Compact for Migration(GCM) 화면





출처: “Global Compact for Migration(GCM)”, Global Migration Data Analysis Centre(GMDAC), n.d., Migration Data Portal(MDP), 2024.5.14. 검색, <https://www.migrationdataportal.org/global-compact-for-migration#3>

[그림 3-25] MDP의 Frameworks 메뉴 내 Global Compact for Migration(GCM)에서 목표 3 이하 ‘Labor Migration Policy’ 데이터 선택 시 연결되는 화면



출처: “Labor Migration Policy - Global Compact for Migration(GCM)”, Global Migration Data Analysis Centre(GMDAC), n.d., Migration Data Portal(MDP), 2024.5.14. 검색, https://www.migrationdataportal.org/international-data?i=impic_lab&t=2010

라. Governance(MGI) 메뉴

해당 메뉴는 2016년 IOM Global Data Institute가 각국 정부의 이민 정책에 대한 포괄성을 검토하고 격차를 식별하도록 지원하기 위해 개발한 도구인 Migration Governance Indicators(MGI)에 대한 개요와 상세 정보, 출판물 등의 정보를 제공한다.

마. Resources(Guidance and tools) 메뉴

Resources 메뉴는 Resources와 Explore by data source 2개 하위 메뉴로 구성된다. 첫 번째 하위 메뉴인 Resources는 이주통계의 생산과 활용의 모든 단계를 증진하기 위한 지침과 도구를 제공한다. 두 번째 하위 메뉴인 Explore by data source는 이러한 지침을 데이터의 유형(행정, 센서스, 빅데이터, 설문조사, IOM 생산 데이터)별로 구분하여 제공한다.

제4절 소결

해외 데이터포털 사례 분석의 구조적 측면의 시사점은 다음과 같다. 주요 메뉴 구성과 관련하여 보면, 설문조사 자료 중심의 데이터포털인 경우는 데이터베이스를 주요 메뉴로 배치한다. 반면에, 행정자료 등 다양한 자료를 포괄하는 데이터포털은 온라인 분석 도구를 주요 메뉴로 사용한다. 예컨대, 앞에서 분석한 포털 중에서 NACJD와 SAMHDA는 마이크로 데이터 데이터베이스를 가장 첫 번째 메뉴로 배치하고 실시간 온라인 분석 도구를 각각 데이터 검색 결과 화면 내부 또는 두 번째 메뉴로 배치하였다. 반면, MDP는 실시간 온라인 분석 도구인 Data(Interactive Dashboard)를 웹사이트의 가장 첫 번째 메뉴로 배치하고 주요 데이터 목록은 두 번째 메뉴인 Overviews 내의 하위 메뉴인 Thematic data overviews의 개별 테마에서 제공하고 있다.

데이터 검색 방식은 데이터포털이 다루는 데이터의 특성과 양에 따라 다양하게 나타났다. 형사사법 관련 국가기관의 지원으로 생산된 조사자료를 공개하는 NACJD의 경우 Sponsor, National Statistics, Criminal Justice Processing, Data Format, Access, Types of Data, Special Topics 7개 검색 필터를 사용했다. 반면에, 해당 데이터포털의 운영기관이 직접 생산한 12개 데이터만을 공개하는 SAMHDA는 별도의 데이터 검색 기능을 제공하지 않고, 조사자료의 이름을 데이터 공개 메뉴의 이름으로 활용했다. 앞에서 분석한 데이터포털 중 가장 방대한 종류와 양의 데이터를 제공하는 MDP는 이주 관련 주제를 38개 테마로 분류하고, 각 테마 관련 데이터를 개별 테마 화면 내에서 목록의 형식으로 제공한다. 이와 같이 데이터포털 운영기관이 직접 생산한 데이터뿐만 아니라 세계 각국에서 생산한 이주 관련 데이터를 모두 포괄하고 연결하는 MDP의 데이터 공개 방식은 ‘이주’와 관련된 데이터를 집대성하고 있

어, 해당 분야에서 이 포털에 대한 집중도를 높이는 데 이바지한다. 나아가, MDP는 Frameworks(SDGs and GCM) 메뉴에서 데이터와 인포그래픽 등 MDP의 주요 콘텐츠를 유엔 회원국이 합의한 이주 글로벌 콤팩트의 목표별로 구성하여 제공함으로써 데이터 이용자로 하여금 해당 포털이 중국적으로 달성하고자 하는 목표가 얼마나 달성되고 있는지를 점검할 수 있게 한다.

또한 포털 운영기관의 본 웹사이트와 데이터포털 웹사이트 간의 연결성을 높이거나 데이터포털의 기본 데이터 베이스를 포털의 중심으로 사용함으로써 포털 운영의 효율성을 증진하는 사례도 있었다. 예를 들어, SAMHDA에서는 Quick Statistics 메뉴 등 일부 메뉴를 선택하면 해당 포털의 운영기관인 SAMHSA 홈페이지의 메뉴로 이동했다. MDP의 경우에는 다른 메뉴에서도 데이터 관련 링크를 클릭하면 해당 포털의 기본 데이터베이스이자 가장 첫 번째 메뉴인 Data(Interactive dashboards) 메뉴로 화면이 전환된다.

마지막으로 해외 데이터포털 사례 분석의 내용적 측면의 시사점은 정보 제공 방식에 집중되어 있다. 앞에서 살펴본 3개 해외 데이터포털은 모두 웹사이트 내 온라인 분석 도구를 제공하고 있으며, 일부 포털은 이러한 분석 도구와 더불어 지도와 도표 등의 형식을 활용해 통계시각화 기능도 함께 제공한다. 3개 포털 이외에도 미국 법무부 산하 Bureau of Justice Statistics(<https://bjs.ojp.gov/data/data-analysis-tools>) 등 다른 해외 주요 국가기관 데이터포털도 이용자 경험 향상을 위해 온라인 분석 기능을 집중적으로 제공한다는 점을 미루어보았을 때, 이 기능의 도입은 포털을 더욱 이용자 친화적으로 만들 수 있다고 생각한다.



제4장

2024년 보건복지데이터포털 운영 사항

제1절 보건복지데이터포털 방문 현황

제2절 마이크로데이터 이용 현황

제3절 보건복지데이터포털 이용자 만족도 조사 결과

제4절 소결

제 4 장

2024년 보건복지데이터포털 운영 사항

이 장은 2024년 보건복지데이터포털의 운영 사항에 대해 살펴보았다. 제1절은 이용자의 보건복지데이터포털 방문 현황을, 제2절은 마이크로데이터 이용 현황을, 제3절은 이용자 만족도 조사를 실시하였고 이를 분석한 결과를 정리하였다.

제1절 보건복지데이터포털 방문 현황

보건복지데이터포털 이용자 방문 현황의 경우 총 방문 건수는 2021년 1,197,485건이고 이후 증가하여 2024년은 13,250,006건으로 전년(2023년 2,353,118건)에 비해 5.6배 증가하였다(〈표 4-1〉 참조). 1일 평균 방문 건수 역시 2024년 37,535건으로 2023년(6,446건) 대비 5.8배로 대폭 증가하였다. ‘평균 방문 길이’는 이용자가 보건복지데이터포털에 방문하여 머무르는 시간에 대한 것으로, 2021년의 경우 1시간 23분 25초였으나 감소하는 추세를 보이다가 2024년 50분 50초로 2023년(29분 49초)에 비해 21분 1초 증가하였다.

〈표 4-1〉 보건복지데이터포털 평균 방문 길이: 2021~2024년

(단위: 건, 시:분:초)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년
총 방문 건수	1,197,485	1,200,371	2,353,118	13,250,006
1일 평균 방문 건수	3,280	3,288	6,446	37,535
평균 방문 길이	01:23:25	00:44:45	00:29:49	00:50:50

주: 2024년은 1월 1일부터 12월 19일까지의 기록임

다음은 이용자가 보건복지데이터포털을 접속할 때 수집되는 IP 정보를 활용하면 이용자의 위치 분석이 가능하여 이용자 로그분석을 실시하였다. <표 4-2>는 보건복지데이터포털 이용자의 국내외 방문 현황으로, 국내 방문은 감소한 반면에 국외 방문은 크게 증가하였다.

<표 4-2> 보건복지데이터포털 국내외 방문 수: 2021~2024년

(단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년
국내 방문	776,332(64.8)	681,811(56.8)	597,331(25.4)	218,625(1.7)
국외 방문	421,153(35.2)	518,560(43.2)	1,755,787(74.6)	13,250,006(98.3)

주: 2024년은 1월 1일부터 12월 19일까지의 기록임

보건복지데이터포털의 페이지 열람 수, 1일 평균 열람 수와 방문당 평균 열람 수는 모두 증가한 것으로 나타났다(<표 4-3> 참조). 페이지 열람 수는 2021년 22,222,070페이지였으나, 2022년 대폭 감소한 후 다시 증가하여 2024년 97,788,892페이지로 나타났다. 1일 평균 열람 수 역시 유사한 추세를 보여 2024년 277,022페이지로 나타났다. 방문당 평균 열람 수는 2021년 18.56페이지였으나 점차 감소하다가 2024년 7.38페이지로 2023년(4.29페이지)에 비해 1.72배 증가하였다.

<표 4-3> 보건복지데이터포털 페이지 열람 수: 2021~2024년

(단위: 페이지)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년
페이지 열람 수	22,222,070	8,294,830	10,104,181	97,788,892
1일 평균 열람 수	60,882	22,725	27,682	277,022
방문당 평균 열람 수	18.56	6.91	4.29	7.38

주: 2024년은 1월 1일부터 12월 19일까지의 기록임

다음 <표 4-4>는 보건복지데이터포털을 방문한 국가별 현황으로 대한민국의 국외(미국, 중국, 싱가포르, 사이프러스 등)에서의 방문이 많

은 편으로 나타났다. 2023년 이후 국외 방문이 크게 증가한 원인으로 최근 증가하고 있는 가상 사설망(Virtual Private Network, VPN)¹³⁾ 이용자와도 관련이 있다고 보인다. VPN 서버는 다양한 국가에 분포되어 있는데, 미국이 가장 많으며 독일, 호주, 일본, 싱가포르 등이 해당된다. 특히 국외 방문 이용자 중에서 사이프러스의 증가는 사이프러스 VPN 서버를 통한 접속이라고 추정된다. 이에 따라 보건복지데이터포털의 VPN 이용자 방문이 증가할수록 IP 주소를 통한 국내외 방문 수 로그분석 결과에 대한 의미는 감소할 수밖에 없다고 생각한다.

〈표 4-4〉 국가별 보건복지데이터포털 방문 현황: 2024년 1~12월

(단위: %)

기간	1위	2위	3위	4위	5위
1월	중국(32.72)	미국(26.75)	대한민국(13.82)	사이프러스(10.59)	싱가포르(8.98)
2월	미국(38.04)	중국(29.73)	사이프러스(9.57)	싱가포르(9.25)	대한민국(8.93)
3월	중국(54.11)	싱가포르(23.76)	미국(13.24)	사이프러스(3.68)	대한민국(3.59)
4월	중국(56.88)	싱가포르(20.33)	미국(14.00)	사이프러스(4.15)	대한민국(3.31)
5월	미국(46.47)	중국(31.90)	싱가포르(10.08)	사이프러스(5.48)	대한민국(4.33)
6월	미국(71.49)	대한민국(11.41)	사이프러스(7.70)	중국(3.90)	싱가포르(2.66)
7월	미국(50.12)	싱가포르(45.86)	인도(1.97)	대한민국(0.48)	일본(0.48)
8월	미국(51.17)	싱가포르(45.34)	인도(1.95)	일본(0.48)	사이프러스(0.37)
9월	미국(63.33)	싱가포르(15.01)	대한민국(7.36)	중국(3.07)	스위스(2.36)
10월	미국(74.92)	대한민국(9.42)	스위스(6.10)	싱가포르(2.60)	중국(1.41)
11월	미국(45.56)	대한민국(23.75)	싱가포르(6.31)	스위스(5.99)	중국(3.12)
12월	미국(33.66)	중국(33.39)	대한민국(15.58)	스위스(5.32)	독일(2.83)

주: 1. 알 수 없는 국가는 제외함.

2. 2024년은 1월 1일부터 12월 19일까지의 기록임.

13) 가상 사설망은 인터넷 트래픽을 보호하고 온라인에서 신원을 비공개로 유지하는 가장 쉽고 효과적인 방법이다. 보안 가상 사설망 서버에 연결하면 인터넷 트래픽이 해커, 정부, 인터넷 제공 업체를 비롯한 그 누구도 들여다볼 수 없는 암호화된 터널을 통과하게 된다(<https://www.expressvpn.com/kr/what-is-vpn> 2024.10.1. 인출). 즉, 가상 사설망을 통해 접속하면 사용자의 실제 위치와 IP 주소가 숨겨지고, 그 대신 가상 사설망의 IP 주소로 인터넷에 연결된 것으로 표시된다.

한편, 방문 유입 경로에 대해 살펴보면 <표 4-5>와 같다. 방문 유입 경로는 4가지로, 인터넷 주소창에 URL 주소를 직접 입력하여 접속하는 방법, 추천 사이트를 통해 접속하는 방법, 구글 등의 검색엔진이나 다음, 네이버 등의 종합포털사이트에서 검색어(데이터, 데이터포털 등)를 검색하여 접속하는 방법 등으로 구분할 수 있다. 2024년은 URL 주소를 직접 입력하여 접속하는 방법이 60.33%로 절반 이상으로 가장 높았다. 다음으로 검색어를 입력하여 접속하는 방법이 39.2%를 차지한 반면에, 추천 사이트를 통해 접속한 비율은 1.35%로 매우 낮은 편으로 나타났다.

<표 4-5> 방문 유입 경로별 보건복지데이터포털의 유입 비율: 2021~2024년

구분	2021년	2022년	2023년	2024년
직접 접속	32.10%	81.40%	77.10%	60.33%
추천 사이트	13.10%	11.60%	11.00%	1.35%
검색어 입력	49.30%	6.10%	11.30%	39.20%
기타	5.40%	0.90%	0.60%	0.04%

주: 2024년은 1월 1일부터 12월 19일까지의 기록임

보건복지데이터포털 방문 유입 시 참조 사이트를 보면 구글(google.com)을 통한 접속이 압도적으로 높게 나타났다(<표 4-6> 참조). 다음으로 네이버(naver.com), 구글(google.co.kr) 순으로 나타났다.

<표 4-6> 보건복지데이터포털 방문 유입 시 참조 사이트 순위

(단위: 건)

순위	사이트명	사이트 주소	방문 유입 건수
1위	portal	google.com	5,057,784
2위	portal	naver.com	5,362
3위	portal	google.co.kr	4,059
4위	portal	baidu.com	1,832
5위	portal	nhis.or.kr	1,716
6위	portal	bing.com	1,173
7위	portal	daum.net	632

마지막으로 보건복지데이터포털 콘텐츠의 경로 분석을 살펴본 결과, 메인 페이지에서 시작과 종료를 한 비율이 절반 이상(50.19%)으로 가장 높았다(〈표 4-7〉 참조). 다음으로 마이크로데이터의 자료 신청이 12.85%이고, Data Bank의 주제별의 경우가 2.3% 순으로 나타났다.

〈표 4-7〉 보건복지데이터포털 콘텐츠 경로 분석

순위	콘텐츠 시작 경로	콘텐츠 종료 경로	방문 비율
1	메인 페이지	메인 페이지	50.19%
2	마이크로데이터_자료신청	마이크로데이터_자료신청	12.85%
3	Data Bank_주제별	Data Bank_주제별	2.30%
4	메인 페이지	마이크로데이터_자료신청	2.21%
5	보건복지통계_국내통계	보건복지통계_국내통계	2.14%
6	메인 페이지	통합검색	1.98%
7	메인 페이지	보건복지통계_보건복지통계	1.30%
8	마이크로데이터_자료활용	마이크로데이터_자료활용	1.30%
9	정보마당_공지사항	정보마당_공지사항	1.26%
10	메인 페이지	Data Bank_주제별	0.90%
11	기타		23.56%

주: 2024년은 1월 1일부터 12월 19일까지의 기록임

제2절 마이크로데이터 이용 현황

마이크로데이터 제공은 보건복지데이터포털의 중요한 서비스라고 볼 수 있다. 마이크로데이터는 공공데이터로, 일반인에게 무료로 제공하고 있으며 데이터 사용을 희망하는 경우 자료 신청서를 작성하여 제출하면 된다. 그런 다음 이용자는 신청 처리 상태를 확인하고 승인을 받게 되면 마이크로데이터를 다운로드하여 사용하면 된다. 이러한 과정에서 마이크로데이터 이용자의 소속에 대한 현황을 파악할 수 있다. 〈표 4-8〉을 보면

2024년 마이크로데이터 이용자의 78.2%가 학교 소속을 차지하였다. 다음으로 연구기관 및 공공기관이 14.4%이며, 기타가 4.9%이고, 민간기업이 2.5%로 나타났다.

〈표 4-8〉 2024년 마이크로데이터 이용자 현황

소속	이용자	
	이용 빈도	비율
민간기업	26명	2.5%
연구기관 및 공공기관	150명	14.4%
학교	812명	78.2%
기타	51명	4.9%
합계	1,039명	100.0%

주: 2024년 12월 24일 기준으로 작성되었음

다음은 5년간 마이크로데이터 제공 현황을 보면 2020년 911건을 제공하였으나 전반적으로 증가하여 2023년은 2,140건을 제공하였다(〈표 4-9〉 참조). 2024년은 2,027건으로 전년 대비 약간 감소하였으나, 그동안 추이를 보면 마이크로데이터 제공은 증가할 것이라고 생각한다.

〈표 4-9〉 연도별 마이크로데이터 제공 현황

연도	제공 건수
2024년	2,027건
2023년	2,140건
2022년	1,327건
2021년	1,614건
2020년	911건

주: 1. 2024년 12월 24일 기준으로 작성되었음

2. 2023년 보건복지통계정보 통합관리 및 운영(2023, 이기호 외) 보고서를 참조하여 작성함

〈표 4-10〉을 보면 2024년 마이크로데이터의 제공 실적인데, 노인실태조사가 36.17%(880건)로 가장 많이 제공되었다. 다음으로 장애인실태조사가 11.76%(286건), 전국 출산력 및 가족보건·복지 실태조사가 6.78%(165건), 의료서비스경험조사가 6.49%(158건), 가족과 출산 조사가 4.4%(107건)의 순으로 나타났다. 이외에도 다수의 마이크로데이터가 제공되었으며 총 72종의 마이크로데이터가 제공되었다.

