



보건복지부



KIHASA  
한국보건사회연구원  
KOREA INSTITUTE FOR HEALTH AND SOCIAL AFFAIRS

## 2024년도 노숙인 등의 실태조사 (거리노숙인 조사표)

ID

안녕하십니까?

국무조정실 산하 정책연구기관인 한국보건사회연구원은 보건복지부의 의뢰를 받아 『2024년도 노숙인 등의 실태조사』를 실시하고 있습니다. 본 조사는 2015년에 개정된 「노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률」에서 노숙인 등의 현황·특성 및 심리와 이들에 대한 공공 및 민간의 지원 상황을 조사하여 그 결과를 공표하도록 의무화됨에 따라 실시하게 되었습니다.

본 조사의 응답내용은 통계법 제33조 및 제34조에 의거 통계목적에만 사용되고 그 비밀은 반드시 보장됩니다.

귀하의 소중한 응답은 정부의 올바른 정책수립에 귀중한 기초자료로 이용되오니 시간을 내어 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

2024년 5월

### 문의 및 연락처 :

통계법

① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.

제33조

② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

조사지역	( )시·도 ( )시·군·구 ( )읍·면·동		조사 장소			장소 코드	( )	( )	( )	( )
조사일시	( )월 ( )일	(오전, 오후)	( )시 ( )분	부터	( )시 ( )분	까지				
노숙유형	① 거리                      ② 일시보호시설                      ③ 노숙인종합지원센터 ④ 노숙인 자활시설                      ⑤ 노숙인 재활시설                      ⑥ 노숙인 요양시설                      ⑦ 쪽방									
조사결과	① 완료    ② 미완	미완 사유	① 의사소통 불가(알코올릭 포함)                      ② 응답자의 건강상태 이상                      ③ 집중력 저하 ④ 조사진행 중 거부                      ⑤ 기타( )							

SQ1. 귀하는 최근 (약 30일 이내) 거리노숙을 하신 적이 있습니까?

- ① 있다 (→ A1)    ② 없다 (→ 문1)

A1. 주로 어디에서 노숙을 하십니까?

- ① 이곳 근처에서 노숙을 한다 (→ A1-1로)  
 ② 다른 곳에서 노숙을 한다 (→ A2-1로)

A1-1. (이 곳에서 노숙) 여기에서 거리노숙하신 기간은 어느 정도 되십니까?

( )개월 ( )일

A1-2. (이 곳에서 노숙) 거리노숙하신 곳에서 평소 본인을 포함하여 몇 명 정도 주무십니까?

평균: \_\_\_\_\_명

A2-1. (다른 곳에서 노숙) 거리노숙하신 곳은 어디입니까?

A2-2. (다른 곳에서 노숙) 그 곳에서 거리노숙하신 기간은 어느 정도 되십니까?

( )개월 ( )일

A2-3. (다른 곳에서 노숙) 거리노숙하신 곳에서는 평소 본인을 포함하여 몇 명 정도 주무십니까?

평균: \_\_\_\_\_명

## I. 건강(의료) 및 심리

### 문1. 귀하의 현재 건강상태는 어떠합니까?

- ① 매우 나쁘다
- ② 나쁘다
- ③ 보통이다
- ④ 좋다
- ⑤ 매우 좋다

### 문2. (지난 1년 동안) 귀하는 다음과 같은 질병을 진단받은 적이 있습니까? 있었다면, 진단 이후 치료를 한번이라도 받은 경험이 있습니까?

질병구분	질병 유무		치료 경험	
	예	아니오	예	아니오
01) 대사성질환 (고혈압, 당뇨병, 고지혈증)	①	②	①	②
02) 심장질환 (협심증, 심근경색, 심부전 등)	①	②	①	②
03) 호흡기질환 (폐결핵, 천식, 폐기종, 만성기관지염 등)	①	②	①	②
04) 간장질환 (B형간염, C형간염, 알콜성간염, 간경화 등)	①	②	①	②
05) 위장관질환 (역류성식도염, 위·십이지장 궤양, 치질 등)	①	②	①	②
06) 정신질환 (조현병, 정신분열증, 우울증, 조증, 알코올중독, 약물중독 등)	①	②	①	②
07) 신경계질환 (간질, 치매, 파킨슨씨병 등)	①	②	①	②
08) 뇌졸중·중풍 (뇌경색, 뇌출혈 등)	①	②	①	②
09) 관절질환 (어깨관절질환, 고관절질환, 무릎관절질환, 발목관절질환 등)	①	②	①	②
10) 척추질환 (디스크, 척추분리증, 척추측만증, 척추골절 등)	①	②	①	②
11) 외상 (외상성 내병변, 사지·몸통 골절 등)	①	②	①	②
12) 비뇨기계질환 (신부전, 전립선비대증, 방광·요도염 등)	①	②	①	②
13) 암 (위암, 간암, 폐암, 대장암 등)	①	②	①	②
14) 피부병 (곰팡이성 피부염, 세균성 피부염, 아토피성 피부염, 건선 등)	①	②	①	②
15) 기타 감염병 (음, 사면발이, 성병 등)	①	②	①	②
16) 눈·코·목·귀 질환 (백내장, 녹내장, 비염, 후두염, 중이염 등)	①	②	①	②
17) 치과질환 (치아질환: 우식증 등, 잇몸질환: 치주염 등, 치아결손, 턱관절장애 등)	①	②	①	②
18) 코로나바이러스감염증-19	①	②	①	②
19) 기타	①	②	①	②

### 문3. 귀하는 장애인 등록이 되어 있습니까?

- ① 예
- ② 아니오 →문4번으로 이동

### 문3-1. 귀하가 가지고 있는 주장애의 유형과 장애정도를 말씀해 주십시오. 중복장애의 경우, 주요 장애 한 가지만 응답해 주십시오. 정도가 같은 경우에는 생활에 더 큰 어려움을 주는 장애로 표시하면 됩니다.

장애 정도	① 심한 장애	② 심하지 않은 장애
주장애 유형	① 지체장애	⑥ 지적장애
	② 뇌병변장애	⑦ 자폐성장애
	③ 시각장애	⑧ 정신장애
	④ 청각장애	⑨ 신장장애
	⑤ 언어장애	⑩ 심장장애
중복 장애	⑪ 호흡기장애	⑫ 간장애
	⑬ 안면장애	⑭ 장루·요루장애
	⑮ 뇌전증(간질)장애	
	① 중복장애 있음	② 중복장애 없음

### 문4. 귀하는 몸이 아플 때 주로 어떻게 대처합니까?

- ① 병원에 가지 않고 참는다 →문4-1번으로 이동
- ② 노숙인·장애인·사회복지관에 도움을 청한다 →문4-1번으로 이동
- ③ 무료진료소 진료
- ④ 약국 처방
- ⑤ 보건소 진료
- ⑥ 개인병의원 진료
- ⑦ 국공립병원 진료
- ⑧ 종합병원 진료
- ⑨ 기타( )

### 문4-1. (① 또는 ②로 응답한 경우) 가장 주요한 이유는 무엇이었습니까?

- ① 병원비 때문에
- ② 병원까지 데려다 주거나 간병해 줄 사람이 없어서
- ③ 병원이 멀리 있어 오래 걸리기 때문에
- ④ 건강보험이 체납되어서
- ⑤ 병원에서 차별을 해서
- ⑥ 코로나19로 인해서 공공병원을 이용할 수 없어서
- ⑦ 기타( )

### 문5. 지난 1년 동안 응급실 이용 횟수와 병원에 입원한 횟수를 알려주십시오.

응급실	①없음 ②있음( 회) ③응답거부	입원	①없음 ②있음( 회) ③응답거부
-----	-------------------------	----	-------------------------

### 문6. 귀하는 술을 드십니까?

- ① 그렇다
- ② 아니다 →문7번으로 이동

### 문6-1. 귀하는 얼마나 술을 자주 마십니까?

- ① 월 1회 이하
- ② 월 2~4회
- ③ 주 2~3회
- ④ 주 4회 이상

### 문6-2. 귀하는 한 번 술을 마실 때 어느 정도 마십니까?

- ① 1~2잔
- ② 반병 미만
- ③ 반병 이상 1병 미만
- ④ 1병 이상 2병 미만
- ⑤ 2병 이상 4병 미만
- ⑥ 4병 이상

문6-3. 음주와 관련된 다음 각각의 질문에 대하여 해당되는 사항에 표시해 주십시오.

구 분	예	아니오
1) 술을 끊어야 한다고 생각한 적이 있습니까?	①	②
2) 술을 마시는 것 때문에 남들이 비난할 때가 있습니까?	①	②
3) 술 때문에 죄책감을 느끼거나 기분이 나쁠 때가 있습니까?	①	②
4) 술 마신 다음날 아침 불쾌감을 없애고 기운을 차리기 위해 해장술을 마실 때가 있습니까?	①	②

문7. 귀하는 지난 1주일(조사일 기준) 동안 얼마나 자주 다음과 같이 느끼셨습니까?

항 목	극히 드물다 (일주일 에 1일미만 )	가끔 있었다 (일주일 에 1~2일 간)	종종 있었다 (일주일 에 3~4일 간)	대부분 그랬다 (일주일 에 5일이상 )
01) 먹고 싶지 않고 식욕이 없다	①	②	③	④
02) 비교적 잘 지냈다	①	②	③	④
03) 상당히 우울했다	①	②	③	④
04) 모든 일들이 힘들게 느껴졌다	①	②	③	④
05) 잠을 설쳤다(잠을 잘 이루지 못했다)	①	②	③	④
06) 세상에 홀로 있는 듯한 외로움을 느꼈다	①	②	③	④
07) 큰 불안 없이 생활했다	①	②	③	④
08) 사람들이 나에게 차갑게 대하는 것 같았다	①	②	③	④
09) 마음이 슬펐다	①	②	③	④
10) 사람들이 나를 싫어하는 것 같았다	①	②	③	④
11) 도무지 뭘 해 나갈 엄두가 나지 않았다	①	②	③	④

문8. 귀하는 지난 1주일(조사일 기준) 동안 다음과 같은 동작을 수행하는 데 다른 사람의 도움이 필요하십니까?

항 목	완전 자립	부분 도움	완전 도움
01) 몸단장(빗질, 화장, 면도, 손톱·발톱 깎기)	①	②	③
02) 집안일(살내 청소, 설거지, 침구 정리, 집안 정리 정돈 등)	①	②	③
03) 식사준비(음식 재료 준비, 요리, 상 차리기)	①	②	③
04) 빨래(손이나 세탁기로 세탁 후 널어 말리기 포함)	①	②	③
05) 제시간에 정해진 양의 약 챙겨 먹기	①	②	③
6) 금전 관리(용돈, 통장 관리, 재산 관리)	①	②	③
7) 근거리 외출하기(가까운 거리 걸어서)	①	②	③

항 목	완전 자립	적은 부분 도움	많은 부분 도움	완전 도움
8) 물건 구매 결정, 돈 지불, 거스름돈 받기	①	②	③	④
9) 전화 걸고 받기	①	②	③	④
10) 교통수단 이용하기(대중교통, 개인 차)	①	②	③	④

## II. 주거생활

문9. 다음의 장소 중에서 귀하가 거주한 경험의 변화(이력) 시간 순으로 기입해 주십시오.

시기	거주유형	기간
① 현재	<input type="text"/>	<input type="text"/> 개월
② 현재의 거주유형 이전 (① 이전)	<input type="text"/>	<input type="text"/> 개월
③ 현재의 거주유형 이전의 이전 (② 이전)	<input type="text"/>	<input type="text"/> 개월
④ 현재의 거주유형 이전의 이전의 이전 (③ 이전)	<input type="text"/>	<input type="text"/> 개월

<보기> 거주 유형	① 일반주택(임차, 자가) ② 친인척집 ③ 친구 집
	④ 쪽방 ⑤ 고시원, 여인숙, 모텔 등 ⑥ PC방, 찜질방, 만화방 등 ⑦ 주거에 적합하지 않은 건물 내부(역, 교회 등) ⑧ 비닐하우스, 텐트, 컨테이너
	⑨ 거리·광장 ⑩ 공원·녹지 ⑪ 강변 ⑫ 지하공간
	⑬ 사회복지시설(청소년, 장애인, 여성, 교정시설 등) ⑭ 병원
	⑮ 응급침터(응급대피소, 응급쪽방 등) ⑯ 일시보호시설 ⑰ 노숙인 종합지원센터 ⑱ 노숙인 자활시설 ⑲ 노숙인 재활시설 ⑳ 노숙인 요양시설 ㉑ 기타( )

\*기간이 30일이 되지 않는 경우에는 1개월로 기입합니다.

