



본 조사표에 기재된 내용은 통계법 제33조에 따라 비밀이 보장됩니다.

통계법 제33조(비밀의 보호 등에 대한 조항)

통계 작성 과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다

ID

## 2023년도 사회서비스 수요 실태조사

안녕하십니까?

국무총리실 산하 국책연구기관인 한국보건사회연구원에서는 보건복지부의 의뢰를 받아 사회보장기본법에 근거하고 있는 사회서비스 정책 수립에 필요한 기초 자료를 수집하기 위해 『2023년도 사회서비스 수요 실태조사(국가승인통계 제117078호)』를 실시하게 되었습니다.

본 조사는 우리 삶의 질과 직결되는 사회서비스 정책이 정확한 실증근거에 기반 하여 수립·집행될 수 있도록 일상생활의 서비스 욕구와 특성을 객관적으로 파악하는 것을 목적으로 합니다. 특히 모든 국민이 믿고 신뢰할 수 있는 좋은 품질의 사회서비스를 확충하는 데 참고하기 위한 사회서비스 욕구와 이용경험 및 향후 이용의사를 파악하고자 합니다.

전국에 거주하고 있는 전체 가구 중에서 통계적 방법에 의해 표본으로 추출된 5,000가구를 대상으로 실시하는 본 조사에 귀댁 또는 귀하께서 조사 대상으로 선정되었습니다. 조사 중 응답하신 내용은 향후 우리나라 사회서비스 정책 수립과 국민들의 삶의 질 향상을 위한 귀중한 정책 자료로서 활용됩니다.

조사에 소요되는 시간은 약 30분~1시간으로 예상됩니다. 번거롭고 바쁘시더라도 잠시만 시간을 내주셔서 조사에 적극 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

귀하께서 말씀해 주신 모든 내용은 통계법 제 33조에 따라 확실하게 비밀이 보장되며, 통계 분석 자료 이외의 용도로는 절대 이용되지 않으니 정확하고 솔직하게 응답해 주시기 바랍니다.

감사합니다.

2023년 월

한국보건사회연구원 원장

### 면접원 기입란

주소	시 도 번 호		01)서울 02)부산 03) 대구 04) 인천 05) 광주 06) 대전 07) 울산 08) 세종 09)경기 10)강원 11) 충북 12) 충남 13) 전북 14) 전남 15) 경북 16) 경남 17) 제주																					
	세 부 주 소	도로명(신)	☞ 세부주소까지 도로명 주소를 우선으로 기입하고 모르는 경우 지번으로 기입 _____(시·군·구) _____(도로명) (세부주소/건물번호) _____																					
		지 번 (구)	_____(시·군·구) _____(읍·면·동) _____(리) (세부주소/번지) _____																					
조사구 정 보	시군구번호											주택번호							가구번호					

방문시기				방문결과				미완사유			
1차	____월	____일	____시 ____분	① 완료	② 미완			※ 미완사유 코드			
2차	____월	____일	____시 ____분	① 완료	② 미완			① 늦은 귀가			
3차	____월	____일	____시 ____분	① 완료	② 미완			② 장기 출타			
최종	____월	____일	____시 ____분	① 완료	② 미완			③ 부재중(원인 미파악)			
								④ 일부 문항 미완			
								⑤ 조사 거부/거절			

조사원 이름	(인)	검증원 확인	① 완료 ② 미완	지도원 확인	(인)
--------	-----	-----------	-----------	-----------	-----

## A. 가구 일반현황

**A1** 귀댁의 가구원 정보입니다. 다음 각 항목에 대해 아래 <보기>의 응답코드를 참조해 응답해 주십시오.  
가구원은 지난 1년 간(2022.10.1~2023.9.30) 생계를 같이 한 가족 구성원을 말합니다.

가구원이란 혈연이나 혼인, 입양 등으로 같은 거처에서 생계를 같이 하는 가족구성원을 말합니다.

- 학업(유학 포함)을 위해 타 지역에 살고 있는 미혼 자녀, 해외 및 지방근무를 위해 집을 떠나 있는 배우자도 가구원으로 포함합니다.
- 법적으로 가족관계가 아니더라도, 실질적인 가족(사실혼 등)이면 가구원으로 포함합니다.
- 현역군인 또는 의무경찰 등으로 입대한 가족, 결혼 등으로 분가하여 경제활동을 별도로 영위하는 자녀 및 친척은 가구원에 포함되지 않습니다.
- 함께 살더라도 생계를 함께 하지 않는 친인척, 가사사용인, 하숙생 등은 가구원에 포함되지 않습니다.

**응답 가이드** 아래 해당 문항의 응답코드 <보기>를 참고하여 표의 공란에 응답자의 응답에 해당하는 번호를 기입합니다.

A1-1 총 가구원 수(응답자 본인 포함 1명 이상)												명
A1-2 가구원 번호	A1-3 응답자 여부	A1-4 가구주와의 관계	A1-5 성별	A1-6 생년월일	A1-7 교육수준	A1-7-1 경제활동 상태 (지난 3개월)	A1-8-1 종사상 지위	A1-9 장애여부	A1-10 국적취득 자 또는 외국인 여부			
1	<input type="checkbox"/>		① 남 ② 여									
2	<input type="checkbox"/>		① 남 ② 여									
3	<input type="checkbox"/>		① 남 ② 여									
4	<input type="checkbox"/>		① 남 ② 여									
5	<input type="checkbox"/>		① 남 ② 여									
6	<input type="checkbox"/>		① 남 ② 여									
7	<input type="checkbox"/>		① 남 ② 여									
8	<input type="checkbox"/>		① 남 ② 여									

응답 코드 보기	응답자에 ✓ 체크	①가구주 ②배우자 ③미혼자녀 ④기혼자녀 혹은 그 배우자 ⑤손자녀 혹은 그 배우자 ⑥가구주 혹은 그 배우자의 부모 ⑦가구주 혹은 그 배우자의 조부모 ⑧가구주 혹은 그 배우자의 형제자매 ⑨기타	주민등록상 생년월일 기준	①미취학 (만6세이하) ② 무학 ③초등학교 ④중학교 ⑤고등학교 ⑥대학교 ⑦대학원(석사) ⑧대학원(박사)	①비해당 ②졸업 ③재학 ④휴학 ⑤수료 ⑥중퇴	①비해당(만14세 이하) ②취업자 ③실업자 ④비경제 활동인 구	①상용근로자 ②임시근로자 ③일용근로자 ④고용원이 있 는 자영업자 ⑤고용원이 없 는 자영업자 ⑥무급가족종 사자	①장애 없음 ②중증 장애(기 존 1~3등급) ③경증 장애(기 존 4~6등급) ④ 미 등록/모름 (장애는 있으 나 등급을 모 름)	①예(귀화인 지에 따른 국적취득 자 또는 국적이 외 국국가인 경우) ②아니오
			A1-6-1 만 나이						
			만 <input type="text"/> 세						
			조사지침서 연령조건표 참조						

## B. 가구 생활여건

**B1** 지난 1년간 귀댁은 다음과 같은 경험을 하신 적이 있습니까?

구 분	어려움 경험		
	있다	없다	비해당
B1-1 가족 돌봄 또는 가사 문제로 가족구성원 간에 심한 다툼과 갈등을 경험한 적이 있다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③
B1-2 자녀, 부모 등 돌봄이 필요한 가구원을 돌볼 사람이 없어서 일을 쉬거나 그만둔 가구원이 있다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③
B1-3 신체 건강의 문제(질병, 신체적 기능 저하 등)로 일상생활 또는 사회생활이 어려운 가구원이 있다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③
B1-4 정신 건강의 문제(우울, 불안, 중독 등)로 일상생활 또는 사회생활이 어려운 가구원이 있다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③
B1-5 가까운 친구, 이웃, 친척 등과의 대인관계에 어려움을 겪는 가구원이 있다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③
B1-6 자녀가 기초학습능력 부족이나 학업유지 문제로 어려움을 겪은 적이 있다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③
B1-7 해고·실직이나 사업실패 등으로 어려움을 겪은 가구원이 있다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③
B1-8 일을 하고 싶으나 취업을 하지 못해 어려움을 겪은 가구원이 있다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③
B1-9 법률적 도움(이혼, 파산/신용불량, 신분상실, 사고보상처리 등)이 필요한 어려움을 겪은 가구원이 있다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③
B1-10 열악한 주거 환경 문제 등으로 인한 주거 불안을 경험한 적이 있다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③

**B2** 지난 1년간 귀댁은 경제적인 이유로 다음과 같은 경험을 하신 적이 있습니까?

구 분	어려움 경험	
	있다	없다
B2-1 경제적인 이유로 본인이나 가족이 식사량을 줄이거나 식사를 거른 적이 있다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
B2-2 경제적인 이유로 본인이나 가족이 병원에 갈 수 없었던 적이 있다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
B2-3 경제적인 이유로 본인이나 가족의 교육비가 밀리거나 교육을 중단한 적이 있다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
B2-4 경제적인 이유로 주거와 관련된 임대료, 대출금, 관리비 등을 지불하지 못한 적이 있다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
B2-5 경제적인 이유로 냉방이나 난방을 하지 못한 적이 있다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
B2-6 경제적인 이유로 원하는 문화 및 여가 활동을 하지 못한 적이 있다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

**B3** 귀댁의 전반적인 삶의 질은 다음 중 어디에 해당한다고 생각하십니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
매우 나쁘다	나쁘다	약간 나쁘다	보통이다	약간 좋다	좋다	매우 좋다

## C. 영역별 사회서비스 욕구 및 이용 경험

귀하 혹은 귀댁의 사회서비스 욕구 및 이용 경험을 여쭙는 질문입니다. 아래의 사회서비스 정의 및 분류체계를 참고하여 응답해주시기 바랍니다.

### 사회서비스란?

사회보장기본법 제3조 4항에 근거하여 국가·지방자치단체 및 민간부문의 도움이 필요한 모든 국민에게 복지, 보건의료, 교육, 고용, 주거, 문화, 환경 등의 분야에서 인간다운 생활을 보장하고 상담, 재활, 돌봄, 정보의 제공, 관련 시설의 이용, 역량 개발, 사회참여 지원 등을 통하여 국민의 삶의 질이 향상되도록 지원하는 제도를 일컫습니다.

대분류	중분류	세부사업
성인 돌봄	노인 돌봄 서비스	노인생활시설(양로시설, 노인요양시설 등) 이용, 주간보호·단기보호 서비스, 재가서비스(방문요양, 노인맞춤돌봄 등), 식사제공 서비스(무료급식소, 도시락·밀반찬 배달), 가사지원 서비스, 차량지원(이동지원), 복지옹구 지급 등
	장애인 돌봄 서비스	장애인생활시설 이용, 주간보호·단기보호 서비스, 재가서비스(활동지원서비스 등), 주간활동 지원(발달장애 주간활동 서비스), 식사제공 서비스(무료급식소, 도시락·밀반찬 배달), 가사지원 서비스, 차량지원(이동지원), 보조기기(휠체어, 보행기, 보완대체의사소통(ACC) 기기 등) 지급 등
	기타 성인 돌봄 서비스	간병 서비스, 식사제공 서비스(무료급식소, 도시락·밀반찬 배달), 가사지원 서비스, 차량지원(이동지원) 등
아동 돌봄	출산지원 서비스	(산모·신생아 대상 서비스) 산후조리서비스(산후조리원 혹은 산후조리사 이용), 산모·신생아 영양관리 서비스(임산부 및 영유아 영양플러스사업 등), 산모·신생아 건강관리 및 돌봄 서비스(산모·신생아 건강관리 지원사업, 여성장애인 홈헬퍼 등), 모유수유 지원 서비스 등
	영유아 돌봄 서비스	어린이집 이용, 유치원 이용, 재가서비스(아이돌봄서비스, 장애아가족 양육지원사업, 여성장애인 홈헬퍼 등) 등
	방과후 돌봄 서비스	초등학교 방과후 돌봄 서비스(초등돌봄교실, 늘봄학교, 방과후학교), 방과후 활동 서비스(청소년방과후아카데미, 청소년발달장애인가족활동서비스 등), 다함께돌봄센터 이용, 지역아동센터 이용, 방과후어린이집 이용, 재가서비스 등 ※ 초등학생이 청소년방과후아카데미를 이용하는 경우 방과후 돌봄 서비스에 해당함 ※ 재가서비스는 초등학생이 아이돌봄서비스, 장애아가족 양육지원사업 등을 이용하는 경우에 해당함
건강	신체건강 서비스	운동, 금연, 절주, 식생활 관리를 위한 상담·교육 지원(금연 상담, 영양 상담 및 교육 등), 건강관리 지원(보건소 방문건강관리사업 등), 생활체육 서비스(찾아가는 생활체육), 스포츠강좌 지원(스포츠바우처), 스포츠클럽 이용 등 ※ 질병의 검사, 치료를 위한 진료, 치료, 입원, 약물 처방 등 의료적 목적으로 의료인에게 제공받는 서비스는 제외 ※ 운동 동호회 등 친목 목적으로 이용하는 서비스는 제외
	정신건강 서비스	정신보건시설(정신요양시설, 정신재활시설) 이용, 각종 상담(아동상담, 부부상담, 사례관리, 가족상담 등), 중독(알콜·약물·인터넷·게임) 관리 서비스, 우울 및 자살 예방을 위한 교육 및 상담, 일반아동 대상 음악·놀이·미술 등 심리치료, 학대 및 폭력 피해(아동, 노인, 성·가족·학교 등) 관련 지원 서비스 등 ※ 정신건강의학과, 신경정신과 진료 등 치료의 목적으로 의료인에게 제공받는 서비스(예: 약물 처방, 의사 상담, 입원, 낮병동)는 제외
	재활 서비스	작업치료, 물리치료, 운동치료, 언어재활(언어발달지원사업 등), 발달재활(발달재활서비스 등), 아동발달 관련 음악·놀이·미술 등 심리치료, 기타 재활서비스 등
교육	아동 교육지원 서비스	아동 학습지원 서비스(학습지, 학원, 공부방, 개인교습 등 포함), 방과후 교육지원 서비스(청소년방과후아카데미, 방과후학교 등) ※ 방과후 교육지원은 중·고등학생이 청소년방과후아카데미, 방과후학교 등을 이용하는 경우를 뜻함
	성인 교육지원 서비스	평생교육 프로그램(평생교육원·주민센터 등) 수강, 역량개발을 위한 교육서비스(학원 교육 포함), 부모교육 서비스, 사회교육 서비스, 정보화교육 서비스 등
	정보제공 서비스	재무설계·노후설계 지원 서비스, 세무·법률지원 서비스 등
고용	고용서비스	취업알선, 구직지원 및 상담, 사례관리 등 서비스 이용
	직업훈련 서비스	직업훈련기관 또는 사업장의 직업훈련 서비스 및 재취업 교육 서비스 이용, 장애인 직업재활 서비스 등
	창업지원 서비스	창업 공간지원, 창업 컨설팅 등 ※ 창업 및 운영 자금 대출, 창업 관련 임금 지원 등 현금지원 서비스는 제외
문화	문화 및 여가 서비스	문화/예술 관람(영화관람, 미술관, 박물관 이용 등), 문화바우처, 여행바우처, 이동 영화관, 취약계층 예술 지원 프로그램, 아동청소년 악기 지원 서비스 등
주거	주거지원 서비스	주거환경 개선 서비스(주택 내 무상수리 및 부품교체), 에너지 효율 개선 서비스(단열, 창호교체, 난방용품 설치 또는 교체), 주택 개보수 및 집수리, 이사지원, 주거상담 및 정보제공, 주거관련 교육서비스, 청소 및 방역 등 ※ 주택공급 및 주거지 제공 서비스는 제외
환경	환경 서비스	노후 경유차량 저감장치 지원 서비스, 라돈 측정기 대여, 미세먼지 대비 서비스(마스크 지급, 공기청정기 지급 등), 친환경 물품 지원 서비스, 환경성 질환 예방서비스, 석면피해자 지원 서비스 등

**C1** (본 설문 이전에) 귀하께서는 사회서비스에 대해 알고 계셨습니까?

☐ 1) 알고 있었음

☐ 2) 모르고 있었음

**C2** 다음 표의 8개 사회서비스 영역 가운데, 귀하 또는 귀하의 가구원에게 최근 1년간(2022.10.1.~2023.9.30) 필요했던 서비스를 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

**C3** 다음 표의 8개 사회서비스 영역 가운데, 귀하 또는 귀하의 가구원 중에서 지난 1년간(2022.10.1.~2023.9.30) 이용 경험이 있는 사회서비스 유형이 있다면 해당하는 서비스를 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

대분류	중분류	C2 도움 필요여부		C3 이용경험		
		① 필요했다	② 필요하지 않았다	① 이용했다	② 이용하지 않았다	이용총 이용 경로
성인 돌봄	노인 돌봄 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	① ☞ 8P로
	장애인 돌봄 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	① ☞ 12P로
	기타 성인 돌봄 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	① ☞ 16P로
아동 돌봄	출산지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	① ☞ 20P로
	영유아 돌봄 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	① ☞ 23P로
	방과후 돌봄 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	① ☞ 27P로
건강	신체건강 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	① ☞ 31P로
	정신건강 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	① ☞ 34P로
	재활 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	① ☞ 38P로
교육	아동 교육지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	① ☞ 42P로
	성인 교육지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	① ☞ 45P로
	정보제공 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	① ☞ 48P로
고용	고용서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	① ☞ 51P로
	직업훈련 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	① ☞ 54P로
	창업지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	① ☞ 57P로
문화	문화 및 여가 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	① ☞ 60P로
주거	주거지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	① ☞ 63P로
환경	환경 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	① ☞ 66P로

**C4** 다음 표의 8개 사회서비스 영역 가운데, 귀하 또는 귀댁의 가구원이 지난 1년간 이용한 경향이 없는 영역이 있었다면, 해당 영역의 서비스를 이용하지 않은 이유는 무엇인지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.

대분류	중분류	C4 미이용 이유						
		① 관련 서비스가 없어서	② 관련 서비스를 몰라서	③ 정부 지원 서비스의 자격이 되지 않아서	④ 서비스 대기가 길거나 자리가 없어서	⑤ 서비스 비용이 부담스러 워서	⑥ 주변에 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서	⑦ 기타 ( )
성인 돌봄	노인 돌봄 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
	장애인 돌봄 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
	기타 성인 돌봄 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
아동 돌봄	출산지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
	영유아 돌봄 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
	방과후 돌봄 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
건강	신체건강 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
	정신건강 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
	재활 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
교육	아동 교육지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
	성인 교육지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
	정보제공 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
고용	고용서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
	직업훈련 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
	창업지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
문화	문화 및 여가 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
주거	주거지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
환경	환경 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦

CA 다음은 영역별(중분류) 서비스 이용 경험에 관한 세부문항입니다. 해당 경험이 있는 경우만 답해주시면 됩니다.

지난 1년간 가족구성원 모두를 고려하여 이용경험이 있는 노인 돌봄서비스를 모두 말씀해주세요.

## 노인 돌봄

노인생활시설(양로시설, 노인요양시설 등) 이용, 주야간보호·단기보호 서비스, 재가서비스(방문요양, 노인맞춤 돌봄 등), 식사제공 서비스(무료급식소, 도시락·밀반찬 배달), 가사지원 서비스, 차량지원(이동지원), 복지옹구 지급 등

CA1 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 노인 돌봄 서비스를 직접 이용한 가구원은 누구입니까? 가구원 번호를 모두 적어주세요.

가구원 번호

응답  
가이드

복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우, 가구원 번호를 모두 기입하고, 문 CA2 부터는 가구 전체의 개념으로 질문하십시오.

CA2 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 노인 돌봄서비스를 이용하셨다면, 이용하신 노인 돌봄서비스는 정부 지원 서비스였습니까? 또는 민간제공 서비스였습니까?

응답  
가이드

'정부지원 서비스'란 서비스 신청을 국가/지자체(시군구, 읍면동) 또는 공공기관(공단, 고용센터 등)을 통해서 하거나, 민간기관을 통해 신청하더라도 서비스 비용의 일부 또는 전부를 국가/지자체가 보조해 주는 서비스를 말합니다.

'민간제공 서비스'란 이용자가 직접 민간의 서비스 제공기관에 신청을 하며, 비용도 스스로 전부 부담하는 서비스를 말합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스만 이용했다 → CA3~CA10까지 응답
- ☐ 2) 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 모두 이용했다 → CA3~CA11까지 응답
- ☐ 3) 민간제공 서비스만 이용했다 → CA12로 이동

**CA3** 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 정부지원 노인 돌봄서비스를 이용하셨다면, 아래 유형 중 어떤 서비스를 이용하셨는지 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

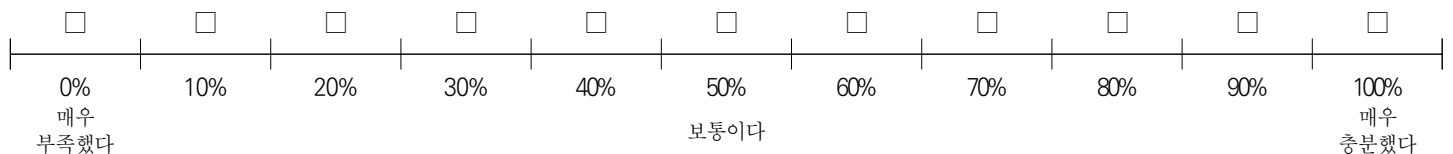
**응답 가이드** 시설 생활서비스 : 서비스 이용자가 시설에 입소하여 24시간 생활하며 서비스를 받는 경우  
 시설 이용서비스 : 서비스 이용자가 시설을 방문하여 하루 중 일정시간만 서비스를 받는 경우  
 재가 방문서비스 : 서비스 이용자는 집에 머물고 서비스 인력이 집에 방문하여 일정시간 서비스를 제공하는 경우  
 현물 제공서비스 : 복지용품, 보장구, 식사 등의 물품을 제공받는 경우  
 기타 서비스 : 기타 그 외의 서비스

**CA3-1** 다음은 시설 이용 서비스와 재가 방문 서비스에 대한 세부 질문입니다. 만약 지난 1년간 시설 이용과 재가 방문 서비스를 이용하셨다면, 이용하셨던 기간 동안 각각의 서비스를 일주일에 평균적으로 몇 시간 이용하셨습니까? 만약 필요한 만큼 이용할 수 있었다면, 각각의 서비스를 일주일에 평균 몇 시간 이용하길 원하셨습니까? (만약 이용하지 않으셨거나 이용을 희망하지 않으셨다면, 0시간으로 응답해 주십시오.)