〈표 4-10〉 2024년 마이크로데이터 제공 실적

(단위: 건)

구분	데이터명	빈도	비율
1	노인실태조사	880	36.17%
2	장애인실태조사	286	11.76%
3	전국 출산력 및 가족보건·복지 실태조사	165	6.78%
4	의료서비스경험조사	158	6.49%
5	가족과 출산 조사	107	4.40%
6	한국인의 행복과 삶의 질 실태조사	58	2.38%
7	청년층 생활실태 및 복지욕구 조사	44	1.81%
8	환자조사	39	1.60%
9	2021년 국민생활실태조사	37	1.52%
10	청소년 자립 준비 실태조사	35	1.44%
11	저출산 고령사회 대응 국민 인식 및 가치관 심층조사	28	1.15%
12	외국인 근로자 실태조사	27	1.11%
13	노후돌봄 관련 국민인식조사	26	1.07%
14	생활 사건 및 트라우마 경험조사	26	1.07%
15	청년층의 주거 특성과 결혼 관련 조사	22	0.90%
16	건강정보문해력 및 관련 요인 조사	21	0.86%
17	사회복지시설 종사자 보수수준 및 근로여건 실태조사	20	0.82%
18	아동가족 생애경험 실태조사	20	0.82%
19	청년세대의 결혼 및 출산 동향에 관한 조사	20	0.82%
20	코로나19의 영향과 사회통합 실태조사	19	0.78%
21	청년의 일과 생활실태 조사	18	0.74%
22	한국인의 사회적 문제 경험과 인식 조사	18	0.74%
23	사회이동과 사회통합 실태조사	17	0.70%
24	아동기 생애경험 실태조사	17	0.70%
25	2022년 전국 일-생활 균형 실태조사	16	0.66%
26	사회경제적 위기와 사회통합 실태조사	16	0.66%

106 보건복지통계정보 통합관리 및 운영: 데이터 개방 확대 및 데이터 플랫폼 개선을 중심으로

구분	데이터명	빈도	비율
27	전국 결혼 및 출산동향조사	16	0.66%
28	디지털헬스 접근성 및 개인역량요인에 대한 조사	15	0.62%
29	신중년 생활실태 및 복지욕구 조사	14	0.58%
30	웰다잉에 대한 전국민 인식 조사	14	0.58%
31	고령자 경제활동, 사회활동 실태조사	12	0.49%
32	노인돌봄인력 처우개선을 위한 실태조사	12	0.49%
33	미혼모가족의 출산 및 양육 실태조사	12	0.49%
34	방문요양 제공 요양보호사의 서비스 제공환경 실태조사	12	0.49%
35	요양시설에서 발생하는 노인학대에 대한 의견 조사	11	0.45%
36	한국사회의 사회·심리적 불안 실태조사	11	0.45%
37	사회갈등과 사회통합 실태조사	9	0.37%
38	한국 사회 분배인식 조사	8	0.33%
39	고용형태 다변화 양상과 주관적 삶의 인식 조사	7	0.29%
40	보건복지정책과 기술 간 융합체계 구축 필요성에 대한 인식조사	7	0.29%
41	비의료건강관리서비스 이용과 건강권에 관한 인식설문조사	7	0.29%
42	사회문제와 사회통합 실태조사	7	0.29%
43	사회통합 실태 및 국민 인식 조사	7	0.29%
44	읍면동 지역사회보장협의체 실태조사	7	0.29%
45	의약품 선택에 관한 일반인 인식 조사	7	0.29%
46	미혼모가족에 대한 국민인식조사	6	0.25%
47	외국인 근로자 사회권에 관한 한국인의 인식조사	6	0.25%
48	임신 출산 지원 정책 관련 국민 인식 조사	6	0.25%
49	임신준비 및 출산에 대한 조사	6	0.25%
50	코로나 시기 초등학교 돌봄 실태 및 정책 요구도 조사	6	0.25%
51	한국 사회 수용성에 대한 이주민 인식 조사	6	0.25%
52	전국 노인장기요양보호서비스 욕구조사	5	0.21%
53	초등학교 방과후 돌봄 실태 및 수요조사	5	0.21%
54	노숙인 등의 실태조사	4	0.16%
55	노인보호실태조사	4	0.16%
56	미혼 여성의 여성계 건강에 대한 조사	4	0.16%
57	식품·의약품 정보 이해·활용 현황 조사	4	0.16%
58	우리나라 치매노인실태 조사	4	0.16%
59	코로나바이러스감염증19로 인한 노인의 의료이용경험 조사	4	0.16%
60	헬스커뮤니케이션에 대한 현황과 인식 파악을 위한 설문조사	4	0.16%
61	긴급 지원 실태 및 인식 조사	3	0.12%
62	외국인 유학생 복지실태조사	3	0.12%
63	재난관리에 대한 대국민 인식조사	3	0.12%
64	건강위험인지조사	2	0.08%
65	공익활동 활성화 방안 욕구조사	2	0.08%

구분	데이터명	빈도	비율
66	비대면 사회서비스 제공현황 실태조사	2	0.08%
67	어린이집 이용경험 및 보육서비스 품질 실태조사	2	0.08%
68	월별 소셜데이터	2	0.08%
69	저출산 고령화대응 자영업자 복지수요 조사	2	0.08%
70	보건복지정책과 기술 간 융합체계 구축 필요성에 대한 인식조사(전문가)	1	0.04%
71	전국 다문화 가족실태조사	1	0.04%
72	중년층의 생활 실태 및 복지욕구 조사	1	0.04%
총합계			100.00%

주: 1. 2024년 12월 24일 기준으로 작성되었음

2. 신청자가 2종 이상의 데이터를 신청한 경우 개별적으로 집계하였음. 즉, 홍길동이 2017년 노인실태조사, 2011년 노인실태조사 그리고 2018년 의료서비스경험조사를 이용한 경우 노인실태조사 2건, 의료서비스경험조사 1건으로 집계함

제3절 보건복지데이터포털 이용자 만족도 조사 결과

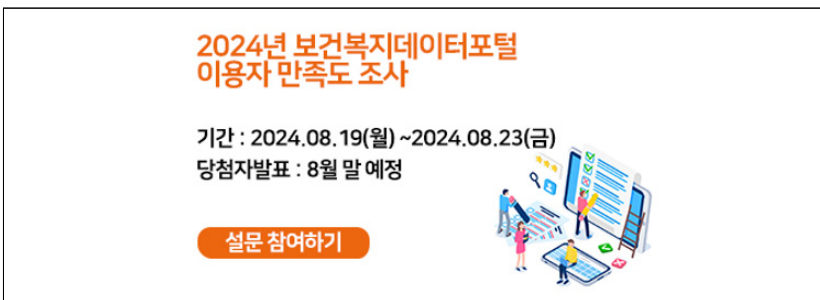
1. 조사 개요

제1절에서 살펴보았듯이 보건복지데이터포털의 이용자는 매해 증가하고 있다. 보건복지데이터포털 이용자는 다양한 마이크로데이터와 콘텐츠를 이용하기 위해 방문했다고 볼 수 있으나, 실제로 이용자의 의견을 파악할 필요가 있다. 즉 이용자의 만족도를 파악하고 충분한 데이터/통계를 제공받았는지를 점검하여 이용자 친화적인 서비스를 제공할 필요가 있다. 이에 매년 보건복지데이터포털에 대한 이용자들의 의견을 살펴보기 위해서 ‘보건복지데이터포털 이용자 만족도 조사’를 실시하고 있다.

조사 목적은 보건복지데이터포털 이용자의 만족도, 콘텐츠 수요, 개선사항 등을 다각도로 파악하는 것이다. 조사 대상은 보건복지데이터포털 이용자로, 표본 규모는 1,000명을 목표로 하였다. 2024년의 조사 기간은 2024년 8월 19일부터 23일까지 온라인 조사 방법으로 실시하였다. 조사

는 보건복지데이터포털에서 알림창 배너를 통해 참여할 수 있도록 하였다(그림 4-1 참조). 조사 내용은 <표 4-11>과 같이 4가지 영역(사용 목적 및 방문 빈도, 제공 서비스 사용 경험 여부 및 만족도, 보건복지데이터포털 사용 평가 및 개선 사항, 일반 사항)이며 총 46개 문항으로 구성되어 있다. 이번 조사에서는 메인 메뉴별 가장 활용도가 높은 서브 메뉴에 대한 현황, 기존 메뉴 이외 새로 추가하거나 확대하고 싶은 메뉴에 대한 선호도를 파악하는 문항도 추가하였다. 이용자 만족도 설문지는 [부록 2]을 참조하면 된다.

[그림 4-1] 보건복지데이터포털 이용자 만족도 조사 알림창 배너



<표 4-11> 보건복지데이터포털 이용자 만족도 조사 내용

(단위: 개)

영역	문항 수	내용
방문 목적 및 빈도	3	보건복지데이터포털 사용의 주된 목적, 방문 횟수
제공하는 서비스 이용 경험 여부 및 만족도	22	가장 많이 사용하는 콘텐츠 및 서비스, 메뉴별 사용 여부 및 만족도
보건복지데이터포털 이용 평가 및 개선 사항	17	데이터 업데이트 시기, 메뉴 구성의 다양성, 정보량, 제공 데이터의 신뢰도, 정보 검색의 용이성, 보건복지데이터포털 추천 의향, 개선 및 신규 추가 서비스 등
일반 사항	4	성별, 연령대, 학력, 직업

2. 조사 결과

가. 응답자 일반 사항

조사 응답자의 일반적인 사항은 <표 4-12>와 같다. 여성이 75.3% (753명)로 남성(24.7%, 247명)에 비해 50.6%p 높았다. 연령대로 보면 30대가 47.9%(479명)로 가장 많았고, 다음으로 40대(29.2%, 292명), 20대 이하(14%, 140명), 50대(6%, 60명), 60대 이상(2.9%, 29명) 순이었다. 교육수준을 보면 대학교 졸업이 74.1%(741명)로 가장 높았으며, 다음으로 대학원 재학 이상이 12.5%(125명)를 차지하였다. 직업의 경우 민간기업 종사자(55.2%, 552명)가 응답자의 절반 이상으로 가장 많았고, 다음으로 교육기관 및 연구기관 종사자(15.2%, 152명), 정부, 공공기관 등 종사자(10.9%, 109명), 학생(10.5%, 105명) 순이었다.

<표 4-12> 응답자 일반 특성

(단위: 명, %)

항목		빈도
성별	남성	247 (24.7)
	여성	753 (75.3)
연령대	20대 이하	140 (14.0)
	30대	479 (47.9)
	40대	292 (29.2)
	50대	60 (6.0)
	60대 이상	29 (2.9)
교육수준	고등학교 졸업 이하	81 (8.1)
	대학교 재학(휴학 포함)	53 (5.3)
	대학교 졸업	741 (74.1)
	대학원 재학(휴학 포함)	55 (5.5)
	대학원 졸업	70 (7.0)

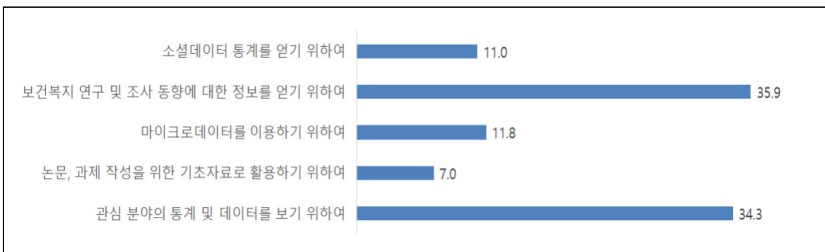
항목		빈도
직업	학생	105 (10.5)
	교육기관 및 연구기관 종사자 (예: 학교, 연구원 등)	152 (15.2)
	정부, 공공기관 등 종사자	109 (10.9)
	민간기업 종사자	552 (55.2)
	기타	82 (8.2)
합계		1,000 (100.0)

나. 방문 목적 및 빈도

보건복지데이터포털을 방문하는 목적은 ‘보건복지 연구 및 조사 동향에 대한 정보를 얻기 위하여’가 35.9%이고 ‘관심 분야의 통계 및 데이터를 보기 위하여’가 34.3%로 가장 높았다([그림 4-2] 참조). 다음으로 마이크로데이터를 이용하기 위하여(11.8%), 소셜데이터 통계를 얻기 위하여(11%), 논문, 과제 작성을 위한 기초자료로 활용하기 위하여(7%)의 순이었다.

[그림 4-2] 보건복지데이터포털 방문 목적

(단위: %)

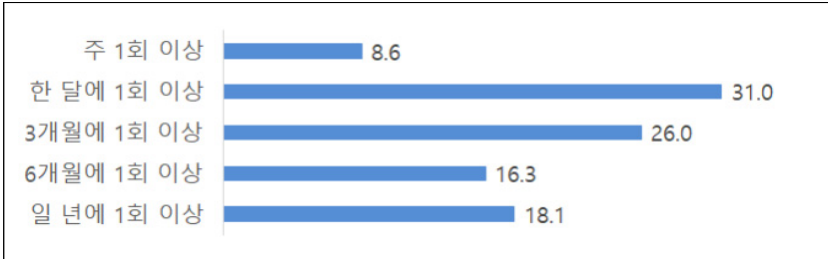


[그림 4-3]의 방문 빈도를 보면 한 달에 1회 이상이 31%로 가장 많았고, 다음으로 3개월에 1회 이상이 26%였다. 매주 1회 이상 방문하는 다

빈도 이용자도 8.6%로 나타났다.

[그림 4-3] 보건복지데이터포털 방문 빈도

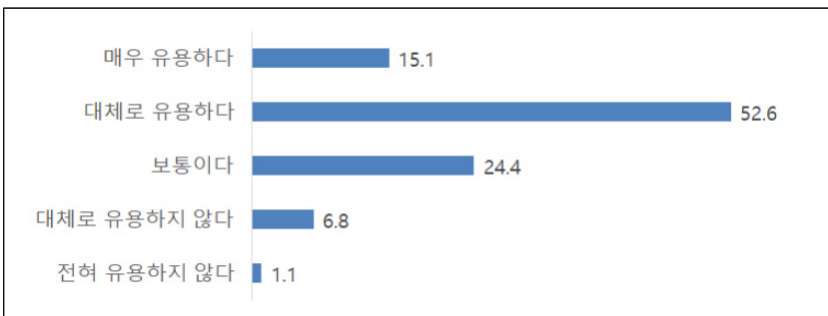
(단위: %)



보건복지데이터포털에서 제공하는 전반적인 서비스가 유용하다고 응답한 이용자가 67.7%(매우 유용하다 15.1%, 대체로 유용하다 52.6%)로 가장 높게 나타났다([그림 4-4] 참조). 다음으로 ‘보통이다’는 24.4%이고, 유용하지 않다는 7.9%(대체로 유용하지 않다 6.8%, 전혀 유용하지 않다 1.1%)로 나타났다.

[그림 4-4] 보건복지데이터포털에서 제공하는 서비스의 유용성

(단위: %)

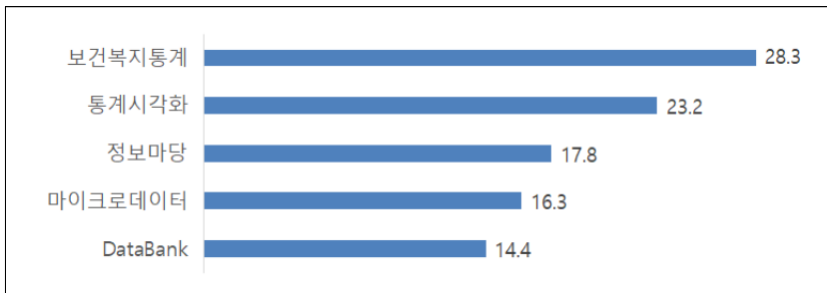


다. 제공하는 서비스 이용 경험 여부 및 만족도

보건복지데이터포털의 메뉴는 5개로, Data Bank, 마이크로데이터, 보건복지통계, 통계시각화, 정보마당으로 구성되어 있다. 이 메뉴에서 가장 많이 사용하는 콘텐츠 및 서비스는 보건복지통계가 28.3%로 가장 높았고, 다음으로 통계시각화가 23.2%였다([그림 4-5] 참조). 정보마당(17.8%)과 마이크로데이터(16.3%)가 비슷하였고, Data Bank가 14.4%로 가장 낮았다.

[그림 4-5] 가장 많이 사용하는 콘텐츠 및 서비스

(단위: %)



주: 가장 많이 사용하는 메뉴 3가지를 우선순위로 질문하였으며, 중복 응답을 고려하여 분석한 결과임.

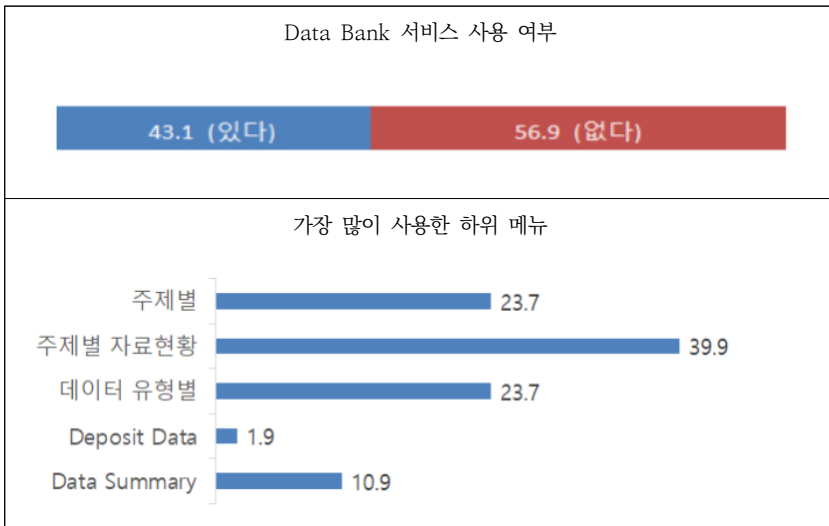
다음은 5개 메뉴별로 서비스 사용 여부와 가장 많이 사용한 하위 메뉴, 서비스 사용 만족도에 대해 살펴보았다. Data Bank의 하위 메뉴인 '주제별'은 연구 주제별 분류체계에 따라 연구 과제별로 마이크로데이터 제공 여부 등 관련 정보를 제공한다. '주제별 자료현황'은 연구주제별 분류체계에 따라 연구 과제에서 조사·수집된 Micro & Macro 데이터 제공 건수를 보여준다. '데이터 유형별'은 양적 마이크로데이터를 활용하여 수행한 연구 과제 관련 정보를 제공한다. 'Data Summary'는

주요 양적 마이크로데이터에 대한 메타정보의 요약 및 주요 내용을 비교할 수 있도록 정리하여 제공하고 있다. ‘Deposit Data’는 외부연구자가 데이터를 위탁 관리하는 방법에 대해 설명하고 있다.

[그림 4-6]을 보면 Data Bank 메뉴를 43.1%가 사용한 적이 있다고 하였다. Data Bank에서 가장 많이 사용한 하위 메뉴는 주제별 자료현황이 39.9%로 가장 높았다. 주제별과 데이터 유형별이 23.7%로 동일했으며 Data Summary가 10.9%였다. Deposit Data가 1.9%로 가장 낮은 활용도로 나타났다.

[그림 4-6] ‘Data Bank’ 서비스 사용 여부 및 가장 많이 사용한 메뉴

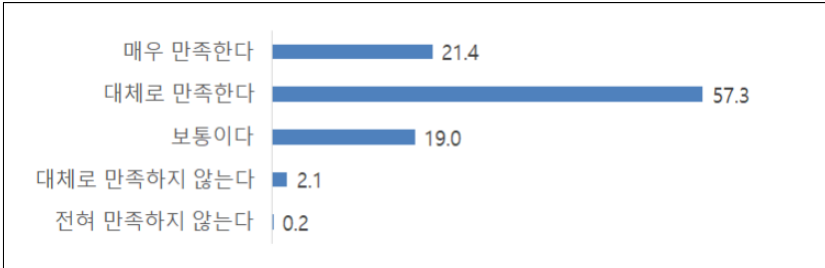
(단위: %)



Data Bank 서비스 사용에 대해 78.7%(매우 만족한다 21.4%, 대체로 만족한다 57.3%)가 만족한다고 응답하였다([그림 4-7] 참조). 다음으로 보통이다가 19%였고, 만족하지 않다(대체로 만족하지 않는다 2.1%, 전혀 만족하지 않는다 0.2%)는 2.3%로 매우 낮은 편이었다.

[그림 4-7] 'Data Bank' 서비스 사용 만족도

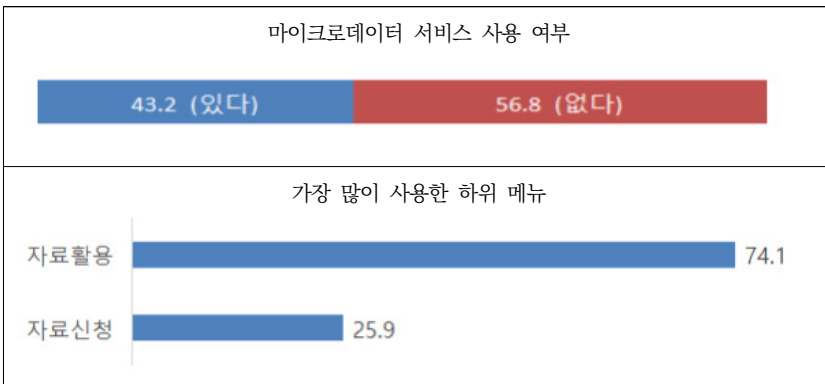
(단위: %)



마이크로데이터의 하위 메뉴인 '자료신청'에서는 수집된 마이크로데이터의 이용 활성화를 위해 외부 연구자가 희망하는 마이크로데이터를 신청할 수 있다. '자료활용'은 수집된 마이크로데이터에 기반하여 작성된 보고서, 논문 등에 대한 정보를 제공한다. [그림 4-8]을 보면 마이크로데이터 메뉴를 43.2%가 사용한 적이 있다고 하였다. 마이크로데이터에서 가장 많이 사용한 하위 메뉴는 자료활용이 74.1%로 높았고, 자료신청이 25.9%로 나타났다.

[그림 4-8] '마이크로데이터' 서비스 사용 여부 및 가장 많이 사용한 메뉴

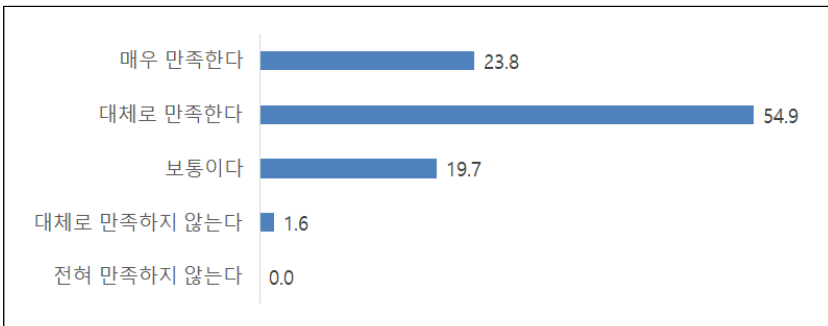
(단위: %)



마이크로데이터 서비스 사용에 대해 78.7%(매우 만족한다 23.8%, 대체로 만족한다 54.9%)가 만족한다고 응답하였다(그림 4-9) 참조). 다음으로 보통이다가 19.7%였고, 만족하지 않는다(대체로 만족하지 않는다 1.6%, 전혀 만족하지 않는다 0%)는 1.6%로 매우 낮은 편이었다.