문10. 귀하는 주거를 선택할 때 가장 우선적으로 고려하는 사항은 무엇입니까? 중요한 순으로 두 가지를 두 가지만 응답해 주십시오.

1순위

2순위

① 저렴한 월세

② 빨리 거처를 얻을 수 있는 시급성

- ③ 복지서비스를 받기 편한 곳
- ④ 교통이 좋은 입지
- ⑤ 독립된 공간의 확보
- ⑥ 현재 거주와 멀지 않은 곳
- ⑦ 병원 치료를 받기 편한 곳
- ⑧ 계단 등이 없어 이동하기 편한 곳
- ⑨ 기타 ( )

문11. 귀하가 현재 원하시는 주거지원의 유형은 무엇입니까?

- ① 단기 잠자리만 제공하는 응급임시주거
- ② 단기 거주하면서 장기 거주를 준비하는 주택
- ③ 혼자 거주하면서 정기적으로 실무자나 복지사가 방문하여 안부확인 및 서비스를 제공하는 주택
- ④ 동료들과 함께 거주하는 주택
- ⑤ 동료들과 생활을 지원하는 실무자가 함께 거주하는 주택
- ⑥ 혼자 거주하는 일반 주택
- ⑦ 기타 ( )

문12. 귀하는 노숙생활 중 다음과 같은 피해를 당한 적이 있습니까? 있다면 피해 장소는 어디입니까?

구분	경험 여부		피해 장소			
	있다	없다	거리	이용 시설	생활 시설	주방
1) 구타, 가혹행위	①	②	①	②	③	④
2) 성추행 및 성폭행	①	②	①	②	③	④
3) 금품갈취	①	②	①	②	③	④
4) 명의도용, 사기	①	②	①	②	③	④
5) 기타범죄피해( )	①	②	①	②	③	④

### III. 사회복지서비스(지자체, 민간 등)

문13. 귀하는 다음의 사회복지서비스를 이용해 본 경험이 있습니까? 해당 항목 모두에 표시하시고, 만족도는 최근 받은 서비스를 기준으로 응답해 주십시오.

서비스 유형	이용여부				만족도		
	노숙 직전		노숙 이후		불만족	보통	만족
	예	아니오	예	아니오			
01) 기초생활보장 생계비 지급	①	②	①	②	①	②	③
02) 실업급여 지급	①	②	①	②	①	②	③
03) 의료급여 및 의료서비스 이용	①	②	①	②	①	②	③
04) 무료진료	①	②	①	②	①	②	③
05) 일자리 소개 및 알선 등 고용지원	①	②	①	②	①	②	③
06) 직업 및 자격증 등 교육	①	②	①	②	①	②	③
07) 자활사업, 공공근로사업 참여	①	②	①	②	①	②	③
08) 사회복지시설 이용 및 입소	①	②	①	②	①	②	③
09) 지역정신보건서비스 (정신건강 관련 상담 등)	①	②	①	②	①	②	③
10) 활동지원 등 장애인 지원 서비스	①	②	①	②	①	②	③
11) 무료급식 등 식사지원 서비스	①	②	①	②	①	②	③
12) 한물옷, 신발, 생필품 등 지원	①	②	①	②	①	②	③
13) 주거지원(주거급여·임대주택 등)	①	②	①	②	①	②	③
14) 편의시설 이용 (휴게실, 샤워실 등)	①	②	①	②	①	②	③
15) 여가 및 문화 프로그램 서비스	①	②	①	②	①	②	③
16) 주민등록 복원, 신용회복 등 법률지원 서비스	①	②	①	②	①	②	③
17) 기타( )	①	②	①	②	①	②	③

\*노숙 직전과 직후 중 하나라도 '예'이면 만족도에 응답합니다.

※ 노숙 이후 서비스를 받은 경험이 있는 경우

→문 13-1번으로 이동

※ 노숙 이후 모든 서비스를 받지 못한 경우

→문 14번으로 이동

문13-1. (노숙 이후) 귀하가 이용했던 복지서비스(문11.참조) 중 가장 도움이 되었던 서비스는 무엇입니까?

1순위	<input type="text"/>	2순위	<input type="text"/>
-----	----------------------	-----	----------------------

문13-2. (노숙 이후) 귀하가 이용한 서비스에 대한 정보 (신청방법 등)를 어떻게 알았습니까?

- ① 노숙인 시설에서 안내를 받아서
- ② 사회복지기관에서의 상담을 통해서
- ③ 동료 및 지인의 소개로
- ④ 주민센터나 경찰 등 공공기관의 소개로

- ⑤ 긴급전화(120,1366 등) 안내를 통해서
- ⑥ 직접 정보를 찾아서(인터넷 등)
- ⑦ 거리상담원 등 아웃리치 실무자의 도움으로
- ⑧ 기타( )

문14. 현재보다 좀 더 나은 생활을 하기 위해 귀하에게 가장 필요한 지원은 무엇입니까?

- ① 소득보조
- ② 의료지원
- ③ 고용지원
- ④ 주거지원
- ⑤ 심리지원
- ⑥ 채무상담지원
- ⑥ 급식지원
- ⑦ 정신건강지원
- ⑧ 돌봄지원(활동지원서비스, 방문요양서비스 등)
- ⑨ 법률지원(신용회복, 주민등록복원 등)
- ⑩ 기타( )

문15. 귀하는 주로 어떻게 식사를 해결하십니까?

- ① 노숙인 종합지원센터/일시보호시설 무료급식
- ② 노숙인 생활시설 무료급식
- ③ 민간단체 무료급식 이용
- ④ 자비로 식당이나 편의점 등 이용
- ⑤ 스스로 조리
- ⑥ 무료 도시락/반찬배달 서비스 이용
- ⑦ 기타( )

#### IV. 자립 및 경제활동

문16. 귀하의 ①-④번까지의 근로상태에 대한 변화(이력)를 말씀해주십시오.

기간	근로상태	기간(개월)
① 현재	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 개월
② 노숙 직후	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 개월
③ 노숙 직전	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 개월
④ 노숙 이전 (③ 이전)	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 개월

※ 각 시점의 구분은 근로상태 변화 시점을 기준으로 하며, 총 근로기간이 일주일 이상인 경우만 근로상태로 간주

<보기> 근로상태	① 상용직
	② 임시·일용직
	③ 자활근로, 공공근로, 노인일자리
	④ 자영업자·고용주
	⑤ 무급가족종사자
	⑥ 파지 및 고물수거
	⑦ 미취업자(근로능력 있음)
	⑧ 미취업자(근로능력 없음)

문17. 귀하는 지난 4주내에 일(직장)을 구한 적이 있습니까?

※ 건설일용직, 인력사무소에 나가는 경우 일(직장)을 구한 적이 있는 것이므로 ①그렇다로 응답 확인

- ① 그렇다
- ② 아니다

문18. 귀하는 주로 어떠한 방법으로 일(직장)을 구하십니까?

- ① 공공안내소(고용지원센터, 동사무소)
- ② 사설안내소
- ③ 노숙인 시설
- ④ 사회복지기관
- ⑤ 매체광고(신문, 잡지, 방송, 구직정보지 등)
- ⑥ 인터넷
- ⑦ 친척, 친구, 동료
- ⑧ 학교나 학원
- ⑨ 직접 탐문
- ⑩ 직장을 구하지 않음
- ⑩ 기타( )

문 19. 귀하는 어떤 일자리를 원하십니까?

일자리 조건	근로상태 기간(개월)	
1) 근무시간	① 전일제 (하루 8시간) ② 시간제 및 반일제 (하루 4시간 정도) ③ 상관없음	
2) 근무업종	① 건설일용직 ② 경비 ③ 청소(미화) ④ 생산제조 ⑤ 서비스업 ⑥ 기타( )	
3) 일자리를 구하는 데 가장 중요한 사항	1순위	<input type="text"/>
	2순위	<input type="text"/>
	① 임금 ② 근무시간 (전일제, 반일제) ③ 안정적인 일자리 (고용 안정성) ④ 출퇴근 편의 ⑤ 장래발전 가능성 ⑥ 자신의 적성과 경력에 맞는 직업 ⑦ 노숙 경험 등으로 차별받지 않는 직업 ⑧ 기숙사나 거처제공 등 주거지원과 함께 제공 ⑨ 심리상담 등 복지서비스와 함께 제공	

문20. 귀하가 직업(일)을 구하고자 한다면, 일자리를 얻는데 가장 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 일정한 주소지 확보
- ② 직업교육
- ③ 건강회복
- ④ 채무해소(신용불량회복, 부채감면 등)
- ⑤ 취업알선 혹은 구직정보 제공
- ⑥ 주민등록 복원
- ⑦ 기타( )
- ⑧ 필요한 프로그램 없음



문21. 귀하가 주로 수입을 얻는 방법은 무엇입니까? 가장 금액이 큰 것으로 두 가지만 응답해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 수입 없음 → **문21번으로 이동**
- ② 공공근로활동(노숙인 일자리, 공동작업장, 자활사업 등 포함)
- ③ 일반 근로에 의한 수입(임시·일용노동 포함)
- ④ 친구 및 친인척 도움
- ⑤ 교회 및 복지시설 지원금
- ⑥ 모르는 사람에게 얻음
- ⑦ 공공부조(기초생활보장제도 급여, 기초연금 등)
- ⑧ 기타( )

문21-1. 귀하의 지난 1년간 월평균 소득은 얼마입니까?  
해당 소득이 없으면, 0을 기입합니다.

소득의 종류		소득 금액		
총 소득		월평균	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	만원
근로소득	하계(4~10월)	월평균	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	만원
	동계(11~3월)	월평균	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	만원
근로소득 외 기타소득 (수급급여, 연금, 수당 등)		월평균	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	만원

문22. 귀하의 지난 3개월 동안 지출 중 가장 큰 비중을 차지하는 항목 두 가지를 골라주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 주거비(임대료 또는 숙박비 등)
- ② 식료품비
- ③ 보건의료비
- ④ 피복신발비
- ⑤ 생활용품비
- ⑥ 교통·통신비
- ⑦ 술·담배
- ⑧ 오락(게임, 도박)
- ⑨ 저축
- ⑩ 부채(빚) 갚기
- ⑪ 가족송금(자녀교육비 포함)
- ⑫ 기타 지출( )

문23. 귀하는 부채(빚)가 있으십니까?

※ 금융 부채, 개인 간 부채, 휴대폰 채납 요금 포함

- ① 있다
- ② 없다 → **문24번으로 이동**
- ③ 모르겠다 → **문24번으로 이동**

문23-1. 귀하의 부채는 총 얼마입니까?

부채 총액  만원

문23-2. (부채가 있는 경우)

귀하는 현재 금융채무불이행자(신용불량자)이십니까?

- ① 그렇다
- ② 아니다

문24. 귀하는 현재 저축을 하고 있습니까?

- ① 그렇다
- ② 아니다 → **문25번으로 이동**

문24-1. (저축을 하는 경우) 총 저축액과 월평균 저축액은 얼마입니까?→

저축 총액  천원

월평균  천원

## V. 코로나 관련 사항

문25. 코로나19 때문에 다음 사항에 대해 어려워진 정도를 응답해 주십시오.

※ 코로나19 유행 이전과 비교할 때 변화가 없었으면 0점, 매우 어려워졌으면 5점으로 응답합니다.

구분	0	1	2	3	4	5
01) 일을 하거나 일자리 구하기	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
03) 의료서비스 이용하기	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
05) 사회복지시설 이용하기	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
06) 규칙적인 식사하기	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
07) 사임나 세탁 등 위생 지키기	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
08) 안전하게 보호되는 곳에서 잡자기	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

문26. 귀하는 보통 하루에 몇 시간 정도 마스크를 착용하고 계십니까?