**응답 가이드** 만약, 복수의 가구원이 서비스를 이용하였다면 현 이용시간 및 희망 이용시간을 1명당 평균의 값으로 응답해주시시오.

서비스 유형	CA3 이용경험		CA3-1 현 이용시간 및 희망 이용시간	
	① <input type="checkbox"/> 이용했다 → 문 CA3-1 로 이동	② <input type="checkbox"/> 이용하지 않았다 → 문 CA4 로 이동	CA3-1-1 현 이용시간(주당)	CA3-1-2 희망 이용시간(주당)
시설 생활서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②		
시설 이용서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="text"/> 시간 <input type="text"/> 분	<input type="text"/> 시간 <input type="text"/> 분
재가 방문서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="text"/> 시간 <input type="text"/> 분	<input type="text"/> 시간 <input type="text"/> 분
현물 제공서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②		
기타 서비스( )	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②		

**CA4** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용했던 정부지원 노인 돌봄서비스를 종합적으로 고려할 때, 필요 정도에 비해 양적으로 충분하십니까? ‘매우 충분했다’를 100%로 할 때, 얼마나 충분했다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



**CA5** 지난 1년간 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 노인 돌봄 서비스를 이용하셨던 기간 동안에 서비스를 이용하기 위해 부담한 월 평균 총 지출액은 얼마입니까? (모두 무료로 이용한 경우 0으로 표기하여 주십시오.)

천만	백만	십만	만	천	원
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	



**CA6** 귀하 또는 귀댁의 경제적 상황을 고려했을 때, 정부지원 노인 돌봄서비스를 이용하기 위해 지불한 비용은 얼마나 부담이 되었습니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
전혀 부담되지 않았다	부담되지 않았다	부담되지 않는 편이었다	보통이다/ 적절했다	약간 부담되었다	부담되었다	매우 부담되었다

**CA7** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용한 정부지원 노인 돌봄서비스 전체에 대해 아래의 질문에 각각 답해주세요.

구분	전혀 그렇지 않다	←----- 보통 이다 ----->						매우 그렇다
<b>CA7-1</b> 약속(계약)한 대로 정확하게 서비스가 제공되었다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CA7-2</b> 이용자의 요청사항에 즉각적이고 자발적으로 응대하였다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CA7-3</b> 제공하는 서비스에 대한 적절한 지식과 전문성을 갖추었다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CA7-4</b> 이용자에 관심을 기울이고 진심으로 돕고자 노력하였다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CA7-5</b> 제공기관이 서비스를 이용하기 쉬운 위치에 있었다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CA7-6</b> 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 어렵지 않았다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CA7-7</b> 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기관을 선택할 수 있었다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	

**CA8** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 노인 돌봄 서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적인 만족도는 어떠하였습니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
매우 불만족했다	불만족했다	약간 불만족했다	보통이다	약간 만족했다	만족했다	매우 만족했다

**CA9** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 노인 돌봄서비스를 이용함으로써 해결하고자 하는 노인 돌봄 관련 문제는 얼마나 해결되었다고 생각하십니까? ‘모든 문제가 해결되었다’를 100%로 할 때, 얼마나 문제가 해결되었다고 생각하십니까? 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
전혀 해결되지 않았다										모든 문제가 해결되었다

CA10

귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 노인 돌봄서비스를 이용함으로써 전반적인 삶의 질은 얼마나 개선되었다고 생각하십니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
전혀 개선되지 않았다	개선되지 않았다	개선되지 않은 편이었다	보통이다	약간 개선되었다	개선되었다	매우 많이 개선되었다

CA11

귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부지원 노인 돌봄서비스 외에 민간이 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있다면, 그 이유는 무엇이었는지 응답해주시요.

- ☐ 1) 정부지원 서비스의 양이 부족해서  
☐ 2) 더 좋은 서비스를 받고 싶어서  
☐ 3) 기타( )

CA12

귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부 지원 서비스 외에 민간이 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있습니까? 민간이 제공하는 서비스를 이용한 이유는 무엇이었는지 응답해주시요.

- ☐ 1) 정부지원 서비스를 몰라서  
☐ 2) 정부지원 서비스의 자격이 되지 않아서  
☐ 3) 정부지원 서비스 대기가 길거나 자리가 없어서  
☐ 4) 주변에 정부지원 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서  
☐ 5) 더 좋은 서비스를 받고 싶어서  
☐ 6) 기타( )

**CB** 다음은 영역별(중분류) 서비스 이용 경험에 관한 세부문항입니다. 해당 경험이 있는 경우만 답해주시면 됩니다.

지난 1년간 가족구성원 모두를 고려하여 이용경험이 있는 장애인 돌봄서비스를 모두 말씀해주세요.

## 장애인 돌봄

장애인생활시설 이용, 주야간보호·단기보호 서비스, 재가서비스(활동지원서비스 등), 주간활동 지원(발달장애 주간활동서비스), 식사제공 서비스(무료급식소, 도시락·밀반찬 배달), 가사지원 서비스, 차량지원(이동지원), 보조기기(휠체어, 보행기, 보완대체의사소통(ACC) 기기 등) 지급 등

**CB1** 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 장애인 돌봄 서비스를 직접 이용한 가구원은 누구입니까? 가구원 번호를 모두 적어주세요.

가구원 번호   ,   ,   ,   ,   ,   ,   ,

**응답 가이드** 복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우, 가구원 번호를 모두 기입하고, 문 **CB2** 부터는 가구 전체의 개념으로 질문하십시오.

**CB2** 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 장애인 돌봄서비스를 이용하셨다면, 이용하신 장애인 돌봄서비스는 정부지원 서비스였습니까? 또는 민간제공 서비스였습니까?

**응답 가이드** '정부지원 서비스'란 서비스 신청을 국가/지자체(시군구, 읍면동) 또는 공공기관(공단, 고용센터 등)을 통해서 하거나, 민간기관을 통해 신청하더라도 서비스 비용의 일부 또는 전부를 국가/지자체가 보조해 주는 서비스를 말합니다.  
'민간제공 서비스'란 이용자가 직접 민간의 서비스 제공기관에 신청을 하며, 비용도 스스로 전부 부담하는 서비스를 말합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스만 이용했다 ➡ CB3~CB10까지 응답  
☐ 2) 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 모두 이용했다 ➡ CB3~CB11까지 응답  
☐ 3) 민간제공 서비스만 이용했다 ➡ CB12로 이동

**CB3** 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 정부지원 장애인 돌봄서비스를 이용하셨다면, 아래 유형 중 어떤 서비스를 이용하셨는지 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

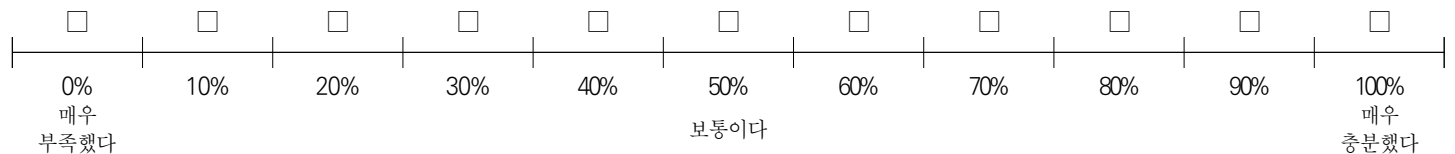
**응답 가이드** 시설 생활서비스 : 서비스 이용자가 시설에 입소하여 24시간 생활하며 서비스를 받는 경우  
 시설 이용서비스 : 서비스 이용자가 시설을 방문하여 하루 중 일정시간만 서비스를 받는 경우  
 재가 방문서비스 : 서비스 이용자는 집에 머물고 서비스 인력이 집에 방문하여 일정시간 서비스를 제공하는 경우  
 현물 제공서비스 : 복지용품, 보장구, 식사 등의 물품을 제공받는 경우  
 기타 서비스 : 기타 그 외의 서비스

**CB3-1** 다음은 시설 이용 서비스와 재가 방문 서비스에 대한 세부 질문입니다. 만약 지난 1년간 시설 이용과 재가 방문 서비스를 이용하셨다면, 이용하셨던 기간 동안 각각의 서비스를 일주일에 평균적으로 몇 시간 이용하셨습니까? 만약 필요한 만큼 이용할 수 있었다면, 각각의 서비스를 일주일에 평균 몇 시간 이용하길 원하셨습니까? (만약 이용하지 않으셨거나 이용을 희망하지 않으셨다면, 0시간으로 응답해 주십시오.)

**응답 가이드** 만약, 복수의 가구원이 서비스를 이용하였다면 현 이용시간 및 희망 이용시간을 1명당 평균의 값으로 응답해주시시오.

서비스 유형	CB3 이용경험		CB3-1 현 이용시간 및 희망 이용시간	
	① <input type="checkbox"/> 이용했다 → 문 CB3-1 로 이동	② <input type="checkbox"/> 이용하지 않았다 → 문 CB4 로 이동	CB3-1-1 현 이용시간(주당)	CB3-1-2 희망 이용시간(주당)
시설 생활서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②		
시설 이용서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="text"/> 시간 <input type="text"/> 분	<input type="text"/> 시간 <input type="text"/> 분
재가 방문서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="text"/> 시간 <input type="text"/> 분	<input type="text"/> 시간 <input type="text"/> 분
현물 제공서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②		
기타 서비스( )	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②		

**CB4** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용했던 정부지원 장애인 돌봄서비스를 종합적으로 고려할 때, 필요 정도에 비해 양적으로 충분하십니까? ‘매우 충분했다’를 100%로 할 때, 얼마나 충분했다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



**CB5** 지난 1년간 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 장애인 돌봄 서비스를 이용하셨던 기간 동안에 서비스를 이용하기 위해 부담한 월 평균 총 지출액은 얼마입니까? (모두 무료로 이용한 경우 0으로 표기하여 주십시오.)

천만	백만	십만	만	천	원
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

CB6

귀하 또는 귀댁의 경제적 상황을 고려했을 때, 정부지원 장애인 돌봄서비스를 이용하기 위해 지불한 비용은 얼마나 부담이 되었습니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
전혀 부담되지 않았다	부담되지 않았다	부담되지 않는 편이었다	보통이다/ 적절했다	약간 부담되었다	부담되었다	매우 부담되었다

CB7

귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용한 정부지원 장애인 돌봄서비스 전체에 대해 아래의 질문에 각각 응답해주세요.

구분	전혀 그렇지 않다	← 보통이다 →						매우 그렇다
CB7-1 약속(계약)한 대로 정확하게 서비스가 제공되었다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
CB7-2 이용자의 요청사항에 즉각적이고 자발적으로 응대하였다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
CB7-3 제공하는 서비스에 대한 적절한 지식과 전문성을 갖추었다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
CB7-4 이용자에 관심을 기울이고 진심으로 돕고자 노력하였다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
CB7-5 제공기관이 서비스를 이용하기 쉬운 위치에 있었다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
CB7-6 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 어렵지 않았다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
CB7-7 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기관을 선택할 수 있었다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	

CB8

귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 장애인 돌봄 서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적인 만족도는 어떠하였습니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
매우 불만족했다	불만족했다	약간 불만족했다	보통이다	약간 만족했다	만족했다	매우 만족했다

CB9

귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 장애인 돌봄서비스를 이용함으로써 해결하고자 하는 장애인 돌봄 관련 문제는 얼마나 해결되었다고 생각하십니까? '모든 문제가 해결되었다'를 100%로 할 때, 얼마나 문제가 해결되었다고 생각하십니까? 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
전혀 해결되지 않았다										모든 문제가 해결되었다

CB10

귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 장애인 돌봄서비스를 이용함으로써 전반적인 삶의 질은 얼마나 개선되었다고 생각하십니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
전혀 개선되지 않았다	개선되지 않았다	개선되지 않은 편이었다	보통이다	약간 개선되었다	개선되었다	매우 많이 개선되었다

CB11

귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부지원 장애인 돌봄서비스 외에 민간이 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있다면, 그 이유는 무엇이었는지 응답해주시요.

- ☐ 1) 정부지원 서비스의 양이 부족해서  
☐ 2) 더 좋은 서비스를 받고 싶어서  
☐ 3) 기타( )

CB12

귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부 지원 서비스 외에 민간이 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있습니까? 민간이 제공하는 서비스를 이용한 이유는 무엇이었는지 응답해주시요.

- ☐ 1) 정부지원 서비스를 몰라서  
☐ 2) 정부지원 서비스의 자격이 되지 않아서  
☐ 3) 정부지원 서비스 대기가 길거나 자리가 없어서  
☐ 4) 주변에 정부지원 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서  
☐ 5) 더 좋은 서비스를 받고 싶어서  
☐ 6) 기타( )

CC

다음은 영역별(중분류) 서비스 이용 경험에 관한 세부문항입니다. 해당 경험이 있는 경우만 답해주시면 됩니다.

지난 1년간 가족구성원 모두를 고려하여 이용경험이 있는 기타 성인 돌봄 서비스를 모두 말씀해주세요.

## 기타 성인 돌봄

간병 서비스, 식사제공 서비스(무료급식소, 도시락·밑반찬 배달), 가사지원 서비스, 차량지원(이동지원) 등

CC1 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 기타 성인 돌봄서비스를 직접 이용한 가구원은 누구입니까? 가구원 번호를 모두 적어주세요.

가구원 번호   ,   ,   ,   ,   ,   ,   ,

응답  
가이드

복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우, 가구원 번호를 모두 기입하고, 문 CC2 부터는 가구 전체의 개념으로 질문하십시오.

CC2 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 기타 성인 돌봄서비스를 이용하셨다면, 이용하신 기타 성인 돌봄 서비스는 정부지원 서비스였습니까? 또는 민간제공 서비스였습니까?

응답  
가이드

'정부지원 서비스'란 서비스 신청을 국가/지자체(시군구, 읍면동) 또는 공공기관(공단, 고용센터 등)을 통해서 하거나, 민간기관을 통해 신청하더라도 서비스 비용의 일부 또는 전부를 국가/지자체가 보조해 주는 서비스를 말합니다.

'민간제공 서비스'란 이용자가 직접 민간의 서비스 제공기관에 신청을 하며, 비용도 스스로 전부 부담하는 서비스를 말합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스만 이용했다 ☞CC3~CC10까지 응답
- ☐ 2) 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 모두 이용했다 ☞CC3~CC11까지 응답
- ☐ 3) 민간제공 서비스만 이용했다 ☞CC12로 이동

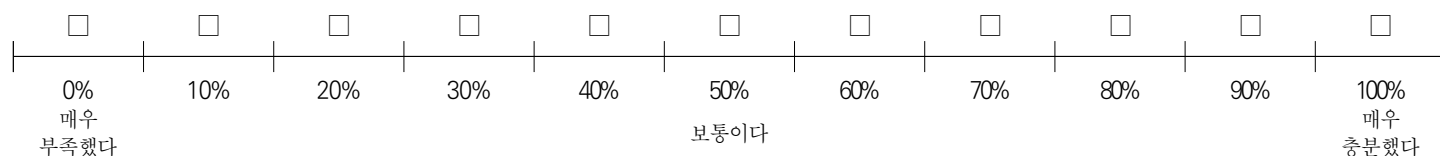
<div> <div>응답 가이드</div> </div>	<div> <div> <div>시설 이용서비스 : 서비스 이용자가 시설을 방문하여 하루 중 일정시간만 서비스를 받는 경우</div> <div>재가 방문서비스 : 서비스 이용자는 집에 머물고 서비스 인력이 집에 방문하여 일정시간 서비스를 제공하는 경우</div> <div>현물 제공서비스 : 복지용품, 보장구, 식사 등의 물품을 제공받는 경우</div> <div>기타 서비스 : 기타 그 외의 서비스</div> </div> </div>
--------------------------------	--

**CC3-1** 다음은 시설 이용 서비스와 재가 방문 서비스에 대한 세부 질문입니다. 만약 지난 1년간 시설 이용과 재가 방문 서비스를 이용하셨다면, 이용하셨던 기간 동안 각각의 서비스를 일주일에 평균적으로 몇 시간 이용하셨습니까? 만약 필요한 만큼 이용할 수 있었다면, 각각의 서비스를 일주일에 평균 몇 시간 이용하길 원하셨습니까? (만약 이용하지 않으셨거나 이용을 희망하지 않으셨다면, 0시간으로 응답해 주십시오.)

**응답 가이드** 만약, 복수의 가구원이 서비스를 이용하였다면 **현 이용시간 및 희망 이용시간을 1명당 평균의 값으로 응답**해주시시오.

서비스 유형	CC3 이용경험		CC3-1 현 이용시간 및 희망 이용시간	
	① <input type="checkbox"/> 이용했다 → 문 CC3-1 로이동	② <input type="checkbox"/> 이용하지 않았다 → 문 CC4 로이동	CC3-1-1 현 이용시간(주당)	CC3-1-2 희망 이용시간(주당)
시설 이용서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="text"/> 시간 <input type="text"/> 분	<input type="text"/> 시간 <input type="text"/> 분
재가 방문서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="text"/> 시간 <input type="text"/> 분	<input type="text"/> 시간 <input type="text"/> 분
현물 제공서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②		
기타 서비스( )	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②		

CC4 귀하 또는 고객님의 가구원이 이용했던 정부지원 기타 성인 돌봄서비스를 종합적으로 고려할 때, 필요 정도에 비해 양적으로 충분하십니까? ‘매우 충분했다’를 100%로 할 때, 얼마나 충분했다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



CC5 지난 1년간 귀하 또는 귀하의 가구원이 정부지원 기타 성인 돌봄서비스를 이용하셨던 기간 동안에 서비스를 이용하기 위해 부담한 월 평균 총 지출액은 얼마입니까? (모두 무료로 이용한 경우 0으로 표기하여 주십시오.)

천만	백만	십만	만	천	원



CC6

귀하 또는 귀하의 경제적 상황을 고려했을 때, 정부지원 기타 성인 돌봄서비스를 이용하기 위해 지불한 비용은 얼마나 부담이 되었습니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
전혀 부담되지 않았다	부담되지 않았다	부담되지 않는 편이었다	보통이다/ 적절했다	약간 부담되었다	부담되었다	매우 부담되었다

CC7

귀하 또는 귀하의 가구원이 이용한 정부지원 기타 성인 돌봄서비스 전체에 대해 아래의 질문에 각각 응답주세요.

구분	전혀 그렇지 않다	←----- 보통 이다 ----->						매우 그렇다
CC7-1 약속(계약)한 대로 정확하게 서비스가 제공되었다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
CC7-2 이용자의 요청사항에 즉각적이고 자발적으로 응대하였다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
CC7-3 제공하는 서비스에 대한 적절한 지식과 전문성을 갖추었다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
CC7-4 이용자에 관심을 기울이고 진심으로 돕고자 노력하였다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
CC7-5 제공기관이 서비스를 이용하기 쉬운 위치에 있었다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
CC7-6 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 어렵지 않았다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
CC7-7 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기관을 선택할 수 있었다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	

CC8

귀하 또는 귀하의 가구원이 정부지원 기타 성인 돌봄서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적인 만족도는 어떠하였습니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
매우 불만족했다	불만족했다	약간 불만족했다	보통이다	약간 만족했다	만족했다	매우 만족했다

CC9

귀하 또는 귀하의 가구원이 정부지원 기타 성인 돌봄서비스를 이용함으로써 해결하고자 하는 노인 돌봄 관련 문제는 얼마나 해결되었다고 생각하십니까? '모든 문제가 해결되었다'를 100%로 할 때, 얼마나 문제가 해결되었다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
전혀 해결되지 않았다										모든 문제가 해결되었다

CC10

귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 기타 성인 돌봄서비스를 이용함으로써 전반적인 삶의 질은 얼마나 개선되었다고 생각하십니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
전혀 개선되지 않았다	개선되지 않았다	개선되지 않은 편이었다	보통이다	약간 개선되었다	개선되었다	매우 많이 개선되었다

CC11

귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부지원 기타 성인 돌봄서비스 외에 민간이 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있다면, 그 이유는 무엇이었는지 응답해주시요.

- ☐ 1) 정부지원 서비스의 양이 부족해서  
☐ 2) 더 좋은 서비스를 받고 싶어서  
☐ 3) 기타( )

CC12

귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부 지원 서비스 외에 민간이 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있습니까? 민간이 제공하는 서비스를 이용한 이유는 무엇이었는지 응답해주시요.