[그림 4-9] '마이크로데이터' 서비스 사용 만족도

(단위: %)

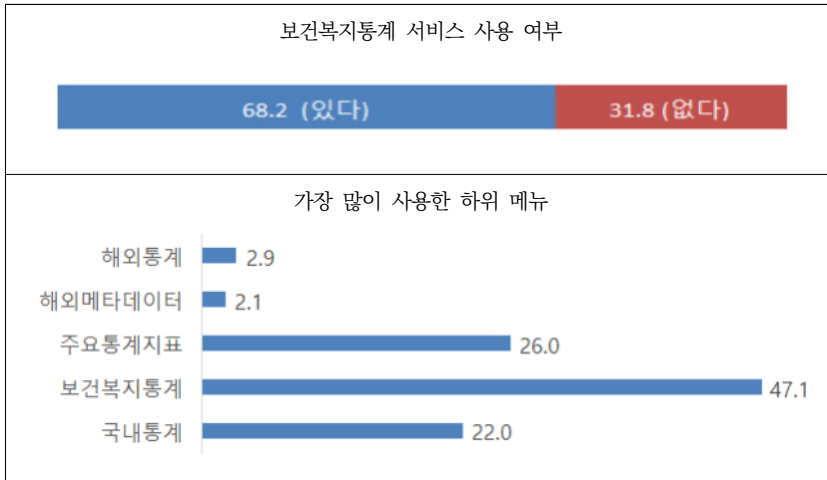


보건복지통계의 하위 메뉴인 '주요통계지표'는 보건복지와 관련된 다양한 주요 통계 현황을 제공하고 있으며, 특히 OECD Health Statistics에 대한 내용을 다루고 있다. '보건복지통계'는 가족과출산조사, 한국복지패널조사, 한국의료패널조사에 대한 다양한 주제별 통계자료를 제공한다. '국내 통계'는 보건복지와 관련된 국내 기관별 통계정보를 제공한다. '해외 통계'는 보건복지와 관련된 해외 기구별 통계정보를 제공한다. '해외메타데이터'는 다양한 해외 조사자료 및 통계자료에 대한 메타데이터를 제공한다. [그림 4-10]을 보면 보건복지통계 메뉴를 68.2%가 사용한다고 하였는데, 5개 주요 메뉴 중에서 서비스를 사용한 비율이 높은 편에 속하였다. 보건복지통계에서 가장 많이 사용한 하위 메뉴는 보건복지통계가 47.1%로 가장 높았고, 다음으로 주요통계지표가 26%이고,

국내통계 22% 순이었다. 이에 반해 해외통계(2.9%)와 해외메타데이터(2.1%)의 활용도는 낮은 편으로 나타났다.

[그림 4-10] '보건복지통계' 서비스 사용 여부 및 가장 많이 사용한 메뉴

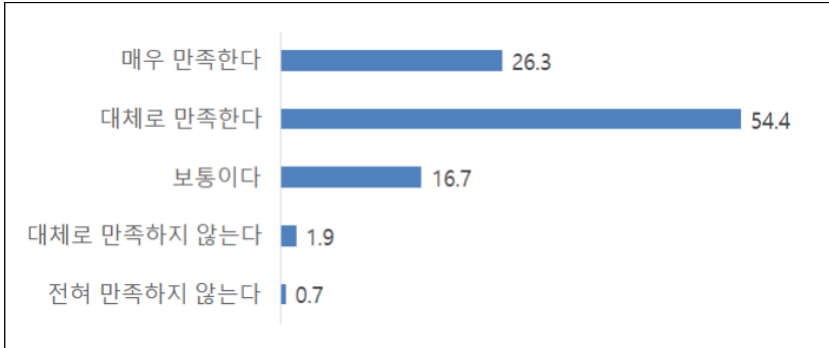
(단위: %)



보건복지통계 서비스 사용에 대해 80.7%(매우 만족한다 26.3%, 대체로 만족한다 54.4%)가 만족한다고 응답하였다([그림 4-11] 참조). 다음으로 보통이다가 16.7%였고, 만족하지 않다(대체로 만족하지 않는다 1.9%, 전혀 만족하지 않는다 0.7%)는 2.6%로 매우 낮은 편이었다.

[그림 4-11] '보건복지통계' 서비스 사용 만족도

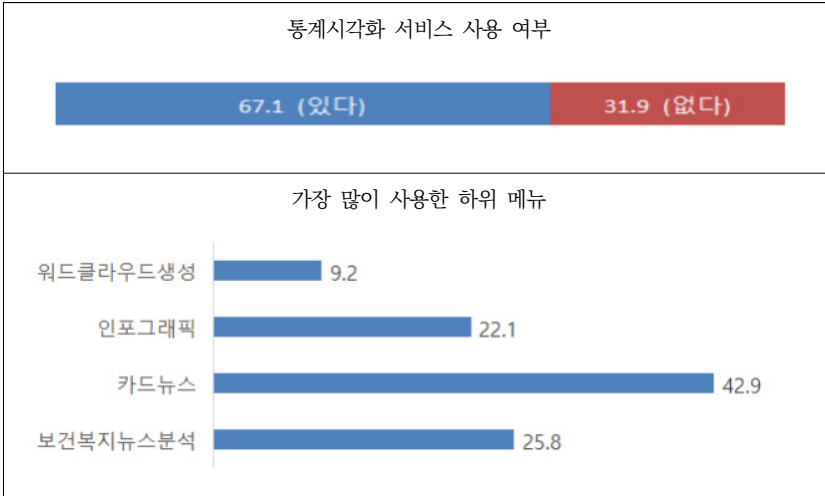
(단위: %)



통계시각화의 하위 메뉴인 '보건복지뉴스분석'은 빅카인즈의 뉴스 기사 데이터를 활용하여 뉴스빅데이터를 분석하여 제공하고 있다. '카드뉴스'와 '인포그래픽'은 보건복지와 관련된 주요 통계의 이해를 돕기 위해 각각 카드뉴스와 인포그래픽으로 제공하고 있다. '워드클라우드생성'은 이용자가 분석을 희망하는 데이터를 업로드하면 시각화한 결과물(워드클라우드, 막대그래프 등)로 제공해 준다. [그림 4-12]를 보면 통계시각화 메뉴를 67.1%가 사용한 적이 있다고 하였다. 앞에서 살펴 본 보건복지통계와 더불어 서비스를 사용한 적이 높은 메뉴에 속하였다. 통계시각화에서 가장 많이 사용한 하위 메뉴는 카드뉴스가 42.9%로 가장 높았고, 다음으로 보건복지뉴스분석이 25.8%이고, 인포그래픽이 22.1% 순이었다. 워드클라우드생성은 9.2%로 다른 하위 메뉴에 비해 활용도가 낮은 편으로 나타났다.

[그림 4-12] '통계시각화' 서비스 사용 여부 및 가장 많이 사용한 메뉴

(단위: %)

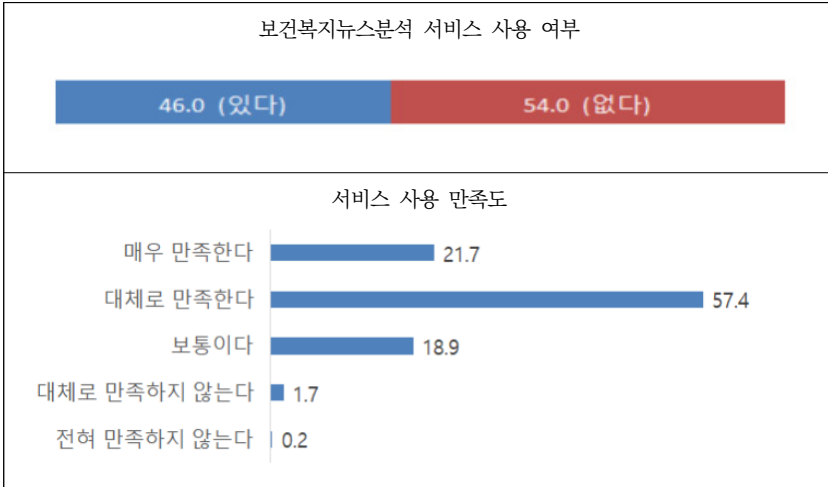


주: 통계시각화 서비스 사용 여부의 경우 1.0%(10명)는 응답하지 못하여 제외하고 분석한 결과임.

통계시각화의 하위 메뉴를 개편할 때 기초자료로 활용하고자 하위 메뉴별 서비스 사용 여부와 만족도에 대해 살펴보았다. [그림 4-13]을 보면 보건복지뉴스분석의 하위 메뉴를 46%가 사용한 적이 있다고 하였다. 보건복지뉴스분석 서비스 사용에 대해 79.1%(매우 만족한다 21.7%, 대체로 만족한다 57.4%)가 만족한다고 응답하였다. 다음으로 보통이다가 18.9%였고, 만족하지 않다(대체로 만족하지 않는다 1.7%, 전혀 만족하지 않는다 0.2%)는 1.9%로 매우 낮은 편이었다.

[그림 4-13] '보건복지뉴스분석' 서비스 사용 여부 및 만족도

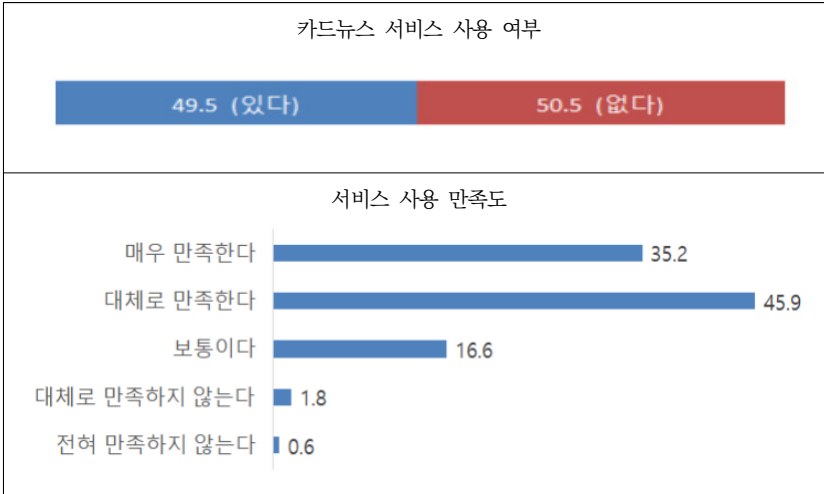
(단위: %)



[그림 4-14]를 보면 카드뉴스의 하위 메뉴를 49.5%가 사용한 적이 있다고 하였다. 카드뉴스 서비스 사용에 대해 81.1%(매우 만족한다 35.2%, 대체로 만족한다 45.9%)가 만족한다고 응답하였다. 다음으로 보통이다가 16.6%였고, 만족하지 않다(대체로 만족하지 않는다 1.8%, 전혀 만족하지 않는다 0.6%)는 2.4%로 매우 낮은 편이었다.

[그림 4-14] '카드뉴스' 서비스 사용 여부 및 만족도

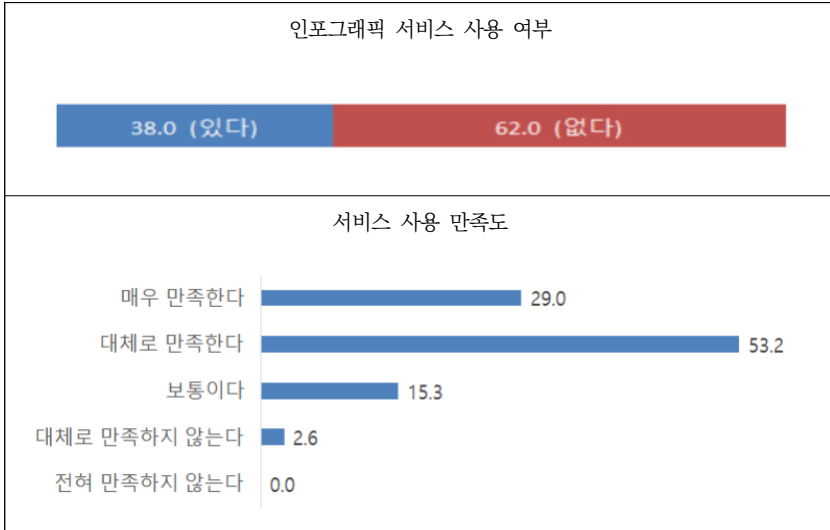
(단위: %)



[그림 4-15]를 보면 인포그래픽의 하위 메뉴를 38%가 사용한 적이 있다고 하였다. 인포그래픽 서비스 사용에 대해 82.2%(매우 만족한다 29%, 대체로 만족한다 53.2%)가 만족한다고 응답하였다. 다음으로 보통이다가 15.3%였고, 만족하지 않다(대체로 만족하지 않는다 2.6%, 전혀 만족하지 않는다 0%)는 2.6%로 매우 낮은 편이었다.

[그림 4-15] '인포그래픽' 서비스 사용 여부 및 만족도

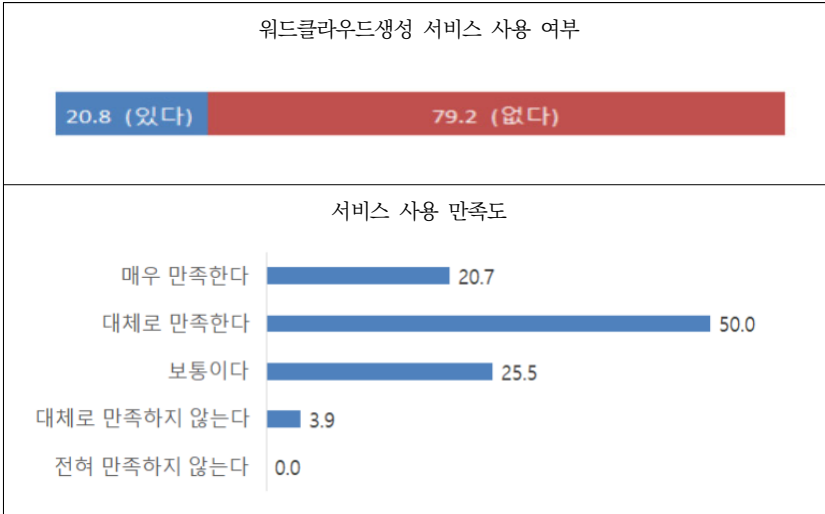
(단위: %)



[그림 4-16]을 보면 워드클라우드생성의 하위 메뉴를 20.8%가 사용한 적이 있다고 하였다. 워드클라우드생성 서비스 사용에 대해 70.7%(매우 만족한다 20.7%, 대체로 만족한다 50%)가 만족한다고 응답하였다. 다음으로 보통이다가 25.5%였고, 만족하지 않다(대체로 만족하지 않는다 3.9%, 전혀 만족하지 않는다 0%)는 3.9%로 매우 낮은 편이었다.

[그림 4-16] '워드클라우드생성' 서비스 사용 여부 및 만족도

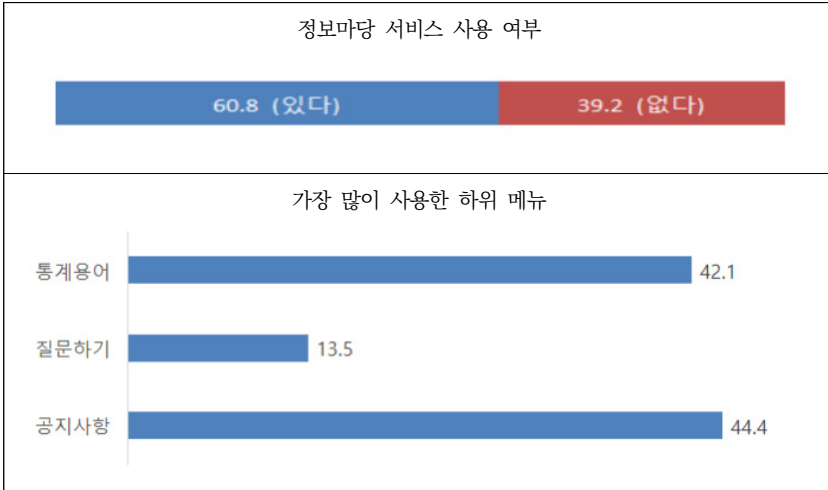
(단위: %)



다음은 정보마당 메뉴에 대한 것으로 [그림 4-17]을 보면 60.8%가 사용한 적이 있다고 하였다. 정보마당에서 가장 많이 사용한 하위 메뉴는 공지사항(44.4%)과 통계용어(42.1%)였고, 질문하기도 13.5%로 나타났다.

[그림 4-17] '정보마당' 서비스 사용 여부 및 가장 많이 사용한 메뉴

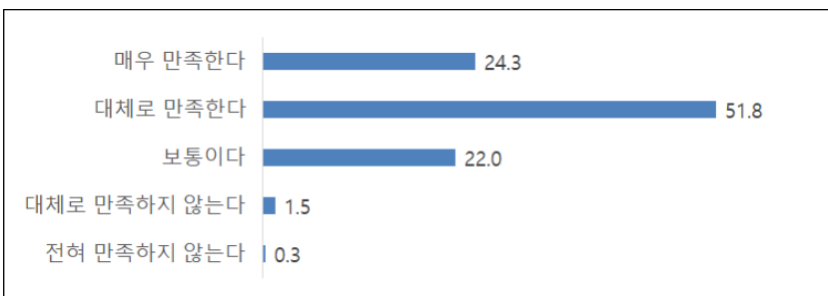
(단위: %)



정보마당 서비스 사용에 대해 76.1%(매우 만족한다 24.3%, 대체로 만족한다 51.8%)가 만족한다고 응답하였다([그림 4-18] 참조). 다음으로 보통이다가 22%였고, 만족하지 않다(대체로 만족하지 않는다 1.5%, 전혀 만족하지 않는다 0.3%)는 1.8%로 매우 낮은 편이었다.

[그림 4-18] '정보마당' 서비스 사용 만족도

(단위: %)



라. 보건복지데이터포털 이용 평가 및 개선 사항

보건복지데이터포털 평가를 위해 콘텐츠 및 서비스에 대한 전반적인 만족도를 살펴보았다. 이를 통해 보건복지데이터포털을 개선하는 데 활용하고자 한다. 데이터 업데이트 시기, 메뉴 구성의 다양성, 제공 데이터의 신뢰도 등의 11개 문항을 5점 척도(1 전혀 그렇지 않다, 2 그렇지 않다, 3 보통이다, 4 그렇다, 5 매우 그렇다)로 조사하였고, 분석한 결과는 [그림 4-19]와 같다.

11개 문항별 평균 점수는 5점 만점 기준 3.8~4.1점으로 유사하였다. 대부분의 문항이 3.9점이었는데, '(5) 제공하는 통계정보를 신뢰할 만하다'가 4.1점으로 가장 높게 나타났다. '(2) 통계 업데이트 시기가 적절하다', '(3) 제공 정보의 주제별 구성이 다양하다', '(7) 처음에 입력한 키워드로 만족할 만한 검색 결과를 얻어낸다'는 3.8점이었다.

다음 11개 문항을 구체적으로 살펴보면 '보건복지데이터포털에서 제공하는 통계정보의 적절성'을 측정한 문항인 '(1) 제공하는 통계정보가 보건복지에 대한 이해를 돕는 창구로서 역할을 한다'에 대해 그렇다가 69.2%(매우 그렇다 23.5%, 그렇다 45.7%)였고, 보통이다가 26.3%였다. 그렇지 않다는 4.5%(그렇지 않다 3.6%, 전혀 그렇지 않다 0.9%)로 매우 낮게 나타났다.

'보건복지데이터포털에서 제공하는 통계정보의 시의성'을 측정한 문항인 '(2) 통계 업데이트 시기가 적절하다'에 대해 그렇다가 65.7%(매우 그렇다 22.7%, 그렇다 43%)였고, 보통이다가 29.2%였다. 그렇지 않다는 5.1%(그렇지 않다 4.9%, 전혀 그렇지 않다 0.2%)로 매우 낮게 나타났다.