\_\_\_\_\_시간

문27. 귀하는 코로나19 진단검사를 받은 적이 있습니까?

- ① 있다 \_\_\_\_\_번
- ② 없다

## VI. 기본사항

### 문28. 응답자 일반 사항

성별	① 남성    ② 여성
출생연 도	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 년 ※주민등록상 기준
혼인 상태	① 비해당(만18세 미만)    ⑤ 별거 ② 미혼(18세 이상)    ⑥ 사별 ③ 유배우    ⑦ 이혼 ④ 동거
자녀	① 비해당    ④ 2명 ② 없다    ⑤ 3명 이상 ③ 1명
최종학력	① 무학    ⑦ 고등학교 졸업 ② 초등학교 중퇴    ⑧ 전문대 중퇴 ③ 초등학교 졸업    ⑨ 전문대 졸업 ④ 중학교 중퇴    ⑩ 대학 중퇴 ⑤ 중학교 졸업    ⑪ 대학 졸업 이상 ⑥ 고등학교 중퇴

### 문29. 귀하의 주민등록은 다음 중 어디에 해당합니까?

※ 같은 시(군)은 같은 지역으로 구분

- ① 현 생활하는 지역에 등록  
② 입소한 시설에 등록  
③ 다른 지역에 등록  
④ 거주불명 등록  
⑤ 말소  
⑥ 호적 없음  
⑦ 기타(                      )

### 문30. 귀하는 현재 국민기초생활보장 제도 수급을 받고 계십니까?

급여 종류	수급여부		수급유형 (수급 받는 경우만 응답합니다)
	예	아니오	
1) 생계급여	①	②	① 일반수급자    ④ 시설수급 ② 조건부수급자    ⑤ 모르겠다 ③ 특례수급자
2) 의료급여	①	②	① 의료급여 1종    ④ 시설수급 ② 의료급여 2종    ⑤ 노숙인1종 ③ 국가유공자무료진료    ⑥ 모르겠다
3) 주거급여	①	②	① 임차급여 (특례포함)    ⑥ 모르겠다 ③ 수선유지급여 (특례포함)
4) 교육급여	①	②	

### 문30-1. (현재 국민기초생활보장 수급자가 아닌 경우) 국민기초생활보장 제도를 신청한 적이 있습니까?

- ① 예    ② 아니오 →문30-3번으로 이동

### 문30-2. 국민기초생활보장제도를 신청하였지만, 선정되지 않은 이유는 무엇입니까?

- ① 주민등록이 말소되어서  
② 소득 및 재산 기준을 초과해서  
③ 부양의무자 소득 및 재산기준을 초과해서  
④ 모르겠다  
⑤ 기타(                      )

→문31번으로 이동

### 문30-3. 국민기초생활보장제도를 신청하지 않은 이유는 무엇입니까? (복수응답 가능)

- ① 국민기초생활보장제도에나 절차를 잘 몰라서  
② 정부지원을 받고 싶지 않아서  
③ 근로능력이 있다고 생각해서  
④ 노숙인시설에 입소해서  
⑤ 명의로용된 재산 때문에(대포차, 주택, 통장 등)  
⑥ 주소지 확보가 어려워서  
⑦ 기타(                      )

### 문31. 귀하는 현재 직접 만나거나 연락을 하고 지내는 사람들이 있다면 만나는 횟수를 적어주십시오. (만나거나 연락하고 지내는 사람이 없는 경우 '0'명으로 기입해 주십시오)

관계	수(명)	만나거나 연락하는 횟수
1) 가족/친지	(        )명	주(        )회 또는 월(        )회 또는 년(        )회
2) 비노숙인 친구/동료	(        )명	주(        )회 또는 월(        )회 또는 년(        )회
3) 노숙인 친구/동료	(        )명	주(        )회 또는 월(        )회 또는 년(        )회

### 유형별 추가질문 :

### 거리 노숙인 / 일시보호시설 이용자

### 문32. 귀하가 거리노숙을 처음 경험한 시기는 언제입니까?

년      월

문33. 다음 중에서 귀하가 거리노숙을 하게 된 가장 큰 계기가 되었다고 생각하는 항목 두 가지를 골라 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 실직
- ② 사업실패
- ③ 이혼 및 가족해체
- ④ 배우자 사망
- ⑤ 가정폭력
- ⑥ 기초생활보장 수급 중지
- ⑦ 부채증가로 인한 신용불량 혹은 파산
- ⑧ (임대료 연체 등)주거지 상실
- ⑨ 질병 및 장애(정신질환 포함)
- ⑩ 알코올 또는 약물 중독
- ⑪ 게임 및 도박 중독
- ⑫ 사회복지시설 퇴소
- ⑬ 교도소 출감
- ⑭ 기타( )

문34. 귀하는 일시보호시설(노숙인종합지원센터 포함)을 알고 있습니까?

— ① 알고 있다      ② 모른다 →문35번으로 이동

▼문34-1. 귀하는 일시보호시설(노숙인종합지원센터 포함)을 이용해본 경험이 있습니까?

- ① 있다      ② 없다

문35. 귀하는 오늘밤 어디에서 주무십니까?

- ① 건물내부
- ② 지하공간
- ③ 거리·광장
- ④ 공원·녹지
- ⑤ 강변
- ⑥ 일시보호시설
- ⑦ 기타( )

문36. 귀하가 오늘밤 위의 잠자리를 선택한 이유는 무엇입니까?

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 주변에 다른 노숙인들이 있어서
- ② 화장실 등의 편의시설을 이용하기 편해서
- ③ 무료급식 및 사회복지 자원이 가까워서
- ④ 따뜻해서(혹은 춥지 않아서)
- ⑤ 조용해서
- ⑥ 일을 구할 수 있는 곳과 가까워서
- ⑦ 눈에 잘 띄지 않기 때문에
- ⑧ 노숙인 관련 쉼터 및 시설을 이용할 수 없어서
- ⑨ 기타( )

문37. 귀하가 현재 자활시설, 재활시설, 요양시설을 이용하지 않는 이유는 무엇입니까?

- ① 잘 몰라서
- ② 단체생활과 규칙 때문에
- ③ 다른 입소자와의 갈등
- ④ 시설환경이 나빠서
- ⑤ 지원서비스가 부족해서
- ⑥ 다른 사람들이 나쁘다고 해서
- ⑦ 재미가 없어서
- ⑧ 시설을 이용할 수 가 없어서
- ⑨ 실내 공간이 답답해서
- ⑩ 코로나19 감염 우려 때문에 본인이 가고 싶지 않음
- ⑪ 이용하고 싶지만 코로나19 때문에 입소되지 않음
- ⑫ 기타( )

문38. 귀하는 거리상담원과 자주 이야기를 나누십니까?

- ① 거리상담원을 만나본 적이 없다
- ② 오늘 처음 만나 이야기했다
- ③ 한 달에 한 번 이하로 이야기 한다
- ④ 한 달에 1~2번 이야기 한다
- ⑤ 일주일에 1~2번 이야기 한다
- ⑥ 그 이상 자주 이야기 한다

끝까지 응답해 주셔서 감사합니다.

조사원 성명	(인)
조사원 연락처	
(참여) 실무자 성명	(인)
(참여) 실무자 연락처	

[특이사항 기록란]





보건복지부



KIHASA  
한국보건사회연구원  
KOREAN INSTITUTE FOR HEALTH AND SOCIAL AFFAIRS

## 2024년도 노숙인 등의 실태조사 (시설노숙인 조사표)

ID

안녕하십니까?

국무조정실 산하 국책연구기관인 한국보건사회연구원은 보건복지부의 의뢰를 받아 『2024년도 노숙인 등의 실태조사』를 실시하고 있습니다. 본 조사는 2015년에 개정된 「노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률」에서 노숙인 등의 현황·육구 및 심리와 이들에 대한 공공 및 민간의 지원 상황을 조사하여 그 결과를 공표하도록 의무화됨에 따라 실시하게 되었습니다.

본 조사의 응답내용은 통계법 제33조 및 제34조에 의거 통계목적에만 사용되고 그 비밀은 반드시 보장됩니다.

귀하의 소중한 응답은 정부의 올바른 정책수립에 귀중한 기초자료로 이용되오니 시간을 내어 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

2024년 5월

문의 및 연락처 :

통계법

① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.

제33조

② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

조사지역	( )시·도 ( )시·군·구 ( )읍·면·동	조사 장소		장소 코드				
조사일시	<div> <div> <div></div><div></div> </div> <div> <div></div><div></div> </div> <div>월</div> <div> <div></div><div></div> </div> <div> <div></div><div></div> </div> <div>일</div> <div>(오전, 오후)</div> <div> <div></div><div></div> </div> <div>시</div> <div> <div></div><div></div> </div> <div>분</div> <div>부터</div> <div> <div></div><div></div> </div> <div>시</div> <div> <div></div><div></div> </div> <div>분</div> <div>까지</div> </div>							
노숙유형	<div> <div>① 거리</div> <div>② 일시보호시설</div> <div>③ 노숙인종합지원센터</div> </div> <div> <div>④ 노숙인 자활시설</div> <div>⑤ 노숙인 재활시설</div> <div>⑥ 노숙인 요양시설</div> <div>⑦ 쪽방</div> </div>							
조사결과	① 완료	② 미완	미완 사유	<div> <div>① 의사소통 불가(알코올릭 포함)</div> <div>② 응답자의</div> </div> <div> <div>건강상태 이상</div> <div>③ 집중력 저하</div> </div> <div> <div>④ 조사진행 중 거부</div> <div>⑤ 기타( )</div> </div>				

SQ1. 귀하는 최근 (약 30일 이내) 거리노숙을 하신 적이 있습니까?

① 있다 (→ A1) ② 없다 (→ 문1)

A1. 주로 어디에서 노숙을 하십니까?

① 이곳 근처에서 노숙을 한다 (→ A1-1로)  
② 다른 곳에서 노숙을 한다 (→ A2-1로)

A1-1. (이 곳에서 노숙) 여기에서 거리노숙하신 기간은 어느 정도 되십니까?

개월 일

A1-2. (이 곳에서 노숙) 거리노숙하신 곳에서 평소 본인을 포함하여 몇 명 정도 주무십니까?

평균: \_\_\_\_\_명

A2-1. (다른 곳에서 노숙) 거리노숙하신 곳은 어디입니까?

A2-2. (다른 곳에서 노숙) 그 곳에서 거리노숙하신 기간은 어느 정도 되십니까?

개월 일

A2-3. (다른 곳에서 노숙) 거리노숙하신 곳에서는 평소 본인을 포함하여 몇 명 정도 주무십니까?