- ☐ 1) 정부지원 서비스를 몰라서  
☐ 2) 정부지원 서비스의 자격이 되지 않아서  
☐ 3) 정부지원 서비스 대기가 길거나 자리가 없어서  
☐ 4) 주변에 정부지원 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서  
☐ 5) 더 좋은 서비스를 받고 싶어서  
☐ 6) 기타( )

CD 다음은 영역별(중분류) 서비스 이용 경험에 관한 세부문항입니다. 해당 경험이 있는 경우만 답해주시면 됩니다.

지난 1년간 가족구성원 모두를 고려하여 이용경험이 있는 출산지원 서비스를 모두 말씀해주세요.

## 출산지원

(산모·신생아 대상 서비스)

산후조리서비스(산후조리원 혹은 산후조리사 이용), 산모·신생아 영양관리 서비스(임산부 및 영유아 영양플러스사업 등), 산모·신생아 건강관리 및 돌봄 서비스(산모·신생아 건강관리 지원사업, 여성장애인 홈헬퍼 등), 모유수유 지원 서비스 등

CD1 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 출산지원 서비스를 직접 이용한 가구원은 누구입니까? 가구원 번호를 모두 적어주세요.

가구원 번호

응답  
가이드

복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우, 가구원 번호를 모두 기입하고, 문 CD2 부터는 가구 전체의 개념으로 질문하십시오.

CD2 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 출산지원 서비스를 이용하셨다면, 이용하신 출산지원 서비스는 정부지원 서비스였습니까? 또는 민간제공 서비스였습니까?

응답  
가이드

'정부지원 서비스'란 서비스 신청을 국가/지자체(시군구, 읍면동) 또는 공공기관(공단, 고용센터 등)을 통해서 하거나, 민간기관을 통해 신청하더라도 서비스 비용의 일부 또는 전부를 국가/지자체가 보조해 주는 서비스를 말합니다.  
'민간제공 서비스'란 이용자가 직접 민간의 서비스 제공기관에 신청을 하며, 비용도 스스로 전부 부담하는 서비스를 말합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스만 이용했다 → CD3~CD10까지 응답  
☐ 2) 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 모두 이용했다 → CD3~CD11까지 응답  
☐ 3) 민간제공 서비스만 이용했다 → CD12로 이동

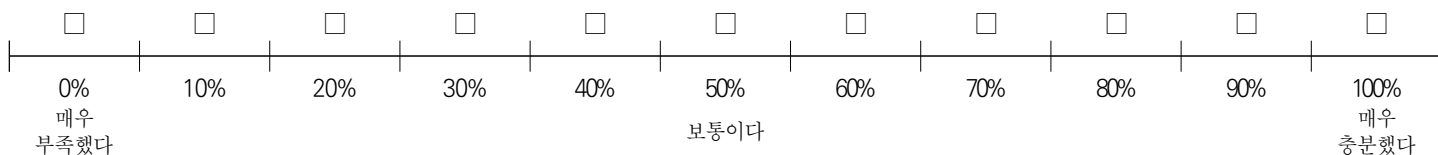
CD3 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 정부지원 출산지원 서비스를 이용하셨다면, 아래 유형 중 어떤 서비스를 이용하셨는지 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

응답  
가이드

시설 이용서비스 : 서비스 이용자가 시설을 방문하여 하루 중 일정시간만 서비스를 받는 경우  
재가 방문서비스 : 서비스 이용자는 집에 머물고 서비스 인력이 집에 방문하여 일정시간 서비스를 제공하는 경우  
현물 제공서비스 : 복지용품, 보장구, 식사 등의 물품을 제공받는 경우  
기타 서비스 : 기타 그 외의 서비스

서비스 유형	CD3 이용경험	
	① <input type="checkbox"/> 이용했다	② <input type="checkbox"/> 이용하지 않았다
시설 이용서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
재가 방문서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
현물 제공서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
기타 서비스( )	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

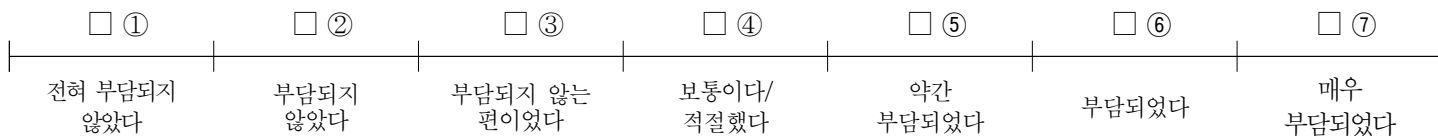
**CD4** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용했던 정부지원 출산지원 서비스를 종합적으로 고려할 때, 필요 정도에 비해 양적으로 충분하십니까? ‘매우 충분했다’를 100%로 할 때, 얼마나 충분했다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



**CD5** 지난 1년간 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 출산지원 서비스를 이용하셨던 기간 동안에 서비스를 이용하기 위해 부담한 월 평균 총 지출액은 얼마입니까? (모두 무료로 이용한 경우 0으로 표기하여 주십시오.)

천만	백만	십만	만	천	원

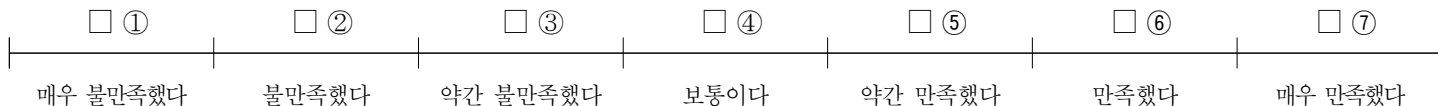
**CD6** 귀하 또는 귀댁의 경제적 상황을 고려했을 때, 정부지원 출산지원 서비스를 이용하기 위해 지불한 비용은 얼마나 부담이 되었습니까?



**CD7** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용한 정부지원 출산지원 서비스 전체에 대해 아래의 질문에 각각 응답해주세요.

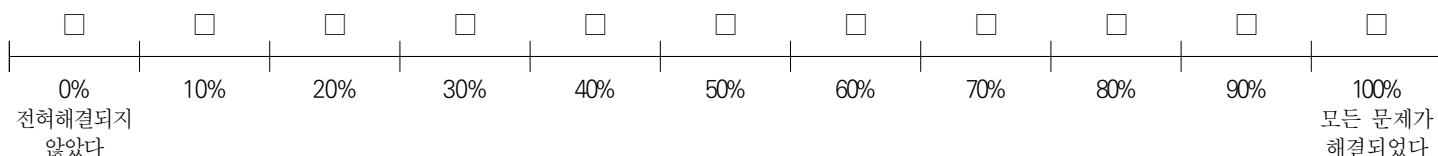
구분	전혀 그렇지 않다	←----- 보통이다 ----->						매우 그렇다
<b>CD7-1</b> 약속(계약)한 대로 정확하게 서비스가 제공되었다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CD7-2</b> 이용자의 요청사항에 즉각적이고 자발적으로 응대하였다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CD7-3</b> 제공하는 서비스에 대한 적절한 지식과 전문성을 갖추었다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CD7-4</b> 이용자에 관심을 기울이고 진심으로 돕고자 노력하였다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CD7-5</b> 제공기관이 서비스를 이용하기 쉬운 위치에 있었다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CD7-6</b> 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 어렵지 않았다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CD7-7</b> 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기관을 선택할 수 있었다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	

**CD8** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 출산지원 서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적인 만족도는 어떠하십니까?



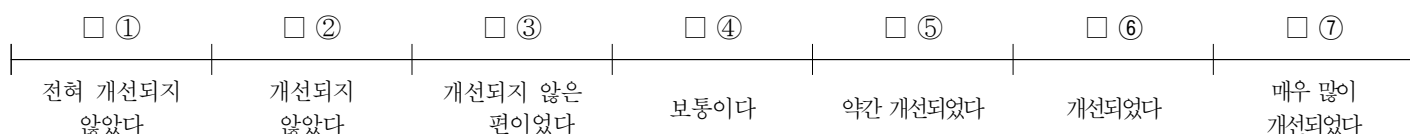
CD9

귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 출산지원 서비스를 이용함으로써 해결하고자 하는 노인 돌봄 관련 문제는 얼마나 해결되었다고 생각하십니까? ‘모든 문제가 해결되었다’를 100%로 할 때, 얼마나 문제가 해결되었다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



CD10

귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 출산지원 서비스를 이용함으로써 전반적인 삶의 질은 얼마나 개선되었다고 생각하십니까?



CD11

귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부지원 출산지원 서비스 외에 민간이 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있다면, 그 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

- ☐ 1) 정부지원 서비스의 양이 부족해서
- ☐ 2) 더 좋은 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 3) 기타( )

CD12

귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부 지원 서비스 외에 민간이 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있습니까? 민간이 제공하는 서비스를 이용한 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

- ☐ 1) 정부지원 서비스를 몰라서
- ☐ 2) 정부지원 서비스의 자격이 되지 않아서
- ☐ 3) 정부지원 서비스 대기가 길거나 자리가 없어서
- ☐ 4) 주변에 정부지원 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서
- ☐ 5) 더 좋은 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 6) 기타( )

CE 다음은 영역별(중분류) 서비스 이용 경험에 관한 세부문항입니다. 해당 경험이 있는 경우만 답해주시면 됩니다.

지난 1년간 가족구성원 모두를 고려하여 이용경험이 있는 영유아 돌봄 서비스를 모두 말씀해주세요.

## 영유아 돌봄

어린이집 이용, 유치원 이용, 재가서비스(아이돌봄서비스, 장애아가족 양육지원사업, 여성장애인 홈헬퍼 등) 등

CE1 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 영유아 돌봄 서비스를 직접 이용한 가구원은 누구입니까? 가구원 번호를 모두 적어주세요.

가구원 번호

### 응답 가이드

복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우, 가구원 번호를 모두 기입하고, 문 CE2 부터는 가구 전체의 개념으로 질문하십시오.

CE2 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 영유아 돌봄 서비스를 이용하셨다면, 이용하신 영유아 돌봄 서비스는 정부지원 서비스였습니까? 또는 민간제공 서비스였습니까?

### 응답 가이드

‘정부지원 서비스’란 서비스 신청을 국가/지자체(시군구, 읍면동) 또는 공공기관(공단, 고용센터 등)을 통해서 하거나, 민간기관을 통해 신청하더라도 서비스 비용의 일부 또는 전부를 국가/지자체가 보조해 주는 서비스를 말합니다.

‘민간제공 서비스’란 이용자가 직접 민간의 서비스 제공기관에 신청을 하며, 비용도 스스로 전부 부담하는 서비스를 말합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스만 이용했다 → CE3~CE10까지 응답
- ☐ 2) 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 모두 이용했다 → CE3~CE11까지 응답
- ☐ 3) 민간제공 서비스만 이용했다 → CE12로 이동

**CE3** 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 정부지원 영유아 돌봄 서비스를 이용하셨다면, 아래 유형 중 어떤 서비스를 이용하셨는지 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

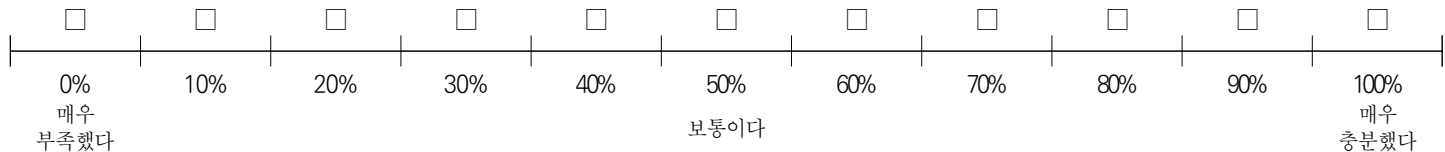
**응답 가이드** 시설 이용서비스 : 서비스 이용자가 시설을 방문하여 하루 중 일정시간만 서비스를 받는 경우  
 재가 방문서비스 : 서비스 이용자는 집에 머물고 서비스 인력이 집에 방문하여 일정시간 서비스를 제공하는 경우  
 현물 제공서비스 : 복지용품, 보장구, 식사 등의 물품을 제공받는 경우  
 기타 서비스 : 기타 그 외의 서비스

**CE3-1** 다음은 시설 이용 서비스와 재가 방문 서비스에 대한 세부 질문입니다. 만약 지난 1년간 시설 이용과 재가 방문 서비스를 이용하셨다면, 이용하셨던 기간 동안 각각의 서비스를 일주일에 평균적으로 몇 시간 이용하셨습니까?  
 만약 필요한 만큼 이용할 수 있었다면, 각각의 서비스를 일주일에 평균 몇 시간 이용하길 원하셨습니까?  
 (만약 이용하지 않으셨거나 이용을 희망하지 않으셨다면, 0시간으로 응답해 주십시오.)

**응답 가이드** 만약, 복수의 가구원이 서비스를 이용하였다면 현 이용시간 및 희망 이용시간을 1명당 평균의 값으로 응답해주십시오.

서비스 유형	CE3 이용경험		CE3-1 현 이용시간 및 희망 이용시간	
	① <input type="checkbox"/> 이용했다 → 문 CE3-1 로 이동	② <input type="checkbox"/> 이용하지 않았다 → 문 CE4 로 이동	CE3-1-1 현 이용시간(주당)	CE3-1-2 희망 이용시간(주당)
시설 이용서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="text"/> 시간 <input type="text"/> 분	<input type="text"/> 시간 <input type="text"/> 분
재가 방문서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="text"/> 시간 <input type="text"/> 분	<input type="text"/> 시간 <input type="text"/> 분
현물 제공서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②		
기타 서비스( )	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②		

**CE4** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용했던 정부지원 영유아 돌봄 서비스를 종합적으로 고려할 때, 필요 정도에 비해 양적으로 충분하십니까? ‘매우 충분했다’를 100%로 할 때, 얼마나 충분했다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



**CE5** 지난 1년간 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 영유아 돌봄 서비스를 이용하셨던 기간 동안에 서비스를 이용하기 위해 부담한 월 평균 총 지출액은 얼마입니까? (모두 무료로 이용한 경우 0으로 표기하여 주십시오.)

천만	백만	십만	만	천	원
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

**CE6** 귀하 또는 귀댁의 경제적 상황을 고려했을 때, 정부지원 영유아 돌봄 서비스를 이용하기 위해 지불한 비용은 얼마나 부담이 되었습니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
전혀 부담되지 않았다	부담되지 않았다	부담되지 않는 편이었다	보통이다/ 적절했다	약간 부담되었다	부담되었다	매우 부담되었다

**CE7** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용한 정부지원 영유아 돌봄 서비스 전체에 대해 아래의 질문에 각각 응답해주세요.

구분	전혀 그렇지 않다	←----- 보통 이다 ----->						매우 그렇다
<b>CE7-1</b> 약속(계약)한 대로 정확하게 서비스가 제공되었다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CE7-2</b> 이용자의 요청사항에 즉각적이고 자발적으로 응대하였다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CE7-3</b> 제공하는 서비스에 대한 적절한 지식과 전문성을 갖추었다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CE7-4</b> 이용자에 관심을 기울이고 진심으로 돕고자 노력하였다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CE7-5</b> 제공기관이 서비스를 이용하기 쉬운 위치에 있었다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CE7-6</b> 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 어렵지 않았다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CE7-7</b> 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기관을 선택할 수 있었다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	

**CE8** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 영유아 돌봄 서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적인 만족도는 어떠하였습니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
매우 불만족했다	불만족했다	약간 불만족했다	보통이다	약간 만족했다	만족했다	매우 만족했다

**CE9** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 영유아 돌봄 서비스를 이용함으로써 해결하고자 하는 노인 돌봄 관련 문제는 얼마나 해결되었다고 생각하십니까? '모든 문제가 해결되었다'를 100%로 할 때, 얼마나 문제가 해결되었다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
전혀 해결되지 않았다										모든 문제가 해결되었다



CE10

귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 영유아 돌봄 서비스를 이용함으로써 전반적인 삶의 질은 얼마나 개선되었다고 생각하십니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
전혀 개선되지 않았다	개선되지 않았다	개선되지 않은 편이었다	보통이다	약간 개선되었다	개선되었다	매우 많이 개선되었다

CE11

귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부지원 영유아 돌봄 서비스 외에 민간이 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있다면, 그 이유는 무엇이었는지 응답해주시요.

- ☐ 1) 정부지원 서비스의 양이 부족해서  
☐ 2) 더 좋은 서비스를 받고 싶어서  
☐ 3) 기타( )

CE12

귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부 지원 서비스 외에 민간이 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있습니까? 민간이 제공하는 서비스를 이용한 이유는 무엇이었는지 응답해주시요.

- ☐ 1) 정부지원 서비스를 몰라서  
☐ 2) 정부지원 서비스의 자격이 되지 않아서  
☐ 3) 정부지원 서비스 대기가 길거나 자리가 없어서  
☐ 4) 주변에 정부지원 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서  
☐ 5) 더 좋은 서비스를 받고 싶어서  
☐ 6) 기타( )

CF 다음은 영역별(중분류) 서비스 이용 경험에 관한 세부문항입니다. 해당 경험이 있는 경우만 답해주시면 됩니다.

지난 1년간 가족구성원 모두를 고려하여 이용경험이 있는 방과후 돌봄서비스를 모두 말씀해주세요.

## 방과후 돌봄

초등학생 방과후 돌봄 서비스(초등돌봄교실, 늘봄학교, 방과후학교), 방과후 활동 서비스(청소년방과후아카데미, 청소년발달장애인가과후활동서비스 등), 다함께돌봄센터 이용, 지역아동센터 이용, 방과후어린이집 이용, 재가서비스 등  
※ 초등학생이 청소년방과후아카데미를 이용하는 경우 방과후 돌봄 서비스에 해당함  
※ 재가서비스는 초등학생이 아이돌봄서비스, 장애아가족 양육지원사업 등을 이용하는 경우에 해당함

CF1 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 방과후 돌봄 서비스를 직접 이용한 가구원은 누구입니까? 가구원 번호를 모두 적어주세요.

가구원 번호

응답  
가이드

복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우, 가구원 번호를 모두 기입하고, 문 CF2 부터는 가구 전체의 개념으로 질문하십시오.

CF2 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 방과후 돌봄 서비스를 이용하셨다면, 이용하신 방과후 돌봄 서비스는 정부지원 서비스였습니까? 또는 민간제공 서비스였습니까?

응답  
가이드

'정부지원 서비스'란 서비스 신청을 국가/지자체(시군구, 읍면동) 또는 공공기관(공단, 고용센터 등)을 통해서 하거나, 민간기관을 통해 신청하더라도 서비스 비용의 일부 또는 전부를 국가/지자체가 보조해 주는 서비스를 말합니다.  
'민간제공 서비스'란 이용자가 직접 민간의 서비스 제공기관에 신청을 하며, 비용도 스스로 전부 부담하는 서비스를 말합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스만 이용했다 → CF3~CF10까지 응답  
☐ 2) 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 모두 이용했다 → CF3~CF11까지 응답  
☐ 3) 민간제공 서비스만 이용했다 → CF12로 이동

**CF3** 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 정부지원 방과후 돌봄 서비스를 이용하셨다면, 아래 유형 중 어떤 서비스를 이용하셨는지 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

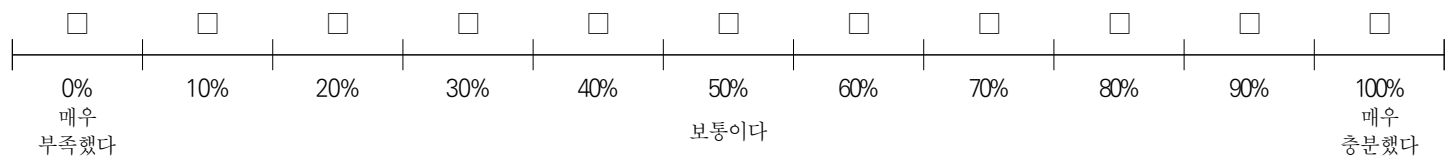
**응답 가이드** 시설 이용서비스 : 서비스 이용자가 시설을 방문하여 하루 중 일정시간만 서비스를 받는 경우  
 재가 방문서비스 : 서비스 이용자는 집에 머물고 서비스 인력이 집에 방문하여 일정시간 서비스를 제공하는 경우  
 현물 제공서비스 : 복지용품, 보장구, 식사 등의 물품을 제공받는 경우  
 기타 서비스 : 기타 그 외의 서비스

**CF3-1** 다음은 시설 이용 서비스와 재가 방문 서비스에 대한 세부 질문입니다. 만약 지난 1년간 시설 이용과 재가 방문 서비스를 이용하셨다면, 이용하셨던 기간 동안 각각의 서비스를 일주일에 평균적으로 몇 시간 이용하셨습니까? 만약 필요한 만큼 이용할 수 있었다면, 각각의 서비스를 일주일에 평균 몇 시간 이용하길 원하셨습니까? (만약 이용하지 않으셨거나 이용을 희망하지 않으셨다면, 0시간으로 응답해 주십시오.)