'보건복지데이터포털에서 제공하는 통계정보의 주제 다양성'을 측정한 문항인 '(3) 제공 정보의 주제별 구성이 다양하다'에 대해 그렇다가

67.3%(매우 그렇다 21.2%, 그렇다 46.1%)였고, 보통이다가 28.8%였다. 그렇지 않다는 3.9%(그렇지 않다 3.2%, 전혀 그렇지 않다 0.7%)로 매우 낮게 나타났다.

‘보건복지데이터포털에서 제공하는 통계정보 양의 충분성’을 측정한 문항인 ‘(4) 제공하는 정보의 양이 적절하다’에 대해 그렇다가 68.6%(매우 그렇다 22.4%, 그렇다 46.2%)였고, 보통이다가 27%였다. 그렇지 않다는 4.4%(그렇지 않다 4%, 전혀 그렇지 않다 0.4%)로 매우 낮게 나타났다.

‘보건복지데이터포털에서 제공하는 통계정보의 신뢰성’을 측정한 문항인 ‘(5) 제공하는 통계정보를 신뢰할 만하다’에 대해 그렇다가 77.3%(매우 그렇다 33.4%, 그렇다 43.9%)였고, 보통이다가 19.4%였다. 그렇지 않다는 3.3%(그렇지 않다 2.9%, 전혀 그렇지 않다 0.4%)로 매우 낮게 나타났다.

‘보건복지데이터포털에서 제공하는 통계정보의 탐색 용이성’을 측정한 문항인 ‘(6) 원하는 정보를 쉽게 찾을 수 있다’에 대해 그렇다가 68.5%(매우 그렇다 22.3%, 그렇다 46.2%)였고, 보통이다가 27%였다. 그렇지 않다는 4.5%(그렇지 않다 4.2%, 전혀 그렇지 않다 0.3%)로 매우 낮게 나타났다.

‘보건복지데이터포털의 검색 결과의 정확성’을 측정한 문항인 ‘(7) 처음에 입력한 키워드로 만족할 만한 검색 결과를 얻어낸다’에 대해 그렇다가 65%(매우 그렇다 23%, 그렇다 42%)였고, 보통이다가 30.6%였다. 그렇지 않다는 4.4%(그렇지 않다 3.7%, 전혀 그렇지 않다 0.7%)로 매우 낮게 나타났다.

‘보건복지데이터포털의 웹페이지 및 메뉴 구성의 적절성’을 측정한 문항인 ‘(8) 포털의 웹페이지 및 메뉴 구성이 만족스럽다’에 대해 그렇다가

68.1%(매우 그렇다 23.6%, 그렇다 44.5%)였고, 보통이다가 28%였다. 그렇지 않다는 3.9%(그렇지 않다 3.8%, 전혀 그렇지 않다 0.1%)로 매우 낮게 나타났다.

‘보건복지데이터포털의 메뉴 레이블 체계의 적절성’을 측정한 문항인 ‘(9) 포털의 메뉴 항목 이름이 이해하기 쉽다’에 대해 그렇다가 71.2%(매우 그렇다 25.3%, 그렇다 45.9%)였고, 보통이다가 24.4%였다. 그렇지 않다는 4.4%(그렇지 않다 3.8%, 전혀 그렇지 않다 0.6%)로 매우 낮게 나타났다.

‘보건복지데이터포털 이용자 문의사항 응대에 대한 만족도’를 측정한 문항인 ‘(10) 포털의 문의사항, 자료신청 등에 대한 서비스를 만족한다’에 대해 그렇다가 69.8%(매우 그렇다 24%, 그렇다 45.8%)였고, 보통이다가 26.8%였다. 그렇지 않다는 3.4%(그렇지 않다 3%, 전혀 그렇지 않다 0.4%)로 매우 낮게 나타났다.

‘보건복지데이터포털의 전반적인 만족도’를 측정한 문항인 ‘(11) 주변 사람들에게 보건복지데이터포털을 적극 추천할 것이다’에 대해 그렇다가 69.9%(매우 그렇다 25.4%, 그렇다 44.5%)였고, 보통이다가 26.1%였다. 그렇지 않다는 4%(그렇지 않다 3.3%, 전혀 그렇지 않다 0.7%)로 매우 낮게 나타났다.

앞의 분석 결과를 종합하면, 보건복지데이터포털의 콘텐츠 및 서비스의 만족도는 전반적으로 높은 편이라고 볼 수 있다. 특히 ‘(5) 제공하는 통계정보를 신뢰할 만하다’에 대해 그렇다가 77.3%로 가장 높은 만족도로 나타났다. 다음으로 ‘(9) 포털의 메뉴 항목 이름이 이해하기 쉽다’에 대해 그렇다가 71.2%이고, ‘(11) 주변 사람들에게 보건복지데이터포털을 적극 추천할 것이다’에 대해 그렇다가 69.9%의 순이었다.

[그림 4-19] 전반적인 콘텐츠 및 서비스에 대한 만족도

(단위: %, 점)

	빈도	평균
(1) 제공하는 통계정보가 보건복지에 대한 이해를 돕는 도구로서 역할을 한다		3.9
(2) 통계 업데이트 시기가 적절하다		3.8
(3) 제공 정보의 주제별 구성이 다양하다		3.8
(4) 제공하는 정보의 양이 적절하다		3.9
(5) 제공하는 통계정보를 신뢰할 만하다		4.1
(6) 원하는 정보를 쉽게 찾을 수 있다		3.9

	빈도	평균
(7) 처음에 입력한 키워드로 만족할 만한 검색 결과를 얻어낸다	<p>0.7 3.7 0.1 30.6 42.0 23.0</p>	3.8
(8) 포털의 웹페이지 및 메뉴 구성이 만족스럽다	<p>0.1 3.8 0.1 28.0 44.5 23.6</p>	3.9
(9) 포털의 메뉴 항목 이름이 이해하기 쉽다	<p>0.6 3.8 0.6 24.4 45.9 25.3</p>	3.9
(10) 포털의 문의사항, 자료신청 등에 대한 서비스를 만족한다	<p>0.4 3.0 0.4 26.8 45.8 24.0</p>	3.9
(11) 주변 사람들에게 보건복지데이터포털을 적극 추천할 것이다	<p>0.7 3.3 0.7 26.1 44.5 25.4</p>	3.9
	<p>■ 전혀 그렇지 않다 ■ 그렇지 않다 ■ 보통이다 ■ 그렇다 ■ 매우 그렇다</p>	

반면에 ‘(2) 통계 업데이트 시기가 적절하다’에 대해 그렇지 않다가 5.1%로 다른 항목에 비해 다소 높은 편으로 나타나, 통계 업데이트 시기의 적절성을 위해 해결 방안을 모색할 필요가 있다. 이외 문항들에 대해서 그렇지 않다는 비율은 5% 이하로 아주 낮게 나타났으나, ‘(1) 제공하는 통계정보가 보건복지에 대한 이해를 돕는 창구로서 역할을 한다’와 ‘(6) 원하는 정보를 쉽게 찾을 수 있다에 대해 그렇지 않다’가 4.5%였다. 보건복지데이터포털 개선 시 보건복지 관련 통계정보를 보다 풍부하게 제공하고 보건복지데이터포털의 검색 기능을 강화할 필요가 있다.

인구사회학적 특성별로 파악해 보면 <표 4-13>과 같다. 먼저 성별로 보면 남녀 모두에서 ‘(5) 제공하는 통계정보를 신뢰할 만하다’가 5점 만점 기준 4.1점으로 가장 높게 나타났다. 연령별로 보면 20대 이하와 50대 응답자가 11개 문항의 평균 점수가 4점 이상으로 다른 연령대에 비해 높은 점수를 주었다. 이에 반해 60대 이상 응답자는 다른 연령대에 비해 모든 문항에 대해 가장 낮은 점수를 주었다. 특히 ‘(7) 처음에 입력한 키워드로 만족할 만한 검색 결과를 얻어낸다’와 ‘(9) 포털의 메뉴 항목 이름이 이해하기 쉽다’가 3.5점으로 11개 문항 중에서 가장 낮았다. 60대 이상 이용자를 위해 검색 기능의 편리함과 보건복지데이터포털의 메뉴 이름에 대한 검토가 필요해 보인다. 교육수준별로 살펴보면, 대학교 이상 재학 중인 응답자가 다른 교육수준에 비해 전반적으로 높은 점수를 주었다. 대학원 졸업인 응답자의 경우 ‘(7) 처음에 입력한 키워드로 만족할 만한 검색 결과를 얻어낸다’(3.6점)와 ‘(2) 통계 업데이트 시기가 적절하다’(3.7점)에 가장 낮은 점수를 주었다. 마지막으로 직업별로 살펴보면, ‘(5) 제공하는 통계정보를 신뢰할 만하다’에 모든 직업에서 가장 높은 점수를 주었다. 11개 문항에 대해 학생, 교육기관 및 연구기관 종사자가 다른 직업에 비해 전반적으로 높은 점수를 주었다. 반면에 정부, 공공기관 종사자는 낮은 점수를 준 편이었는데, ‘(2) 통계 업데이트 시기가 적절하다’, ‘(4)

제공하는 정보의 양이 적절하다’, ‘(7) 처음에 입력한 키워드로 만족할 만한 검색 결과를 얻어낸다’가 3.7점으로 가장 낮았다.

이를 통해 제공하는 통계 업데이트 시기의 적절성, 제공하는 통계정보 양의 충분성, 검색 결과의 정확성, 메뉴 이름의 직관성에 대한 기능도 보완할 필요가 있음을 알 수 있다.

〈표 4-13〉 인구사회학적 특성별 콘텐츠 및 서비스에 대한 전반적인 만족도

(단위: 점)

		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
성별	남자	3.8	3.8	3.8	3.9	4.1	3.9	3.9	3.9	3.9	3.9	3.9
	여자	3.9	3.9	3.9	3.9	4.1	3.9	3.8	3.9	3.9	3.9	3.9
연령대	20대 이하	4.0	4.0	4.0	4.1	4.3	4.0	3.9	4.0	4.0	4.0	4.0
	30대	3.8	3.8	3.8	3.9	4.1	3.9	3.8	3.9	3.9	3.9	3.9
	40대	3.9	3.8	3.8	3.8	4.0	3.8	3.8	3.8	3.9	3.8	3.9
	50대	4.1	4.0	4.0	4.0	4.1	3.9	4.0	4.1	4.0	4.0	4.0
	60대 이상	3.6	3.7	3.7	3.6	3.8	3.6	3.5	3.6	3.5	3.7	3.6
교육 수준	고등학교 졸업 이하	3.9	3.8	3.8	3.8	3.9	3.8	3.9	3.9	3.9	4.0	4.0
	대학교 재학	4.0	3.9	4.0	4.0	4.3	3.9	3.9	3.9	4.0	4.0	3.9
	대학교 졸업	3.8	3.8	3.8	3.8	4.1	3.9	3.8	3.9	3.9	3.9	3.9
	대학원 재학	4.0	4.0	4.0	4.1	4.2	4.0	3.9	4.1	4.2	4.2	4.1
	대학원 졸업	4.0	3.7	3.9	3.9	4.2	3.8	3.6	3.9	3.9	3.8	3.9
직업	학생	3.9	3.9	4.0	4.1	4.2	3.9	3.8	3.9	4.0	4.1	4.0
	교육기관 및 연구기관 종사자	3.9	3.9	3.9	3.9	4.1	3.9	3.8	4.0	4.1	4.0	4.0
	정부, 공공기관 등 종사자	3.8	3.7	3.8	3.7	4.1	3.8	3.7	3.8	3.8	3.8	3.8
	민간기업 종사자	3.9	3.8	3.8	3.9	4.1	3.9	3.9	3.9	3.9	3.9	3.9
	기타	3.9	3.8	3.7	3.7	3.9	3.8	3.7	3.7	3.8	3.8	3.7

주: 해당 항목의 내용은 다음과 같음.

- (1) 제공하는 통계정보가 보건복지에 대한 이해를 돕는 창구로서 역할을 한다
- (2) 통계 업데이트 시기가 적절하다
- (3) 제공 정보의 주제별 구성이 다양하다
- (4) 제공하는 정보의 양이 적절하다
- (5) 제공하는 통계정보를 신뢰할 만하다
- (6) 원하는 정보를 쉽게 찾을 수 있다
- (7) 처음에 입력한 키워드로 만족할 만한 검색 결과를 얻어낸다
- (8) 포털의 웹페이지 및 메뉴 구성이 만족스럽다
- (9) 포털의 메뉴 항목 이름이 이해하기 쉽다
- (10) 포털의 문의사항, 자료신청 등에 대한 서비스를 만족한다
- (11) 주변 사람들에게 보건복지데이터포털을 적극 추천할 것이다

제4절 소결

이 장의 제1절에서는 2024년 보건복지데이터포털의 이용 현황을 분석하였다. 보건복지데이터포털 방문자는 2023년 2,353,118건에서 2024년에는 13,250,006건으로 크게 증가했을 뿐만 아니라, 일일 평균 방문자 수도 2023년에 비해 약 5.8배 증가하였다. 사용자의 평균 방문 시간은 2021년 1시간 23분에서 2024년 50분으로 감소했으나, 2023년에 비해 2024년에 다시 증가하는 추세를 보였다. 또한, 보건복지데이터포털의 페이지 열람 수는 2021년 22,222,070페이지였으나 2022년에 감소한 후 다시 증가하여 2024년 97,788,892페이지로 크게 증가하였다. 국내외 방문자를 분석해 보면 미국, 중국, 싱가포르, 사이프러스 등의 국외 방문자가 크게 증가했는데, 이는 가상 사설망을 이용한 접속이 주요 요인으로 추정된다. 특히 사이프러스의 가상 사설망 서버를 통한 접속이 증가하여 사이프러스에서의 방문이 많은 편으로 나타났다. 이에 따라 IP 주소를 통한 국내외 방문 수 로그 분석 결과에 대해 의미를 부여하기는 어렵다고 볼 수 있다.

한편, 보건복지데이터포털에서 제공하고 있는 마이크로데이터는 학술 및 연구 목적을 위해 중요한 자료로 활용되고 있다. 이에 제2절에서는 마이크로데이터의 이용 현황을 살펴보았는데, 2024년 마이크로데이터 이용자의 소속은 학교가 78.2%로 가장 높았다. 다음으로 연구기관 및 공공기관이 14.4%이고, 기타가 4.9%이고, 민간기업이 2.5%로 나타났다. 마이크로데이터 제공 건수는 2020년 911건에서 2023년 2,140건으로 증가했으나, 2024년 2,027건으로 약간 감소하였다. 2024년 마이크로데이터 제공 건수를 살펴보면, 노인실태조사가 36.17%로 가장 많이 제공되었다. 다음으로 장애인실태조사 11.76%, 전국 출산력 및 가족보건·복지 실

태조사 6.78%, 의료서비스 경험 조사 6.49%, 가족과 출산 조사 4.40%의 순으로 나타났다. 이외에도 다수의 마이크로데이터가 제공되었으며 총 72종의 마이크로데이터가 제공되었다.

제3절에서는 보건복지데이터포털 이용자 1,000명을 대상으로 방문 목적 및 빈도, 제공하는 서비스 이용 경험 및 만족도, 이용 평가 및 개선 사항 등을 파악하기 위하여 이용자 만족도 조사를 실시하였다. 조사 결과는 향후 보건복지데이터포털 개선 방향을 모색하기 위한 기초자료로 활용할 예정이다. 주요 조사 결과를 보면, 응답자의 75.3%가 여성이었으며, 30대가 47.9%로 가장 많았다. 응답자의 학력은 대학교 졸업 이상이 86.6%로 가장 많았고, 직업은 민간기업 종사자가 절반 이상이었으며, 다음으로 교육기관 및 연구기관 종사자, 정부, 공공기관 등 종사자, 학생 순이었다. 방문의 주된 목적은 보건복지 연구 및 조사 동향에 대한 정보 획득(35.9%)과 관심 분야의 통계 및 데이터 확인(34.3%)이었다. 그다음으로 마이크로데이터 이용(11.8%)과 소셜데이터 통계 획득(11%)이 차지하였다. 방문 빈도는 한 달에 1회 이상이 31%로 가장 많았으며, 다음으로 3개월에 1회 이상이 26%이었다.

보건복지데이터포털의 주요 콘텐츠 및 서비스 중에서 보건복지통계(28.3%)를 가장 많이 사용하였고, 다음으로 통계시각화(23.2%)가 차지하였다. 정보마당(17.8%)과 마이크로데이터(16.3%)의 사용은 비슷하였고, Data Bank(14.4%)가 가장 낮았다.

‘보건복지통계’의 경우 응답자의 68.2%가 이용한 경험이 있으며, 80.7%가 서비스에 만족한다고 하였다. 이는 메뉴 중에서 이용 경험이 가장 많았을 뿐만 아니라 서비스의 만족도도 가장 높았다. 가장 많이 사용한 하위 메뉴는 ‘보건복지통계’, ‘주요통계지표’와 ‘국내통계’였다. 이에 반해 ‘해외통계’와 ‘해외메타데이터’의 활용도는 낮은 편이었다.

‘통계시각화’의 경우 응답자의 67.1%가 이용한 경험이 있어서 ‘보건복지통계’와 더불어 이용 경험이 높은 편에 속하였다. 하위 메뉴 개편 시기 초자료로 활용하고자 하위 메뉴별로도 조사하였는데 응답자들은 ‘카드뉴스’와 ‘보건복지뉴스분석’을 많이 사용하였으며 각각의 서비스 만족도도 81.1%와 79.1%로 높게 나타났다. ‘인포그래픽’의 서비스 만족도는 82.2%였고, ‘워드클라우드생성’은 70.7%였다.

‘정보마당’의 경우 응답자의 60.8%가 사용한 경험이 있으며, 76.1%가 서비스에 만족하는 것으로 나타났다.

‘마이크로데이터’의 경우 응답자의 43.2%가 이용한 경험이 있으며, 78.7%가 서비스에 만족하는 것으로 나타났다. 하위 메뉴 중에서 ‘자료활용’이 가장 많이 이용되었다.

‘Data Bank’의 경우 응답자의 43.1%가 이용 경험이 있으며, 78.7%가 서비스에 만족하는 것으로 나타났다. 하위 메뉴 중에서 ‘주제별 자료현황’과 ‘데이터 유형별’이 많이 사용되었다.

마지막으로 보건복지데이터포털을 평가하기 위해 콘텐츠 및 서비스에 대한 전반적인 만족도를 11개의 문항으로 조사하였다. 문항별 평균 만족도 점수는 3.8~4.1점으로 유사하였고 대부분 3.9점으로 나타나, 전반적으로 높은 편이라고 볼 수 있다. ‘제공하는 통계정보의 신뢰성’이 4.1점으로 가장 높았으나 ‘제공하는 통계정보의 시의성’, ‘제공하는 통계정보의 주제 다양성’과 ‘검색 결과의 정확성’은 3.8점으로 낮은 값을 가졌다.

만족도 비율을 보면 ‘제공하는 통계정보의 신뢰성’이 77.3%로 가장 높았다. 다음으로 ‘메뉴 레이블 체계의 적절성’에 대해 71.2%가 이해하기 쉽다고 했으며, ‘전반적인 만족도’가 69.9%로 나타났다. 반면에 ‘제공하는 통계정보의 시의성’에 대해 그렇지 않다가 5.1%로 다른 항목에 비해 부정적 응답이 다소 높은 편으로 나타나, 통계 업데이트 시기의 적절성을

위해 해결 방안을 모색할 필요가 있음을 알 수 있었다. 이외 문항들에 대해서 그렇지 않다는 비율은 5% 이하로 아주 낮게 나타났으나, '제공하는 통계정보의 적절성'과 '제공하는 통계정보의 탐색 용이성' 2개 항목에서 그렇지 않다가 4.5%였다.

이 조사 결과를 통해 보건복지데이터포털 이용자들이 느끼는 서비스에 대한 만족도는 전반적으로 높게 나타났다. 그렇지만 현재 제공되는 서비스에 대한 만족도를 더욱더 높일 수 있도록 지금과 같이 이용자의 의견에 항상 관심을 가져야 할 것이다. 보건복지데이터포털 개편 시 제공하는 통계에 대한 업데이트 시기를 앞당기는 방안, 자료 검색 결과의 정확성을 제고하는 방안, 보건복지 관련 통계정보를 더 풍부하게 제공하고, 보건복지데이터포털 메뉴 구성 및 이름을 개선하는 방안을 마련하기 위해 지속적으로 노력할 필요가 있다.

사람을
생각하는
사람들



KOREA INSTITUTE FOR HEALTH AND SOCIAL AFFAIRS



제5장

결론

제1절 2024년 보건복지데이터포털 개편 사항
제2절 향후 과제

제 5 장 결론

제1절에서는 앞선 장들의 연구 결과를 기반으로 하여 보건복지데이터 포털에 반영한 내용을 정리하였고, 제2절에서는 향후 과제를 제안하였다.