평균: \_\_\_\_\_명

## I. 건강(의료) 및 심리

### 문1. 귀하의 현재 건강상태는 어떠합니까?

- ① 매우 나쁘다
- ② 나쁘다
- ③ 보통이다
- ④ 좋다
- ⑤ 매우 좋다

### 문2. (지난 1년 동안) 귀하는 다음과 같은 질병을 진단받은 적이 있습니까? 있었다면, 진단 이후 치료를 한번이라도 받은 경험이 있습니까?

질병구분	질병 유무		치료 경험	
	예	아니오	예	아니오
01) 대사성질환 (고혈압, 당뇨병, 고지혈증)	①	②	①	②
02) 심장질환 (협심증, 심근경색, 심부전 등)	①	②	①	②
03) 호흡기질환 (폐결핵, 천식, 폐기종, 만성기관지염 등)	①	②	①	②
04) 간장질환 (B형간염, C형간염, 알콜성간염, 간경화 등)	①	②	①	②
05) 위장관질환 (역류성식도염, 위·십이지장 궤양, 치질 등)	①	②	①	②
06) 정신질환 (조현병, 정신분열증, 우울증, 조증, 알코올중독, 약물중독 등)	①	②	①	②
07) 신경계질환 (간질, 치매, 파킨슨씨병 등)	①	②	①	②
08) 뇌졸중·중풍 (뇌경색, 뇌출혈 등)	①	②	①	②
09) 관절질환 (어깨관절질환, 고관절질환, 무릎관절질환, 발목관절질환 등)	①	②	①	②
10) 척추질환 (디스크, 척추분리증, 척추측만증, 척추굴절 등)	①	②	①	②
11) 외상 (외상성 내병변, 사지·몸통 골절 등)	①	②	①	②
12) 비뇨기계질환 (신부전, 전립선비대증, 방광·요도염 등)	①	②	①	②
13) 암 (위암, 간암, 폐암, 대장암 등)	①	②	①	②
14) 피부병 (곰팡이성 피부염, 세균성 피부염, 아토피성 피부염, 건선 등)	①	②	①	②
15) 기타 감염병 (음, 사면발이, 성병 등)	①	②	①	②
16) 눈·코·목·귀 질환 (백내장, 녹내장, 비염, 후두염, 중이염 등)	①	②	①	②
17) 치과질환 (치아질환: 우식증 등, 잇몸질환: 치주염 등, 치아결손, 턱관절장애 등)	①	②	①	②
18) 코로나바이러스감염증-19	①	②	①	②
19) 기타	①	②	①	②

### 문3. 귀하는 장애인 등록이 되어 있습니까?

- ① 예
- ② 아니오 →문4번으로 이동

### 문3-1. 귀하가 가지고 있는 주장애의 유형과 장애정도를 말씀해 주십시오. 중복장애의 경우, 주요 장애 한 가지만 응답해 주십시오. 정도가 같은 경우에는 생활에 더 큰 어려움을 주는 장애로 표시하면 됩니다.

장애 정도	① 심한 장애	② 심하지 않은 장애
주장애 유형	① 지체장애	⑥ 지적장애
	② 뇌병변장애	⑦ 자폐성장애
	③ 시각장애	⑧ 정신장애
	④ 청각장애	⑨ 신장장애
	⑤ 언어장애	⑩ 심장장애
중복 장애	⑪ 호흡기장애	⑫ 간장애
	⑬ 안면장애	⑭ 장루·요루장애
	⑮ 뇌전증(간질)장애	
	① 중복장애 있음	② 중복장애 없음

### 문4. 귀하는 몸이 아플 때 주로 어떻게 대처합니까?

- ① 병원에 가지 않고 참는다 →문4-1번으로 이동
- ② 노숙인·장애인·사회복지관에 도움을 청한다 →문4-1번으로 이동
- ③ 무료진료소 진료
- ④ 약국 처방
- ⑤ 보건소 진료
- ⑥ 개인병의원 진료
- ⑦ 국공립병원 진료
- ⑧ 종합병원 진료
- ⑨ 기타( )

### 문4-1. (① 또는 ②로 응답한 경우) 가장 주요한 이유는 무엇이었습니까?

- ① 병원비 때문에
- ② 병원까지 데려다 주거나 간병해 줄 사람이 없어서
- ③ 병원이 멀리 있어 오래 걸리기 때문에
- ④ 건강보험이 체납되어서
- ⑤ 병원에서 차별을 해서
- ⑥ 코로나19로 인해서 공공병원을 이용할 수 없어서
- ⑦ 기타( )

### 문5. 지난 1년 동안 응급실 이용 횟수와 병원에 입원한 횟수를 알려주십시오.

응급실	①없음 ②있음( 회) ③응답거부	입원	①없음 ②있음( 회) ③응답거부
-----	-------------------------	----	-------------------------

### 문6. 귀하는 술을 드십니까?

- ① 그렇다
- ② 아니다 →문7번으로 이동

### 문6-1. 귀하는 얼마나 술을 자주 마십니까?

- ① 월 1회 이하
- ② 월 2~4회
- ③ 주 2~3회
- ④ 주 4회 이상

### 문6-2. 귀하는 한 번 술을 마실 때 어느 정도 마십니까?

- ① 1~2잔
- ② 반병 미만
- ③ 반병 이상 1병 미만
- ④ 1병 이상 2병 미만
- ⑤ 2병 이상 4병 미만
- ⑥ 4병 이상

문6-3. 음주와 관련된 다음 각각의 질문에 대하여 해당되는 사항에 표시해 주십시오.

구 분	예	아니오
1) 술을 끊어야 한다고 생각한 적이 있습니까?	①	②
2) 술을 마시는 것 때문에 남들이 비난할 때가 있습니까?	①	②
3) 술 때문에 죄책감을 느끼거나 기분이 나쁠 때가 있습니까?	①	②
4) 술 마신 다음날 아침 불쾌감을 없애고 기운을 차리기 위해 해장술을 마실 때가 있습니까?	①	②

문7. 귀하는 지난 1주일(조사일 기준) 동안 얼마나 자주 다음과 같이 느끼셨습니까?

항 목	극히 드물다 (일주일 에 1일미만 )	가끔 있었다 (일주일 에 1~2일 간)	종종 있었다 (일주일 에 3~4일 간)	대부분 그랬다 (일주일 에 5일이상 )
01) 먹고 싶지 않고 식욕이 없다	①	②	③	④
02) 비교적 잘 지냈다	①	②	③	④
03) 상당히 우울했다	①	②	③	④
04) 모든 일들이 힘들게 느껴졌다	①	②	③	④
05) 잠을 설쳤다(잠을 잘 이루지 못했다)	①	②	③	④
06) 세상에 홀로 있는 듯한 외로움을 느꼈다	①	②	③	④
07) 큰 불안 없이 생활했다	①	②	③	④
08) 사람들이 나에게 차갑게 대하는 것 같았다	①	②	③	④
09) 마음이 슬펐다	①	②	③	④
10) 사람들이 나를 싫어하는 것 같았다	①	②	③	④
11) 도무지 뭘 해 나갈 엄두가 나지 않았다	①	②	③	④

문8. 귀하는 지난 1주일(조사일 기준) 동안 다음과 같은 동작을 수행하는 데 다른 사람의 도움이 필요하십니까?

항 목	완전 자립	부분 도움	완전 도움
01) 몸단장(빗질, 화장, 면도, 손톱·발톱 깎기)	①	②	③
02) 집안일(살내 청소, 설거지, 침구 정리, 집안 정리 정돈 등)	①	②	③
03) 식사준비(음식 재료 준비, 요리, 상 차리기)	①	②	③
04) 빨래(손이나 세탁기로 세탁 후 널어 말리기 포함)	①	②	③
05) 제시간에 정해진 양의 약 챙겨 먹기	①	②	③
6) 금전 관리(용돈, 통장 관리, 재산 관리)	①	②	③
7) 근거리 외출하기(가까운 거리 걸어서)	①	②	③

항 목	완전 자립	적은 부분 도움	많은 부분 도움	완전 도움
8) 물건 구매 결정, 돈 지불, 거스름돈 받기	①	②	③	④
9) 전화 걸고 받기	①	②	③	④
10) 교통수단 이용하기(대중교통, 개인 차)	①	②	③	④

## II. 주거생활

문9. 다음의 장소 중에서 귀하가 거주한 경험의 변화(이력) 시간 순으로 기입해 주십시오.

시기	거주유형	기간
① 현재	<input type="text"/>	<input type="text"/> 개월
② 현재의 거주유형 이전 (① 이전)	<input type="text"/>	<input type="text"/> 개월
③ 현재의 거주유형 이전의 이전 (② 이전)	<input type="text"/>	<input type="text"/> 개월
④ 현재의 거주유형 이전의 이전의 이전 (③ 이전)	<input type="text"/>	<input type="text"/> 개월

<보기> 거주 유형	① 일반주택(임차, 자가) ② 친인척집 ③ 친구 집
	④ 쪽방
	⑤ 고시원, 여인숙, 모텔 등
	⑥ PC방, 찜질방, 만화방 등
	⑦ 주거에 적합하지 않은 건물 내부(역, 교회 등)
	⑧ 비닐하우스, 텐트, 컨테이너
<보기> 거주 유형	⑨ 거리·광장 ⑩ 공원·녹지
	⑪ 강변 ⑫ 지하공간
	⑬ 사회복지시설(청소년, 장애인, 여성, 교정시설 등)
	⑭ 병원
	⑮ 응급침터(응급대피소, 응급쪽방 등)
	⑯ 일시보호시설
<보기> 거주 유형	⑰ 노숙인 종합지원센터
	⑱ 노숙인 자활시설
	⑲ 노숙인 재활시설
	⑳ 노숙인 요양시설
	㉑ 기타( )

\*기간이 30일이 되지 않는 경우에는 1개월로 기입합니다.

문10. 귀하는 주거를 선택할 때 가장 우선적으로 고려하는 사항은 무엇입니까? 중요한 순으로 두 가지를 두 가지만 응답해 주십시오.

1순위

2순위

① 저렴한 월세

② 빨리 거처를 얻을 수 있는 시급성

- ③ 복지서비스를 받기 편한 곳
- ④ 교통이 좋은 입지
- ⑤ 독립된 공간의 확보
- ⑥ 현재 거주와 멀지 않은 곳
- ⑦ 병원 치료를 받기 편한 곳
- ⑧ 계단 등이 없어 이동하기 편한 곳
- ⑨ 기타 ( )

문11. 귀하가 현재 원하시는 주거지원의 유형은 무엇입니까?

- ① 단기 잠자리만 제공하는 응급임시주거
- ② 단기 거주하면서 장기 거주를 준비하는 주택
- ③ 혼자 거주하면서 정기적으로 실무자나 복지사가 방문하여 안부확인 및 서비스를 제공하는 주택
- ④ 동료들과 함께 거주하는 주택
- ⑤ 동료들과 생활을 지원하는 실무자가 함께 거주하는 주택
- ⑥ 혼자 거주하는 일반 주택
- ⑦ 기타 ( )

문12. 귀하는 노숙생활 중 다음과 같은 피해를 당한 적이 있습니까? 있다면 피해 장소는 어디입니까?

구분	경험 여부		피해 장소			
	있다	없다	거리	이용 시설	생활 시설	쪽방촌
1) 구타, 가혹행위	①	②	①	②	③	④
2) 성추행 및 성폭행	①	②	①	②	③	④
3) 금품갈취	①	②	①	②	③	④
4) 명의도용, 사기	①	②	①	②	③	④
5) 기타범죄피해( )	①	②	①	②	③	④

### III. 사회복지서비스(지자체, 민간 등)

문13. 귀하는 다음의 사회복지서비스를 이용해 본 경험이 있습니까? 해당 항목 모두에 표시하시고, 만족도는 최근 받은 서비스를 기준으로 응답해 주십시오.

서비스 유형	이용여부				만족도		
	노숙 직전		노숙 이후		불만족	보통	만족
	예	아니오	예	아니오			
01) 기초생활보장 생계비 지급	①	②	①	②	①	②	③
02) 실업급여 지급	①	②	①	②	①	②	③
03) 의료급여 및 의료서비스 이용	①	②	①	②	①	②	③
04) 무료진료	①	②	①	②	①	②	③
05) 일자리 소개 및 알선 등 고용지원	①	②	①	②	①	②	③
06) 직업 및 자격증 등 교육	①	②	①	②	①	②	③
07) 자활사업, 공공근로사업 참여	①	②	①	②	①	②	③
08) 사회복지시설 이용 및 입소	①	②	①	②	①	②	③
09) 지역정신보건서비스 (정신건강 관련 상담 등)	①	②	①	②	①	②	③
10) 활동지원 등 장애인 지원 서비스	①	②	①	②	①	②	③
11) 무료급식 등 식사지원 서비스	①	②	①	②	①	②	③
12) 한물옷, 신발, 생필품 등 지원	①	②	①	②	①	②	③
13) 주거지원(주거급여·임대주택 등)	①	②	①	②	①	②	③
14) 편의시설 이용 (휴게실, 샤워실 등)	①	②	①	②	①	②	③
15) 여가 및 문화 프로그램 서비스	①	②	①	②	①	②	③
16) 주민등록 복원, 신용회복 등 법률지원 서비스	①	②	①	②	①	②	③
17) 기타( )	①	②	①	②	①	②	③

\*노숙 직전과 직후 중 하나라도 '예'이면 만족도에 응답합니다.