**응답 가이드** 만약, 복수의 가구원이 서비스를 이용하였다면 현 이용시간 및 희망 이용시간을 1명당 평균의 값으로 응답해주시시오.

서비스 유형	CF3 이용경험		CF3-1 현 이용시간 및 희망 이용시간	
	① <input type="checkbox"/> 이용했다 → 문 CF3-1 로 이동	② <input type="checkbox"/> 이용하지 않았다 → 문 CF4 로 이동	CF3-1-1 현 이용시간(주당)	CF3-1-2 희망 이용시간(주당)
시설 이용서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="text"/> 시간 <input type="text"/> 분	<input type="text"/> 시간 <input type="text"/> 분
재가 방문서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="text"/> 시간 <input type="text"/> 분	<input type="text"/> 시간 <input type="text"/> 분
현물 제공서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②		
기타 서비스( )	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②		

**CF4** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용했던 정부지원 방과후 돌봄 서비스를 종합적으로 고려할 때, 필요 정도에 비해 양적으로 충분하십니까? ‘매우 충분했다’를 100%로 할 때, 얼마나 충분했다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



**CF5** 지난 1년간 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 방과후 돌봄 서비스를 이용하셨던 기간 동안에 서비스를 이용하기 위해 부담한 월 평균 총 지출액은 얼마입니까? (모두 무료로 이용한 경우 0으로 표기하여 주십시오.)

천만	백만	십만	만	천	원
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

**CF6** 귀하 또는 귀댁의 경제적 상황을 고려했을 때, 정부지원 방과후 돌봄 서비스를 이용하기 위해 지불한 비용은 얼마나 부담이 되었습니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
전혀 부담되지 않았다	부담되지 않았다	부담되지 않는 편이었다	보통이다/ 적절했다	약간 부담되었다	부담되었다	매우 부담되었다

**CF7** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용한 정부지원 방과후 돌봄 서비스 전체에 대해 아래의 질문에 각각 응답해주세요.

구분	전혀 그렇지 않다	←----- 보통 이다 ----->						매우 그렇다
<b>CF7-1</b> 약속(계약)한 대로 정확하게 서비스가 제공되었다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CF7-2</b> 이용자의 요청사항에 즉각적이고 자발적으로 응대하였다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CF7-3</b> 제공하는 서비스에 대한 적절한 지식과 전문성을 갖추었다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CF7-4</b> 이용자에 관심을 기울이고 진심으로 돕고자 노력하였다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CF7-5</b> 제공기관이 서비스를 이용하기 쉬운 위치에 있었다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CF7-6</b> 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 어렵지 않았다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CF7-7</b> 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기관을 선택할 수 있었다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	

**CF8** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 방과후 돌봄 서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적인 만족도는 어떠하였습니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
매우 불만족했다	불만족했다	약간 불만족했다	보통이다	약간 만족했다	만족했다	매우 만족했다

**CF9** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 방과후 돌봄 서비스를 이용함으로써 해결하고자 하는 노인 돌봄 관련 문제는 얼마나 해결되었다고 생각하십니까? '모든 문제가 해결되었다'를 100%로 할 때, 얼마나 문제가 해결되었다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
전혀 해결되지 않았다										모든 문제가 해결되었다

CF10

귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 방과후 돌봄 서비스를 이용함으로써 전반적인 삶의 질은 얼마나 개선되었다고 생각하십니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
전혀 개선되지 않았다	개선되지 않았다	개선되지 않은 편이었다	보통이다	약간 개선되었다	개선되었다	매우 많이 개선되었다

CF11

귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부지원 방과후 돌봄 서비스 외에 민간이 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있다면, 그 이유는 무엇이었는지 응답해주시요.

- ☐ 1) 정부지원 서비스의 양이 부족해서  
☐ 2) 더 좋은 서비스를 받고 싶어서  
☐ 3) 기타( )

CF12

귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부 지원 서비스 외에 민간이 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있습니까? 민간이 제공하는 서비스를 이용한 이유는 무엇이었는지 응답해주시요.

- ☐ 1) 정부지원 서비스를 몰라서  
☐ 2) 정부지원 서비스의 자격이 되지 않아서  
☐ 3) 정부지원 서비스 대기가 길거나 자리가 없어서  
☐ 4) 주변에 정부지원 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서  
☐ 5) 더 좋은 서비스를 받고 싶어서  
☐ 6) 기타( )

**CG** 다음은 영역별(중분류) 서비스 이용 경험에 관한 세부문항입니다. 해당 경험이 있는 경우만 답해주시면 됩니다.

지난 1년간 가족구성원 모두를 고려하여 이용경험이 있는 신체건강 서비스를 모두 말씀해주세요.

## 신체건강

운동, 금연, 절주, 식생활 관리를 위한 상담·교육 지원(금연 상담, 영양 상담 및 교육 등), 건강관리 지원(보건소 방문건강관리사업 등), 생활체육 서비스(찾아가는 생활체육), 스포츠강좌 지원(스포츠바우처), 스포츠클럽 이용 등  
※ 질병의 검사, 치료를 위한 진료, 치료, 입원, 약물 처방 등 의료적 목적으로 의료인에게 제공받는 서비스는 제외  
※ 운동 동호회 등 친목 목적으로 이용하는 서비스는 제외

**CG1** 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 신체건강 서비스를 직접 이용한 가구원은 누구입니까? 가구원 번호를 모두 적어주세요.

가구원 번호

**응답 가이드** 복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우, 가구원 번호를 모두 기입하고, 문 **CG2** 부터는 가구 전체의 개념으로 질문하십시오.

**CG2** 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 신체건강 서비스를 이용하셨다면, 이용하신 신체건강 서비스는 정부 지원 서비스였습니까? 또는 민간제공 서비스였습니까?

**응답 가이드** '정부지원 서비스'란 서비스 신청을 국가/지자체(시군구, 읍면동) 또는 공공기관(공단, 고용센터 등)을 통해서 하거나, 민간기관을 통해 신청하더라도 서비스 비용의 일부 또는 전부를 국가/지자체가 보조해 주는 서비스를 말합니다.  
'민간제공 서비스'란 이용자가 직접 민간의 서비스 제공기관에 신청을 하며, 비용도 스스로 전부 부담하는 서비스를 말합니다.

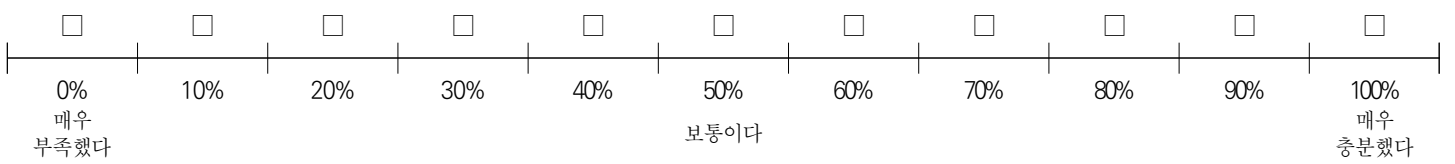
- ☐ 1) 정부지원 서비스만 이용했다 ➡ CG3~CG10까지 응답  
☐ 2) 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 모두 이용했다 ➡ CG3~CG11까지 응답  
☐ 3) 민간제공 서비스만 이용했다 ➡ CG12로 이동

**CG3** 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 정부지원 신체건강 서비스를 이용하셨다면, 아래 유형 중 어떤 서비스를 이용하셨는지 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

**응답 가이드** 시설 이용서비스 : 서비스 이용자가 시설을 방문하여 하루 중 일정시간만 서비스를 받는 경우  
재가 방문서비스 : 서비스 이용자는 집에 머물고 서비스 인력이 집에 방문하여 일정시간 서비스를 제공하는 경우  
현물 제공서비스 : 복지용품, 보장구, 식사 등의 물품을 제공받는 경우  
기타 서비스 : 기타 그 외의 서비스

서비스 유형	CG3 이용경험	
	① <input type="checkbox"/> 이용했다	② <input type="checkbox"/> 이용하지 않았다
시설 이용서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
재가 방문서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
현물 제공서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
기타 서비스( )	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

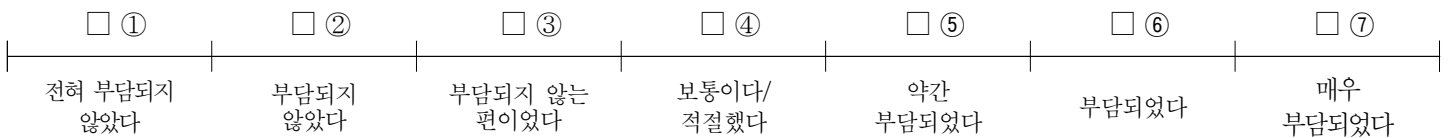
**CG4** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용했던 정부지원 신체건강 서비스를 종합적으로 고려할 때, 필요 정도에 비해 양적으로 충분하십니까? ‘매우 충분했다’를 100%로 할 때, 얼마나 충분했다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



**CG5** 지난 1년간 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 신체건강 서비스를 이용하셨던 기간 동안에 서비스를 이용하기 위해 부담한 월 평균 총 지출액은 얼마입니까? (모두 무료로 이용한 경우 0으로 표기하여 주십시오.)

천만	백만	십만	만	천	원

**CG6** 귀하 또는 귀댁의 경제적 상황을 고려했을 때, 정부지원 신체건강 서비스를 이용하기 위해 지불한 비용은 얼마나 부담이 되었습니까?



**CG7** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용한 정부지원 신체건강 서비스 전체에 대해 아래의 질문에 각각 응답해주세요.

구분	전혀 그렇지 않다	←----- 보통이다 ----->					매우 그렇다
<b>CG7-1</b> 약속(계약)한 대로 정확하게 서비스가 제공되었다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
<b>CG7-2</b> 이용자의 요청사항에 즉각적이고 자발적으로 응대하였다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
<b>CG7-3</b> 제공하는 서비스에 대한 적절한 지식과 전문성을 갖추었다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
<b>CG7-4</b> 이용자에 관심을 기울이고 진심으로 돕고자 노력하였다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
<b>CG7-5</b> 제공기관이 서비스를 이용하기 쉬운 위치에 있었다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
<b>CG7-6</b> 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 어렵지 않았다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
<b>CG7-7</b> 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기관을 선택할 수 있었다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦

**CG8** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 신체건강 서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적인 만족도는 어떠하였습니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
매우 불만족했다	불만족했다	약간 불만족했다	보통이다	약간 만족했다	만족했다	매우 만족했다

**CG9** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 신체건강 서비스를 이용함으로써 해결하고자 하는 노인 돌봄 관련 문제는 얼마나 해결되었다고 생각하십니까? ‘모든 문제가 해결되었다’를 100%로 할 때, 얼마나 문제가 해결되었다고 생각하십니까? 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%
전혀 해결되지 않았다									모든 문제가 해결되었다

**CG10** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 신체건강 서비스를 이용함으로써 전반적인 삶의 질은 얼마나 개선되었다고 생각하십니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
전혀 개선되지 않았다	개선되지 않았다	개선되지 않은 편이었다	보통이다	약간 개선되었다	개선되었다	매우 많이 개선되었다

**CG11** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부지원 신체건강 서비스 외에 민간이 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있다면, 그 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

- ☐ 1) 정부지원 서비스의 양이 부족해서
- ☐ 2) 더 좋은 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 3) 기타( )

**CG12** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부 지원 서비스 외에 민간이 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있습니까? 민간이 제공하는 서비스를 이용한 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

- ☐ 1) 정부지원 서비스를 몰라서
- ☐ 2) 정부지원 서비스의 자격이 되지 않아서
- ☐ 3) 정부지원 서비스 대기가 길거나 자리가 없어서
- ☐ 4) 주변에 정부지원 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서
- ☐ 5) 더 좋은 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 6) 기타( )



**CH** 다음은 영역별(중분류) 서비스 이용 경험에 관한 세부문항입니다. 해당 경험이 있는 경우만 답해주시면 됩니다.

지난 1년간 가족구성원 모두를 고려하여 이용경험이 있는 정신건강 서비스를 모두 말씀해주세요.

## 정신건강

정신보건시설(정신요양시설, 정신재활시설) 이용, 각종 상담(아동상담, 부부상담, 사례관리, 가족상담 등), 중독(알콜·약물·인터넷·게임) 관리 서비스, 우울 및 자살 예방을 위한 교육 및 상담, 일반아동 대상 음악·놀이·미술 등 심리치료, 학대 및 폭력 피해(아동, 노인, 성·가족·학교 등) 관련 지원 서비스 등  
※ 정신건강의학과, 신경정신과 진료 등 치료의 목적으로 의료인에게 제공받는 서비스(예: 약물 처방, 의사 상담, 입원, 낮병원)는 제외

**CH1** 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 정신건강 서비스를 직접 이용한 가구원은 누구입니까? 가구원 번호를 모두 적어주세요.

가구원 번호

### 응답 가이드

복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우, 가구원 번호를 모두 기입하고, 문 **CH2** 부터는 가구 전체의 개념으로 질문하십시오.

**CH2** 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 정신건강 서비스를 이용하셨다면, 이용하신 정신건강 서비스는 정부 지원 서비스였습니까? 또는 민간제공 서비스였습니까?

### 응답 가이드

'정부지원 서비스'란 서비스 신청을 국가/지자체(시군구, 읍면동) 또는 공공기관(공단, 고용센터 등)을 통해서 하거나, 민간기관을 통해 신청하더라도 서비스 비용의 일부 또는 전부를 국가/지자체가 보조해 주는 서비스를 말합니다.

'민간제공 서비스'란 이용자가 직접 민간의 서비스 제공기관에 신청을 하며, 비용도 스스로 전부 부담하는 서비스를 말합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스만 이용했다 → CH3~CH10까지 응답
- ☐ 2) 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 모두 이용했다 → CH3~CH11까지 응답
- ☐ 3) 민간제공 서비스만 이용했다 → CH12로 이동

**CH3** 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 정부지원 정신건강 서비스를 이용하셨다면, 아래 유형 중 어떤 서비스를 이용하셨는지 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

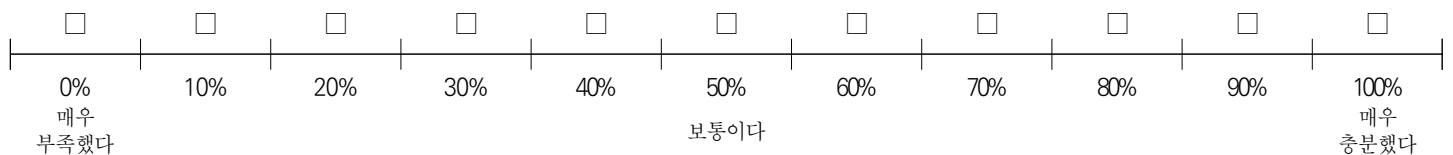
**응답 가이드** 시설 생활서비스 : 서비스 이용자가 시설에 입소하여 24시간 생활하며 서비스를 받는 경우  
 시설 이용서비스 : 서비스 이용자가 시설을 방문하여 하루 중 일정시간만 서비스를 받는 경우  
 재가 방문서비스 : 서비스 이용자는 집에 머물고 서비스 인력이 집에 방문하여 일정시간 서비스를 제공하는 경우  
 현물 제공서비스 : 복지용품, 보장구, 식사 등의 물품을 제공받는 경우  
 기타 서비스 : 기타 그 외의 서비스

**CH3-1** 다음은 시설 이용 서비스와 재가 방문 서비스에 대한 세부 질문입니다. 만약 지난 1년간 시설 이용과 재가 방문 서비스를 이용하셨다면, 이용하셨던 기간 동안 각각의 서비스를 일주일에 평균적으로 몇 시간 이용하셨습니까? 만약 필요한 만큼 이용할 수 있었다면, 각각의 서비스를 일주일에 평균 몇 시간 이용하길 원하셨습니까? (만약 이용하지 않으셨거나 이용을 희망하지 않으셨다면, 0시간으로 응답해 주십시오.)

**응답 가이드** 만약, 복수의 가구원이 서비스를 이용하였다면 현 이용시간 및 희망 이용시간을 1명당 평균의 값으로 응답해주시요.

서비스 유형	CH3 이용경험		CH3-1 현 이용시간 및 희망 이용시간	
	① <input type="checkbox"/> 이용했다 → 문 CH3-1 로 이동	② <input type="checkbox"/> 이용하지 않았다 → 문 CH4 로 이동	CH3-1-1 현 이용시간(주당)	CH3-1-2 희망 이용시간(주당)
시설 생활서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②		
시설 이용서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="text"/> 시간 <input type="text"/> 분	<input type="text"/> 시간 <input type="text"/> 분
재가 방문서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="text"/> 시간 <input type="text"/> 분	<input type="text"/> 시간 <input type="text"/> 분
현물 제공서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②		
기타 서비스( )	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②		

**CH4** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용했던 정부지원 정신건강 서비스를 종합적으로 고려할 때, 필요 정도에 비해 양적으로 충분하셨습니까? ‘매우 충분했다’를 100%로 할 때, 얼마나 충분했다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



**CH5** 지난 1년간 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 정신건강 서비스를 이용하셨던 기간 동안에 서비스를 이용하기 위해 부담한 월 평균 총 지출액은 얼마입니까? (모두 무료로 이용한 경우 0으로 표기하여 주십시오.)

천만	백만	십만	만	천	원
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

**CH6** 귀하 또는 귀댁의 경제적 상황을 고려했을 때, 정부지원 정신건강 서비스를 이용하기 위해 지불한 비용은 얼마나 부담이 되었습니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
전혀 부담되지 않았다	부담되지 않았다	부담되지 않는 편이었다	보통이다/적절했다	약간 부담되었다	부담되었다	매우 부담되었다

**CH7** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용한 정부지원 정신건강 서비스 전체에 대해 아래의 질문에 각각 응답해주세요.

구분	전혀 그렇지 않다	←----- 보통 이다 ----->						매우 그렇다
<b>CH7-1</b> 약속(계약)한 대로 정확하게 서비스가 제공되었다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CH7-2</b> 이용자의 요청사항에 즉각적이고 자발적으로 응대하였다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CH7-3</b> 제공하는 서비스에 대한 적절한 지식과 전문성을 갖추었다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CH7-4</b> 이용자에 관심을 기울이고 진심으로 돕고자 노력하였다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CH7-5</b> 제공기관이 서비스를 이용하기 쉬운 위치에 있었다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CH7-6</b> 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 어렵지 않았다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CH7-7</b> 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기관을 선택할 수 있었다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	

**CH8** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 정신건강 서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적인 만족도는 어떠하였습니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
매우 불만족했다	불만족했다	약간 불만족했다	보통이다	약간 만족했다	만족했다	매우 만족했다

**CH9** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 정신건강 서비스를 이용함으로써 해결하고자 하는 노인 돌봄 관련 문제는 얼마나 해결되었다고 생각하십니까? ‘모든 문제가 해결되었다’를 100%로 할 때, 얼마나 문제가 해결되었다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
전혀 해결되지 않았다										모든 문제가 해결되었다

CH10

귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 정신건강 서비스를 이용함으로써 전반적인 삶의 질은 얼마나 개선되었다고 생각하십니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
전혀 개선되지 않았다	개선되지 않았다	개선되지 않은 편이었다	보통이다	약간 개선되었다	개선되었다	매우 많이 개선되었다

CH11

귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부지원 정신건강 서비스 외에 민간이 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있다면, 그 이유는 무엇이었는지 응답해주시시오.

- ☐ 1) 정부지원 서비스의 양이 부족해서  
☐ 2) 더 좋은 서비스를 받고 싶어서  
☐ 3) 기타( )

CH12

귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부 지원 서비스 외에 민간이 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있습니까? 민간이 제공하는 서비스를 이용한 이유는 무엇이었는지 응답해주시시오.

- ☐ 1) 정부지원 서비스를 몰라서  
☐ 2) 정부지원 서비스의 자격이 되지 않아서  
☐ 3) 정부지원 서비스 대기가 길거나 자리가 없어서  
☐ 4) 주변에 정부지원 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서  
☐ 5) 더 좋은 서비스를 받고 싶어서  
☐ 6) 기타( )

CI 다음은 영역별(중분류) 서비스 이용 경험에 관한 세부문항입니다. 해당 경험이 있는 경우만 답해주시면 됩니다.

지난 1년간 가족구성원 모두를 고려하여 이용경험이 있는 재활 서비스를 모두 말씀해주세요.

## 재활

작업치료, 물리치료, 운동치료, 언어재활(언어발달지원사업 등), 발달재활(발달재활서비스 등), 아동발달 관련 음악·놀이·미술 등 심리치료, 기타 재활서비스 등

CI1 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 재활 서비스를 직접 이용한 가구원은 누구입니까? 가구원 번호를 모두 적어주세요.

가구원 번호

### 응답 가이드

복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우, 가구원 번호를 모두 기입하고, 문 CI2 부터는 가구 전체의 개념으로 질문하십시오.

CI2 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 재활 서비스를 이용하셨다면, 이용하신 재활 서비스는 정부지원 서비스였습니까? 또는 민간제공 서비스였습니까?

### 응답 가이드

'정부지원 서비스'란 서비스 신청을 국가/지자체(시군구, 읍면동) 또는 공공기관(공단, 고용센터 등)을 통해서 하거나, 민간기관을 통해 신청하더라도 서비스 비용의 일부 또는 전부를 국가/지자체가 보조해 주는 서비스를 말합니다.