제1절 2024년 보건복지데이터포털 개편 사항

2024년 보건복지데이터포털의 개편은 다음과 같이 진행되었다. 먼저, 메뉴 구성을 재정비하였다. 그다음은 콘텐츠 구축으로, 조사자료 구축 및 공개, 메타정보의 주제별 자료 현황 업데이트를 진행하였다. OECD Health Statistics 페이지를 전면 개편하였고, 통계시각화 콘텐츠 업데이트 및 뉴스 포커스 페이지 신규 개발을 진행하였다. 마지막으로 보건복지데이터포털의 기능을 개선하였다.

1. 보건복지데이터포털의 메뉴 구성 재정비

보건복지데이터포털은 5개 대메뉴인 Data Bank, 마이크로데이터, 보건복지통계, 통계시각화, 정보마당으로 구성되어 있으며, 각 대메뉴에 2~5개의 하위 메뉴가 있다(그림 5-1) 참조). 하위 메뉴 중에서 활용도가 낮은 경우는 삭제하고, 정보 제공이 많은 콘텐츠의 경우는 추가하여 메뉴 구성을 재정비하는 과정을 가졌다. 이는 이용자 만족도 조사 결과로 확인한 개선이 필요한 내용 중 하나이기도 하였다. 그리고 이용자가 직관적으

로 이해할 수 있도록 메뉴 이름도 수정하였다.

[그림 5-1] 보건복지데이터포털 메뉴 구성 - 변경 전

Data Bank	마이크로데이터	보건복지통계	통계시각화	정보마당
<ul style="list-style-type: none"> 주제별 주제별 자료현황 데이터 유형별 Data Summary Deposit Data 	<ul style="list-style-type: none"> 자료신청 자료활용 	<ul style="list-style-type: none"> 주요통계지표 보건복지통계 국내통계 해외통계 해외메타데이터 	<ul style="list-style-type: none"> 보건복지뉴스분석 카드뉴스 인포그래픽 워드클라우드생성 	<ul style="list-style-type: none"> 공지사항 통계용어 질문하기

각 대메뉴의 개편 사항을 검토하면 다음과 같다. 먼저, Data Bank의 하위 메뉴는 주제별, 주제별 자료현황, 데이터 유형별, Data Summary, Deposit Data로 구성되어 있다(〈표 5-1〉 참조). ‘주제별’과 ‘데이터 유형별’에서는 한국보건사회연구원에서 수행한 연구 과제(연구 과제에서 설문조사를 실시하여 조사자료가 있는 경우에 한함)에 대한 메타정보를 정리하여 제공하고 있다. 이에 ‘주제별’과 ‘데이터 유형별’은 하나의 하위 메뉴로 통합하는 것이 무방하여 ‘주제별 자료 목록’으로 통합하였다. ‘주제별 자료현황’은 동일하게 유지하였다. ‘Data Summary’는 조사자료의 주제별 주요 내용을 정리하여 메타정보로 보여주었다. 초창기 보건복지데이터포털을 운영할 때는 조사자료가 많지 않은 편이었다. 그래서 6개 조사자료인, 장애인 실태조사, 환자조사, 한국복지패널조사, 한국의료패널조사, 노인실태조사, 전국 출산력 및 가족보건·복지실태조사에 대한 메타정보를 제공하고 있으나, 이에 대한 실효성이 높지 않은 편으로 나타났다. 또한 이 기능은 ‘주제별 자료 목록’으로 대체할 수 있어서 삭제하는 것으로 결정하였다. ‘Deposit Data’도 ‘Data Summary’와 같이 초창기 보건복지데이터포털을 운영할 때 도입했던 제도로, 외부연구자가 본인의

연구 성과와 데이터를 보건복지데이터포털에 위탁 관리하여 다른 연구자들과 공유하는 것을 활성화하기 위한 목적이었다. 그러나 현시점에서는 이 기능의 활용도가 높지 않아서 삭제하는 것으로 결정하였다.

〈표 5-1〉 Data Bank의 하위 메뉴 변경 전과 후

변경 전	변경 후
<ul style="list-style-type: none"> • 주제별 • 주제별 자료현황 • 데이터 유형별 • Data Summary • Deposit Data 	<ul style="list-style-type: none"> • 주제별 자료 현황 • 주제별 자료 목록

마이크로데이터의 하위 메뉴는 자료신청과 자료활용으로 구성되어 있다(〈표 5-2〉 참조). ‘자료 신청’을 보다 정확하게 할 필요가 있어서 ‘공개용 조사자료¹⁴⁾’로 변경하였다. ‘자료활용’은 보건복지데이터포털에서 이용자가 신청하여 제공받은 조사자료를 기반으로 하여 연구한 결과물(보고서, 논문 등)에 대한 정보를 제공하는 것이다. 이에 대한 결과물을 일일이 찾는 어려움이 있어서 업데이트하기 어려운 실정이므로 ‘자료활용’은 삭제하는 것으로 결정하였다. 그러나 추후 업데이트할 수 있는 방안을 마련한다면 관련 정보를 다시 제공해 볼 수 있다고 생각한다.

〈표 5-2〉 마이크로데이터의 하위 메뉴 변경 전과 후

변경 전	변경 후
<ul style="list-style-type: none"> • 자료신청 • 자료활용 	<ul style="list-style-type: none"> • 공개용 조사자료

14) 조사자료는 조사표, 코드북, 마이크로데이터를 포함함.

보건복지통계의 하위 메뉴는 주요통계지표, 보건복지통계, 국내통계, 해외통계, 해외메타데이터로 구성되어 있다(〈표 5-3〉 참조). ‘주요통계지표’에서는 보건복지와 관련된 다양한 주요 통계 현황을 제공한다. 현재는 주된 내용이 OECD Health Statistics와 관련이 있어서, 하위 메뉴의 이름을 명확히 하고자 ‘OECD Health Statistics’으로 변경하였다. ‘보건복지통계’에서는 2023년 신규 추가된 서비스인 보급통계시스템과 연계하여 한국보건사회연구원에서 생산하고 있는 국가승인통계 3종(가족과 출산조사, 한국복지패널조사, 한국의료패널조사)을 제공하고 있다. 추후 보급통계시스템을 활용하여 추가적인 정보를 제공할 수 있어서, 하위 메뉴로 유지하기로 결정하였다. ‘국내통계’와 ‘해외통계’도 보건복지와 관련된 국내외 기관별 통계정보를 제공하고 있어서 기존대로 유지하였다. 이 하위 메뉴들은 KOSIS 국가통계포털에서 제공하고 있는 통계를 공유받아서 서비스하고 있다. 기존의 경우 국내 통계는 보건복지 분야와 관련된 기관인 보건복지부, 식품의약품안전처, 질병관리청과 한국보건사회연구원에서 생산한 통계자료를 제공했다. 그러나 한국보건사회연구원의 경우 ‘보건복지통계’와 동일한 내용의 콘텐츠여서 제외하였으며, 보건복지부 통계 37종, 식품의약품안전처 통계 11종, 질병관리청 통계 13종을 제공하고 있다. ‘해외통계’도 보건복지 분야와 관련된 국제기구인 IMF(International Monetary Fund), World Bank, OECD (Organization for Economic Cooperation and Development), UN(United Nations), WHO(World Health Organization), FAO(The Food and Agriculture Organization of the United Nations), WTO(World Trade Organization), ILO(International Labour Organization)의 통계정보를 제공하고 있다. ‘해외메타데이터’에서는 다양한 해외 통계와 데이터에 접근할 수 있도록 해외의 보건복지

분야 메타정보를 제공하고 있다. 그러나 보건복지통계의 하위 메뉴 중에서 가장 저조한 이용률을 보여서 삭제하기로 결정하였다.

〈표 5-3〉 보건복지통계의 하위 메뉴 변경 전과 후

변경 전	변경 후
<ul style="list-style-type: none"> • 주요통계지표 • 보건복지통계 • 국내통계 • 해외통계 • 해외메타데이터 	<ul style="list-style-type: none"> • 보건복지통계 • OECD Health Statistics • 국내통계 • 해외통계

통계시각화의 하위 메뉴는 보건복지뉴스분석, 카드뉴스, 인포그래픽, 워드클라우드 생성으로 구성되어 있다(〈표 5-4〉 참조). ‘보건복지뉴스분석’에서는 뉴스 빅데이터 분석 서비스를 제공하고 있는데, 하위 메뉴 이름의 명확성을 위해 ‘키워드 트렌드’로 변경하였다. ‘카드뉴스’와 ‘인포그래픽’은 기존대로 유지하는 것으로 결정하였다. 카드뉴스와 인포그래픽은 보건복지와 관련된 주요 통계의 이해를 돕고자 제공하는 서비스이다. ‘워드클라우드 생성’에서는 이용자가 가지고 있는 텍스트 데이터를 분석한 결과를 제공하고 있는데, 하위 이름을 명확하게 하고자 ‘텍스트 분석’으로 변경하였다. 한편, 통계시각화는 대메뉴 중에서 이용자가 많이 사용하고 있는 서비스로 나타나, 추가 하위 메뉴로 ‘뉴스 포커스’를 생성하였다. ‘뉴스 포커스’는 KIHASA 주제 분류체계(사회보장일반, 보건의료, 소득보장, 사회서비스, 인구와 가족)에 따라 보건복지 관련 기사를 제공하고자 한다.

〈표 5-4〉 통계시각화의 하위 메뉴 변경 전과 후

변경 전	변경 후
<ul style="list-style-type: none"> • 보건복지뉴스분석 • 카드뉴스 • 인포그래픽 • 워드클라우드 생성 	<ul style="list-style-type: none"> • 카드뉴스 • 인포그래픽 • 뉴스 포커스 • 키워드 트렌드 • 텍스트 분석

정보마당의 하위 메뉴는 공지사항, 통계용어, 질문하기로 구성되어 있다(〈표 5-5〉 참조). ‘공지사항’과 ‘질문하기’는 기존과 동일하게 유지하기로 하였다. ‘통계용어’에서는 설문조사에서 사용한 용어에 대한 용어명, 영문 표기, 용어 설명, 용어의 출처를 정리하여 제공하고 있다. 통계용어의 주기적인 업데이트가 잘 되고 있지 않아서 검토가 필요한 사항인 점을 고려하여 삭제하는 것으로 결정하였다. 추후 전반적인 검토 과정을 가지면 다시 제공해 볼 수 있다고 생각한다.

〈표 5-5〉 정보마당의 하위 메뉴 변경 전과 후

변경 전	변경 후
<ul style="list-style-type: none"> • 공지사항 • 통계용어 • 질문하기 	<ul style="list-style-type: none"> • 공지사항 • 질문하기

최종 메뉴 구성은 [그림 5-2]와 같다. 통계시각화와 정보마당을 제외한 나머지 대메뉴의 이름을 ‘Data Bank’는 ‘메타정보’로, ‘마이크로데이터’는 ‘조사자료 신청’으로, ‘보건복지통계’는 ‘주제별 통계’로 변경하였다.

[그림 5-2] 보건복지데이터포털 메뉴 구성 - 변경 후

메타정보	조사자료 신청	주제별 통계	통계시각화	정보마당
<ul style="list-style-type: none"> 주제별 자료 현황 주제별 자료 목록 	<ul style="list-style-type: none"> 공개용 조사자료 	<ul style="list-style-type: none"> 보건복지통계 OECD Health Statistics 국내통계 해외통계 	<ul style="list-style-type: none"> 카드뉴스 인포그래픽 뉴스 포커스 키워드 트렌드 텍스트 분석 	<ul style="list-style-type: none"> 공지사항 질문하기

2. 콘텐츠 구축

가. 조사자료¹⁵⁾ 구축 및 공개

한국보건사회연구원에서 생산한 조사자료는 <부표 1>의 사전 검토 과정과 <부표 2>의 관련된 주요 사항에 대한 검토 과정이 완료되면 보건복지데이터포털을 통해 매해 꾸준히 제공하고 있다. 2024년 12월 말 기준 신규 조사자료는 코로나19의 영향과 사회통합 실태조사 등을 포함한 총 33종으로, 이를 데이터베이스에 저장하고 관리할 수 있도록 체계화하였다(<표 5-6> 참조).

15) 조사자료는 조사표, 코드북, 마이크로데이터를 포함함

144 보건복지통계정보 통합관리 및 운영: 데이터 개방 확대 및 데이터 플랫폼 개선을 중심으로

〈표 5-6〉 2024년 신규 조사자료 구축 현황

번호	조사명	조사 연도	통계청 승인 여부
1	코로나19의 영향과 사회통합 실태조사	2022	미승인
2	청년층의 주거 특성과 결혼 관련 조사	2018	미승인
3	방문요양 제공 요양보호사의 서비스 제공환경 실태조사	2020	미승인
4	고용형태 다변화 양상과 주관적 삶의 인식조사	2020	미승인
5	미래의 노인돌봄시설(형태)에 대한 욕구 및 인식조사	2020	미승인
6	초등학생 방과 후 돌봄 실태 및 수요조사	2020	미승인
7	아동기 생애경험 실태조사	2018	미승인
8	사회이동과 사회통합 실태조사	2020	미승인
9	코로나바이러스감염증19로 인한 노인의 의료이용경험 조사	2020	미승인
10	청소년 자립 준비 실태조사	2020	미승인
11	외국인 근로자 사회권에 관한 한국인의 인식조사	2020	미승인
12	청년의 일과 생활실태 조사	2020	미승인
13	2021년 국민생활실태조사	2021	승인
14	긴급 지원 실태 및 인식 조사	2021	미승인
15	보건복지정책과 기술 간 융합체계 구축 필요성에 대한 인식조사	2021	미승인
16	노인돌봄인력 처우개선을 위한 실태조사	2021	미승인
17	디지털헬스 접근성 및 개인역량요인에 대한 조사	2021	미승인
18	한국인의 행복과 삶의 질 실태조사	2021	미승인
19	식품·의약품 정보 이해·활용 현황 조사	2022	미승인
20	비대면 사회서비스 제공현황 실태조사	2022	미승인
21	헬스커뮤니케이션에 대한 현황과 인식 파악을 위한 설문조사	2021	미승인
22	고령자 경제활동, 사회활동 실태조사	2022	미승인
23	한국 사회 수용성에 대한 이주민 인식 조사	2021	미승인
24	2022년 전국 일-생활 균형 실태조사	2022	미승인
25	재난관리에 대한 대국민 인식조사	2022	미승인
26	임신 출산 지원 정책 관련 국민 인식 조사	2022	미승인
27	한국인의 사회적 문제 경험과 인식 조사	2020	미승인
28		2021	미승인
29		2022	미승인
30	외국인 유학생 복지실태조사	2021	미승인
31	노인실태조사	2023	승인
32	의료서비스경험조사	2023	승인
33	장애인실태조사	2023	승인

주: 2024년 12월 26일 기준으로 작성되었음

이에 따라 보건복지데이터포털에서는 33종의 신규 조사자료를 포함하여 총 131종¹⁶⁾의 조사자료를 구축하여 공개하고 있다(〈표 5-7〉 참조).

〈표 5-7〉 2024년 조사자료 보유·공개 현황

번호	조사명	조사 연도			
1	2021년 국민생활실태조사	2021			
2	2022년 전국 일-생활 균형 실태조사	2022			
3	가족과 출산 조사	2021			
4	건강위험인지조사	2014			
5	건강정보문해력 및 관련 요인 조사	2020			
6	고령자 경제활동, 사회활동 실태조사	2022			
7	고령형태 다변화 양상과 주관적 삶의 인식 조사	2020			
8	공익활동 활성화 방안 욕구조사	2022			
9	국외입양인실태설문조사	2013			
10	긴급 지원 실태 및 인식 조사	2021			
11	노숙인 등의 실태조사	2016			
12	노인돌봄인력 처우개선을 위한 실태조사	2021			
13	노인보호실태조사	2009			
14	노인실태조사	2023	2020	2017	2014
		2011	2008	2004	1998
		1994			
15	노후돌봄 관련 국민인식조사	2019			
16	디지털헬스 접근성 및 개인역량요인에 대한 조사	2021			
17	미래의 노인돌봄시설(형태)에 대한 욕구 및 인식조사	2020			
18	미혼 여성의 여성계 건강에 대한 조사	2014			
19	미혼모가족에 대한 국민인식조사	2019			
20	미혼모가족의 출산 및 양육 실태조사	2019			
21	방문요양 제공 요양보호사의 서비스 제공환경 실태조사	2020			
22	보건복지정책과 기술 간 융합체계 구축 필요성에 대한 인식조사	2021	2020		
23	비대면 사회서비스 제공현황 실태조사	2022			

16) 한 종 이상의 조사자료를 공개하는 경우는 해당 조사자료를 모두 카운트한 값임. 예를 들면, 2021년 국민생활실태조사는 1종이고, 노인실태조사는 9종으로 합산함.

146 보건복지통계정보 통합관리 및 운영: 데이터 개방 확대 및 데이터 플랫폼 개선을 중심으로

번호	조사명	조사 연도			
24	비의료건강관리서비스 이용과 건강권에 관한 인식설문조사	2020			
25	사회갈등과 사회통합 실태조사	2018			
26	사회경제적 위기와 사회통합 실태조사	2021			
27	사회문제와 사회통합 실태조사	2017			
28	사회복지시설 종사자 보수수준 및 근로여건 실태조사	2020	2017	2014	
29	사회이동과 사회통합 실태조사	2020	2015		
30	사회통합 및 국민행복 인식조사	2014			
31	사회통합 실태 및 국민 인식 조사	2016			
32	생활 사건 및 트라우마 경험조사	2021			
33	식품·의약품 정보 이해·활용 현황 조사	2022			
34	신중년 생활실태 및 복지욕구 조사	2019			
35	아동가족 생애결함 실태조사	2017			
36	아동기 생애경험 실태조사	2018			
37	어린이집 이용경험 및 보육서비스 품질 실태조사	2019			
38	영아모성사망조사	2007			
39	외국인 근로자 사회권에 관한 한국인의 인식조사	2020			
40	외국인 근로자 실태조사	2020			
41	외국인 유학생 복지실태조사	2021			
42	요양시설에서 발생하는 노인학대에 대한 의견 조사	2020			
43	우리나라치매노인실태조사	1997			
44	월별소셜데이터	2019			
45	웰다잉에대한 전국민인식조사	2018			
46	읍면동 지역사회보장협의체 실태조사	2021			
47	의료서비스경험조사	2023	2022	2021	2020
		2019	2018	2017	
48	의약품 선택에 관한 일반인 인식 조사	2020			
49	임신 출산 지원 정책 관련 국민 인식 조사	2022			
50	임신준비 및 출산에 대한 조사	2013			
51	장애인실태조사	2023	2020	2017	2014
		2011	2008	2005	2000
52	재난관리에 대한 대국민 인식조사	2022			
53	저소득층 자활사업 실태조사	2004	2003	2002	
54	저출산 고령사회 대응 국민 인식 및 가치관 심층조사	2020			
55	저출산 고령화대응 자영업자 복지수요조사	2012			

번호	조사명	조사 연도			
56	전국 결혼 및 출산동향조사	2009	2005		
57	전국 노인장기요양보호서비스 욕구조사	2001			
58	전국 다문화 가족실태조사	2009			
59	전국 출산력 및 가족보건복지 실태조사	2018	2015	2012	2009
		2006	2003	2000	1997
		1994	1991		
60	중년층의 생활 실태 및 복지욕구 조사	2010			
61	차상위 계층 실태조사	2007	2004		
62	청년세대의 결혼 및 출산 동향에 관한 조사	2019			
63	청년의 일과 생활실태 조사	2020			
64	청년층 생활실태 및 복지욕구 조사	2019			
65	청년층의 주거 특성과 결혼 관련 조사	2018			
66	청소년 자립 준비 실태조사	2020	2019		
67	초등학생 방과후 돌봄 실태 및 수요조사	2020			
68	코로나 시기 초등학생 돌봄 실태 및 정책 요구도 조사	2021			
69	코로나19의 영향과 사회통합 실태조사	2022			
70	코로나바이러스감염증19로 인한 노인의 의료이용경험 조사	2020			
71	한국 사회 분배인식 조사	2021			
72	한국 사회 수용성에 대한 이주민 인식 조사	2021			
73	한국사회의 사회심리적 불안 실태조사	2015			
74	한국인의 사회적 문제 경험과 인식 조사	2022	2021	2020	
75	한국인의 행복과 삶의 질 실태조사	2021	2019		
76	헬스커뮤니케이션에 대한 현황과 인식 파악을 위한 설문 조사	2021			
77	환자조사	2016	2015	2014	2013
		2012	2011	2010	2009
		2008	2005	2002	1999
		1996			

주: 2024년 12월 26일 기준으로 작성되었음

■ : 2024년 신규 마이크로데이터

나. 메타정보의 주제별 자료 현황 업데이트

한국보건사회연구원에서 수행하는 연구 과제 중에서 조사자료를 생산한 경우에만 매년 조사자료에 대한 메타정보를 수집하여 보건복지데이터 포털에 업데이트하고 있다. 2024년은 12월 26일 기준으로 총 136종의 조사자료에 대한 메타정보가 구축되었다(〈표 5-8〉 참조). 2023년부터 KIHASA 주제 분류체계¹⁷⁾에 따라 메타정보의 주제별 자료 현황 페이지에서 제공하고 있다.