※ 노숙 이후 서비스를 받은 경험이 있는 경우

→문 13-1번으로 이동

※ 노숙 이후 모든 서비스를 받지 못한 경우

→문 14번으로 이동

문13-1. (노숙 이후) 귀하가 이용했던 복지서비스(문11.참조) 중 가장 도움이 되었던 서비스는 무엇입니까?

1순위	<input type="text"/>	2순위	<input type="text"/>
-----	----------------------	-----	----------------------

문13-2. (노숙 이후) 귀하가 이용한 서비스에 대한 정보 (신청방법 등)를 어떻게 알았습니까?

- ① 노숙인 시설에서 안내를 받아서
- ② 사회복지기관에서의 상담을 통해서
- ③ 동료 및 지인의 소개로
- ④ 주민센터나 경찰 등 공공기관의 소개로

- ⑤ 긴급전화(120,1366 등) 안내를 통해서
- ⑥ 직접 정보를 찾아서(인터넷 등)
- ⑦ 거리상담원 등 아웃리치 실무자의 도움으로
- ⑧ 기타( )

문14. 현재보다 좀 더 나은 생활을 하기 위해 귀하에게 가장 필요한 지원은 무엇입니까?

- ① 소득보조
- ② 의료지원
- ③ 고용지원
- ④ 주거지원
- ⑤ 심리지원
- ⑥ 채무상담지원
- ⑥ 급식지원
- ⑦ 정신건강지원
- ⑧ 돌봄지원(활동지원서비스, 방문요양서비스 등)
- ⑨ 법률지원(신용회복, 주민등록복원 등)
- ⑩ 기타( )

문15. 귀하는 주로 어떻게 식사를 해결하십니까?

- ① 노숙인 종합지원센터/일시보호시설 무료급식
- ② 노숙인 생활시설 무료급식
- ③ 민간단체 무료급식 이용
- ④ 자비로 식당이나 편의점 등 이용
- ⑤ 스스로 조리
- ⑥ 무료 도시락/반찬배달 서비스 이용
- ⑦ 기타( )

#### IV. 자립 및 경제활동

문16. 귀하의 ①-④번까지의 근로상태에 대한 변화(이력)를 말씀해주십시오.

기간	근로상태	기간(개월)
① 현재	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 개월
② 노숙 직후	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 개월
③ 노숙 직전	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 개월
④ 노숙 이전 (③ 이전)	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 개월

※ 각 시점의 구분은 근로상태 변화 시점을 기준으로 하며, 총 근로기간이 일주일 이상인 경우만 근로상태로 간주

<보기> 근로상태	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 상용직</li> <li>② 임시·일용직</li> <li>③ 자활근로, 공공근로, 노인일자리</li> <li>④ 자영업자·고용주</li> <li>⑤ 무급가족종사자</li> <li>⑥ 파지 및 고물수거</li> <li>⑦ 미취업자(근로능력 있음)</li> <li>⑧ 미취업자(근로능력 없음)</li> </ul>
--------------	--

문17. 귀하는 지난 4주내에 일(직장)을 구한 적이 있습니까?

※ 건설일용직, 인력사무소에 나가는 경우 일(직장)을 구한 적이 있는 것이므로 ①그렇다로 응답 확인

- ① 그렇다
- ② 아니다

문18. 귀하는 주로 어떠한 방법으로 일(직장)을 구하십니까?

- ① 공공안내소(고용지원센터, 동사무소)
- ② 사설안내소
- ③ 노숙인 시설
- ④ 사회복지기관
- ⑤ 매체광고(신문, 잡지, 방송, 구직정보지 등)
- ⑥ 인터넷
- ⑦ 친척, 친구, 동료
- ⑧ 학교나 학원
- ⑨ 직접 탐문
- ⑩ 직장을 구하지 않음
- ⑩ 기타( )

문 19. 귀하는 어떤 일자리를 원하십니까?

일자리 조건	근로상태 기간(개월)
1) 근무시간	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 전일제 (하루 8시간)</li> <li>② 시간제 및 반일제 (하루 4시간 정도)</li> <li>③ 상관없음</li> </ul>
2) 근무업종	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 건설일용직 ② 경비 ③ 청소(미화)</li> <li>④ 생산제조 ⑤ 서비스업 ⑥ 기타( )</li> </ul>
3) 일자리를 구하는 데 가장 중요한 사항	<div> <div>1순위 <input type="text"/></div> <div>2순위 <input type="text"/></div> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 임금</li> <li>② 근무시간 (전일제, 반일제)</li> <li>③ 안정적인 일자리 (고용 안정성)</li> <li>④ 출퇴근 편의</li> <li>⑤ 장래발전 가능성</li> <li>⑥ 자신의 적성과 경력에 맞는 직업</li> <li>⑦ 노숙 경험 등으로 차별받지 않는 직업</li> <li>⑧ 기숙사나 거처제공 등 주거지원과 함께 제공</li> <li>⑨ 심리상담 등 복지서비스와 함께 제공</li> </ul>

문20. 귀하가 직업(일)을 구하고자 한다면, 일자리를 얻는 데 가장 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 일정한 주소지 확보
- ② 직업교육
- ③ 건강회복
- ④ 채무해소(신용불량회복, 부채감면 등)
- ⑤ 취업알선 혹은 구직정보 제공
- ⑥ 주민등록 복원
- ⑦ 기타( )
- ⑧ 필요한 프로그램 없음



문21. 귀하가 주로 수입을 얻는 방법은 무엇입니까? 가장 금액이 큰 것으로 두 가지만 응답해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 수입 없음 → 문21번으로 이동
- ② 공공근로활동(노숙인 일자리, 공동작업장, 자활사업 등 포함)
- ③ 일반 근로에 의한 수입(임시·일용노동 포함)
- ④ 친구 및 친인척 도움
- ⑤ 교회 및 복지시설 지원금
- ⑥ 모르는 사람에게 얻음
- ⑦ 공공부조(기초생활보장제도 급여, 기초연금 등)
- ⑧ 기타( )

문21-1. 귀하의 지난 1년간 월평균 소득은 얼마입니까? 해당 소득이 없으면, 0을 기입합니다.

소득의 종류		소득 금액		
총 소득		월평균	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	만원
근로소득	하계(4~10월)	월평균	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	만원
	동계(11~3월)	월평균	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	만원
근로소득 외 기타소득 (수급급여, 연금, 수당 등)		월평균	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	만원

문22. 귀하의 지난 3개월 동안 지출 중 가장 큰 비중을 차지하는 항목 두 가지를 골라주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 주거비(임대료 또는 숙박비 등)
- ② 식료품비
- ③ 보건의료비
- ④ 피복신발비
- ⑤ 생활용품비
- ⑥ 교통·통신비
- ⑦ 술·담배
- ⑧ 오락(게임, 도박)
- ⑨ 저축
- ⑩ 부채(빚) 갚기
- ⑪ 가족송금(자녀교육비 포함)
- ⑫ 기타 지출( )

문23. 귀하는 부채(빚)가 있으십니까?

※ 금융 부채, 개인 간 부채, 휴대폰 채납 요금 포함

- ① 있다
- ② 없다 → 문24번으로 이동
- ③ 모르겠다 → 문24번으로 이동

문23-1. 귀하의 부채는 총 얼마입니까?

부채 총액  만원

문23-2. (부채가 있는 경우)

귀하는 현재 금융채무불이행자(신용불량자)이십니까?

- ① 그렇다
- ② 아니다

문24. 귀하는 현재 저축을 하고 있습니까?

- ① 그렇다
- ② 아니다 → 문25번으로 이동

문24-1. (저축을 하는 경우) 총 저축액과 월평균 저축액은 얼마입니까? →

저축 총액  천원

월평균  천원

## V. 코로나 관련 사항

문25. 코로나19 때문에 다음 사항에 대해 어려워진 정도를 응답해 주십시오.

※ 코로나19 유행 이전과 비교할 때 변화가 없었으면 0점, 매우 어려워졌으면 5점으로 응답합니다.

구분	0	1	2	3	4	5
01) 일을 하거나 일자리 구하기						
03) 의료서비스 이용하기						
05) 사회복지시설 이용하기						
06) 규칙적인 식사하기						
07) 샤워나 세탁 등 위생 지키기						
08) 안전하게 보호되는 곳에서 잠자기						

문26. 귀하는 보통 하루에 몇 시간 정도 마스크를 착용하고 계십니까?

\_\_\_\_\_시간

문27. 귀하는 코로나19 진단검사를 받은 적이 있습니까?

- ① 있다 \_\_\_\_\_번
- ② 없다



## V. 기본사항

### 문28. 응답자 일반 사항

성별	① 남성    ② 여성
출생연 도	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 년 ※주민등록상 기준
혼인 상태	① 비해당(만18세 미만)    ⑤ 별거 ② 미혼(18세 이상)    ⑥ 사별 ③ 유배우    ⑦ 이혼 ④ 동거
자녀	① 비해당    ④ 2명 ② 없다    ⑤ 3명 이상 ③ 1명
최종학력	① 무학    ⑦ 고등학교 졸업 ② 초등학교 중퇴    ⑧ 전문대 중퇴 ③ 초등학교 졸업    ⑨ 전문대 졸업 ④ 중학교 중퇴    ⑩ 대학 중퇴 ⑤ 중학교 졸업    ⑪ 대학 졸업 이상 ⑥ 고등학교 중퇴

### 문29. 귀하의 주민등록은 다음 중 어디에 해당합니까?

※ 같은 시(군)은 같은 지역으로 구분

- ① 현 생활하는 지역에 등록  
② 입소한 시설에 등록  
③ 다른 지역에 등록  
④ 거주불명 등록  
⑤ 말소  
⑥ 호적 없음  
⑦ 기타(                      )

### 문30. 귀하는 현재 국민기초생활보장 제도 수급을 받고 계십니까?

급여 종류	수급여부		수급유형 (수급 받는 경우만 응답합니다)
	예	아니오	
1) 생계급여	①	②	① 일반수급자    ④ 시설수급 ② 조건부수급자    ⑤ 모르겠다 ③ 특례수급자
2) 의료급여	①	②	① 의료급여 1종    ④ 시설수급 ② 의료급여 2종    ⑤ 노숙인1종 ③ 국가유공자무료진료    ⑥ 모르겠다
3) 주거급여	①	②	① 임차급여 (특례포함) ③ 수선유지급여 (특례포함)    ⑥ 모르겠다
4) 교육급여	①	②	

### 문30-1. (현재 국민기초생활보장 수급자가 아닌 경우) 국민기초생활보장 제도를 신청한 적이 있습니까?

- ① 예    ② 아니오 →문30-3번으로 이동

### 문30-2. 국민기초생활보장제도를 신청하였지만, 선정되지 않은 이유는 무엇입니까?

- ① 주민등록이 말소되어서  
② 소득 및 재산 기준을 초과해서  
③ 부양의무자 소득 및 재산기준을 초과해서  
④ 모르겠다  
⑤ 기타(                      )

→문31번으로 이동

### 문30-3. 국민기초생활보장제도를 신청하지 않은 이유는 무엇입니까? (복수응답 가능)

- ① 국민기초생활보장제도에나 절차를 잘 몰라서  
② 정부지원을 받고 싶지 않아서  
③ 근로능력이 있다고 생각해서  
④ 노숙인시설에 입소해서  
⑤ 명의도용된 재산 때문에(대포차, 주택, 통장 등)  
⑥ 주소지 확보가 어려워서  
⑦ 기타(                      )

### 문31. 귀하는 현재 직접 만나거나 연락을 하고 지내는 사람들이 있다면 만나는 횟수를 적어주십시오. (만나거나 연락하고 지내는 사람이 없는 경우 '0'명으로 기입해 주십시오)

관계	수(명)	만나거나 연락하는 횟수
1) 가족/친지	(       )명	주(       )회 또는 월(       )회 또는 년(       )회
2) 비노숙인 친구/동료	(       )명	주(       )회 또는 월(       )회 또는 년(       )회
3) 노숙인 친구/동료	(       )명	주(       )회 또는 월(       )회 또는 년(       )회

### 유형별 추가질문 :

시설 노숙인 \_ 재활·자활·요양시설 등

### 문32. 귀하는 거리노숙을 경험한 적이 있습니까?

- ① 있다 →문32-1로    ② 없다 →문33으로

### 문32-1. 거리노숙을 처음 경험한 시기는 언제입니까?

년      월

문32-2. 다음 중에서 귀하가 노숙을 하게 된 가장 큰 계기가 되었다고 생각하는 항목 두 가지를 골라 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 실직
- ② 사업실패
- ③ 이혼 및 가족해체
- ④ 배우자 사망
- ⑤ 가정폭력
- ⑥ 기초생활보장 수급 중지
- ⑦ 부채증가로 인한 신용불량 혹은 파산
- ⑧ (임대료 연체 등)주거지 상실
- ⑨ 질병 및 장애(정신질환 포함)
- ⑩ 알코올 또는 약물 중독
- ⑪ 게임 및 도박 중독
- ⑫ 사회복지시설 퇴소
- ⑬ 교도소 출감
- ⑭ 기타( )

문33. 귀하가 처음 시설에서 생활하기 시작한 시기는 언제입니까?