'민간제공 서비스'란 이용자가 직접 민간의 서비스 제공기관에 신청을 하며, 비용도 스스로 전부 부담하는 서비스를 말합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스만 이용했다 → CI3~CI10까지 응답
- ☐ 2) 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 모두 이용했다 → CI3~CI11까지 응답
- ☐ 3) 민간제공 서비스만 이용했다 → CI12로 이동

**CI3** 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 정부지원 재활 서비스를 이용하셨다면, 아래 유형 중 어떤 서비스를 이용하셨는지 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

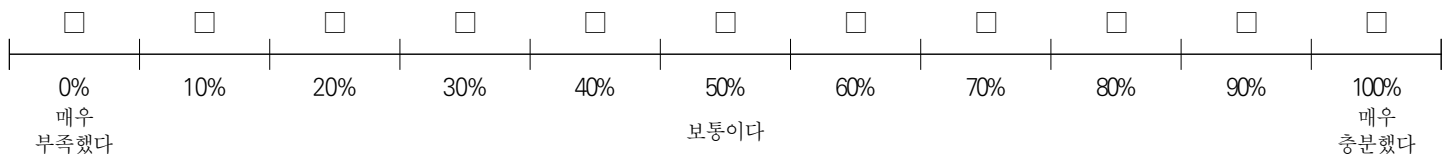
**응답 가이드** 시설 이용서비스 : 서비스 이용자가 시설을 방문하여 하루 중 일정시간만 서비스를 받는 경우  
 재가 방문서비스 : 서비스 이용자는 집에 머물고 서비스 인력이 집에 방문하여 일정시간 서비스를 제공하는 경우  
 현물 제공서비스 : 복지용품, 보장구, 식사 등의 물품을 제공받는 경우  
 기타 서비스 : 기타 그 외의 서비스

**CI3-1** 다음은 시설 이용 서비스와 재가 방문 서비스에 대한 세부 질문입니다. 만약 지난 1년간 시설 이용과 재가 방문 서비스를 이용하셨다면, 이용하셨던 기간 동안 각각의 서비스를 일주일에 평균적으로 몇 시간 이용하셨습니까? 만약 필요한 만큼 이용할 수 있었다면, 각각의 서비스를 일주일에 평균 몇 시간 이용하길 원하셨습니까? (만약 이용하지 않으셨거나 이용을 희망하지 않으셨다면, 0시간으로 응답해 주십시오.)

**응답 가이드** 만약, 복수의 가구원이 서비스를 이용하였다면 현 이용시간 및 희망 이용시간을 1명당 평균의 값으로 응답해주시요.

서비스 유형	CI3 이용경험		CI3-1 현 이용시간 및 희망 이용시간	
	① <input type="checkbox"/> 이용했다 → 문 CI3-1 로 이동	② <input type="checkbox"/> 이용하지 않았다 → 문 CI4 로 이동	CI3-1-1 현 이용시간(주당)	CI3-1-2 희망 이용시간(주당)
시설 이용서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="text"/> 시간 <input type="text"/> 분	<input type="text"/> 시간 <input type="text"/> 분
재가 방문서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="text"/> 시간 <input type="text"/> 분	<input type="text"/> 시간 <input type="text"/> 분
현물 제공서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②		
기타 서비스( )	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②		

**CI4** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용했던 정부지원 재활 서비스를 종합적으로 고려할 때, 필요 정도에 비해 양적으로 충분하십니까? ‘매우 충분했다’를 100%로 할 때, 얼마나 충분했다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



**CI5** 지난 1년간 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 재활 서비스를 이용하셨던 기간 동안에 서비스를 이용하기 위해 부담한 월 평균 총 지출액은 얼마입니까? (모두 무료로 이용한 경우 0으로 표기하여 주십시오.)

천만	백만	십만	만	천	원
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

CI6

귀하 또는 귀하의 경제적 상황을 고려했을 때, 정부지원 재활 서비스를 이용하기 위해 지불한 비용은 얼마나 부담이 되었습니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
전혀 부담되지 않았다	부담되지 않았다	부담되지 않는 편이었다	보통이다/ 적절했다	약간 부담되었다	부담되었다	매우 부담되었다

CI7 귀하 또는 귀하의 가구원이 이용한 정부지원 재활 서비스 전체에 대해 아래의 질문에 각각 응답해주세요.

구분	전혀 그렇지 않다	←----- 보통 이다 ----->						매우 그렇다
CI7-1 약속(계약)한 대로 정확하게 서비스가 제공되었다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
CI7-2 이용자의 요청사항에 즉각적이고 자발적으로 응대하였다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
CI7-3 제공하는 서비스에 대한 적절한 지식과 전문성을 갖추었다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
CI7-4 이용자에 관심을 기울이고 진심으로 돕고자 노력하였다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
CI7-5 제공기관이 서비스를 이용하기 쉬운 위치에 있었다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
CI7-6 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 어렵지 않았다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
CI7-7 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기관을 선택할 수 있었다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	

CI8 귀하 또는 귀하의 가구원이 정부지원 재활 서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적인 만족도는 어떠하였습니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
매우 불만족했다	불만족했다	약간 불만족했다	보통이다	약간 만족했다	만족했다	매우 만족했다

CI9 귀하 또는 귀하의 가구원이 정부지원 재활 서비스를 이용함으로써 해결하고자 하는 노인 돌봄 관련 문제는 얼마나 해결되었다고 생각하십니까? '모든 문제가 해결되었다'를 100%로 할 때, 얼마나 문제가 해결되었다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
전혀 해결되지 않았다										모든 문제가 해결되었다

C110

귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 재활 서비스를 이용함으로써 전반적인 삶의 질은 얼마나 개선되었다고 생각하십니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
전혀 개선되지 않았다	개선되지 않았다	개선되지 않은 편이었다	보통이다	약간 개선되었다	개선되었다	매우 많이 개선되었다

C111

귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부지원 재활 서비스 외에 민간이 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있다면, 그 이유는 무엇이었는지 응답해주십시오.

- ☐ 1) 정부지원 서비스의 양이 부족해서
- ☐ 2) 더 좋은 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 3) 기타( )

C112

귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부 지원 서비스 외에 민간이 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있습니까? 민간이 제공하는 서비스를 이용한 이유는 무엇이었는지 응답해주십시오.

- ☐ 1) 정부지원 서비스를 몰라서
- ☐ 2) 정부지원 서비스의 자격이 되지 않아서
- ☐ 3) 정부지원 서비스 대기가 길거나 자리가 없어서
- ☐ 4) 주변에 정부지원 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서
- ☐ 5) 더 좋은 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 6) 기타( )



CJ

다음은 영역별(중분류) 서비스 이용 경험에 관한 세부문항입니다. 해당 경험이 있는 경우만 답해주시면 됩니다.

지난 1년간 가족구성원 모두를 고려하여 이용경험이 있는 아동 교육지원 서비스를 모두 말씀해주세요.

## 아동 교육지원

아동 학습지원 서비스(학습지, 학원, 공부방, 개인교습 등 포함), 방과후 교육지원 서비스(청소년방과후 아카데미, 방과후학교 등)

※ 방과후 교육지원은 중·고등학생이 청소년방과후아카데미, 방과후학교 등을 이용하는 경우를 뜻함

CJ1 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 아동 교육지원 서비스를 직접 이용한 가구원은 누구입니까? 가구원 번호를 모두 적어주세요.

가구원 번호   ,   ,   ,   ,   ,   ,   ,

응답  
가이드

복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우, 가구원 번호를 모두 기입하고, 문 CJ2 부터는 가구 전체의 개념으로 질문하십시오.

CJ2 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 아동 교육지원 서비스를 이용하셨다면, 이용하신 아동 교육지원 서비스는 정부지원 서비스였습니까? 또는 민간제공 서비스였습니까?

응답  
가이드

‘정부지원 서비스’란 서비스 신청을 국가/지자체(시군구, 읍면동) 또는 공공기관(공단, 고용센터 등)을 통해서 하거나, 민간기관을 통해 신청하더라도 서비스 비용의 일부 또는 전부를 국가/지자체가 보조해 주는 서비스를 말합니다.

‘민간제공 서비스’란 이용자가 직접 민간의 서비스 제공기관에 신청을 하며, 비용도 스스로 전부 부담하는 서비스를 말합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스만 이용했다 → CJ3~CJ10까지 응답
- ☐ 2) 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 모두 이용했다 → CJ3~CJ11까지 응답
- ☐ 3) 민간제공 서비스만 이용했다 → CJ12로 이동

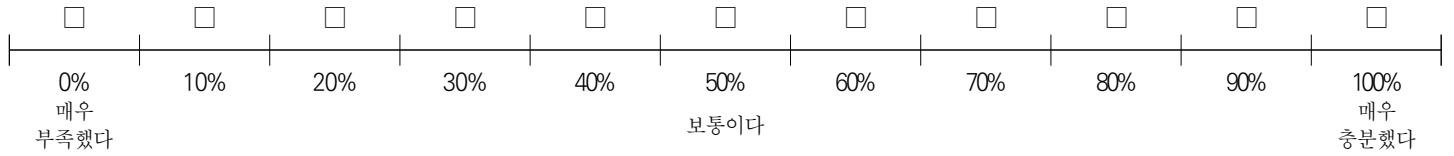
CJ3 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 정부지원 아동 교육지원 서비스를 이용하셨다면, 아래 유형 중 어떤 서비스를 이용하셨는지 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

응답  
가이드

시설 이용서비스 : 서비스 이용자가 시설을 방문하여 하루 중 일정시간만 서비스를 받는 경우  
재가 방문서비스 : 서비스 이용자는 집에 머물고 서비스 인력이 집에 방문하여 일정시간 서비스를 제공하는 경우  
현물 제공서비스 : 복지용품, 보장구, 식사 등의 물품을 제공받는 경우  
기타 서비스 : 기타 그 외의 서비스

서비스 유형	CJ3 이용경험	
	① <input type="checkbox"/> 이용했다	② <input type="checkbox"/> 이용하지 않았다
시설 이용서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
재가 방문서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
현물 제공서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
기타 서비스( )	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

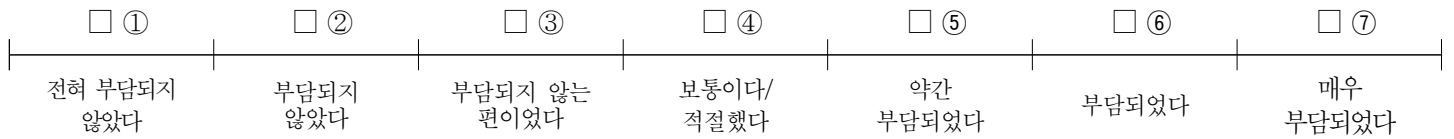
CJ4 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용했던 정부지원 아동 교육지원 서비스를 종합적으로 고려할 때, 필요 정도에 비해 양적으로 충분하셨습니까? ‘매우 충분했다’를 100%로 할 때, 얼마나 충분했다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



**CJ5** 지난 1년간 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 아동 교육지원 서비스를 이용하셨던 기간 동안에 서비스를 이용하기 위해 부담한 월 평균 총 지출액은 얼마입니까? (모두 무료로 이용한 경우 0으로 표기하여 주십시오.)

천만	백만	십만	만	천	원

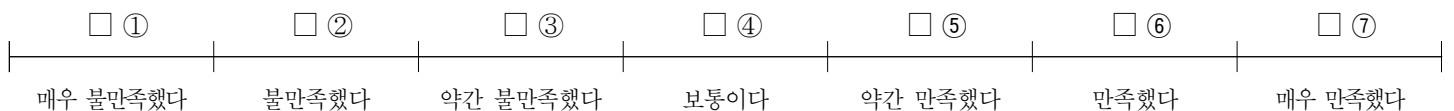
**CJ6** 귀하 또는 귀댁의 경제적 상황을 고려했을 때, 정부지원 아동 교육지원 서비스를 이용하기 위해 지불한 비용은 얼마나 부담이 되었습니까?



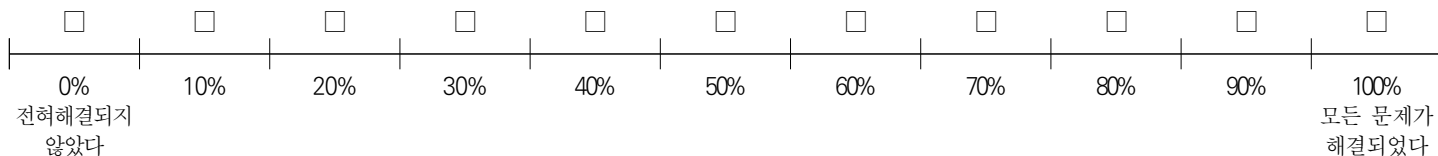
**CJ7** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용한 정부지원 아동 교육지원 서비스 전체에 대해 아래의 질문에 각각 응답해주세요.

구분	전혀 그렇지 않다	←----- 보통이다 ----->						매우 그렇다
<b>CJ7-1</b> 약속(계약)한 대로 정확하게 서비스가 제공되었다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CJ7-2</b> 이용자의 요청사항에 즉각적이고 자발적으로 응대하였다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CJ7-3</b> 제공하는 서비스에 대한 적절한 지식과 전문성을 갖추었다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CJ7-4</b> 이용자에 관심을 기울이고 진심으로 돕고자 노력하였다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CJ7-5</b> 제공기관이 서비스를 이용하기 쉬운 위치에 있었다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CJ7-6</b> 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 어렵지 않았다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CJ7-7</b> 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기관을 선택할 수 있었다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	

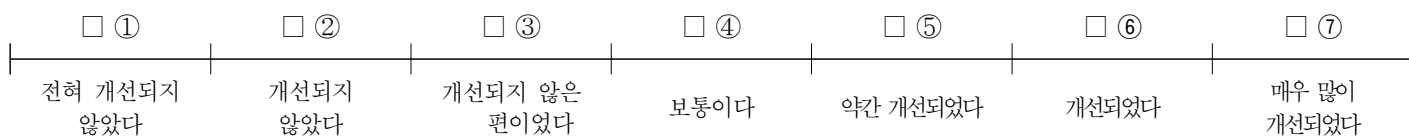
**CJ8** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 아동 교육지원 서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적인 만족도는 어떠하였습니까?



**CJ9** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 아동 교육지원 서비스를 이용함으로써 해결하고자 하는 노인 돌봄 관련 문제는 얼마나 해결되었다고 생각하십니까? ‘모든 문제가 해결되었다’를 100%로 할 때, 얼마나 문제가 해결되었다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



**CJ10** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 아동 교육지원 서비스를 이용함으로써 전반적인 삶의 질은 얼마나 개선되었다고 생각하십니까?



**CJ11** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부지원 아동 교육지원 서비스 외에 민간이 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있다면, 그 이유는 무엇이었는지 응답해주시십시오.

- ☐ 1) 정부지원 서비스의 양이 부족해서
- ☐ 2) 더 좋은 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 3) 기타( )

**CJ12** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부 지원 서비스 외에 민간이 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있습니까? 민간이 제공하는 서비스를 이용한 이유는 무엇이었는지 응답해주시십시오.

- ☐ 1) 정부지원 서비스를 몰라서
- ☐ 2) 정부지원 서비스의 자격이 되지 않아서
- ☐ 3) 정부지원 서비스 대기가 길거나 자리가 없어서
- ☐ 4) 주변에 정부지원 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서
- ☐ 5) 더 좋은 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 6) 기타( )

CK

다음은 영역별(중분류) 서비스 이용 경험에 관한 세부문항입니다. 해당 경험이 있는 경우만 답해주시면 됩니다.

지난 1년간 가족구성원 모두를 고려하여 이용경험이 있는 성인 교육지원 서비스를 모두 말씀해주세요.

## 성인 교육지원

평생교육 프로그램(평생교육원·주민센터 등) 수강, 역량개발을 위한 교육서비스(학원 교육 포함), 부모교육 서비스, 사회교육 서비스, 정보화교육 서비스 등

CK1

귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 성인 교육지원 서비스를 직접 이용한 가구원은 누구입니까? 가구원 번호를 모두 적어주세요.

가구원 번호

응답 가이드

복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우, 가구원 번호를 모두 기입하고, 문 CK2 부터는 가구 전체의 개념으로 질문하십시오.

CK2

귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 성인 교육지원 서비스를 이용하셨다면, 이용하신 성인 교육지원 서비스는 정부지원 서비스였습니까? 또는 민간제공 서비스였습니까?

응답 가이드

‘정부지원 서비스’란 서비스 신청을 국가/지자체(시군구, 읍면동) 또는 공공기관(공단, 고용센터 등)을 통해서 하거나, 민간기관을 통해 신청하더라도 서비스 비용의 일부 또는 전부를 국가/지자체가 보조해 주는 서비스를 말합니다.

‘민간제공 서비스’란 이용자가 직접 민간의 서비스 제공기관에 신청을 하며, 비용도 스스로 전부 부담하는 서비스를 말합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스만 이용했다 → CK3~CK10까지 응답
- ☐ 2) 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 모두 이용했다 → CK3~CK11까지 응답
- ☐ 3) 민간제공 서비스만 이용했다 → CK12로 이동

CK3

귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 정부지원 성인 교육지원 서비스를 이용하셨다면, 아래 유형 중 어떤 서비스를 이용하셨는지 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

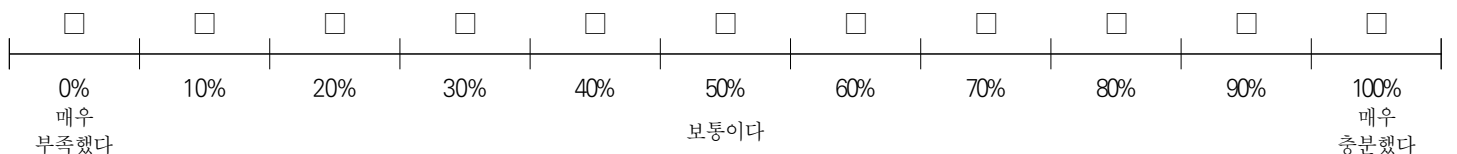
응답 가이드

시설 이용서비스 : 서비스 이용자가 시설을 방문하여 하루 중 일정시간만 서비스를 받는 경우  
재가 방문서비스 : 서비스 이용자는 집에 머물고 서비스 인력이 집에 방문하여 일정시간 서비스를 제공하는 경우  
현물 제공서비스 : 복지용품, 보장구, 식사 등의 물품을 제공받는 경우  
기타 서비스 : 기타 그 외의 서비스

서비스 유형	CK3 이용경험	
	① <input type="checkbox"/> 이용했다	② <input type="checkbox"/> 이용하지 않았다
시설 이용서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
재가 방문서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
현물 제공서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
기타 서비스( )	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

CK4

귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용했던 정부지원 성인 교육지원 서비스를 종합적으로 고려할 때, 필요 정도에 비해 양적으로 충분하셨습니까? ‘매우 충분했다’를 100%로 할 때, 얼마나 충분했다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



**CK5** 지난 1년간 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 성인 교육지원 서비스를 이용하셨던 기간 동안에 서비스를 이용하기 위해 부담한 월 평균 총 지출액은 얼마입니까? (모두 무료로 이용한 경우 0으로 표기하여 주십시오.)

천만	백만	십만	만	천	원

**CK6** 귀하 또는 귀댁의 경제적 상황을 고려했을 때, 정부지원 성인 교육지원 서비스를 이용하기 위해 지불한 비용은 얼마나 부담이 되었습니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
전혀 부담되지 않았다	부담되지 않았다	부담되지 않는 편이었다	보통이다/적절했다	약간 부담되었다	부담되었다	매우 부담되었다

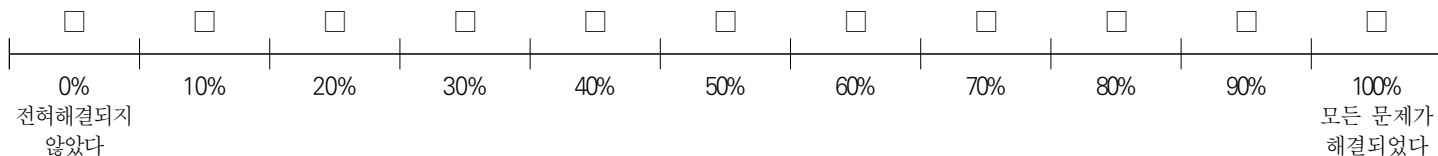
**CK7** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용한 정부지원 성인 교육지원 서비스 전체에 대해 아래의 질문에 각각 응답해 주세요.

구분	전혀 그렇지 않다	←----- 보통 이다 ----->						매우 그렇다
<b>CK7-1</b> 약속(계약)한 대로 정확하게 서비스가 제공되었다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CK7-2</b> 이용자의 요청사항에 즉각적이고 자발적으로 응대하였다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CK7-3</b> 제공하는 서비스에 대한 적절한 지식과 전문성을 갖추었다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CK7-4</b> 이용자에 관심을 기울이고 진심으로 돕고자 노력하였다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CK7-5</b> 제공기관이 서비스를 이용하기 쉬운 위치에 있었다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CK7-6</b> 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 어렵지 않았다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CK7-7</b> 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기관을 선택할 수 있었다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	

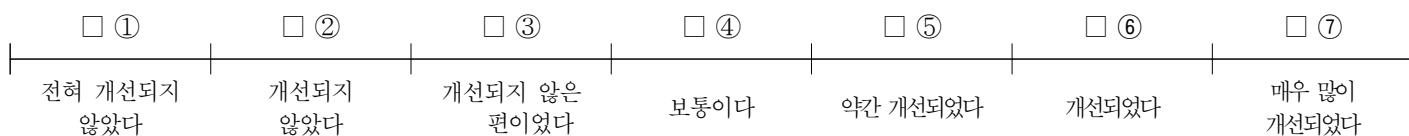
**CK8** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 성인 교육지원 서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적인 만족도는 어땠습니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
매우 불만족했다	불만족했다	약간 불만족했다	보통이다	약간 만족했다	만족했다	매우 만족했다

**CK9** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 성인 교육지원 서비스를 이용함으로써 해결하고자 하는 노인 돌봄 관련 문제는 얼마나 해결되었다고 생각하십니까? '모든 문제가 해결되었다'를 100%로 할 때, 얼마나 문제가 해결되었다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



**CK10** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 성인 교육지원 서비스를 이용함으로써 전반적인 삶의 질은 얼마나 개선되었다고 생각하십니까?



**CK11** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부지원 성인 교육지원 서비스 외에 민간이 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있다면, 그 이유는 무엇이었는지 응답해주시십시오.