〈표 5-8〉 KIHASA 주제 분류체계에 따른 주제별 자료 현황

주제		건수
사회보장 일반	복지국가	7
	사회통합	12
	사회보장재정	1
	사회보장 계획	3
	국제사회보장	1
	지역사회보장	1
	사회복지 정보화	4
	사회보장 통계	10
	계 ^{주)}	36
보건의료	보건의료 서비스	27
	보건의료 안전망	2
	보건의료 자원	0
	건강증진	9
	건강친화적 환경	0
	미래질병위험	2
	식품/의약품	1
	계 ^{주)}	37

17) KIHASA 주제 분류체계는 한국보건사회연구원에서 수행한 연구 결과물에 대한 이용편의 증진을 위해 실용적인 목적으로 개발하였다. 5개의 대분류(사회보장 일반, 보건의료, 소득보장, 사회서비스, 인구와 가족)에 따라 5~8개의 하위 분류로 구성되어 있다.

주제		건수
소득보장	소득보장 일반	5
	공공부조	5
	공적연금	0
	사회수당	0
	노동연계복지	9
	계 ^{주)}	17
사회서비스	사회서비스 일반	5
	아동복지	9
	노인복지	19
	장애인 복지	8
	여성복지	3
	계 ^{주)}	38
인구와 가족	인구변화	20
	가족변화	20
	저출산대응	19
	고령화대응	12
	가족정책	1
	젠더	1
	계 ^{주)}	40

주: 1. 주)는 중복 분류를 제외한 자료 건수를 나타냄
 2. 2024년 12월 26일 기준으로 작성되었음

다. OECD Health Statistics 서브페이지 개편

OECD Health Statistics의 서브페이지를 새롭게 개편하였다. 이 콘텐츠는 한국보건사회연구원에서 매년 보건복지부의 수탁 과제로 수행한 결과물을 데이터베이스로 구축하여 보건복지데이터포털에서 제공하는 것이다. 기존에는 [그림 5-3]과 같이 8개의 분류를 나열해서 보여주었는데, 이용자가 OECD 보건체계 성과평가 개념에 대해 한눈에 파악할 수 있도록 [그림 5-4]와 같이 도식화하였고 하위 메뉴 이름도 ‘OECD Health Statistics’으로 변경하였다. 그리고 건강상태, 건강위험 요인, 보

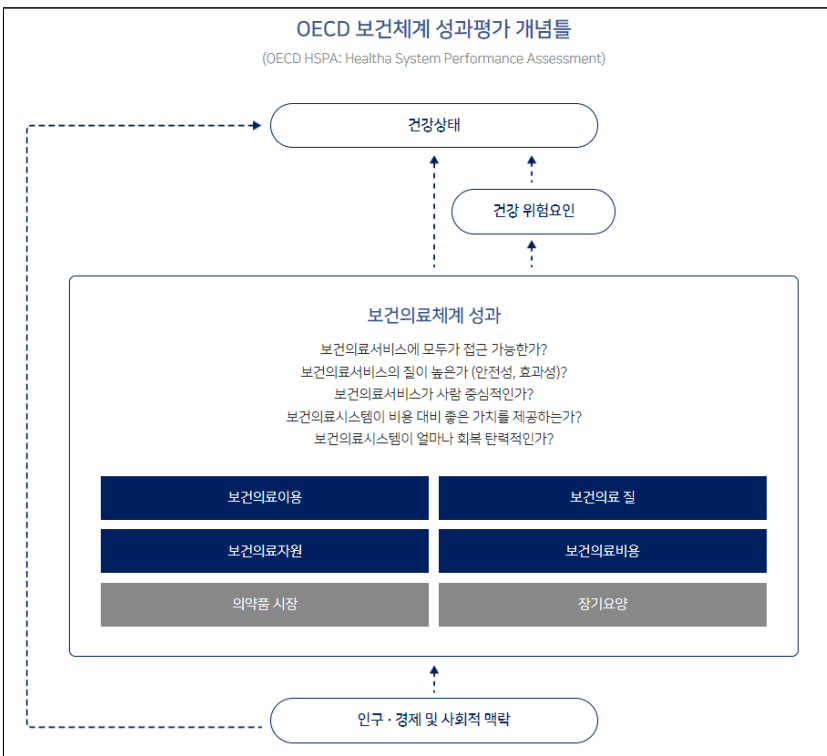
150 보건복지통계정보 통합관리 및 운영: 데이터 개방 확대 및 데이터 플랫폼 개선을 중심으로

건의료이용 등 8개의 분류를 클릭하면 해당 주요 지표에 대한 내용으로 이동하여 자세히 살펴볼 수 있도록 연동하였고, ‘인구·경제 및 사회적 맥락’의 분류도 추가로 생성하였다.

[그림 5-3] OECD Health Statistics 서브페이지 화면 - 변경 전



[그림 5-4] OECD Health Statistics 서브페이지 화면 - 변경 후



라. 통계시각화 업데이트 및 개편

1) 카드뉴스 및 인포그래픽 업데이트

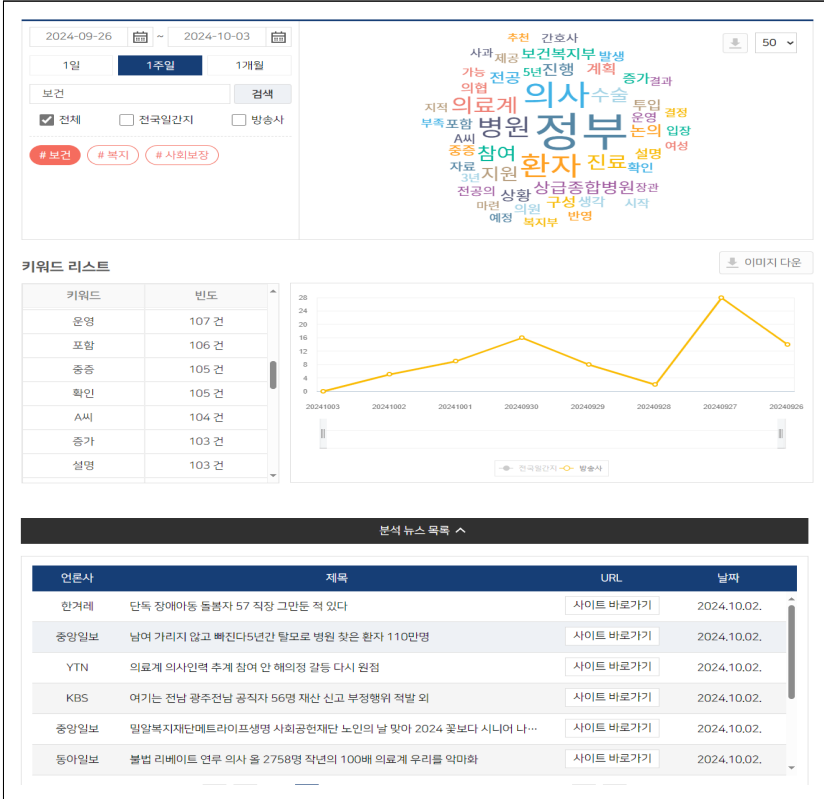
카드뉴스와 인포그래픽은 2023년부터 제공하고 있는 서비스로, 주로 한국보건사회연구원에서 수행한 연구 과제 of 결과물을 활용하고 있다. 2024년은 2020년 장애인실태조사 카드뉴스 1건, 2019~2021년 의료패널조사 인포그래픽 4건을 제공하였다. 또한, 한국보건사회연구원에서 수행한 연구 과제(김성아 외, 2023)에서 소득과 주거와 관련된 지표 3건을 선정한 다음에 직접 인포그래픽을 제작하여 제공하였다.

2) 키워드 트렌드 업데이트

키워드 트렌드는 2023년부터 제공하고 있는 뉴스 빅데이터 분석 서비스로 빅카인즈를 기반으로 하고 있다. 이는 한국언론진흥재단에서 종합일간지, 경제지, 지역일간지, 방송사 등(전국일간지 11개, 방송사 5개)을 포함한 국내 최대의 뉴스기사 DB에 빅데이터 분석 기술을 접목한 것이라고 볼 수 있다. 보건복지데이터포털에서는 보건, 복지, 사회보장 등 관련 뉴스를 중심으로 검색 기간별 워드클라우드와 키워드 리스트 추세를 볼 수 있다. 또한 이에 대한 뉴스를 제공하고 있어서 보건복지 분야의 주요한 사회 현황을 살펴볼 수 있다(그림 5-5 참조).

152 보건복지통계정보 통합관리 및 운영: 데이터 개방 확대 및 데이터 플랫폼 개선을 중심으로

[그림 5-5] 키워드 트렌드 화면



3) 뉴스 포커스 신규 개발

뉴스 포커스는 2024년에 신규 제공하는 서비스로, 매일 수집되는 뉴스 기사를 KIHASA 주제 분류체계에 따라 주요 뉴스 목록으로 클러스터링 해서 제공하는 것이다(그림 5-6) 참조). 클러스터링으로 KIHASA 주제 분류체계별 뉴스를 묶어서 제공하므로 한눈에 살펴볼 수 있다. 또한 주요 뉴스 목록에서 관심 뉴스 제목을 클릭하면 해당 뉴스 기사를 읽어볼 수

있도록 하였다. 보건복지데이터포털 이용자 만족도 조사에서 키워드 트렌드(舊 보건복지뉴스분석)가 통계시각화에서 이용자의 활용도가 높은 하위 메뉴에 속하였는데, 뉴스 포커스를 추가 제공하면서 뉴스 기사 관련 정보가 더 다양하고 풍부해졌다고 볼 수 있다.

[그림 5-6] 뉴스 포커스 화면

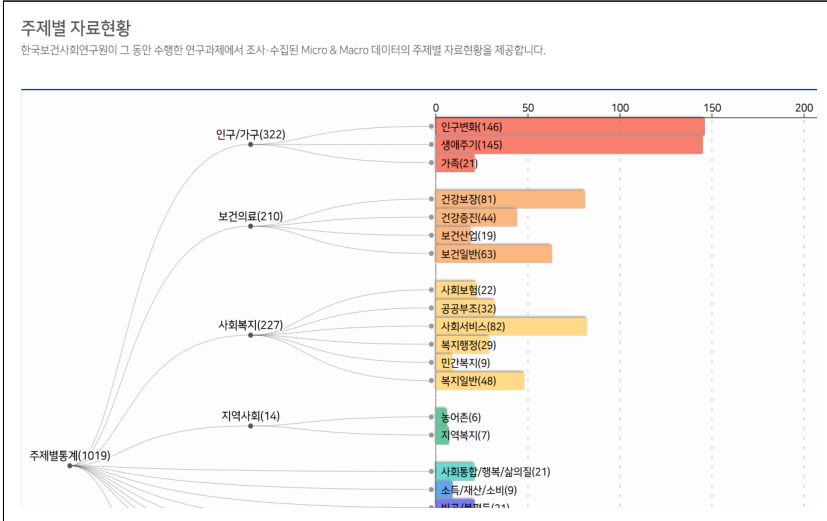
분야	뉴스 포커스	확장
보건의료	단독 인권위 임신중지 의료서비스 보편 제공 전향적 권고 자동차보험 비교 플랫폼 통한 가입 때 내던 추가 수수료 그만 대구 수출 2차전지 급감의로기기는 급증	+
사회보장일반	페어구에 연간 4천억 피해조업 중 유실 어구 신고제 도입 글로벌 리더 KUniv 혁신적인 학사제도 통해 KU슈퍼루키 글로벌 인재로 육성 취약 자영업자 연체율 또 10대저신용저소득 대줄 늘어	+
사회서비스	수원시 노인의 날 기념 노년인권 토론회 대구 혼인 건수 3년간 연평균 58 증가 TV 채널 들렀다고 너 같은게요양보호사 공포의 발길질	+
소득보장	가상화폐 상장되면 큰돈고령층 상대 수백억 원대 사기 조작 덜미 도둑이야 외친 사람 잡는 권익위경찰 방심위 민원사주 대응 9월26일 뉴스브리핑 강동구 AFHC 건강도시상 6회 연속 수상선구자상 등 3관왕	+
인구와 가족	전통시장공복형 상점도 화재보험 가입 가능해진다 자동차보험 플랫폼별 가격 통일된다단체여행 보험 무시고시 환급 법무부 출입국 이민정책 방안 발표외국인 우수인재 적극 유치	+

마. 기능 개선 사항 등 기타

메타데이터에서 ‘주제별 자료 현황’에서의 도식화를 [그림 5-7]과 같이 변경하여 이용자가 원하는 정보를 쉽게 찾을 수 있도록 하였다. 대분류에 따라 다른 색상으로 구분하였고, 하위 분류를 클릭하면 해당 하위 분류의 ‘주제별 자료 목록’으로 이동하여 연구 결과물에 대한 메타정보를 볼 수 있도록 하였다.

154 보건복지통계정보 통합관리 및 운영: 데이터 개방 확대 및 데이터 플랫폼 개선을 중심으로

[그림 5-7] 메타정보의 주제별 자료 현황-도식화



메타데이터에서 주제별 자료 목록을 보면 기존에는 해당 연구 과제별 ‘데이터 제공’에 대한 정보만 있었는데, 2024년에는 ‘보고서 제공’에 대한 정보도 제공할 수 있도록 신규로 개발하였다([그림 5-8] 참조).

[그림 5-8] 메타데이터의 주제별 자료 목록-보고서 제공 정보 제공 추가

2021년 발행	포용사회를 위한 외국인 유학생의 실태와 사회보장의 과제(외국인 유학생 복지실태조사)	보고서 제공
2021년 발행	사회통합의 또 다른 시각: 이주민이 인식한 한국사회의 수용성(한국 사회 수용성에 대한 이주민 인식 조사)	보고서 제공
2021년 발행	한국인의 행복과 삶의 질에 관한 종합 연구: 국제비교를 중심으로(한국인의 행복과 삶의 질 실태조사)	보고서 제공
2021년 발행	사회보장 분야 사각지대 축소와 부정적 지출 관리 방안 연구: 긴급지원을 중심으로(긴급 지원 실태 및 인...)	보고서 제공
2021년 발행	빅데이터 기반 보건복지정책과 기술 간 융합체계 구축(보건복지정책과 기술 간 융합체계 구축 필요성에 ...)	보고서 제공
2021년 발행	빅데이터 기반 보건복지정책과 기술 간 융합체계 구축(보건복지정책과 기술 간 융합체계 구축 필요성에 ...)	보고서 제공

또한 해당 연구 과제에 대한 조사자료 제공 여부가 있어서 조사자료를 제공하는 경우 조사자료를 신청하는 페이지로 이동할 수 있는 기능이 있었다. 그런데 기존에는 조사자료를 신청하는 페이지에서 해당 연구 과제의 조사자료를 다시 검색해서 신청해야 하는 다소 번거로움이 있었다. 이제는 해당 연구 과제의 조사자료를 바로 신청할 수 있도록 기능을 개선하였다. 예를 들면 2019년 의료서비스경험조사 조사자료를 신청하고자 하는 경우 [그림 5-9]와 같이 선택된 데이터명에 해당 조사자료가 자동으로 포함되어 있는 것을 확인할 수 있다.

[그림 5-9] 메타데이터의 주제별 자료 목록-조사자료 신청 기능 추가

데이터명	제공년도	선택된 데이터명
텔다양에 대한 전국민 인식 조사	2019	<input type="checkbox"/> 2019 의료서비스경험조사 메타정보
유효성 테스트	2018	
의료서비스경험조사	2017	
임신준비 및 출산에 대한 조사		
장애인실태조사		
저소득층 자활사업 실태조사		
저출산 고령화대응 자영업자 복지수요 조사		
전국 결혼 및 출산동향조사		
전국 노인장기요양보호서비스 욕구조사		

추가로 2024년에는 해당 연구 과제의 보고서도 다운로드할 수 있도록, 추가로 '보고서 바로가기' 기능을 개발하였다([그림 5-10] 참조). 보고서 바로가기를 클릭하면 Research&KIHASA 홈페이지로 이동할 수 있도록 연동하였다.

156 보건복지통계정보 통합관리 및 운영: 데이터 개방 확대 및 데이터 플랫폼 개선을 중심으로

[그림 5-10] 메타데이터의 주제별 자료 목록-보고서 바로가기 기능 추가

<ul style="list-style-type: none"> ○ 중화: 총 52개 중(17개 시도, 도별 동부/읍면부) ○ 표본배분: 조사모집단 분포의 가구수를 기준으로 제공군 비례배분 ○ 추출방법: 중화 2단 집락추출 - 표본조사구: 추출확률이 조사구 내 가구수의 크기에 제공군 비례하도록 추출(확률비례추출) - 표본가구: 시작 가구를 랜덤으로 추출한 후 시작 가구로부터 연속으로 10가구를 표본가구로 선정 			
통계승인여부	승인	통계승인번호	제117099호
IRB 승인여부	승인	IRB 승인번호	제2022-038호
데이터 제공여부	가능	마이크로데이터 신청하기	
보고서 제공	 보고서 바로가기 		

주제별 통계의 하위 메뉴인 보건복지통계에서 통계표를 조회하는 경우, 최근 살펴보았던 통계표 25개를 저장하는 기능을 신규로 개발하였다 ([그림 5-11] 참조). 이를 통해 이용자는 다시 보고 싶은 통계표를 쉽게 찾을 수 있게 되었으며, 내가 본 통계표 목록에서 통계표를 클릭하면 팝업으로 조회할 수 있다.

[그림 5-11] 테마통계의 보건복지통계-내가 본 통계표 기능 추가

<ul style="list-style-type: none"> ▶ 한국법제연구원 ▶ 한국보건사회연구원 ▲ 가족과출산조사 <ul style="list-style-type: none"> ● 2021년 <ul style="list-style-type: none"> ● 전체 ● 기혼여성(19~49세) ● 일반특성 <ul style="list-style-type: none"> ☞ 기혼여성(19~49세)의 일반특성 ※※※※ 3년 2021~2021 ● 부모와의 관계 <ul style="list-style-type: none"> ☞ 기혼여성(19~49세)의 함께 살지 않는 부모와의 연막 빈도 ※※※※ 3년 2021~2021 	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>내가 본 통계표 ✕</p> <p>최근 본 통계표 25개가 저장됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ☞ 기혼여성(19~49세)의 함께 살지 않는 부모와의 연막 빈도 ※ ☞ 가구의 연간 경상소득 평균 ※ ☞ 기혼여성(19~49세)의 일반특성 ※ ☞ 중간기업 산업별 기업 수, 종사자 수 및 평균 업력 ※ ☞ 한방 주침환(외래) ※ ☞ 건강검진을 통해 발견한 질병 ※ ☞ 의과 외래 10대 주질환 ※ ☞ 중소기업 취직 검토 유무 ※ ☞ 신소스프웨어 개발 시 공개SW 활용 현황 ※ ☞ 사이버폭력 피해 경험 ※ ☞ 온라인소통을 취급상품취급/상품군별거래액 ※ ☞ 지역별 / 상품군별 온라인쇼핑 해외직접구매액 ※ ☞ 온라인쇼핑을 판매채널/상품군별거래액 ※ ☞ 온라인쇼핑을 운영형태별/상품군별거래액 ※ </div>
--	--

조사자료 신청 시 제출하는 개인정보 수집 및 이용에 관한 동의서 내용을 수정하였는데 [그림 5-12]와 같다. 개인정보 수집 및 이용에 관한 동의서에서 각 항목에 번호를 부여하고 ‘이용’ 단어를 추가하였다. 수집 정보 항목은 소속을 추가하여 성명, 이메일 주소, 소속이며, 개인정보의 보유 및 이용 기간은 삭제 요청 시까지이고, 2년마다 재동의를 확인하는 것으로 변경하였다.

[그림 5-12] 자료이용 서약서 내용 수정

The screenshot shows a web form titled '자료이용 서약서' (Data Use Consent). It has three tabs: '신청자 기본 정보' (Applicant Basic Information), '자료이용 서약서' (Data Use Consent), and '연구계획서' (Research Plan). The '자료이용 서약서' tab is active.