				년			월
--	--	--	--	---	--	--	---

문34. 시설에 입소하게 된 가장 주요한 이유는 무엇입니까?

- ① 안정적으로 생활할 수 있는 곳이 필요해서
- ② 거리에서 생활하는 것이 위험해서
- ③ 경제적으로 자립하는 데에 도움이 될 것 같아서
- ④ 자활이나 재활(건강 등)을 위한 서비스가 필요해서
- ⑤ 기타( )

문35. 귀하에게 현재 시설에서 가장 도움이 되는 부분은 무엇입니까?

- ① 잠자리 제공
- ② 식사 제공
- ③ 자활 프로그램 참여
- ④ 정보제공 서비스(일자리, 주거 등)
- ⑤ 정서적 안정감(동료들과 함께 생활)
- ⑥ 의료 지원
- ⑦ 기타( )

문36. 귀하가 현재 시설에서 느끼는 가장 불편한 부분은 무엇입니까?

- ① 규칙
- ② 사생활 보호
- ③ 소음
- ④ 개인공간(침실면적 등)
- ⑤ 방당 이용자수
- ⑥ 화장실, 취사실, 세탁실 등 시설
- ⑦ 화재 등 재해위험
- ⑧ 냉난방
- ⑨ 채광·통풍 습기
- ⑩ 건물 내 이동

- ⑪ 코로나 등 감염병 위험
- ⑫ 기타( )

문37. 귀하는 현재 거처를 옮기고 싶은 마음이 있다면 어디로 가고 싶습니까?

- ① 옮기고 싶지 않음 → **설문 종료**
- ② 거리
- ③ 다른 노숙인시설
- ④ 사회복지시설(장애인, 노인 등)
- ⑤ 자립(정부지원주택 포함)
- ⑥ 귀가
- ⑦ 기타( )

**끝까지 응답해 주셔서 감사합니다.**

조사원 성명	(인)
조사원 연락처	
(참여) 실무자 성명	(인)
(참여) 실무자 연락처	

[특이사항 기록란]



보건복지부



KIHASA  
한국보건사회연구원  
KOREA INSTITUTE FOR HEALTH AND SOCIAL AFFAIRS

## 2024년도 노숙인 등의 실태조사 (쪽방거주민 조사표)

ID

안녕하십니까?

국무총리실 산하 국책연구기관인 한국보건사회연구원은 보건복지부의 의뢰를 받아 『2024년도 노숙인 등의 실태조사』를 실시하고 있습니다. 본 조사는 2015년에 개정된 「노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률」에서 노숙인 등의 현황·욕구 및 심리와 이들에 대한 공공 및 민간의 지원 상황을 조사하여 그 결과를 공표하도록 의무화됨에 따라 실시하게 되었습니다.

본 조사의 응답내용은 통계법 제33조 및 제34조에 의거 통계목적에만 사용되고 그 비밀은 반드시 보장됩니다.

귀하의 소중한 응답은 정부의 올바른 정책수립에 귀중한 기초자료로 이용되오니 시간을 내어 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

2024년 5월

### 문의 및 연락처 :

#### 통계법

① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.

#### 제33조

② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

조사지역	( )시·도 ( )시·군·구 ( )읍·면·동	조사 장소		장소 코드				
조사일시	<div> <div> <div></div><div></div> </div> <div> <div></div><div></div> </div> <div>월</div> <div> <div></div><div></div> </div> <div> <div></div><div></div> </div> <div>일</div> <div>(오전, 오후)</div> <div> <div></div><div></div> </div> <div>시</div> <div> <div></div><div></div> </div> <div>분</div> <div>부터</div> <div> <div></div><div></div> </div> <div>시</div> <div> <div></div><div></div> </div> <div>분</div> <div>까지</div> </div>							
노숙유형	<div> <div>① 거리</div> <div>② 일시보호시설</div> <div>③ 노숙인종합지원센터</div> </div> <div> <div>④ 노숙인 자활시설</div> <div>⑤ 노숙인 재활시설</div> <div>⑥ 노숙인 요양시설</div> <div>⑦ 쪽방</div> </div>							
조사결과	① 완료	② 미완	미완 사유	<div> <div>① 의사소통 불가(알코올릭 포함)</div> <div>② 응답자의 건강상태 이상</div> <div>③ 집중력 저하</div> <div>④ 조사진행 중 거부</div> <div>⑤ 기타( )</div> </div>				

SQ1. 귀하는 최근 (약 30일 이내) 거리노숙을 하신 적이 있습니까?

① 있다 (→ A1) ② 없다 (→ 문1)

A1. 주로 어디에서 노숙을 하십니까?

① 이곳 근처에서 노숙을 한다 (→ A1-1로)  
② 다른 곳에서 노숙을 한다 (→ A2-1로)

A1-1. (이 곳에서 노숙) 여기에서 거리노숙하신 기간은 어느 정도 되십니까?

개월 일

A1-2. (이 곳에서 노숙) 거리노숙하신 곳에서 평소 본인을 포함하여 몇 명 정도 주무십니까?

평균: \_\_\_\_\_명

A2-1. (다른 곳에서 노숙) 거리노숙하신 곳은 어디입니까?

A2-2. (다른 곳에서 노숙) 그 곳에서 거리노숙하신 기간은 어느 정도 되십니까?

개월 일

A2-3. (다른 곳에서 노숙) 거리노숙하신 곳에서는 평소 본인을 포함하여 몇 명 정도 주무십니까?

평균: \_\_\_\_\_명

## I. 건강(의료) 및 심리

### 문1. 귀하의 현재 건강상태는 어떠합니까?

- ① 매우 나쁘다
- ② 나쁘다
- ③ 보통이다
- ④ 좋다
- ⑤ 매우 좋다

### 문2. (지난 1년 동안) 귀하는 다음과 같은 질병을 진단받은 적이 있습니까? 있었다면, 진단 이후 치료를 한번이라도 받은 경험이 있습니까?

질병구분	질병 유무		치료 경험	
	예	아니오	예	아니오
01) 대사성질환 (고혈압, 당뇨병, 고지혈증)	①	②	①	②
02) 심장질환 (협심증, 심근경색, 심부전 등)	①	②	①	②
03) 호흡기질환 (폐결핵, 천식, 폐기종, 만성기관지염 등)	①	②	①	②
04) 간장질환 (B형간염, C형간염, 알콜성간염, 간경화 등)	①	②	①	②
05) 위장관질환 (역류성식도염, 위·십이지장염, 위·십이지장 궤양, 치질 등)	①	②	①	②
06) 정신질환 (조현병·정신분열증, 우울증, 조증, 알코올중독, 약물중독 등)	①	②	①	②
07) 신경계질환 (간질, 치매, 파킨슨씨병 등)	①	②	①	②
08) 뇌졸중·중풍 (뇌경색, 뇌출혈 등)	①	②	①	②
09) 관절질환 (어깨관절질환, 고관절질환, 무릎관절질환, 발목관절질환 등)	①	②	①	②
10) 척추질환 (디스크, 척추분리증, 척추측만증, 척추관협착 등)	①	②	①	②
11) 외상 (외상성 내장변, 사지·몸통 골절 등)	①	②	①	②
12) 비뇨기계질환 (신부전, 전립선비대증, 방광·요도염 등)	①	②	①	②
13) 암 (위암, 간암, 폐암, 대장암 등)	①	②	①	②
14) 피부병 (곰팡이성 피부염, 세균성 피부염, 아토피성 피부염, 건선 등)	①	②	①	②
15) 기타 감염병 (음, 사면발이, 성병 등)	①	②	①	②
16) 눈·코·목·귀 질환 (백내장, 녹내장, 비염, 후두염, 중이염 등)	①	②	①	②
17) 치과질환 (치아질환: 우식증 등, 잇몸질환: 치주염 등, 치아결손, 턱관절장애 등)	①	②	①	②
18) 코로나바이러스감염증-19	①	②	①	②
19) 기타	①	②	①	②

### 문3. 귀하는 장애인 등록이 되어 있습니까?

- ① 예
- ② 아니오 →문4번으로 이동

### 문3-1. 귀하가 가지고 있는 주장애의 유형과 장애정도를 말씀해 주십시오. 중복장애의 경우, 주요 장애 한 가지만 응답해 주십시오. 정도가 같은 경우에는 생활에 더 큰 어려움을 주는 장애로 표시하면 됩니다.

장애 정도	① 심한 장애	② 심하지 않은 장애
주장애 유형	① 지체장애	⑥ 지적장애
	② 뇌병변장애	⑦ 자폐성장애
	③ 시각장애	⑧ 정신장애
	④ 청각장애	⑨ 신장장애
	⑤ 언어장애	⑩ 심장장애
중복 장애	⑪ 호흡기장애	⑫ 간장애
	⑬ 안면장애	⑭ 장루·요루장애
	⑮ 뇌전증(간질)장애	
	① 중복장애 있음	② 중복장애 없음

### 문4. 귀하는 몸이 아플 때 주로 어떻게 대처합니까?

- ① 병원에 가지 않고 참는다 →문4-1번으로 이동
- ② 쪽방탕자나 사회복지기관에 도움을 청한다 →문4-1번으로 이동
- ③ 무료진료소 진료
- ④ 약국 처방
- ⑤ 보건소 진료
- ⑥ 개인병의원 진료
- ⑦ 국공립병원 진료
- ⑧ 종합병원 진료
- ⑨ 기타( )

### 문4-1. (① 또는 ②로 응답한 경우) 가장 주요한 이유는 무엇이었습니까?

- ① 병원비 때문에
- ② 병원까지 데려다 주거나 간병해 줄 사람이 없어서
- ③ 병원이 멀리 있어 오래 걸리기 때문에
- ④ 건강보험이 체납되어서
- ⑤ 병원에서 차별을 해서
- ⑥ 코로나19로 인해서 공공병원을 이용할 수 없어서
- ⑦ 기타( )

### 문5. 지난 1년 동안 응급실 이용 횟수와 병원에 입원한 횟수를 알려주십시오.

응급실	①없음 ②있음( 회) ③응답거부	입원	①없음 ②있음( 회) ③응답거부
-----	-------------------------	----	-------------------------

### 문6. 귀하는 술을 드십니까?

- ① 그렇다
- ② 아니다 →문7번으로 이동

### 문6-1. 귀하는 얼마나 술을 자주 마십니까?

- ① 월 1회 이하
- ② 월 2~4회
- ③ 주 2~3회
- ④ 주 4회 이상

### 문6-2. 귀하는 한 번 술을 마실 때 어느 정도 마십니까?

- ① 1~2잔
- ② 반병 미만
- ③ 반병 이상 1병 미만
- ④ 1병 이상 2병 미만
- ⑤ 2병 이상 4병 미만
- ⑥ 4병 이상

문6-3. 음주와 관련된 다음 각각의 질문에 대하여 해당되는 사항에 표시해 주십시오.