- ☐ 1) 정부지원 서비스의 양이 부족해서
- ☐ 2) 더 좋은 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 3) 기타( )

**CK12** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부 지원 서비스 외에 민간이 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있습니까? 민간이 제공하는 서비스를 이용한 이유는 무엇이었는지 응답해주시십시오.

- ☐ 1) 정부지원 서비스를 몰라서
- ☐ 2) 정부지원 서비스의 자격이 되지 않아서
- ☐ 3) 정부지원 서비스 대기가 길거나 자리가 없어서
- ☐ 4) 주변에 정부지원 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서
- ☐ 5) 더 좋은 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 6) 기타( )

CL 다음은 영역별(중분류) 서비스 이용 경험에 관한 세부문항입니다. 해당 경험이 있는 경우만 답해주시면 됩니다.

지난 1년간 가족구성원 모두를 고려하여 이용경험이 있는 정보제공 서비스를 모두 말씀해주세요.

## 정보제공

재무설계·노후설계 지원 서비스, 세무·법률지원 서비스 등

CL1 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 정보제공 서비스를 직접 이용한 가구원은 누구입니까? 가구원 번호를 모두 적어주세요.

가구원 번호

☞ **응답 가이드** 복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우, 가구원 번호를 모두 기입하고, 문 CL2 부터는 가구 전체의 개념으로 질문하십시오.

CL2 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 정보제공 서비스를 이용하셨다면, 이용하신 정보제공 서비스는 정부지원 서비스였습니까? 또는 민간제공 서비스였습니까?

☞ **응답 가이드** '정부지원 서비스'란 서비스 신청을 국가/지자체(시군구, 읍면동) 또는 공공기관(공단, 고용센터 등)을 통해서 하거나, 민간기관을 통해 신청하더라도 서비스 비용의 일부 또는 전부를 국가/지자체가 보조해 주는 서비스를 말합니다.  
'민간제공 서비스'란 이용자가 직접 민간의 서비스 제공기관에 신청을 하며, 비용도 스스로 전부 부담하는 서비스를 말합니다.

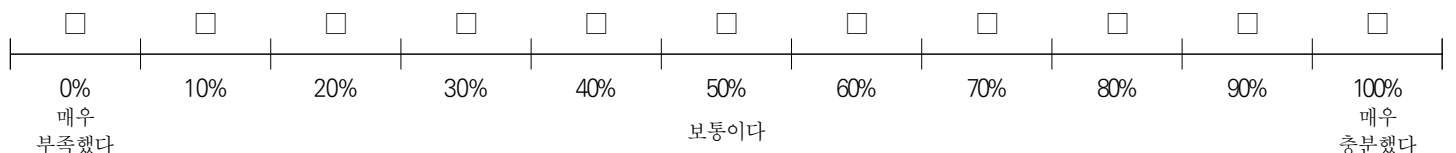
- ☐ 1) 정부지원 서비스만 이용했다 ☞ CL3~CL10까지 응답  
☐ 2) 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 모두 이용했다 ☞ CL3~CL11까지 응답  
☐ 3) 민간제공 서비스만 이용했다 ☞ CL12로 이동

CL3 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 정부지원 정보제공 서비스를 이용하셨다면, 아래 유형 중 어떤 서비스를 이용하셨는지 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

☞ **응답 가이드** 시설 이용서비스 : 서비스 이용자가 시설을 방문하여 하루 중 일정시간만 서비스를 받는 경우  
재가 방문서비스 : 서비스 이용자는 집에 머물고 서비스 인력이 집에 방문하여 일정시간 서비스를 제공하는 경우  
현물 제공서비스 : 복지용품, 보장구, 식사 등의 물품을 제공받는 경우  
기타 서비스 : 기타 그 외의 서비스

서비스 유형	CL3 이용경험	
	① <input type="checkbox"/> 이용했다	② <input type="checkbox"/> 이용하지 않았다
시설 이용서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
재가 방문서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
현물 제공서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
기타 서비스( )	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

CL4 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용했던 정부지원 정보제공 서비스를 종합적으로 고려할 때, 필요 정도에 비해 양적으로 충분하셨습니까? '매우 충분했다'를 100%로 할 때, 얼마나 충분했다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



**CL5** 지난 1년간 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 정보제공 서비스를 이용하셨던 기간 동안에 서비스를 이용하기 위해 부담한 월 평균 총 지출액은 얼마입니까? (모두 무료로 이용한 경우 0으로 표기하여 주십시오.)

천만	백만	십만	만	천	원

**CL6** 귀하 또는 귀댁의 경제적 상황을 고려했을 때, 정부지원 정보제공 서비스를 이용하기 위해 지불한 비용은 얼마나 부담이 되었습니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
전혀 부담되지 않았다	부담되지 않았다	부담되지 않는 편이었다	보통이다/적절했다	약간 부담되었다	부담되었다	매우 부담되었다

**CL7** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용한 정부지원 정보제공 서비스 전체에 대해 아래의 질문에 각각 응답해주세요.

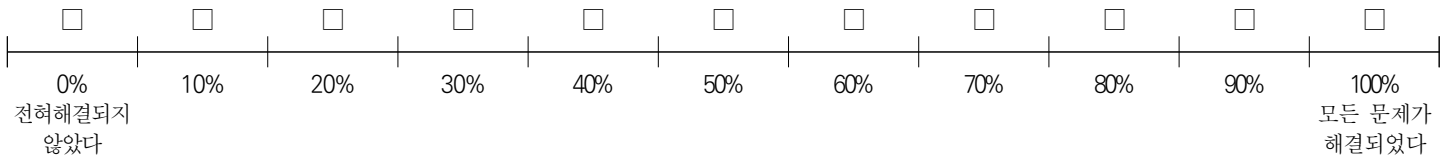
구분	전혀 그렇지 않다	← 보통 이다 →						매우 그렇다
<b>CL7-1</b> 약속(계약)한 대로 정확하게 서비스가 제공되었다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CL7-2</b> 이용자의 요청사항에 즉각적이고 자발적으로 응대하였다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CL7-3</b> 제공하는 서비스에 대한 적절한 지식과 전문성을 갖추었다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CL7-4</b> 이용자에 관심을 기울이고 진심으로 돕고자 노력하였다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CL7-5</b> 제공기관이 서비스를 이용하기 쉬운 위치에 있었다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CL7-6</b> 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 어렵지 않았다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CL7-7</b> 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기관을 선택할 수 있었다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	

**CL8** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 정보제공 서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적인 만족도는 어떠하였습니까?

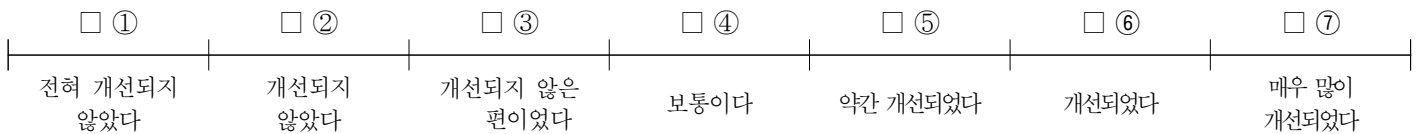
<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
매우 불만족했다	불만족했다	약간 불만족했다	보통이다	약간 만족했다	만족했다	매우 만족했다



**CL9** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 정보제공 서비스를 이용함으로써 해결하고자 하는 노인 돌봄 관련 문제는 얼마나 해결되었다고 생각하십니까? ‘모든 문제가 해결되었다’를 100%로 할 때, 얼마나 문제가 해결되었다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



**CL10** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 정보제공 서비스를 이용함으로써 전반적인 삶의 질은 얼마나 개선되었다고 생각하십니까?



**CL11** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부지원 정보제공 서비스 외에 민간이 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있다면, 그 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

- ☐ 1) 정부지원 서비스의 양이 부족해서
- ☐ 2) 더 좋은 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 3) 기타( )

**CL12** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부 지원 서비스 외에 민간이 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있습니까? 민간이 제공하는 서비스를 이용한 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

- ☐ 1) 정부지원 서비스를 몰라서
- ☐ 2) 정부지원 서비스의 자격이 되지 않아서
- ☐ 3) 정부지원 서비스 대기가 길거나 자리가 없어서
- ☐ 4) 주변에 정부지원 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서
- ☐ 5) 더 좋은 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 6) 기타( )

CM 다음은 영역별(중분류) 서비스 이용 경험에 관한 세부문항입니다. 해당 경험이 있는 경우만 답해주시면 됩니다.

지난 1년간 가족구성원 모두를 고려하여 이용경험이 있는 고용 서비스를 모두 말씀해주세요.

## 고용서비스

취업알선, 구직지원 및 상담, 사례관리 등 서비스 이용

CM1 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 고용서비스를 직접 이용한 가구원은 누구입니까? 가구원 번호를 모두 적어주세요.

가구원 번호   ,   ,   ,   ,   ,   ,   ,

☞ **응답 가이드** 복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우, 가구원 번호를 모두 기입하고, 문 CM2 부터는 가구 전체의 개념으로 질문하십시오.

CM2 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 고용서비스를 이용하셨다면, 이용하신 고용서비스는 정부지원 서비스였습니까? 또는 민간제공 서비스였습니까?

☞ **응답 가이드** '정부지원 서비스'란 서비스 신청을 국가/지자체(시군구, 읍면동) 또는 공공기관(공단, 고용센터 등)을 통해서 하거나, 민간기관을 통해 신청하더라도 서비스 비용의 일부 또는 전부를 국가/지자체가 보조해 주는 서비스를 말합니다.  
'민간제공 서비스'란 이용자가 직접 민간의 서비스 제공기관에 신청을 하며, 비용도 스스로 전부 부담하는 서비스를 말합니다.

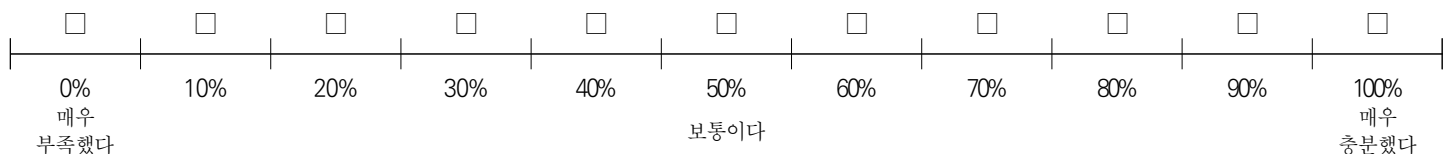
- ☐ 1) 정부지원 서비스만 이용했다 ☞ CM3~CM10까지 응답  
☐ 2) 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 모두 이용했다 ☞ CM3~CM11까지 응답  
☐ 3) 민간제공 서비스만 이용했다 ☞ CM12로 이동

CM3 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 정부지원 고용서비스를 이용하셨다면, 아래 유형 중 어떤 서비스를 이용하셨는지 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

☞ **응답 가이드** 시설 이용서비스 : 서비스 이용자가 시설을 방문하여 하루 중 일정시간만 서비스를 받는 경우  
재가 방문서비스 : 서비스 이용자는 집에 머물고 서비스 인력이 집에 방문하여 일정시간 서비스를 제공하는 경우  
현물 제공서비스 : 복지용품, 보장구, 식사 등의 물품을 제공받는 경우  
기타 서비스 : 기타 그 외의 서비스

서비스 유형	CM3 이용경험	
	① <input type="checkbox"/> 이용했다	② <input type="checkbox"/> 이용하지 않았다
시설 이용서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
재가 방문서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
현물 제공서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
기타 서비스( )	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

CM4 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용했던 정부지원 고용서비스를 종합적으로 고려할 때, 필요 정도에 비해 양적으로 충분하십니까? '매우 충분했다'를 100%로 할 때, 얼마나 충분했다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



CM5

지난 1년간 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 고용서비스를 이용하셨던 기간 동안에 서비스를 이용하기 위해 부담한 월 평균 총 지출액은 얼마입니까? (모두 무료로 이용한 경우 0으로 표기하여 주십시오.)

천만	백만	십만	만	천	원

CM6

귀하 또는 귀댁의 경제적 상황을 고려했을 때, 정부지원 고용서비스를 이용하기 위해 지불한 비용은 얼마나 부담이 되었습니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
전혀 부담되지 않았다	부담되지 않았다	부담되지 않는 편이었다	보통이다/적절했다	약간 부담되었다	부담되었다	매우 부담되었다

CM7

귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용한 정부지원 고용서비스 전체에 대해 아래의 질문에 각각 응답해주세요.

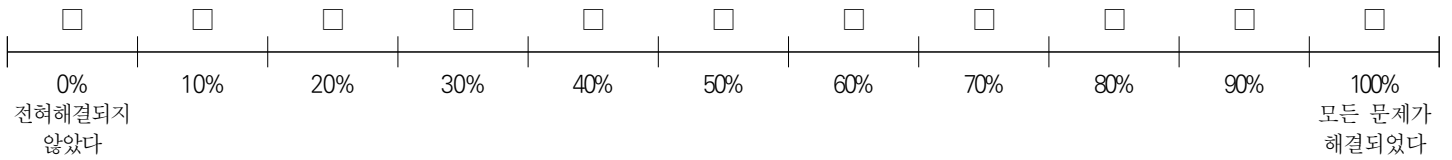
구분	전혀 그렇지 않다	←----- 보통 이다 ----->						매우 그렇다
CM7-1 약속(계약)한 대로 정확하게 서비스가 제공되었다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
CM7-2 이용자의 요청사항에 즉각적이고 자발적으로 응대하였다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
CM7-3 제공하는 서비스에 대한 적절한 지식과 전문성을 갖추었다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
CM7-4 이용자에 관심을 기울이고 진심으로 돕고자 노력하였다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
CM7-5 제공기관이 서비스를 이용하기 쉬운 위치에 있었다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
CM7-6 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 어렵지 않았다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
CM7-7 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기관을 선택할 수 있었다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	

CM8

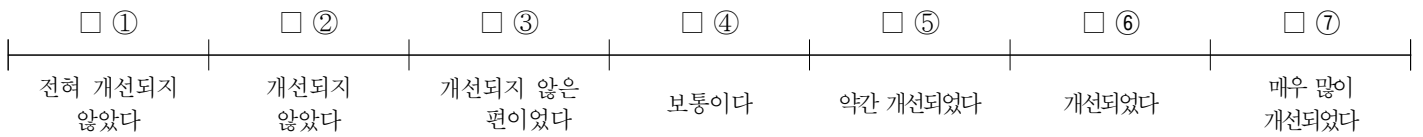
귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 고용서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적인 만족도는 어떠하였습니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
매우 불만족했다	불만족했다	약간 불만족했다	보통이다	약간 만족했다	만족했다	매우 만족했다

**CM9** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 고용서비스를 이용함으로써 해결하고자 하는 노인 돌봄 관련 문제는 얼마나 해결되었다고 생각하십니까? '모든 문제가 해결되었다'를 100%로 할 때, 얼마나 문제가 해결되었다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



**CM10** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 고용서비스를 이용함으로써 전반적인 삶의 질은 얼마나 개선되었다고 생각하십니까?



**CM11** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부지원 고용서비스 외에 민간이 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있다면, 그 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

- ☐ 1) 정부지원 서비스의 양이 부족해서
- ☐ 2) 더 좋은 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 3) 기타( )

**CM12** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부 지원 서비스 외에 민간이 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있습니까? 민간이 제공하는 서비스를 이용한 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

- ☐ 1) 정부지원 서비스를 몰라서
- ☐ 2) 정부지원 서비스의 자격이 되지 않아서
- ☐ 3) 정부지원 서비스 대기가 길거나 자리가 없어서
- ☐ 4) 주변에 정부지원 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서
- ☐ 5) 더 좋은 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 6) 기타( )

**CN** 다음은 영역별(중분류) 서비스 이용 경험에 관한 세부문항입니다. 해당 경험이 있는 경우만 답해주시면 됩니다.

지난 1년간 가족구성원 모두를 고려하여 이용경험이 있는 직업훈련 서비스를 모두 말씀해주세요.

## 직업훈련

직업훈련기관 또는 사업장의 직업훈련 서비스 및 재취업 교육 서비스 이용, 장애인 직업재활 서비스 등

**CN1** 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 직업훈련 서비스를 직접 이용한 가구원은 누구입니까? 가구원 번호를 모두 적어주세요.

가구원 번호   ,   ,   ,   ,   ,   ,   ,

**응답 가이드** 복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우, 가구원 번호를 모두 기입하고, 문 **CN2** 부터는 가구 전체의 개념으로 질문하십시오.

**CN2** 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 직업훈련 서비스를 이용하셨다면, 이용하신 직업훈련 서비스는 정부 지원 서비스였습니까? 또는 민간제공 서비스였습니까?

**응답 가이드** '정부지원 서비스'란 서비스 신청을 국가/지자체(시군구, 읍면동) 또는 공공기관(공단, 직업훈련 센터 등)을 통해서 하거나, 민간기관을 통해 신청하더라도 서비스 비용의 일부 또는 전부를 국가/지자체가 보조해 주는 서비스를 말합니다.  
'민간제공 서비스'란 이용자가 직접 민간의 서비스 제공기관에 신청을 하며, 비용도 스스로 전부 부담하는 서비스를 말합니다.

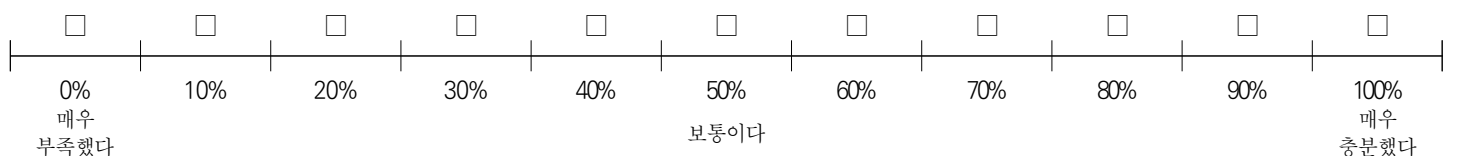
- ☐ 1) 정부지원 서비스만 이용했다 → CN3~CN10까지 응답  
☐ 2) 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 모두 이용했다 → CN3~CN11까지 응답  
☐ 3) 민간제공 서비스만 이용했다 → CN12로 이동

**CN3** 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 정부지원 직업훈련 서비스를 이용하셨다면, 아래 유형 중 어떤 서비스를 이용하셨는지 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

**응답 가이드** 시설 이용서비스 : 서비스 이용자가 시설을 방문하여 하루 중 일정시간만 서비스를 받는 경우  
재가 방문서비스 : 서비스 이용자는 집에 머물고 서비스 인력이 집에 방문하여 일정시간 서비스를 제공하는 경우  
현물 제공서비스 : 복지용품, 보장구, 식사 등의 물품을 제공받는 경우  
기타 서비스 : 기타 그 외의 서비스

서비스 유형	CN3 이용경험	
	① <input type="checkbox"/> 이용했다	② <input type="checkbox"/> 이용하지 않았다
시설 이용서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
재가 방문서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
현물 제공서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
기타 서비스( )	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

**CN4** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용했던 정부지원 직업훈련 서비스를 종합적으로 고려할 때, 필요 정도에 비해 양적으로 충분하셨습니까? '매우 충분했다'를 100%로 할 때, 얼마나 충분했다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



**CN5** 지난 1년간 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 직업훈련 서비스를 이용하셨던 기간 동안에 서비스를 이용하기 위해 부담한 월 평균 총 지출액은 얼마입니까? (모두 무료로 이용한 경우 0으로 표기하여 주십시오.)

천만	백만	십만	만	천	원

**CN6** 귀하 또는 귀댁의 경제적 상황을 고려했을 때, 정부지원 직업훈련 서비스를 이용하기 위해 지불한 비용은 얼마나 부담이 되었습니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
전혀 부담되지 않았다	부담되지 않았다	부담되지 않는 편이었다	보통이다/적절했다	약간 부담되었다	부담되었다	매우 부담되었다

**CN7** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용한 정부지원 직업훈련 서비스 전체에 대해 아래의 질문에 각각 응답해주세요.

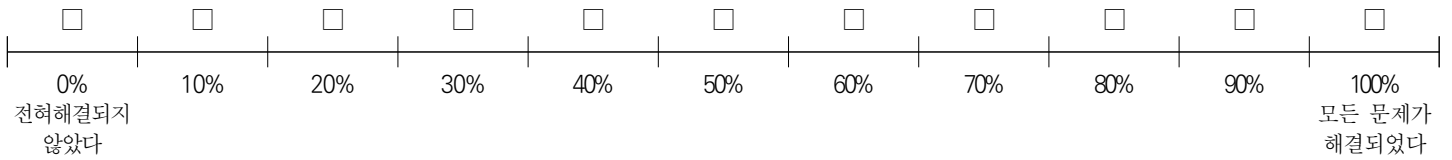
구분	전혀 그렇지 않다	←----- 보통 이다 ----->						매우 그렇다
<b>CN7-1</b> 약속(계약)한 대로 정확하게 서비스가 제공되었다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CN7-2</b> 이용자의 요청사항에 즉각적이고 자발적으로 응대하였다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CN7-3</b> 제공하는 서비스에 대한 적절한 지식과 전문성을 갖추었다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CN7-4</b> 이용자에 관심을 기울이고 진심으로 돕고자 노력하였다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CN7-5</b> 제공기관이 서비스를 이용하기 쉬운 위치에 있었다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CN7-6</b> 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 어렵지 않았다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CN7-7</b> 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기관을 선택할 수 있었다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	

**CN8** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 직업훈련 서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적인 만족도는 어떠하였습니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
매우 불만족했다	불만족했다	약간 불만족했다	보통이다	약간 만족했다	만족했다	매우 만족했다

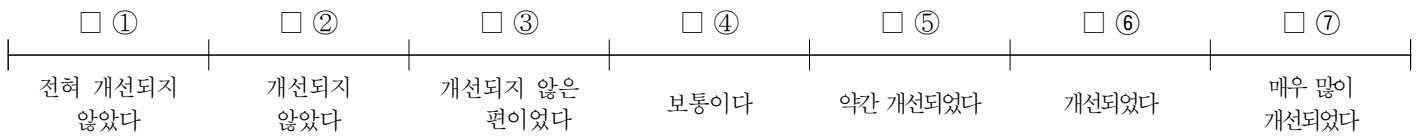
CN9

귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 직업훈련 서비스를 이용함으로써 해결하고자 하는 노인 돌봄 관련 문제는 얼마나 해결되었다고 생각하십니까? '모든 문제가 해결되었다'를 100%로 할 때, 얼마나 문제가 해결되었다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



CN10

귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 직업훈련 서비스를 이용함으로써 전반적인 삶의 질은 얼마나 개선되었다고 생각하십니까?