보안 서약서
 본인은 한국보건사회연구원에서 보관중인 (년도 조사)과제의 연구조사자료 사용함에 있어서 한국보건사회연구원에서 요구하는 다음의 모든 사항을 성실히 이행할 것을 서약합니다.
 1. 본인 이외의 다른 사람에게 포털 보관 자료를 양도 또는 대여하지 않겠습니다.
 2. 포털 보관 자료를 기입한 자료사용 목적과 방식에 의해서만 활용하고, 상업적 이용이나 무단 복제, 번조, 재생 등 승인하지 아니한 목적을 위한 행위 일체를 하지 않겠습니다.
 3. 포털 보관 자료의 사용기간이 만료되는 즉시 데이터 파일 일체를 삭제하겠습니다.
 4. 포털 보관 자료를 활용한 모든 연구결과물의 외부 공표 시 상기 자료의 출처와 활용 방식을 구체적으로 적시하겠습니다.

보안 서약서 동의 동의

개인정보 수집 및 이용에 관한 동의서
 1. 개인정보의 수집·이용 목적
 - 마이크로데이터 제공을 위한 개인식별정보 확인
 - 마이크로데이터 이용자 만족도조사 및 이용실태조사
 2. 수집 정보 항목
 - 이름, E-mail, 소속
 3. 개인정보의 보유 및 이용 기간
 - 삭제요청 시 까지, 2년마다 재동의의 확인
 4. 개인정보 수집·이용 동의 거부권
 - 마이크로데이터 제공을 위하여 수집하는 기본 정보제공을 원하지 않을 경우 자료이용이 제한될 수 있습니다.

개인정보 수집·이용 개인정보 활용동의(필수)

공동 사용자
 자료이용자명 소속 보안 서약서동의

한편, 2023년 한국보건사회연구원에서 수행한 연구 과제(이혜정 외, 2023)를 통해 제안한 가명정보 제공을 위한 준비의 일환으로, 보건복지

데이터포털에 가명정보 제공을 위한 안내 페이지를 미리 구축해 놓았다.

보건복지데이터포털의 개인정보처리방침에 관한 수정·보완이 3차례에 걸쳐 이루어졌으며, 내용은 <표 5-9>와 같다.

<표 5-9> 개인정보처리방침 수정·보완 내역

구분	개인정보처리방침 수정·보완 내용
1	<ul style="list-style-type: none"> • 개인정보파일 등록 현황 주소 정정 및 링크 설정 • 개인정보 열람 등 요구 주소 정정 및 링크 설정 • 개인정보보호 분야별 책임자 변경 • 개인정보처리방침 시행 날짜 변경(변경 적용일)
2	<ul style="list-style-type: none"> • 제11조 개인정보 열람 청구(변경 전) → 제11조 개인정보 열람 청구를 접수처리하는 부서 • 제2조 개인정보의 처리 및 보유기간의 주소 정정 및 링크 설정 • 제6조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법 제2항 및 제3항 수정 • 제10조 권익침해 구제방법 수정 • 개인정보처리방침 시행 날짜 변경(변경 적용일)
3	<ul style="list-style-type: none"> • 고충처리 부서 및 연락처 추가 • 제1조 개인정보의 처리목적에서 개인정보파일명칭 링크 설정 • 제2조 개인정보의 처리 및 보유기간에서 운영목적 및 보유기간 내용 수정 • 제4조 개인정보 파기 절차 및 방법에서 파기절차 내용 수정 • 제8조 처리하는 개인정보 항목에서 개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목 내용 수정 • 제9조 개인정보의 안전성 확보 조치 내용 수정

보건복지데이터포털은 국무조정실에서 웹사이트 정책정보에 대한 확인·점검을 분기별로 진행하고 있는데, 이에 대한 이행 결과를 IRM(정보자원관리시스템) 홈페이지에 등록하였다(4월 12일, 6월 25일, 9월 27일, 12월 19일). 보건복지데이터포털에서 제공 중인 조사자료 관련 사항에 대해 공공데이터 등록 정비결과서를 작성하여 행정안전부에 공문으로 발송하였다(10월 28일).

제2절 향후 과제

2024년 보건복지데이터포털의 개편은 메뉴 구성을 재정비하는 데 중점을 두었으며, 이외에도 이용자의 편의를 위해 기능을 수정하거나 추가하였다(〈표 5-10〉 참조).

〈표 5-10〉 2024년 보건복지데이터포털 개편 사항 요약

구분	내용
1. 보건복지데이터포털의 메뉴 구성 재정비	<ul style="list-style-type: none"> • (기존) 5개 대메뉴 및 2~5개 하위 메뉴 → (변경) 5개 대메뉴 및 1~4개 하위 메뉴
2. 조사자료 및 메타데이터 구축	<ul style="list-style-type: none"> • 총33종 조사자료 구축 및 공개 • 총131종 조사자료의 메타정보의 주제별 자료 현황 업데이트
3. 주제별 통계 개편	<ul style="list-style-type: none"> • OECD Health Statistics 개편
4. 통계시각화 업데이트 및 개편	<ul style="list-style-type: none"> • 카드뉴스 및 인포그래픽 추가 제공 • 키워드 트렌드(舊 보건복지뉴스분석) 업데이트 • 뉴스 포커스 신규 개발
5. 기능 개선 사항 등 기타	<ul style="list-style-type: none"> • 메타데이터의 주제별 자료 현황 도식화 • 메타데이터의 주제별 자료 목록에서 보고서 제공 표시 추가 • 해당 연구 과제의 조사자료를 바로 신청 가능하도록 기능 개선 • 메타데이터의 주제별 자료 목록에서 보고서 바로가기 기능 추가 • 테마통계의 보건복지통계에서 내가 본 통계표 기능 추가 • 조사자료 신청을 위한 개인정보 수집 및 이용에 관한 동의서 수정 • 가명정보 제공을 위한 안내 페이지 구축(사전 구축으로 추후 공개) • 개인정보처리방침 수정·보완 • 분기별 웹사이트 정책정보에 대한 확인·점검 이행 결과 등록 • 공공데이터 등록 정비결과서 작성

보건복지데이터포털을 지속적으로 업데이트하고 관리하는 것은 중요하다고 볼 수 있다. 보건복지데이터포털에서 제공하는 서비스에 대해 이용자가 더 만족할 수 있도록 다음과 같이 세 가지 과제를 제안하고자 한다.

1. 통계시각화 서비스 제공을 위한 콘텐츠 발굴

보건복지데이터포털 이용자 만족도 조사 결과에서 나타났듯이, 주요 콘텐츠 및 서비스 중에서 통계시각화가 23.2%의 이용률을 차지하여 보건복지통계(28.3%) 다음으로 이용 경험이 높은 편으로 나타났다. 통계시각화의 하위 메뉴에서 카드뉴스와 보건복지뉴스분석을 많이 사용하였으며 각각의 서비스 만족도도 81.1%와 79.1%로 높게 나타났다. 2024년도 카드뉴스와 인포그래픽의 콘텐츠 발굴을 위해서 한국보건사회연구원에서 수행한 연구 과제를 살펴보았으나, 카드뉴스와 인포그래픽을 작성한 연구 과제가 많지 않은 편이었다. 그래서 카드뉴스와 인포그래픽에 대한 콘텐츠를 8건 제공하였다. 이 중에는 연구 과제를 기반으로 하여 직접 인포그래픽을 작성한 것도 포함되어 있다. 이렇듯 직접 카드뉴스나 인포그래픽을 작성해야 하는 경우에는 연구 과제 선정, 작성할 주제 선정 등 여러 가지 고려해야 할 사항이 있어 쉽지 않은 상황이다. 국내 데이터 제공 포털 사례에서 보았듯이, 한국보건사회연구원에서 발행하는 보건복지포럼, 보건복지 Issue&focus를 활용해 볼 수 있는데, 이를 위해 연구, 홍보 등 관련 부서와의 협업하는 방안도 모색해 볼 필요가 있다. 우선적으로 분기별로 발행하는 보건복지포럼에 대해 인포그래픽을 제작해 보는 것을 제안한다.

한편, KIHASA 주제 분류체계에 따른 뉴스 기사를 제공하는 뉴스 포커스 서비스를 신규로 추가하였으며, 키워드 트렌드(舊 보건복지뉴스분석) 서비스와 더불어 보건복지 분야 뉴스 기사를 보다 풍부하게 제공하여 기초 자료로 활용할 수 있도록 하였다.

2. 보건복지통계 서비스 제공을 위한 통계정보 발굴

보건복지통계의 경우 보건복지데이터포털 이용자 만족도 조사에서 응답자의 68.2%가 이용 경험이 있으며, 80.7%가 서비스에 만족한다고 응답하였다. 이는 메뉴 중에서 이용 경험이 가장 많았을 뿐만 아니라 서비스의 만족도도 가장 높았다. 지속적인 통계정보 제공을 위해서 다양한 통계자료를 발굴하기 위한 노력이 필요하다. 일례로 현재 지역사회보장지표에 대한 고도화 및 활용 방안 관련 연구를 수행 중에 있는데, 이 연구 결과물을 활용하여 통계정보를 신규로 구축해 볼 수 있다. OECD Health Statistics와 유사한 형태로 ‘지역사회보장지표’ 페이지를 신설하여 통계표와 통계시각화를 활용한 결과물을 보건복지데이터포털에서 제공하는 것이다. 이렇듯 특정 주제에 대한 통계정보 제공이 가능하다면 OECD Health Statistics와 지역사회보장지표와 같이 보건복지데이터포털 내에 페이지를 신설하여 제공해 볼 수 있다. 이러한 기능을 활성화하기 위해서 한국보건사회연구원의 연구 부서와 관련 내용을 공유한다면 적극적으로 활용될 수 있다고 생각한다.

3. 이용자 편의를 위한 검색 기능 개선

보건복지데이터포털 이용자 만족도 조사에서 평가 및 개선을 위한 11개의 조사 문항의 분석 결과는 전반적으로 우수한 편으로 나타났다. 그런데 ‘처음 입력한 키워드로 만족할 만한 검색 결과를 얻어낸다’는 다른 조사 문항에 비해 낮은 점수가 나왔다. 검색 결과의 기능 개선을 위해 검색 체계에 대한 전반적인 검토가 필요하다. 현재 보건복지데이터포털은 SQL(Structured Query Language)을 기반으로 하여 검색 서비스를 제

공하고 있다. 전용 검색엔진이 있으나 비용이 비싼 편이고 유지보수에 대한 비용도 지속적으로 발생하므로 충분한 예산이 마련되어야 사용할 할 수 있을 것이다. 예산이 한정되어 있으므로 전용 검색엔진의 도입 여부와 운영 가능성 등에 대해서는 자세히 살펴볼 필요가 있다. 이외에 다른 방안이 있는지도 모색하여 검색 결과의 정확도를 높여야 할 것이다.



- 김성아, 신영규, 임덕영, 노현주. (2023). **지표로 보는 KIHASA 사회보장 동향- 소득과 주거**. 한국보건사회연구원.
- 권호열, 전성민, 변순용, 윤상필, 한국데이터산업진흥원 산업기획팀, 윤아리, 고태우, 고동환, 우지환, 정규환, 아우토크립트, 나혁준, 홍승길, 차현승, 김인현, 황인준, 김재락, 박종건, 박병민. (2023). **2023 데이터산업 백서**. 한국데이터산업진흥원.
- 이기호, 이해정, 조용찬, 신정우, 이연희. (2023). **2023년 보건복지통계정보 통합관리 및 운영- 데이터 개방 확대 및 활용성 제고를 중심으로**. 한국보건사회연구원.
- 이해정, 이기호, 이지은, 김민석, 안수인. (2023). **보건복지 분야 데이터 경제 활성화를 위한 다출처 데이터 연계, 통합, 활용 방안 연구-가명정보 활용을 중심으로**. 한국보건사회연구원.
- 통계청. (n.d.). 지표누리 소개. 지표누리.
<https://www.index.go.kr/unity/potal/PotalMainIntro.do?cdNo=110>
- 한국보건사회연구원. (n.d.). 보건복지 Issue&Focus. 한국보건사회연구원.
www.kihasa.re.kr
- 통계청. (n.d.). 한국의 사회지표. 지표누리.
<https://www.index.go.kr/unity/potal/indicator/SocialIndicator.do?cdNo=210&lrgClasCd=017>
- 정보통신정책연구원. (n.d.). 메인페이지. ICT통계포털.
<https://www.itstat.go.kr/itstat/main.html>
- 관세부처합동. (2023.11.14.). 국민 일상 편의 제고, 인공지능(AI) 등 신산업 성장 촉진을 위한 데이터 경제 활성화 핵심과제 추진 [보도자료].
<https://www.korea.kr/briefing/policyBriefingView.do?newsId=156599829#policyBriefing>

행정안전부. (2024a.2.7.). 부처 간 칸막이를 허물어 데이터를 하나로 모아 신뢰 받는 정책을 만들겠습니다 [보도자료].

https://www.mois.go.kr/frt/bbs/type010/commonSelectBoardArticle.do?bbsId=BBSMSTR_000000000008&nttId=107026#none

행정안전부. (2024b.10.28.). 범정부 데이터 수집부터 활용·개방까지 '국가공유 데이터 플랫폼' 만든다 [보도자료].

https://www.mois.go.kr/frt/bbs/type010/commonSelectBoardArticle.do?bbsId=BBSMSTR_000000000008&nttId=113293#none

University of Michigan, Institute for Social Research, Inter-University Consortium for Political and Social Research. (n.d.). Homepage. National Archive of Criminal Justice Data(NACJD). <https://www.icpsr.umich.edu/web/pages/NACJD/index.html>에서 2024.5.6. 인출함.

University of Michigan, Institute for Social Research, Inter-University Consortium for Political and Social Research. (n.d.). Discover Data. National Archive of Criminal Justice Data(NACJD). <https://www.icpsr.umich.edu/web/pages/NACJD/discover-data.html>에서 2024.5.6. 인출함.

University of Michigan, Institute for Social Research, Inter-University Consortium for Political and Social Research. (n.d.). 21st Century Corporate Financial Fraud, United States, 2005-2010 (ICPSR 37328). National Archive of Criminal Justice Data(NACJD). <https://www.icpsr.umich.edu/web/NACJD/studies/37328>에서 2024.5.6. 인출함.

University of Michigan, Institute for Social Research, Inter-University Consortium for Political and Social Research. (n.d.). Online SDA. National Archive of Criminal Justice Data(NACJD).

<https://www.icpsr.umich.edu/cgi-bin/SDA/NACJD/hsda?nacjd+29662-0001>에서 2024.5.6. 인출함.

University of Michigan, Institute for Social Research, Inter-University Consortium for Political and Social Research. (n.d.). Share Data. National Archive of Criminal Justice Data(NACJD).

<https://www.icpsr.umich.edu/web/pages/NACJD/share-data.html>에서 2024.5.6. 인출함.

University of Michigan, Institute for Social Research, Inter-University Consortium for Political and Social Research. (n.d.). Share Data sponsored by the National Institute of Justice and the Office of Juvenile Justice and Delinquency Prevention. National Archive of Criminal Justice Data(NACJD).

<https://www.icpsr.umich.edu/web/pages/NACJD/archiving/deposit-nij-ojdp.html>에서 2024.5.6. 인출함.

SAMHDA. (n.d.). Substance Abuse and Mental Health Data Archive. <https://www.datafiles.samhsa.gov/>에서 2024.5.7. 인출함.

SAMHDA. (n.d.). Data Sources. Substance Abuse and Mental Health Data Archive. <https://www.datafiles.samhsa.gov/data-sources>에서 2024.5.7. 인출함.

SAMHDA. (n.d.). National Survey on Drug Use and Health (NSDUH). Data Sources. Substance Abuse and Mental Health Data Archive. <https://www.datafiles.samhsa.gov/dataset/national-survey-drug-use-and-health-2022-nsduh-2022-ds0001>에서 2024.5.7. 인출함.

SAMHSA Data Tools. (n.d.). Substance Abuse and Mental Health Services Administration. <https://datatools.samhsa.gov/>에서 2024.5.7. 인출함.

SAMHSA Data Tools. (n.d.). Substance Abuse and Mental Health Services Administration.

<https://datatools.samhsa.gov/mh-cld/2020/mh-cld-2020-ds0001/crosstab?row=EDUC&column=SUB>에서 2024.5.7. 인출함.

SAMHDA. (n.d.). Interactive NSDUH State Estimates. Substance Abuse and Mental Health Data Archive.

<https://datatools.samhsa.gov/saes/state>에서 2024.5.7. 인출함.

SAMHDA. (n.d.). Quick Statistics. Substance Abuse and Mental Health Data Archive. <https://www.samhsa.gov/data/quick-statistics>에서 2024.5.7. 인출함.

SAMHDA. (n.d.). Get Help. Substance Abuse and Mental Health Data Archive. <https://www.datafiles.samhsa.gov/get-help>에서 2024.5.7. 인출함.

MDP. (n.d.). Migration Data Portal.

<https://www.migrationdataportal.org/>에서 2024.5.8. 인출함.

MDP. (n.d.). International Data. Migration Data Portal.

https://www.migrationdataportal.org/international-data?i=stock_abs_&t=2020에서 2024.5.14. 인출함.

MDP. (n.d.). National Data. Migration Data Portal.

<https://www.migrationdataportal.org/dashboard/national-data?c=4&i=10359&s=AF01&s=AF02&s=AF04&s=AF05&s=AF06&s=AF07&s=AF08&s=AF09&s=AF10&s=AF11&s=AF12&s=AF13&s=AF14&s=AF15&s=AF16&s=AF17&s=AF18&s=AF19&s=AF20&s=AF21&s=AF22&s=AF23&s=AF24&s=AF26&s=AF27&s=AF28&s=AF29&s=AF30&s=AF31&s=AF32&s=AF33&s=AF34&t=2010>에서 2024.5.14. 인출함.

MDP. (n.d.). Data Innovation Directory. Migration Data Portal.

<https://www.migrationdataportal.org/data-innovation>에서 2024.5.14. 인출함.

MDP. (n.d.). Thematic data overviews. Migration Data Portal.

- <https://www.migrationdataportal.org/themes-list>에서 2024.5.14. 인출함.
- MDP. (n.d.). Global Compact for Migration(GCM). Migration Data Portal.
<https://www.migrationdataportal.org/global-compact-for-migration#3>에서 2024.5.18. 인출함.
- 민기영. (2019). 데이터경제 활성화, 데이터 유통에 주목하자.
https://eiec.kdi.re.kr/publish/columnView.do?cidx=11945&sel_year=2019&sel_month=03
- 통계청. (n.d.). 공공데이터 개방 및 활용. e-나라지표.
https://www.index.go.kr/unity/potal/main/EachDtlPageDetail.do?idx_cd=2844에서 2024.9.27. 인출
- 한국은행 경제통계시스템. (n.d.). 한국은행 경제통계시스템.
<https://ecos.bok.or.kr/#/>에서 2024.5.7. 인출
- 한국은행 경제통계시스템. (n.d.). 통계공표일정.
<https://ecos.bok.or.kr/#/StatisticsSchedule>에서 2024.5.7. 인출
- 한국은행 경제통계시스템. (n.d.). 통계정보. 통계용어 사전.
<https://ecos.bok.or.kr/#/StatisticsMeta/StatisticsGlossary>에서 2024.5.7. 인출
- 한국은행 경제통계시스템. (n.d.). 통계정보. 통계설명자료.
<https://ecos.bok.or.kr/#/StatisticsMeta/StatisticsMetaDB>에서 2024.5.7. 인출
- 한국은행 경제통계시스템. (n.d.). 통계정보. 통계표정보.
<https://ecos.bok.or.kr/#/StatisticsMeta/StatisticsDBInfo>에서 2024.5.7. 인출
- 한국은행 경제통계시스템. (n.d.). 조사·연구. 연구자료. 통계연구자료.
<https://www.bok.or.kr/portal/bbs/B0000233/list.do?menuNo=200707>에서 2024.5.7. 인출

한국은행 경제통계시스템. (n.d.). 통계연구/간행물. 주요 통계간행물.

<https://ecos.bok.or.kr/#/StatisticalResearchPublication/MainStatisticsPublication>에서 2024.5.7. 인출

한국은행 경제통계시스템. (n.d.). 통계연구/간행물. 주요 경제통계해설책자.

<https://ecos.bok.or.kr/#/StatisticalResearchPublication/MainEconomyStatisticsExplainBooks>에서 2024.5.7. 인출

University of Michigan, Institute for Social Research, Inter-University Consortium for Political and Social Research. (n.d.). Search Results. National Archive of Criminal Justice Data(NACJD).