구 분	예	아니오
1) 술을 끊어야 한다고 생각한 적이 있습니까?	①	②
2) 술을 마시는 것 때문에 남들이 비난할 때가 있습니까?	①	②
3) 술 때문에 죄책감을 느끼거나 기분이 나쁠 때가 있습니까?	①	②
4) 술 마신 다음날 아침 불쾌감을 없애고 기운을 차리기 위해 해장술을 마실 때가 있습니까?	①	②

문7. 귀하는 지난 1주일(조사일 기준) 동안 얼마나 자주 다음과 같이 느끼셨습니까?

항 목	극히 드물다 (일주일 에 1일미만 )	가끔 있었다 (일주일 에 1~2일 간)	종종 있었다 (일주일 에 3~4일 간)	대부분 그랬다 (일주일 에 5일이상 )
01) 먹고 싶지 않고 식욕이 없다	①	②	③	④
02) 비교적 잘 자냈다	①	②	③	④
03) 상당히 우울했다	①	②	③	④
04) 모든 일들이 힘들게 느껴졌다	①	②	③	④
05) 잠을 설쳤다(잠을 잘 이루지 못했다)	①	②	③	④
06) 세상에 홀로 있는 듯한 외로움을 느꼈다	①	②	③	④
07) 큰 불만 없이 생활했다	①	②	③	④
08) 사람들이 나에게 차갑게 대하는 것 같았다	①	②	③	④
09) 마음이 슬펐다	①	②	③	④
10) 사람들이 나를 싫어하는 것 같았다	①	②	③	④
11) 도무지 뭘 해 나갈 엄두가 나지 않았다	①	②	③	④

문8. 귀하는 지난 1주일(조사일 기준) 동안 다음과 같은 동작을 수행하는 데 다른 사람의 도움이 필요하셨습니다습니까?

항 목	완전 자립	부분 도움	완전 도움
01) 몸단장(빗질, 화장, 면도, 손톱·발톱 깎기)	①	②	③
02) 집안일(살내 청소, 설거지, 침구 정리, 집안 정리 정돈 등)	①	②	③
03) 식사준비(음식 재료 준비, 요리, 상 차리기)	①	②	③
04) 빨래(손이나 세탁기로 세탁 후 널어 말리기 포함)	①	②	③
05) 제시간에 정해진 양의 약 챙겨 먹기	①	②	③
06) 금전 관리(용돈, 통장 관리, 재산 관리)	①	②	③
07) 근거리 외출하기(가까운 거리 걸어서)	①	②	③

항 목	완전 자립	적은 부분 도움	많은 부분 도움	완전 도움
8) 물건 구매 결정, 돈 지불, 거스름돈 받기	①	②	③	④
9) 전화 걸고 받기	①	②	③	④
10) 교통수단 이용하기(대중교통, 개인 차)	①	②	③	④

## II. 주거생활

문9. 다음의 장소 중에서 귀하가 거주한 경험의 변화(이력) 시간 순으로 기입해 주십시오.

시기	거주유형	기간
① 현재	<input type="text"/>	<input type="text"/> 개월
② 현재의 거주유형 이전 (① 이전)	<input type="text"/>	<input type="text"/> 개월
③ 현재의 거주유형 이전의 이전 (② 이전)	<input type="text"/>	<input type="text"/> 개월
④ 현재의 거주유형 이전의 이전의 이전 (③ 이전)	<input type="text"/>	<input type="text"/> 개월

<보기> 거주 유형	① 일반주택(임차, 자가) ② 친인척집 ③ 친구 집
	④ 쪽방
	⑤ 고시원, 여인숙, 모텔 등
	⑥ PC방, 찜질방, 만화방 등
	⑦ 주거에 적합하지 않은 건물 내부(역, 교회 등)
	⑧ 비닐하우스, 텐트, 컨테이너
	⑨ 거리·광장 ⑩ 공원·녹지
	⑪ 강변 ⑫ 지하공간
	⑬ 사회복지시설(청소년, 장애인, 여성, 교정시설 등)
	⑭ 병원
	⑮ 응급쉼터(응급대피소, 응급쪽방 등)
	⑯ 일시보호시설
	⑰ 노숙인 종합지원센터
	⑱ 노숙인 자활시설
	⑲ 노숙인 재활시설
	⑳ 노숙인 요양시설
㉑ 기타( )	

\*기간이 30일이 되지 않는 경우에는 1개월로 기입합니다.

문10. 귀하는 주거를 선택할 때 가장 우선적으로 고려하는 사항은 무엇입니까? 중요한 순으로 두 가지를 두 가지만 응답해 주십시오.

1순위

2순위

- ① 저렴한 월세
- ② 빨리 거처를 얻을 수 있는 시급성
- ③ 복지서비스를 받기 편한 곳

- ④ 교통이 좋은 입지
- ⑤ 독립된 공간의 확보
- ⑥ 현재 거주와 멀지 않은 곳
- ⑦ 병원 치료를 받기 편한 곳
- ⑧ 계단 등이 없어 이동하기 편한 곳
- ⑨ 기타 ( )

문11. 귀하가 현재 원하시는 주거지원의 유형은 무엇입니까?

- ① 단기 잠자리만 제공하는 응급임시주거
- ② 단기 거주하면서 장기 거주를 준비하는 주택
- ③ 혼자 거주하면서 정기적으로 실무자나 복지사가 방문하여 안부확인 및 서비스를 제공하는 주택
- ④ 동료들과 함께 거주하는 주택
- ⑤ 동료들과 생활을 지원하는 실무자가 함께 거주하는 주택
- ⑥ 혼자 거주하는 일반 주택
- ⑦ 기타 ( )

문12. 귀하는 다음과 같은 피해를 당한 적이 있습니까?  
있다면 피해 장소는 어디입니까?

구분	경험 여부		피해 장소			
	있다	없다	거리	이용 시설	생활 시설	쪽방촌
1) 구타, 가혹행위	①	②	①	②	③	④
2) 성추행 및 성폭행	①	②	①	②	③	④
3) 금품갈취	①	②	①	②	③	④
4) 명의도용, 사기	①	②	①	②	③	④
5) 기타범죄피해( )	①	②	①	②	③	④

### III. 사회복지서비스(지자체, 민간 등)

문13. 귀하는 다음의 사회복지서비스를 이용해 본 경험이 있습니까? 해당 항목 모두에 표시하시고, 만족도는 최근 받은 서비스를 기준으로 응답해 주십시오.

서비스 유형	이용여부		만족도		
	예	아니오	불만족	보통	만족
01) 기초생활보장 생계비 수급	①	②	①	②	③
02) 실업급여 수급	①	②	①	②	③
03) 의료급여 및 의료서비스 이용	①	②	①	②	③
04) 무료진료	①	②	①	②	③
05) 일자리 소개 및 알선 등 고용지원	①	②	①	②	③
06) 직업 및 자격증 등 교육	①	②	①	②	③
07) 자활사업, 공공근로사업 참여	①	②	①	②	③
08) 사회복지시설 이용 및 입소	①	②	①	②	③
09) 지역정신보건서비스 (정신건강 관련 상담 등)	①	②	①	②	③
10) 활동지원 등 장애인 지원 서비스	①	②	①	②	③
11) 무료급식 등 식사지원 서비스	①	②	①	②	③
12) 현물옷, 신발, 생필품 등 지원	①	②	①	②	③
13) 주거지원(주거급여·임대주택 등)	①	②	①	②	③
14) 편의시설 이용 (휴게실, 샤워실 등)	①	②	①	②	③
15) 여가 및 문화 프로그램 서비스	①	②	①	②	③
16) 주민등록 복원, 신용회복 등 법률지원 서비스	①	②	①	②	③
17) 기타( )	①	②	①	②	③

- ※ 이용경험 있는 경우 만족도에 응답합니다.
- ※ 서비스를 받은 경험이 있는 경우 →문 13-1번으로 이동
- ※ 모든 서비스를 받지 못한 경우 →문 14번으로 이동

문13-1. 귀하가 이용했던 복지서비스(문11.참조)  
중 가장 도움이 되었던 서비스는 무엇입니까?

1순위	<input type="text"/>	2순위	<input type="text"/>	3순위	<input type="text"/>
-----	----------------------	-----	----------------------	-----	----------------------

문13-2. 귀하가 이용한 서비스에 대한 정보(신청방법 등)를 어떻게 알았습니까?

- ① 쪽방상담소에서 안내를 받아서
- ② 사회복지기관에서의 상담을 통해서
- ③ 동료 및 지인의 소개로
- ④ 주민센터나 경찰 등 공공기관의 소개로
- ⑤ 긴급전화(120,1366 등) 안내를 통해서
- ⑥ 직접 정보를 찾아서(인터넷 등)
- ⑦ 거리상담원 등 아웃리치 실무자의 도움으로



⑧ 기타( )

문14. 현재보다 좀 더 나은 생활을 하기 위해 귀하에게 가장 필요한 지원은 무엇입니까?

- ① 소득보조
- ② 의료지원
- ③ 고용지원
- ④ 주거지원
- ⑤ 심리지원
- ⑥ 채무상담지원
- ⑥ 급식지원
- ⑦ 정신건강지원
- ⑧ 돌봄지원(활동지원서비스, 방문요양서비스 등)
- ⑨ 법률지원(신용회복, 주민등록복원 등)
- ⑩ 기타( )

문15. 귀하는 주로 어떻게 식사를 해결하십니까?

- ① 노숙인 종합지원센터/일시보호시설 무료급식
- ② 노숙인 생활시설 무료급식
- ③ 민간단체 무료급식 이용
- ④ 자비로 식당이나 편의점 등 이용
- ⑤ 스스로 조리
- ⑥ 무료 도시락/반찬배달 서비스 이용
- ⑦ 기타( )

#### IV. 자립 및 경제활동

문16. 귀하의 근로상태를 말씀해주십시오.

기간	근로상태	기간(개월)
① 현재	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 개월

<보기> 근로 상태	① 상용직
	② 임시·일용직
	③ 자활근로, 공공근로, 노인일자리
	④ 자영업자·고용주
	⑤ 무급가족종사자
	⑥ 파지 및 고물수거
	⑦ 미취업자(근로능력 있음)
	⑧ 미취업자(근로능력 없음)

문17. 귀하는 지난 4주내에 일(직장)을 구한 적이 있습니까?

※ 건설일용직, 인력사무소에 나가는 경우 일(직장)을 구한 적이 있는 것이므로 ①그렇다로 응답 확인

- ① 그렇다
- ② 아니다

문18. 귀하는 주로 어떠한 방법으로 일(직장)을 구하십니까?

- ① 공공안내소(고용지원센터, 동사무소)
- ② 사설안내소

- ③ 쪽방상담소
- ④ 사회복지기관
- ⑤ 매체광고(신문, 잡지, 방송, 구직정보지 등)
- ⑥ 인터넷
- ⑦ 친척, 친구, 동료
- ⑧ 학교나 학원
- ⑨ 직접 탐문
- ⑩ 직장을 구하지 않음
- ⑪ 기타( )

문18. 귀하는 주로 어떠한 방법으로 일(직장)을 구하십니까?

- ① 공공안내소(고용지원센터, 동사무소)
- ② 사설안내소
- ③ 쪽방상담소
- ④ 사회복지기관
- ⑤ 매체광고(신문, 잡지, 방송, 구직정보지 등)
- ⑥ 인터넷
- ⑦ 친척, 친구, 동료
- ⑧ 학교나 학원
- ⑨ 직접 탐문
- ⑩ 직장을 구하지 않음
- ⑪ 기타( )

문 19. 귀하는 어떤 일자리를 원하십니까?