CN11

귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부지원 직업훈련 서비스 외에 민간이 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있다면, 그 이유는 무엇이었는지 응답해주시십시오.

- ☐ 1) 정부지원 서비스의 양이 부족해서
- ☐ 2) 더 좋은 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 3) 기타( )

CN12

귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부 지원 서비스 외에 민간이 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있습니까? 민간이 제공하는 서비스를 이용한 이유는 무엇이었는지 응답해주시십시오.

- ☐ 1) 정부지원 서비스를 몰라서
- ☐ 2) 정부지원 서비스의 자격이 되지 않아서
- ☐ 3) 정부지원 서비스 대기가 길거나 자리가 없어서
- ☐ 4) 주변에 정부지원 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서
- ☐ 5) 더 좋은 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 6) 기타( )

**C0** 다음은 영역별(중분류) 서비스 이용 경험에 관한 세부문항입니다. 해당 경험이 있는 경우만 답해주시면 됩니다.

지난 1년간 가족구성원 모두를 고려하여 이용경험이 있는 창업지원 서비스를 모두 말씀해주세요.

## 창업지원

창업 공간지원, 창업 컨설팅 등

※ 창업 및 운영 자금 대출, 창업 관련 임금 지원 등 현금지원 서비스는 제외

**C01** 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 창업지원 서비스를 직접 이용한 가구원은 누구입니까? 가구원 번호를 모두 적어주세요.

가구원 번호   ,   ,   ,   ,   ,   ,   ,

**응답 가이드**

복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우, 가구원 번호를 모두 기입하고, 문 **C02** 부터는 가구 전체의 개념으로 질문하십시오.

**C02** 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 창업지원 서비스를 이용하셨다면, 이용하신 창업지원 서비스는 정부지원 서비스였습니까? 또는 민간제공 서비스였습니까?

**응답 가이드**

‘정부지원 서비스’란 서비스 신청을 국가/지자체(시군구, 읍면동) 또는 공공기관(공단, 창업지원 센터 등)을 통해서 하거나, 민간기관을 통해 신청하더라도 서비스 비용의 일부 또는 전부를 국가/지자체가 보조해 주는 서비스를 말합니다.

‘민간제공 서비스’란 이용자가 직접 민간의 서비스 제공기관에 신청을 하며, 비용도 스스로 전부 부담하는 서비스를 말합니다.

☐ 1) 정부지원 서비스만 이용했다 → C03~C010까지 응답

☐ 2) 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 모두 이용했다 → C03~C011까지 응답

☐ 3) 민간제공 서비스만 이용했다 → C012로 이동

**C03** 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 정부지원 창업지원 서비스를 이용하셨다면, 아래 유형 중 어떤 서비스를 이용하셨는지 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

**응답 가이드**

시설 이용서비스 : 서비스 이용자가 시설을 방문하여 하루 중 일정시간만 서비스를 받는 경우

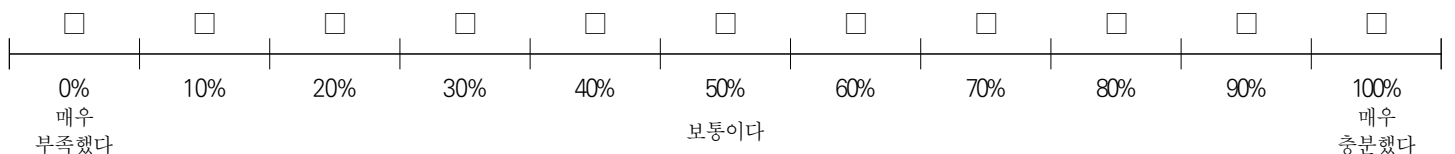
재가 방문서비스 : 서비스 이용자는 집에 머물고 서비스 인력이 집에 방문하여 일정시간 서비스를 제공하는 경우

현물 제공서비스 : 복지용품, 보장구, 식사 등의 물품을 제공받는 경우

기타 서비스 : 기타 그 외의 서비스

서비스 유형	C03 이용경험	
	① <input type="checkbox"/> 이용했다	② <input type="checkbox"/> 이용하지 않았다
시설 이용서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
재가 방문서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
현물 제공서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
기타 서비스( )	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

**C04** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용했던 정부지원 창업지원 서비스를 종합적으로 고려할 때, 필요 정도에 비해 양적으로 충분하셨습니까? ‘매우 충분했다’를 100%로 할 때, 얼마나 충분했다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.





**C05** 지난 1년간 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 창업지원 서비스를 이용하셨던 기간 동안에 서비스를 이용하기 위해 부담한 월 평균 총 지출액은 얼마입니까? (모두 무료로 이용한 경우 0으로 표기하여 주십시오.)

천만	백만	십만	만	천	원

**C06** 귀하 또는 귀댁의 경제적 상황을 고려했을 때, 정부지원 창업지원 서비스를 이용하기 위해 지불한 비용은 얼마나 부담이 되었습니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
전혀 부담되지 않았다	부담되지 않았다	부담되지 않는 편이었다	보통이다/적절했다	약간 부담되었다	부담되었다	매우 부담되었다

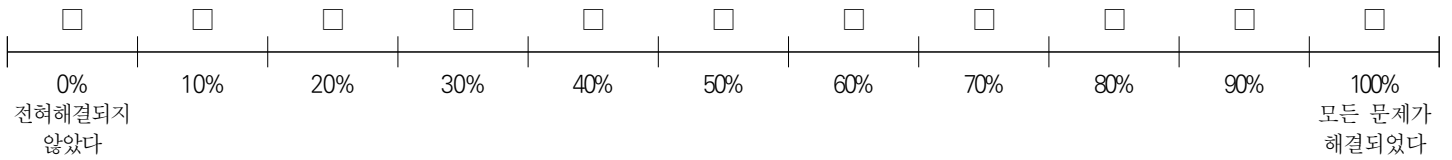
**C07** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용한 정부지원 창업지원 서비스 전체에 대해 아래의 질문에 각각 응답해주세요.

구분	전혀 그렇지 않다	← 보통 이다 →						매우 그렇다
<b>C07-1</b> 약속(계약)한 대로 정확하게 서비스가 제공되었다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>C07-2</b> 이용자의 요청사항에 즉각적이고 자발적으로 응대하였다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>C07-3</b> 제공하는 서비스에 대한 적절한 지식과 전문성을 갖추었다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>C07-4</b> 이용자에 관심을 기울이고 진심으로 돕고자 노력하였다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>C07-5</b> 제공기관이 서비스를 이용하기 쉬운 위치에 있었다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>C07-6</b> 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 어렵지 않았다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>C07-7</b> 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기관을 선택할 수 있었다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	

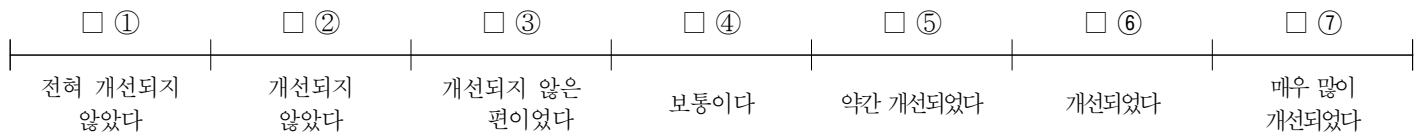
**C08** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 창업지원 서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적인 만족도는 어떠하였습니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
매우 불만족했다	불만족했다	약간 불만족했다	보통이다	약간 만족했다	만족했다	매우 만족했다

**C09** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 창업지원 서비스를 이용함으로써 해결하고자 하는 노인 돌봄 관련 문제는 얼마나 해결되었다고 생각하십니까? ‘모든 문제가 해결되었다’를 100%로 할 때, 얼마나 문제가 해결되었다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



**C010** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 창업지원 서비스를 이용함으로써 전반적인 삶의 질은 얼마나 개선되었다고 생각하십니까?



**C011** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부지원 창업지원 서비스 외에 민간이 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있다면, 그 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

- ☐ 1) 정부지원 서비스의 양이 부족해서
- ☐ 2) 더 좋은 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 3) 기타( )

**C012** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부 지원 서비스 외에 민간이 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있습니까? 민간이 제공하는 서비스를 이용한 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

- ☐ 1) 정부지원 서비스를 몰라서
- ☐ 2) 정부지원 서비스의 자격이 되지 않아서
- ☐ 3) 정부지원 서비스 대기가 길거나 자리가 없어서
- ☐ 4) 주변에 정부지원 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서
- ☐ 5) 더 좋은 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 6) 기타( )

CP

다음은 영역별(중분류) 서비스 이용 경험에 관한 세부문항입니다. 해당 경험이 있는 경우만 답해주시면 됩니다.

지난 1년간 가족구성원 모두를 고려하여 이용경험이 있는 문화 및 여가 서비스를 모두 말씀해주세요.

## 문화 및 여가

문화/예술 관람(영화관람, 미술관, 박물관 이용 등), 문화바우처, 여행바우처, 이동 영화관, 취약계층 예술 지원 프로그램, 아동청소년 악기 지원 서비스 등

CP1 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 문화 및 여가 서비스를 직접 이용한 가구원은 누구입니까? 가구원 번호를 모두 적어주세요.

가구원 번호   ,   ,   ,   ,   ,   ,   ,

응답  
가이드

복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우, 가구원 번호를 모두 기입하고, 문 CP2 부터는 가구 전체의 개념으로 질문하십시오.

CP2 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 문화 및 여가 서비스를 이용하셨다면, 이용하신 문화 및 여가 서비스는 정부지원 서비스였습니까? 또는 민간제공 서비스였습니까?

응답  
가이드

‘정부지원 서비스’란 서비스 신청을 국가/지자체(시군구, 읍면동) 또는 공공기관(공단, 문화 및 여가 센터 등)을 통해서 하거나, 민간기관을 통해 신청하더라도 서비스 비용의 일부 또는 전부를 국가/지자체가 보조해 주는 서비스를 말합니다.  
‘민간제공 서비스’란 이용자가 직접 민간의 서비스 제공기관에 신청을 하며, 비용도 스스로 전부 부담하는 서비스를 말합니다.

- ☐ 1) 정부지원 서비스만 이용했다 → CP3~CP10까지 응답  
☐ 2) 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 모두 이용했다 → CP3~CP11까지 응답  
☐ 3) 민간제공 서비스만 이용했다 → CP12로 이동

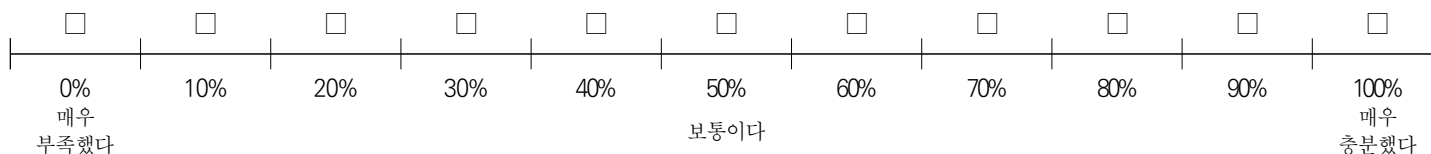
CP3 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 정부지원 문화 및 여가 서비스를 이용하셨다면, 아래 유형 중 어떤 서비스를 이용하셨는지 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

응답  
가이드

시설 이용서비스 : 서비스 이용자가 시설을 방문하여 하루 중 일정시간만 서비스를 받는 경우  
재가 방문서비스 : 서비스 이용자는 집에 머물고 서비스 인력이 집에 방문하여 일정시간 서비스를 제공하는 경우  
현물 제공서비스 : 복지용품, 보장구, 식사 등의 물품을 제공받는 경우  
기타 서비스 : 기타 그 외의 서비스

서비스 유형	CP3 이용경험	
	① <input type="checkbox"/> 이용했다	② <input type="checkbox"/> 이용하지 않았다
시설 이용서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
재가 방문서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
현물 제공서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
기타 서비스( )	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

CP4 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용했던 정부지원 문화 및 여가 서비스를 종합적으로 고려할 때, 필요 정도에 비해 양적으로 충분하십니까? ‘매우 충분했다’를 100%로 할 때, 얼마나 충분했다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



**CP5** 지난 1년간 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 문화 및 여가 서비스를 이용하셨던 기간 동안에 서비스를 이용하기 위해 부담한 월 평균 총 지출액은 얼마입니까? (모두 무료로 이용한 경우 0으로 표기하여 주십시오.)

천만	백만	십만	만	천

원

**CP6** 귀하 또는 귀댁의 경제적 상황을 고려했을 때, 정부지원 문화 및 여가 서비스를 이용하기 위해 지불한 비용은 얼마나 부담이 되었습니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
전혀 부담되지 않았다	부담되지 않았다	부담되지 않는 편이었다	보통이다/적절했다	약간 부담되었다	부담되었다	매우 부담되었다

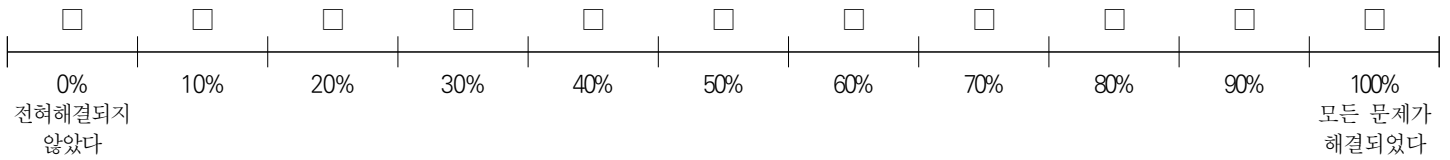
**CP7** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용한 정부지원 문화 및 여가 서비스 전체에 대해 아래의 질문에 각각 응답해주세요.

구분	전혀 그렇지 않다	←----- 보통 이다 ----->						매우 그렇다
<b>CP7-1</b> 약속(계약)한 대로 정확하게 서비스가 제공되었다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CP7-2</b> 이용자의 요청사항에 즉각적이고 자발적으로 응대하였다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CP7-3</b> 제공하는 서비스에 대한 적절한 지식과 전문성을 갖추었다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CP7-4</b> 이용자에 관심을 기울이고 진심으로 돕고자 노력하였다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CP7-5</b> 제공기관이 서비스를 이용하기 쉬운 위치에 있었다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CP7-6</b> 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 어렵지 않았다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
<b>CP7-7</b> 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기관을 선택할 수 있었다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	

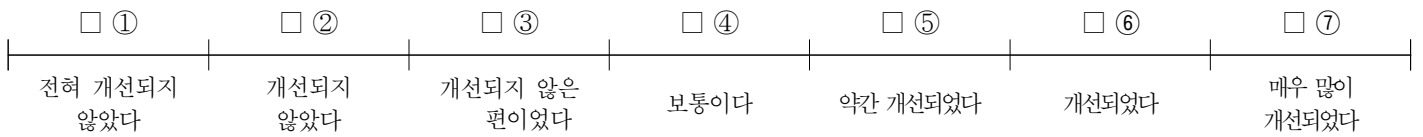
**CP8** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 문화 및 여가 서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적인 만족도는 어떠하였습니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
매우 불만족했다	불만족했다	약간 불만족했다	보통이다	약간 만족했다	만족했다	매우 만족했다

**CP9** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 문화 및 여가 서비스를 이용함으로써 해결하고자 하는 노인 돌봄 관련 문제는 얼마나 해결되었다고 생각하십니까? ‘모든 문제가 해결되었다’를 100%로 할 때, 얼마나 문제가 해결되었다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



**CP10** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 문화 및 여가 서비스를 이용함으로써 전반적인 삶의 질은 얼마나 개선되었다고 생각하십니까?



**CP11** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부지원 문화 및 여가 서비스 외에 민간이 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있다면, 그 이유는 무엇이었는지 응답해주시십시오.

- ☐ 1) 정부지원 서비스의 양이 부족해서
- ☐ 2) 더 좋은 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 3) 기타( )

**CP12** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부 지원 서비스 외에 민간이 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있습니까? 민간이 제공하는 서비스를 이용한 이유는 무엇이었는지 응답해주시십시오.

- ☐ 1) 정부지원 서비스를 몰라서
- ☐ 2) 정부지원 서비스의 자격이 되지 않아서
- ☐ 3) 정부지원 서비스 대기가 길거나 자리가 없어서
- ☐ 4) 주변에 정부지원 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서
- ☐ 5) 더 좋은 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 6) 기타( )

**CQ** 다음은 영역별(중분류) 서비스 이용 경험에 관한 세부문항입니다. 해당 경험이 있는 경우만 답해주시면 됩니다.

지난 1년간 가족구성원 모두를 고려하여 이용경험이 있는 주거지원 서비스를 모두 말씀해주세요.

## 주거지원

주거환경 개선 서비스(주택 내 무상수리 및 부품교체), 에너지 효율 개선 서비스(단열, 창호교체, 난방용품 설치 또는 교체), 주택 개보수 및 집수리, 이사지원, 주거상담 및 정보제공, 주거관련 교육서비스, 청소 및 방역 등  
※ 주택공급 및 주거지 제공 서비스는 제외

**CQ1** 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 주거지원 서비스를 직접 이용한 가구원은 누구입니까? 가구원 번호를 모두 적어주세요.

가구원 번호

**응답 가이드** 복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우, 가구원 번호를 모두 기입하고, 문 **CQ2** 부터는 가구 전체의 개념으로 질문하십시오.

**CQ2** 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 주거지원 서비스를 이용하셨다면, 이용하신 주거지원 서비스는 정부지원 서비스였습니까? 또는 민간제공 서비스였습니까?

**응답 가이드** '정부지원 서비스'란 서비스 신청을 국가/지자체(시군구, 읍면동) 또는 공공기관(공단, 주거지원 센터 등)을 통해서 하거나, 민간기관을 통해 신청하더라도 서비스 비용의 일부 또는 전부를 국가/지자체가 보조해 주는 서비스를 말합니다.  
'민간제공 서비스'란 이용자가 직접 민간의 서비스 제공기관에 신청을 하며, 비용도 스스로 전부 부담하는 서비스를 말합니다.

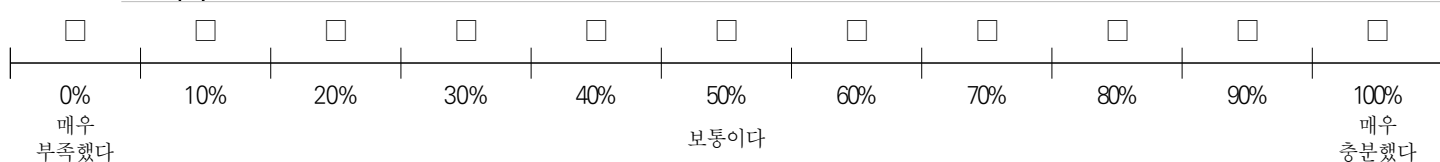
- ☐ 1) 정부지원 서비스만 이용했다 → CQ3~CQ10까지 응답  
☐ 2) 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 모두 이용했다 → CQ3~CQ11까지 응답  
☐ 3) 민간제공 서비스만 이용했다 → CQ12로 이동

**CQ3** 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 정부지원 주거지원 서비스를 이용하셨다면, 아래 유형 중 어떤 서비스를 이용하셨는지 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

**응답 가이드** 시설 이용서비스 : 서비스 이용자가 시설을 방문하여 하루 중 일정시간만 서비스를 받는 경우  
재가 방문서비스 : 서비스 이용자는 집에 머물고 서비스 인력이 집에 방문하여 일정시간 서비스를 제공하는 경우  
현물 제공서비스 : 복지용품, 보장구, 식사 등의 물품을 제공받는 경우  
기타 서비스 : 기타 그 외의 서비스

서비스 유형	CQ3 이용경험	
	① <input type="checkbox"/> 이용했다	② <input type="checkbox"/> 이용하지 않았다
시설 이용서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
재가 방문서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
현물 제공서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
기타 서비스( )	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

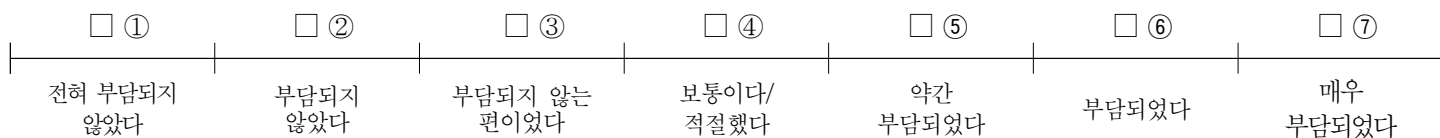
**CQ4** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용했던 정부지원 주거지원 서비스를 종합적으로 고려할 때, 필요 정도에 비해 양적으로 충분하십니까? ‘매우 충분했다’를 100%로 할 때, 얼마나 충분했다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



**CQ5** 지난 1년간 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 주거지원 서비스를 이용하셨던 기간 동안에 서비스를 이용하기 위해 부담한 월 평균 총 지출액은 얼마입니까? (모두 무료로 이용한 경우 0으로 표기하여 주십시오.)