<https://www.icpsr.umich.edu/web/NACJD/search/studies?q=&>에서 2024.5.6. 인출

이기호, 안수인, 진재현, 조용찬, 이연희. (2022). **보건복지통계정보 통합관리 및 운영 - 연구데이터 통합 관리 및 활성화 방안 마련을 중심으로**. 한국보건사회연구원.

국가통계포털. (n.d.). 국가통계포털. <https://kosis.kr/index/index.do>에서 2024.5.7. 인출

미디어통계포털. (n.d.). 미디어통계포털. <https://stat.kisdi.re.kr/main.html>에서 2024.5.7. 인출

Bureau of Justice Statistics. (n.d.). All Data Analysis Tools. <https://bjs.ojp.gov/data/data-analysis-tools>에서 2024.5.6. 인출

ExpressVPN. (n.d.). VPN이란 무엇인가요?.

<https://www.expressvpn.com/kr/what-is-vpn>. 2024.10.1. 인출



[부록 1] 조사자료 구축·공개에 따른 검토 및 조치 사항

〈부표 1〉 조사자료 구축·공개에 따른 단계별 검토 사항

구분	원칙	검토 사항
〈1단계〉 마이크로데이터, 조사표, 코드북 간 매칭	<ul style="list-style-type: none"> - 마이크로데이터와 코드북은 조사표의 조사항목의 순서대로 구성하여, 조사표를 기반으로 관련 데이터와 코드를 직관적으로 파악할 수 있도록 함 	<ul style="list-style-type: none"> - 조사표 문항에는 있으나, 코드북 또는 마이크로데이터에는 없는 문항 리스트를 작성하여 추가 가능 여부를 연구 책임자에게 문의함 - 조사표의 보기 문항과 코드북의 일치성을 확인함 - 마이크로데이터에서 연구진이 가공하여 생성한 변수는 마지막 열에 위치하고, 코드북에 관련 정보를 작성한 후 연구 책임자에게 확인을 요청함 - 가중치 변수는 조사표에 없으므로 존재 여부를 별도로 확인함. SPSS 파일의 경우 마이크로데이터에 가중치 적용이 디폴트로 지정되어 있는지 확인함
〈2단계〉 마이크로데이터 비밀보호 처리	<ul style="list-style-type: none"> - 비밀보호 처리 과정에서 개인정보 노출 위험에 대한 우려를 제거하면서, 정보 손실을 최소화해야 함 	<ul style="list-style-type: none"> - 마이크로데이터에서 개인을 직접 식별할 수 있는 변수에 대한 제거를 검토함 - 마이크로데이터에서 개인을 직접 식별할 수 있는 변수를 제거한 다음에, 변수 간 조합을 통해 개인을 식별할 수 있는 경우를 제거한다(다만 조사자료 단계에서 해결하는 것이 현실적임) - 마이크로데이터 기준 개인정보 노출 위험 파악은 개별 변수 빈도표로 작성함
〈3단계〉 추가 검토내용		<ul style="list-style-type: none"> - 연구진 문의 및 이용 시 유의점(조사자료 제출 신청서)에 대한 내용을 검토함 - 조사 유형(자계식/타계식, 면접조사/전화조사 등), 조사 대상자(개인/시설 등) 등 조사의 특수성에 따라 발생할 수 있는 내용에 대해 검토함

출처: 2023년 보건복지통계정보 통합관리 및 운영-데이터 개방 확대 및 활용성 제고를 중심으로, 이기호 외, 2023, p.82. 〈표 4-2〉의 내용을 수정·보완함.

〈부표 2〉 조사자료 구축·공개를 위한 검토 및 조치 사항

구분	검토	조치
조사자료 작성 여부	- 제공용 마이크로데이터, 조사표, 코드북, 파일설계서 등이 갖추어져 있는지를 검토함	- 누락되거나 일부가 부족한 부분이 있는 경우 해당 연구진과 협의하여 보완함
개인정보 등 비공개 정보 포함 여부	- 제공용 마이크로데이터에 개인정보와 관련된 변수가 삭제되어 있거나 식별할 수 없도록 조치가 되었는지, 중복 또는 불필요 변수가 삭제되어 있는지 등을 검토함	- 개인정보 등 비공개 정보가 포함된 경우, 해당 연구진과 협의하여 삭제함
저작권 등에 대한 협의 여부	- 수탁 과제의 경우, 발주처와 조사자료의 저작권 및 공개에 관한 협의 여부를 검토함	- 발주처와 협의가 완료된 경우, 공개용 마이크로데이터로 분류하고 공개를 위한 작업을 진행함
마이크로데이터 제공을 위한 조치(처리) 여부	- 마이크로데이터 제공을 위한 처리가 완료되었는지 여부를 검토함	- 해당 연구자가 마이크로데이터 제공으로 처리가 완료되었다고 확인한 마이크로데이터로 제공함
마이크로데이터 이용시 유의사항	- 마이크로데이터 이용 시 유의사항이 있는지에 대해 검토함(특히 시계열 단절 변수, 지역변수 등을 확인)	- 마이크로데이터 이용 시 유의사항에 대해 메타정보로 함께 제공함

출처: 2023년 보건복지통계정보 통합관리 및 운영-데이터 개방 확대 및 활용성 제고를 중심으로, 이기호 외, 2023, p.83. <표 4-3>의 내용을 수정·보완함.

[부록 2] 보건복지데이터포털 이용자 만족도 및 콘텐츠 수요 조사

보건복지데이터포털 이용자 만족도 및 콘텐츠 수요 조사

안녕하십니까?

한국보건사회연구원은 보건복지데이터포털(<http://data.kihasa.re.kr>) 이용자를 대상으로 만족도 및 콘텐츠 수요를 파악하여, 향후 보건복지데이터포털 개선에 반영하고자 합니다. 바쁘시더라도 관심을 가지고 설문에 참여하여 주시기를 바랍니다.

본 조사는 온라인조사(모바일조사)로 진행되며, 개인식별정보를 삭제하기 때문에 조사 참여에 따라 예상되는 위험 및 손실, 이득은 없습니다. 또한 응답해 주신 내용은 통계법 제 33조(비밀의 보호), 개인정보보호법 제30조(개인정보의 안정성 확보 조치)에 따라 비밀이 보장되고, 연구 이외의 목적으로 사용하지 않습니다. 조사가 진행되는 도중이라도 응답하기 불편한 내용은 답변하지 않으셔도 됩니다. 또한, 언제라도 동의를 철회하고 연구 참여를 중단하셔도 되며, 이에 따른 어떠한 불이익이나 차별도 없을 것입니다.

더불어 본 조사에 참여하시어 모든 문항에 답변하실 경우, 소정의 답례품(스타벅스 5천원 기프트콘)이 지급될 예정입니다.

추가적으로 본 조사에 대해 질문이 있거나 중간에 문제가 생길 시 다음 연구 담당자에게 연락하십시오

- 연구책임자: 사회보장재정데이터연구실 이혜정 부연구위원(044-287-8207)
- 담당자: 사회보장재정데이터연구실 조용찬 연구원(044-287-8290)

본 조사가 국가 정책 수립과 추진에 소중한 자료로 활용될 수 있도록 귀하의 적극적인 참여와 정확하고 솔직한 응답을 부탁드립니다. 감사합니다.

2024년 8월

한국보건사회연구원

172 보건복지통계정보 통합관리 및 운영: 데이터 개방 확대 및 데이터 플랫폼 개선을 중심으로

문 1. 보건복지데이터포털을 얼마나 자주 이용하십니까?

- ① 주 1회 이상
- ② 한 달에 1회 이상
- ③ 3개월(분기)에 1회 이상
- ④ 6개월(반기)에 1회 이상
- ⑤ 일 년에 1회 이상

문 2. 귀하께서 보건복지데이터포털을 이용하는 주된 목적은 무엇입니까?

- ① 관심 분야의 통계 및 데이터를 보기 위하여
- ② 보건복지 연구 및 조사 동향에 대한 정보를 얻기 위하여
- ③ 마이크로데이터를 이용하기 위하여
- ④ 소셜데이터 통계를 얻기 위하여
- ⑤ 논문, 과제 작성을 위한 기초자료로 활용하기 위하여
- ⑥ 기타: _____

문 3. 보건복지데이터포털에서 제공하는 전반적인 서비스가 귀하에게 얼마나 유용하다고 생각하십니까?

- ① 전혀 유용하지 않다
- ② 대체로 유용하지 않다
- ③ 보통이다
- ④ 대체로 유용하다
- ⑤ 매우 유용하다

문 4. 보건복지데이터포털에서 가장 많이 이용하시는 콘텐츠 및 서비스는 무엇입니까?
(가장 많이 이용하는 메뉴 3가지를 우선순위로 말씀해 주십시오)

1순위: _____, 2순위: _____, 3순위: _____

- ① Data Bank ② 마이크로데이터 ③ 보건복지통계
- ④ 통계시각화 ⑤ 정보마당

문 5. 'Data Bank' 서비스를 사용해 보신 적이 있으십니까?

- ① 있다 (문 5-1로 이동) ② 없다 (문 6으로 이동)

문 5-1. 'Data Bank' 서비스에서 가장 많이 사용해 보신 메뉴는 무엇입니까?

- ① 주제별
(연구주제별 분류체계에 따라 연구과제별 마이크로데이터 제공 여부 등 관련 정보 제공)
- ② 주제별 자료현황
(연구주제별 분류체계에 따라 연구과제에서 조사·수집된 Micro & Macro 데이터 제공 건수 안내)
- ③ 데이터 유형별
(양적 마이크로데이터를 활용하여 수행한 연구과제 관련 정보 제공)
- ④ Data Summary
(주요 양적 마이크로데이터에 대한 메타정보의 요약 및 주요 내용 간 비교 가능할 수 있도록 정보 제공)
- ⑤ Deposit Data
(데이터 위탁 관리 관련 정보 제공)

문 5-2. 'Data Bank' 서비스에 만족하십니까?

- ① 전혀 만족하지 않는다
- ② 대체로 만족하지 않는다
- ③ 보통이다
- ④ 대체로 만족한다
- ⑤ 매우 만족한다

문 6. '마이크로데이터' 서비스를 사용해 보신 적이 있으십니까?

- ① 있다 (문 6-1로 이동) ② 없다 (문 7로 이동)

문 6-1. '마이크로데이터' 서비스에서 가장 많이 사용해 보신 메뉴는 무엇입니까?

- ① 자료신청
(수집된 마이크로데이터의 이용 활성화를 위해 외부 연구자가 희망하는 마이크로데이터를 신청하는 메뉴)
- ② 자료활용
(수집된 마이크로데이터에 기반하여 작성된 보고서, 논문 등에 대한 정보 제공)

174 보건복지통계정보 통합관리 및 운영: 데이터 개방 확대 및 데이터 플랫폼 개선을 중심으로

문 6-2. '마이크로데이터' 서비스에 만족하십니까?

- ① 전혀 만족하지 않는다
- ② 대체로 만족하지 않는다
- ③ 보통이다
- ④ 대체로 만족한다
- ⑤ 매우 만족한다

문 7. '보건복지통계' 서비스를 사용해 보신 적이 있으십니까?

- ① 있다 (문 7-1로 이동)
- ② 없다 (문 8로 이동)

문 7-1. '보건복지통계' 서비스에서 가장 많이 사용해 보신 메뉴는 무엇입니까?

- ① 주요통계지표
(보건복지와 관련된 다양한 주요 통계 현황 제공)
- ② 보건복지통계
(가족과출산조사, 한국복지패널조사, 한국의료패널조사에 대한 다양한 주제별 통계자료 제공)
- ③ 국내통계
(보건복지와 관련된 국내 기관별 통계정보 제공)
- ④ 해외통계
(보건복지와 관련된 해외 기구별 통계정보 제공)
- ⑤ 해외메타데이터
(해외 메타데이터 및 통계자료 제공)

문 7-2. '보건복지통계' 서비스에 만족하십니까?

- ① 전혀 만족하지 않는다
- ② 대체로 만족하지 않는다
- ③ 보통이다
- ④ 대체로 만족한다
- ⑤ 매우 만족한다

문 8. '보건복지뉴스분석' 서비스를 사용해 보신 적이 있으십니까?
 '보건복지뉴스분석' : 빅인즈의 뉴스 기사 데이터를 활용하여 뉴스 빅데이터 분석 서비스 제공

- ① 있다 (문 8-1로 이동) ② 없다 (문 9로 이동)

문 8-1. '보건복지뉴스분석' 서비스에 만족하십니까?

- ① 전혀 만족하지 않는다
 ② 대체로 만족하지 않는다
 ③ 보통이다
 ④ 대체로 만족한다
 ⑤ 매우 만족한다

문 9. '카드뉴스' 서비스를 사용해 보신 적이 있으십니까?
 '카드뉴스' : 보건복지와 관련된 주요 통계의 이해를 돕기 위해 카드뉴스로 제공

- ① 있다 (문 9-1로 이동) ② 없다 (문 10로 이동)

문 9-1. '카드뉴스' 서비스에 만족하십니까?

- ① 전혀 만족하지 않는다
 ② 대체로 만족하지 않는다
 ③ 보통이다
 ④ 대체로 만족한다
 ⑤ 매우 만족한다

문 10. '인포그래픽' 서비스를 사용해 보신 적이 있으십니까?
 '인포그래픽' : 보건복지와 관련된 주요 통계의 이해를 돕기 위해 인포그래픽으로 제공

- ① 있다 (문 10-1로 이동) ② 없다 (문 11로 이동)

문 10-1. '인포그래픽' 서비스에 만족하십니까?

- ① 전혀 만족하지 않는다
 ② 대체로 만족하지 않는다
 ③ 보통이다
 ④ 대체로 만족한다
 ⑤ 매우 만족한다

- 문 11. '워드클라우드생성' 서비스를 사용해 보신 적이 있으십니까?
'워드클라우드생성' : 이용자가 분석을 희망하는 데이터를 기반으로 하여 시각화한 결과물(워드클라우드, 막대그래프 등)로 제공
- ① 있다 (문 11-1로 이동) ② 없다 (문 12으로 이동)

문 11-1. '워드클라우드생성' 서비스에 만족하십니까?

- ① 전혀 만족하지 않는다
② 대체로 만족하지 않는다
③ 보통이다
④ 대체로 만족한다
⑤ 매우 만족한다

문 12. '통계시각화' 서비스에서 가장 많이 사용해 보신 메뉴는 무엇입니까?
(문 8~11에서 한 번이라도 '있다'라고 응답한 경우에만 답변 가능)

- ① 보건복지뉴스분석
(빅카인즈의 뉴스 기사 데이터를 활용하여 뉴스빅데이터 분석 서비스 제공)
② 카드뉴스
(보건복지와 관련된 주요 통계의 이해를 돕기 위해 카드뉴스로 제공)
③ 인포그래픽
(보건복지와 관련된 주요 통계의 이해를 돕기 위해 인포그래픽으로 제공)
④ 워드클라우드생성
(이용자가 분석을 희망하는 데이터를 기반으로 하여 시각화한 결과물(워드클라우드, 막대그래프 등)로 제공)

문 13. '정보마당' 서비스를 사용해 보신 적이 있으십니까?

- ① 있다 (문 13-1로 이동) ② 없다 (문 14로 이동)

문 13-1. '정보마당' 서비스에서 가장 많이 사용해 보신 메뉴는 무엇입니까?

- ① 공지사항
② 통계용어
③ 질문하기

문 13-2. '정보마당' 서비스에 만족하십니까?

- ① 전혀 만족하지 않는다
② 대체로 만족하지 않는다
③ 보통이다
④ 대체로 만족한다
⑤ 매우 만족한다

※ 보건복지데이터포털 사이트 평가 및 개선에 대한 내용입니다.

	질문	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
문 14	제공하는 통계 정보가 보건복지에 대한 이해를 돕는 창구로서 역할을 한다.	①	②	③	④	⑤
문 15	통계 업데이트 시기가 적절하다	①	②	③	④	⑤
문 16	제공 정보의 주제별 구성이 다양하다	①	②	③	④	⑤
문 17	제공하는 정보의 양이 적절하다	①	②	③	④	⑤
문 18	제공하는 통계 정보를 신뢰할 만 하다	①	②	③	④	⑤
문 19	원하는 정보를 쉽게 찾을 수 있다	①	②	③	④	⑤
문 20	처음에 입력한 키워드로 만족할 만한 검색 결과를 얻어낸다	①	②	③	④	⑤
문 21	포털의 웹페이지 및 메뉴구성이 만족스럽다	①	②	③	④	⑤
문 22	포털의 메뉴 항목이름이 이해하기 쉽다	①	②	③	④	⑤
문 23	포털의 문의사항, 자료신청 등에 대한 서비스를 만족한다	①	②	③	④	⑤
문 24	주변 사람들에게 보건복지데이터포털을 적극 추천할 것이다	①	②	③	④	⑤

178 보건복지통계정보 통합관리 및 운영: 데이터 개방 확대 및 데이터 플랫폼 개선을 중심으로

문 25. 보건복지데이터포털의 기존 메뉴 이외에 추가적으로 요청하고 싶은 메뉴(서비스)가 있습니까?

- ① 있다 (문 25-1로 이동) ② 없다 (문 26으로 이동)

문 25-1. 추가적으로 요청하고 싶은 메뉴(서비스)를 구체적으로 작성해 주십시오.

(서술형 답변 작성)

문 26. 보건복지데이터포털의 기존 메뉴에서 향후 확대 또는 추가되었으면 하는 메뉴(서비스)는 무엇입니까?

- ① Data Bank ② 마이크로데이터 ③ 보건복지통계
④ 통계시각화 ⑤ 정보마당
⑥ 없음 (문 27로 이동)

문 26-1. 향후 확대 또는 추가되었으면 하는 메뉴(서비스)를 구체적으로 작성해 주십시오.

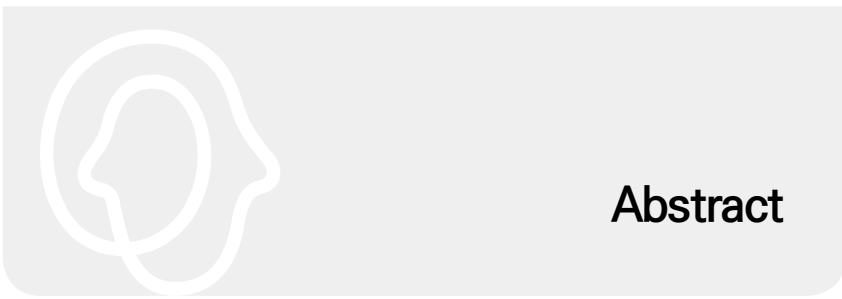
(서술형 답변 작성)

문 27. 보건복지데이터포털에서 신청하신 자료를 사용하여 작성한 논문이나 보고서 등이 있습니까?

- ① 있다 (문 27-1로 이동) ② 없다 (문 28로 이동)

문 27-1. 있으신 경우 논문이나 보고서 등에 대해 구체적으로 작성해 주십시오.

- (1) 제목 :
(2) 저자 :
(3) 출처 :
(4) 사용한 자료(데이터) :



Abstract

The Management and Operation of the Health and Welfare Data Portal System 2024

: Focusing on enhancing data openness and data platform improvements

Project Head: Lee, Hyejung

With the recent advent of the data economy, it has become increasingly important not only to have quality data abundantly, but also to make use of it effectively. In response, the Korean government has taken a number of measures aimed at boosting the data economy. This study examines the last five years of open government data openness and use, with the following key findings. Open government data releases continue to trend upwards, increasing by a factor of 2.6 from 33,600 in 2019 to 87,682 in 2023. In addition, the use of public data increased by 4.7 times, from 13,141,413 in 2019 to 61,169,928 in 2023.

The Korea Institute for Health and Social Affairs (KIHASA) established a health and welfare data portal in 2009 and has since operated it. This portal has contributed significantly to the provision of statistical information and data. As the opening, sharing, and utilisation of public and private data becomes more important, KIHASA must systematically manage statistical information and data in the field of health and welfare that it

produces and possesses to expand openness and increase utilisation. Therefore, continuous improvements to the Health and Welfare Data Portal are essential to enhancing the openness and utilisation of statistical information and data in the field of health and welfare.

The purpose of this study is twofold: expanding the openness of health and social statistics and data produced by KIHASA and improving the platform to create a more user-friendly health and welfare data portal.

The 2024 redesign of the Health and Welfare Data Portal focused on menu reorganization and introduced new features to enhance user convenience. These include building research and metadata, reorganising statistics by topic, updating and reorganising statistical visualisations, improving functionality, and more.

It is important to continuously update and manage the health and welfare data portal. This report proposes three key tasks to enhance user satisfaction with the services provided by the Health and Welfare Data Portal. The proposed tasks are: identifying content for data visualisation services, expanding health and welfare statistical resources, and improving search functionality for user convenience.

Key words: Health and Welfare Data Portal, metadata, menu reorganization