일자리 조건	근로상태 기간(개월)
1) 근무시간	① 전일제 (하루 8시간) ② 시간제 및 반일제 (하루 4시간 정도) ③ 상관없음
2) 근무업종	① 건설일용직 ② 경비 ③ 청소(미화) ④ 생산제조 ⑤ 서비스업 ⑥ 기타( )
3) 일자리를 구하는 데 가장 중요한 사항	<div> <div>1순위 <input type="text"/></div> <div>2순위 <input type="text"/></div> </div> ① 임금 ② 근무시간 (전일제, 반일제) ③ 안정적인 일자리 (고용 안정성) ④ 출퇴근 편의 ⑤ 장래발전 가능성 ⑥ 자신의 적성과 경력에 맞는 직업 ⑦ 노숙 경험 등으로 차별받지 않는 직업 ⑧ 기숙사나 거처제공 등 주거지원과 함께 제공 ⑨ 심리상담 등 복지서비스와 함께 제공

문20. 귀하가 직업(일)을 구하고자 한다면, 일자리를 얻는 데 가장 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 일정한 주소지 확보
- ② 직업교육
- ③ 건강회복
- ④ 채무해소(신용불량회복, 부채감면 등)
- ⑤ 취업알선 혹은 구직정보 제공
- ⑥ 주민등록 복원
- ⑦ 기타( )
- ⑧ 필요한 프로그램 없음

문21. 귀하가 주로 수입을 얻는 방법은 무엇입니까?  
가장 금액이 큰 것으로 두 가지만 응답해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 수입 없음 → 문21번으로 이동
- ② 공공근로활동(노숙인 일자리, 공동작업장, 자활사업 등 포함)
- ③ 일반 근로에 의한 수입(임시·일용노동 포함)
- ④ 친구 및 친인척 도움
- ⑤ 교회 및 복지시설 지원금
- ⑥ 모르는 사람에게 얻음
- ⑦ 공공부조(기초생활보장제도 급여, 기초연금 등)
- ⑧ 기타( )

문21-1. 귀하의 지난 1년간 월평균 소득은 얼마입니까?  
해당 소득이 없으면, 0을 기입합니다.

소득의 종류		소득 금액	
총 소득		월평균	만원
근로소득	하계(4~10월)	월평균	만원
	동계(11~3월)	월평균	만원
근로소득 외 기타소득 (수급급여, 연금, 수당 등)		월평균	만원

문22. 귀하의 지난 3개월 동안 지출 중 가장 큰 비중을 차지하는 항목 두 가지를 골라주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 주거비(임대료 또는 숙박비 등)
- ② 식료품비
- ③ 보건의료비
- ④ 피복신발비
- ⑤ 생활용품비
- ⑥ 교통·통신비
- ⑦ 술·담배
- ⑧ 오락(게임, 도박)
- ⑨ 저축
- ⑩ 부채(빚) 갚기
- ⑪ 가족송금(자녀교육비 포함)
- ⑫ 기타 지출( )

문23. 귀하의 부채(빚)가 있으십니까?  
※ 금융 부채, 개인 간 부채, 휴대폰 채납 요금 포함

- ① 있다
- ② 없다 → 문24번으로 이동
- ③ 모르겠다 → 문24번으로 이동

문23-1. 귀하의 부채는 총 얼마입니까?

부채 총액 

--	--	--	--

 만원

문23-2. (부채가 있는 경우)  
귀하는 현재 금융채무불이행자(신용불량자)이십니까?

- ① 그렇다
- ② 아니다

문24. 귀하는 현재 저축을 하고 있습니까?

- ① 그렇다
- ② 아니다 → 문25번으로 이동

문24-1. (저축을 하는 경우) 총 저축액과 월평균 저축액은 얼마입니까?→

저축 총액 

--	--	--	--

 천원

월평균 

--	--	--

 천원

## V. 코로나 관련 사항

문25. 코로나19 때문에 다음 사항에 대해 어려워진 정도를 응답해 주십시오.

※ 코로나19 유행 이전과 비교할 때 변화가 없었으면 0점, 매우 어려워졌으면 5점으로 응답합니다.

구분	0	1	2	3	4	5
01) 일을 하거나 일자리 구하기						
03) 의료서비스 이용하기						
05) 사회복지시설 이용하기						
06) 규칙적인 식사하기						
07) 샤워나 세탁 등 위생 지키기						
08) 안전하게 보호되는 곳에서 잠자기						

문26. 귀하는 보통 하루에 몇 시간 정도 마스크를 착용하고 계십니까?

\_\_\_\_\_시간

문27. 귀하는 코로나19 진단검사를 받은 적이 있습니까?

- ① 있다 \_\_\_\_\_번
- ② 없다

## VI. 기본사항

### 문28. 응답자 일반 사항

성별	① 남성    ② 여성
출생연 도	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 년 *주민등록상 기준
혼인 상태	① 비해당(만18세 미만)    ⑤ 별거 ② 미혼(18세 이상)    ⑥ 사별 ③ 유배우    ⑦ 이혼 ④ 동거
자녀	① 비해당    ④ 2명 ② 없다    ⑤ 3명 이상 ③ 1명
최종학력	① 무학    ⑦ 고등학교 졸업 ② 초등학교 중퇴    ⑧ 전문대 중퇴 ③ 초등학교 졸업    ⑨ 전문대 졸업 ④ 중학교 중퇴    ⑩ 대학 중퇴 ⑤ 중학교 졸업    ⑪ 대학 졸업 이상 ⑥ 고등학교 중퇴

### 문29. 귀하의 주민등록은 다음 중 어디에 해당합니까?

\* 같은 시(군)은 같은 지역으로 구분

- ① 현 생활하는 지역에 등록  
② 입소한 시설에 등록  
③ 다른 지역에 등록  
④ 거주불명 등록  
⑤ 말소  
⑥ 호적 없음  
⑦ 기타(                      )

### 문30. 귀하는 현재 국민기초생활보장 제도 수급을 받고 계십니까?

급여 종류	수급여부		수급유형 (수급 받는 경우만 응답합니다)
	예	아 니 오	
1) 생계급여	①	②	① 일반수급자    ④ 시설수급 ② 조건부수급자    ⑤ 모르겠다 ③ 특례수급자
2) 의료급여	①	②	① 의료급여 1종    ④ 시설수급 ② 의료급여 2종    ⑤ 노숙인1종 ③ 국가유공자무료진료    ⑥ 모르겠다
3) 주거급여	①	②	① 임차급여 (특례포함)    ⑥ 모르겠다 ③ 수선유지급여 (특례포함)
4) 교육급여	①	②	

### 문30-1. (현재 국민기초생활보장 수급자가 아닌 경우) 국민기초생활보장 제도를 신청한 적이 있습니까?

- ① 예    ② 아니오 →문30-3번으로 이동

### 문30-2. 국민기초생활보장제도를 신청하였지만, 선정되지 않은 이유는 무엇입니까?

- ① 주민등록이 말소되어서  
② 소득 및 재산 기준을 초과해서  
③ 부양의무자 소득 및 재산기준을 초과해서  
④ 모르겠다  
⑤ 기타(                      )

→문31번으로 이동

### 문30-3. 국민기초생활보장제도를 신청하지 않은 이유는 무엇입니까? (복수응답 가능)

- ① 국민기초생활보장제도에나 절차를 잘 몰라서  
② 정부지원을 받고 싶지 않아서  
③ 근로능력이 있다고 생각해서  
④ 주소지 확보가 어려워서  
⑤ 명의도용된 재산 때문에(대포차, 주택, 통장 등)  
⑥ 기타(                      )

### 문31. 귀하는 현재 직접 만나거나 연락을 하고 지내는 사람들이 있다면 만나는 횟수를 적어주십시오. (만나거나 연락하고 지내는 사람이 없는 경우 '0'명으로 기입해 주십시오)

관계	수(명)	만나거나 연락하는 횟수
1) 가족/친지	(        )명	주(        )회 또는 월(        )회 또는 년(        )회
2) 친구/동료	(        )명	주(        )회 또는 월(        )회 또는 년(        )회

## 유형별 추가질문 : 쪽방 거주자

### 문32. 귀하는 거리노숙을 경험한 적이 있습니까?

- ① 있다 →문32-1로    ② 없다 →문33으로

### 문32-1. 거리노숙을 처음 경험한 시기는 언제입니까?

년   월

문32-2. 다음 중에서 귀하가 노숙을 하게 된 가장 큰 계기가 되었다고 생각하는 항목 두 가지를 골라 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 실직
- ② 사업실패
- ③ 이혼 및 가족해체
- ④ 배우자 사망
- ⑤ 가정폭력
- ⑥ 기초생활보장 수급 중지
- ⑦ 부채증가로 인한 신용불량 혹은 파산
- ⑧ (임대료 연체 등)주거지 상실
- ⑨ 질병 및 장애(정신질환 포함)
- ⑩ 알코올 또는 약물 중독
- ⑪ 게임 및 도박 중독
- ⑫ 사회복지시설 퇴소
- ⑬ 교도소 출감
- ⑭ 기타( )

문33. 귀하가 쪽방(현재 살고 있는 방)에서 생활하기 시작한 시기는 언제입니까?

				년			월
--	--	--	--	---	--	--	---

문34. 귀하의 현 거처에 대해서 말씀해 주십시오.

전용면적	<div> <div></div><div></div> </div> $m^2$ 또는 <div> <div></div><div></div> </div> 평
자가주택시세	<div> <div></div><div></div><div></div><div></div><div></div> </div> 만원
보증금	<div> <div></div><div></div><div></div><div></div> </div> 만원
월임대료	월 <div> <div></div><div></div> </div> 만원
일세	일 <div> <div></div><div></div> </div> 천원

문35. 귀하가 현재 거주하는 곳의 내부시설은 어떠합니까?

시설 종류	내 용
1) 침실(방)	① 없음      ② 1개      ③ 2개 이상
2) 거주하는 방의 창문	① 없음      ② 있음
3) 부엌	<div> <div>① 단독사용-입식</div> <div>④ 공동사용-재래식</div> </div> <div> <div>② 단독사용-재래식</div> <div>⑤ 없음</div> </div> <div> <div>③ 공동사용-입식</div> </div>
4) 화장실	<div> <div>① 단독사용-수세식</div> <div>④ 공동사용-재래식</div> </div> <div> <div>② 단독사용-재래식</div> <div>⑤ 없음</div> </div> <div> <div>③ 공동사용-수세식</div> </div>
5) 목욕시설	<div> <div>① 단독사용-온수시설 있음</div> <div>② 단독사용-온수시설 없음</div> </div> <div> <div>③ 공동사용-온수시설 있음</div> <div>④ 공동사용-온수시설 없음</div> </div> <div> <div>⑤ 없음</div> </div>
6) 난방시설	<div>유무</div> <div> <div>① 없음      ③ 있으며 가동함</div> <div>② 있지만 겨울에도 가동하지 않음</div> </div>
	<div>형태</div> <div> <div>① 연탄 또는 재래식(떨감) 아궁이</div> <div>② 연탄보일러</div> <div>③ 나무·석탄보일러</div> <div>④ 기름보일러</div> <div>⑤ 가스보일러</div> <div>⑥ 전기보일러</div> <div>⑦ 중앙난방(지역난방)</div> <div>⑧ 전기장판</div> <div>⑨ 기타( )</div> </div>

문36. 귀하가 현재 거처에서 느끼는 가장 큰 불편함은 무엇입니까?

- ① 규칙
- ② 냉난방
- ③ 채광·통풍·습기
- ④ 소음
- ⑤ 침실면적
- ⑥ 방당 이용자수
- ⑦ 화재 등 재해위험
- ⑧ 화장실, 취사실, 세탁실 등 시설
- ⑨ 사생활 보호
- ⑩ 건물 내 이동
- ⑪ 코로나 등 감염병 위험
- ⑫ 기타( )

문37. 현재 거주하는 지역에서 느끼는 가장 큰 불편함은 무엇입니까?

- ① 동네에 대한 나쁜 인상과 주변 사람들의 무시
- ② 철거 및 퇴거위험
- ③ 전기, 상·하수도 등 기반시설 부재
- ④ 교통 불편
- ⑤ 시장, 은행 등 편의시설 이용 불편
- ⑥ 침수, 화재, 붕괴 등 재해위험
- ⑦ 주민등록 등재 문제
- ⑧ 열악한 교육환경
- ⑨ 치안 불안정
- ⑩ 비위생적임
- ⑪ 복지정보와 자원 부족
- ⑫ 기타( )

문38. 귀하는 쪽방상담소를 얼마나 자주 이용하십니까?

- ① 매일 이용
- ② 주 2~3회 이용
- ③ 월 1회 이용
- ④ 월 2~3회 이용
- ⑤ 잘 이용하지 않음(명절, 후원물품 수령시에만 이용)
- ⑥ 전혀 이용하지 않음