천만	백만	십만	만	천	원

**CQ6** 귀하 또는 귀댁의 경제적 상황을 고려했을 때, 정부지원 주거지원 서비스를 이용하기 위해 지불한 비용은 얼마나 부담이 되었습니까?



**CQ7** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용한 정부지원 주거지원 서비스 전체에 대해 아래의 질문에 각각 응답해주세요.

구분	전혀 그렇지 않다	보통이다					매우 그렇다
<b>CQ7-1</b> 약속(계약)한 대로 정확하게 서비스가 제공되었다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
<b>CQ7-2</b> 이용자의 요청사항에 즉각적이고 자발적으로 응대하였다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
<b>CQ7-3</b> 제공하는 서비스에 대한 적절한 지식과 전문성을 갖추었다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
<b>CQ7-4</b> 이용자에 관심을 기울이고 진심으로 돕고자 노력하였다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
<b>CQ7-5</b> 제공기관이 서비스를 이용하기 쉬운 위치에 있었다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
<b>CQ7-6</b> 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 어렵지 않았다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
<b>CQ7-7</b> 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기관을 선택할 수 있었다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦

CQ8

귀하 또는 귀하의 가구원이 정부지원 주거지원 서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적인 만족도는 어떠하였습니까?

□ ①                      □ ②                      □ ③                      □ ④                      □ ⑤                      □ ⑥                      □ ⑦

매우 불만족했다      불만족했다      약간 불만족했다      보통이다      약간 만족했다      만족했다      매우 만족했다

CQ9

귀하 또는 귀하의 가구원이 정부지원 주거지원 서비스를 이용함으로써 해결하고자 하는 노인 돌봄 관련 문제는 얼마나 해결되었다고 생각하십니까? ‘모든 문제가 해결되었다’를 100%로 할 때, 얼마나 문제가 해결되었다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

전혀 해결되지 않았다      모든 문제가 해결되었다

CQ10

귀하 또는 귀하의 가구원이 정부지원 주거지원 서비스를 이용함으로써 전반적인 삶의 질은 얼마나 개선되었다고 생각하십니까?

□ ①                      □ ②                      □ ③                      □ ④                      □ ⑤                      □ ⑥                      □ ⑦

전혀 개선되지 않았단  
개선되지 않았단  
개선되지 않은 편이었다  
보통이다  
약간 개선되었다  
개선되었다  
매우 많이 개선되었다

CQ11

귀하 또는 귀하의 가구원이 위 정부지원 주거지원 서비스 외에 민간이 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있다면, 그 이유는 무엇이었는지 응답해주시시오.

- ☐ 1) 정부지원 서비스의 양이 부족해서  
☐ 2) 더 좋은 서비스를 받고 싶어서  
☐ 3) 기타( )

CQ12

귀하 또는 귀하의 가구원이 위 정부 지원 서비스 외에 민간이 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있습니까? 민간이 제공하는 서비스를 이용한 이유는 무엇이었는지 응답해주시오.

- ☐ 1) 정부지원 서비스를 몰라서  
☐ 2) 정부지원 서비스의 자격이 되지 않아서  
☐ 3) 정부지원 서비스 대가가 길거나 자리가 없어서  
☐ 4) 주변에 정부지원 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서  
☐ 5) 더 좋은 서비스를 받고 싶어서  
☐ 6) 기타( )



CR 다음은 영역별(중분류) 서비스 이용 경험에 관한 세부문항입니다. 해당 경험이 있는 경우만 답해주시면 됩니다.

지난 1년간 가족구성원 모두를 고려하여 이용경험이 있는 환경 서비스를 모두 말씀해주세요.

## 환경

노후 경유차량 저감장치 지원 서비스, 라돈 측정기 대여, 미세먼지 대비 서비스(마스크 지급, 공기청정기 지급 등), 친환경 물품 지원 서비스, 환경성 질환 예방서비스, 석면피해자 지원 서비스 등

CR1 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 환경 서비스를 직접 이용한 가구원은 누구입니까? 가구원 번호를 모두 적어주세요.

가구원 번호

응답 가이드 복수의 가구원이 서비스를 이용한 경우, 가구원 번호를 모두 기입하고, 문 CR2 부터는 가구 전체의 개념으로 질문하십시오.

CR2 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 환경 서비스를 이용하셨다면, 이용하신 환경 서비스는 정부지원 서비스였습니까? 또는 민간제공 서비스였습니까?

응답 가이드 '정부지원 서비스'란 서비스 신청을 국가/지자체(시군구, 읍면동) 또는 공공기관(공단, 환경 센터 등)을 통해서 하거나, 민간기관을 통해 신청하더라도 서비스 비용의 일부 또는 전부를 국가/지자체가 보조해 주는 서비스를 말합니다.  
'민간제공 서비스'란 이용자가 직접 민간의 서비스 제공기관에 신청을 하며, 비용도 스스로 전부 부담하는 서비스를 말합니다.

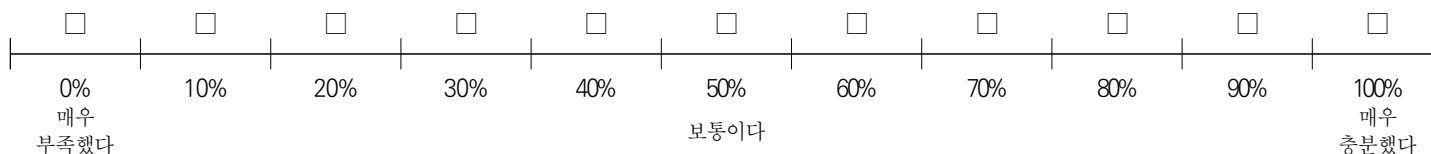
- ☐ 1) 정부지원 서비스만 이용했다 → CR3~CR10까지 응답  
☐ 2) 정부지원 서비스와 민간제공 서비스를 모두 이용했다 → CR3~CR11까지 응답  
☐ 3) 민간제공 서비스만 이용했다 → CR12로 이동

CR3 귀하 또는 귀댁의 가구원 중에서 지난 1년간 정부지원 환경 서비스를 이용하셨다면, 아래 유형 중 어떤 서비스를 이용하셨는지 모두 골라 체크(✓)해 주십시오.

응답 가이드 시설 이용서비스 : 서비스 이용자가 시설을 방문하여 하루 중 일정시간만 서비스를 받는 경우  
재가 방문서비스 : 서비스 이용자는 집에 머물고 서비스 인력이 집에 방문하여 일정시간 서비스를 제공하는 경우  
현물 제공서비스 : 복지용품, 보장구, 식사 등의 물품을 제공받는 경우  
기타 서비스 : 기타 그 외의 서비스

서비스 유형	CR3 이용경험	
	① <input type="checkbox"/> 이용했다	② <input type="checkbox"/> 이용하지 않았다
시설 이용서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
재가 방문서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
현물 제공서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
기타 서비스( )	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

CR4 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용했던 정부지원 환경 서비스를 종합적으로 고려할 때, 필요 정도에 비해 양적으로 충분하십니까? '매우 충분했다'를 100%로 할 때, 얼마나 충분했다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



CR5

지난 1년간 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 환경 서비스를 이용하셨던 기간 동안에 서비스를 이용하기 위해 부담한 월 평균 총 지출액은 얼마입니까? (모두 무료로 이용한 경우 0으로 표기하여 주십시오.)

천만	백만	십만	만	천	원

CR6

귀하 또는 귀댁의 경제적 상황을 고려했을 때, 정부지원 환경 서비스를 이용하기 위해 지불한 비용은 얼마나 부담이 되었습니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
전혀 부담되지 않았다	부담되지 않았다	부담되지 않는 편이었다	보통이다/ 적절했다	약간 부담되었다	부담되었다	매우 부담되었다

CR7 귀하 또는 귀댁의 가구원이 이용한 정부지원 환경 서비스 전체에 대해 아래의 질문에 각각 응답해주세요.

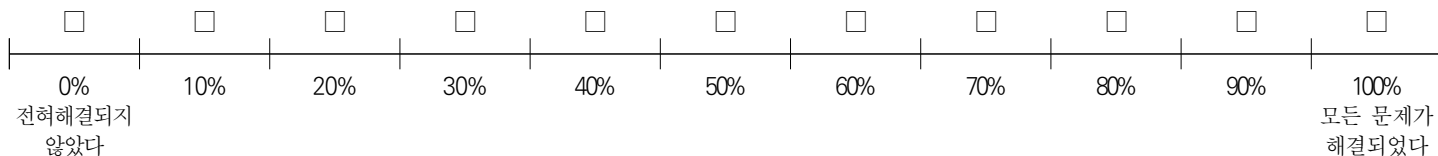
구분	전혀 그렇지 않다	←----- 보통 이다 ----->						매우 그렇다
CR7-1 약속(계약)한 대로 정확하게 서비스가 제공되었다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
CR7-2 이용자의 요청사항에 즉각적이고 자발적으로 응대하였다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
CR7-3 제공하는 서비스에 대한 적절한 지식과 전문성을 갖추었다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
CR7-4 이용자에 관심을 기울이고 진심으로 돕고자 노력하였다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
CR7-5 제공기관이 서비스를 이용하기 쉬운 위치에 있었다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
CR7-6 서비스 이용 전, 서비스에 관한 정보를 얻는 것이 어렵지 않았다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	
CR7-7 지역 내 서비스 제공기관의 수가 충분하여 원하는 기관을 선택할 수 있었다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	

CR8

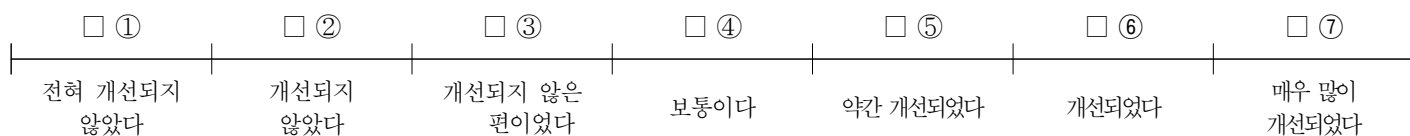
귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 환경 서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적인 만족도는 어떠하였습니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
매우 불만족했다	불만족했다	약간 불만족했다	보통이다	약간 만족했다	만족했다	매우 만족했다

**CR9** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 환경 서비스를 이용함으로써 해결하고자 하는 노인 돌봄 관련 문제는 얼마나 해결되었다고 생각하십니까? ‘모든 문제가 해결되었다’를 100%로 할 때, 얼마나 문제가 해결되었다고 생각하시는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.



**CR10** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 정부지원 환경 서비스를 이용함으로써 전반적인 삶의 질은 얼마나 개선되었다고 생각하십니까?



**CR11** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부지원 환경 서비스 외에 민간이 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있다면, 그 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

- ☐ 1) 정부지원 서비스의 양이 부족해서
- ☐ 2) 더 좋은 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 3) 기타( )

**CR12** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 위 정부 지원 서비스 외에 민간이 제공하는 서비스를 이용한 경험이 있습니까? 민간이 제공하는 서비스를 이용한 이유는 무엇이었는지 응답해 주십시오.

- ☐ 1) 정부지원 서비스를 몰라서
- ☐ 2) 정부지원 서비스의 자격이 되지 않아서
- ☐ 3) 정부지원 서비스 대기가 길거나 자리가 없어서
- ☐ 4) 주변에 정부지원 서비스를 이용할 수 있는 기관이 없어서
- ☐ 5) 더 좋은 서비스를 받고 싶어서
- ☐ 6) 기타( )

## D. 사회서비스 향후 이용 의향

**D1** 귀하 또는 귀댁의 가구원이 향후 필요하거나 이용할 생각이 있는 사회서비스를 파악하기 위한 질문입니다. 향후 1년 내에 이용 의향이 있는 서비스에 해당하는 곳에 체크(✓) 해 주십시오.

**D2** 귀하 또는 귀댁은 해당 서비스를 이용하기 위해 서비스 이용료를 지불할 의사가 있습니까?  
(문 D1 에서 서비스 이용 의향이 있는 경우에 한정)

**D2-1** 만약 이용 의향이 있다면, 귀댁의 경제적 상황을 고려했을 때 서비스 이용료를 한 달에 최대 얼마까지 지불할 의향이 있으십니까?

대분류	중분류	D1 서비스 이용 의향		D2 비용지불의사		D2-1 지불의향비용
		① 이용 의향 있다	② 이용 의향 없다	① 지불의사 있다	② 지불의사 없다	월평균
성인 돌봄	노인 돌봄 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	_____만원
	장애인 돌봄 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	
	기타 성인 돌봄 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	
아동 돌봄	출산지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	_____만원
	영유아 돌봄 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	
	방과후 돌봄 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	
건강	신체건강 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	_____만원
	정신건강 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	
	재활 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	
교육	아동 교육지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	_____만원
	성인 교육지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	
	정보제공 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	
고용	고용서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	_____만원
	직업훈련 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	
	창업지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	
문화	문화 및 여가 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	_____만원
주거	주거 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	_____만원
환경	환경 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	_____만원

## E. 사회서비스 정책 인식

E1

대분류	개인이나 가족이 전적으로						국가가 전담하여
성인 돌봄	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
아동 돌봄	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
건강	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
교육	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
고용	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
문화	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
주거	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
환경	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦

E2

- ☐ 1) 소득·자산과 무관하게 욕구가 있거나 필요로 하는 사람(전 국민을 대상으로)
- ☐ 2) 소득·자산이 낮은 사람(취약계층)
- ☐ 3) 모르겠음

E3

구분	전혀 그렇지 않다	←-----	보통 이다	-----→	매우 그렇다		
아동(만 18세 이하)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
청년층(만 19~34세)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
중년층(만 35~49세)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
장년(長年)층(만 50~64세)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
노인(만 65세 이상)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
장애인	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
수급자 및 차상위계층	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
중산층	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
외국인	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦

**E4** 귀하께서는 사회서비스를 이용하기 위해 발생하는 비용은 누가, 얼마나 부담해야 한다고 생각하십니까?

- ☐ 1) 사회서비스 이용과 관련된 비용 전액을 국가가 무료로 제공해야 한다
- ☐ 2) 사회서비스 이용과 관련된 비용을 국가와 이용자가 함께 부담하되 국가가 더 많이 지불해야 한다
- ☐ 3) 사회서비스 이용과 관련된 비용을 국가와 이용자가 함께 부담하되, 이용자가 더 많이 지불해야 한다
- ☐ 4) 사회서비스 이용과 관련된 비용을 이용자가 전액 지불해야 한다
- ☐ 5) 기타(적어주십시오: )

**E5** 귀하께서는 사회서비스 이용과정에서 발생한 비용을 이용자(개인)의 소득수준에 따라 차등적으로 부담하는 것에 대해 어떻게 생각하십니까? 즉, 동일한 사회서비스 이용에 대해 소득수준이 높은 이용자는 더 많은 비용을 지불하고, 소득수준이 낮은 이용자는 상대적으로 덜 지불하는 방법입니다.

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
전혀 동의하지 않는다	별로 동의하지 않는다	약간 동의한다	매우 동의한다

**E6** 국가(중앙정부 및 지자체)가 보다 많은 사회서비스를 국민들에게 제공하기 위한 자원 마련의 방법으로 추가적인 세금 부담을 실시한다면 이에 대해 어떻게 생각하십니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
전혀 동의하지 않는다	별로 동의하지 않는다	약간 동의한다	매우 동의한다

**E7** 사회서비스의 이용으로 귀댁의 삶의 질이 어느 정도 나아질 것이라고 생각하십니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
전혀 나아지지 않을 것이다	<-----		보통이다	----->		상당히 나아질 것이다

## F. 가구의 경제상태

F1 귀댁의 지난 1년 간 월평균 총 소득은 얼마입니까?

억	천만	백만	십만	만	원

응답  
가이드

소득은 세금 공제전의 금액으로 평균 총 소득은, 근로소득, 재산소득, 사회보험급여 및 정부보조금, 사적이전소득 및 기타소득의 합산임  
 근로소득 (임금소득, 사업소득, 부업소득 등)  
 재산소득 (금융소득: 이자소득, 주식매매차익, 배당금 등/부동산소득: 임대료, 매매차익, 월세금 등)  
 사회보험급여 및 정부보조금 (국민/사학/공무원/군인/보훈 연금 등, 산재보험, 고용보험 등, 기초생활보장, 보육료 지원금, 기초연금, 교통수당, 장애수당, 국가유공자 보조금 등)  
 사적이전소득 및 기타소득(가족, 친인척 등으로부터 받은 정기적인 금전적 도움과 현물 등)

F2 귀댁의 지난 1년 간 월평균 총 지출은 얼마입니까?

억	천만	백만	십만	만	원

응답  
가이드

평균 총 지출은, 소비지출, 비소비지출의 합산임  
 소비지출 (식료품비-외식비 포함, 주거비, 교육비-보육비 포함, 의료비, 교통비, 통신비, 의류비, 가정용품, 가사서비스, 경조사비 등)  
 비소비지출 (세금, 대출이자, 사회보험료, 생계를 같이 하지 않는 가족에 대한 정기적 생활보조금, 기부금 등)

F3 귀댁은 현재 자산(부동산 및 예적금)이 있습니까? 총 자산은 어느 정도 되십니까?

☐ 1) 없다 ☐ 2) 있다 →

십억	억	천만	백만	십만	만	원

응답  
가이드

자산은 부동산자산(주택, 건물, 토지), 금융자산(예적금, 주식/펀드 등), 기타자산(자동차, 회원권 등)의 합산임

F4 귀댁에는 현재 부채가 있습니까? 총 부채는 어느 정도 되십니까?

☐ 1) 없다 ☐ 2) 있다 →

십억	억	천만	백만	십만	만	원

응답  
가이드

부채는 금융기관대출(회사대출, 마이너스통장 미상환금 포함), 카드빚, 전세보증금 받은 돈, 외상 및 할부구입, 그 밖에 빌린 돈의 합산임

F5 귀댁은 국민기초생활보장제도 수급대상 가구입니까?

☐ 1) 그렇다 ☐ 2) 아니다

F5-1 귀댁이 받고 계시는 급여는 무엇입니까? 해당되는 곳에 모두 응답해 주십시오.

☐ 1) 생계급여 ☐ 2) 의료급여 ☐ 3) 주거급여 ☐ 4) 교육급여

F6 우리 사회의 소득계층을 다음의 다섯 집단으로 구분할 때, 귀댁은 다음 중 어디에 속한다고 생각하십니까?

☐ 1) 하층 ☐ 2) 중하층 ☐ 3) 중간층 ☐ 4) 중상층 ☐ 5) 상층

## G. 중장년 사회서비스 욕구

**G1** 귀하의 연령이 만 35~64세 사이입니까?

☐ 1) 예 ☒ G2-1로 이동

☐ 2) 아니오 ☒ 설문조사 종료

**응답 가이드** 대표 응답자의 연령이 만 35~64세인 경우에 하단 질문에 응답하도록 합니다.  
가구 관점이 아닌 대표 응답자 개인의 관점에서 응답하도록 조사해 주십시오.

**G2-1** 다음은 귀하가 일상생활에서 경험하는 어려움에 대한 질문입니다. 귀하께서는 지난 1년 간 (2022.10.1~2023.9.30) 다음 표의 각 영역에서 어려움을 경험한 적이 있습니까? 각 항목별로 어려움 경험 여부를 응답해 주십시오.

**G2-2** 항목별로 어려움을 경험하셨다면, 귀하께서는 해당 어려움에 대해 외부의 지원이나 서비스를 필요로 하셨습니까? 어느 정도 필요로 하셨는지 해당되는 곳에 체크(✓)해 주십시오.

영역	항목	G2-1 어려움 경험 여부		G2-2 외부 지원 및 서비스의 필요성				
		① 있었다	② 없었다	① 전혀 필요 없음	② 필요 없음	③ 보통	④ 필요함	⑤ 매우 필요함
자기돌봄	개인위생 관리의 어려움 (예: 용변처리, 목욕, 구강관리 등의 어려움)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	가사활동의 어려움 (예: 집안일, 식사준비, 생활필수품 구매 등의 어려움)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	이동 및 외출의 어려움 (예: 이동 및 외출 시 도움이 필요한 경우)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	재난 관련 대처 어려움 (예: 자연재난 및 인적재난으로 인해 겪는 어려움)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	건강 관련 응급상황 대처의 어려움 (예: 심한 출혈, 심장 마비, 의식 상태 변화 등 건강 관련 응급상황)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
가족(부모) 돌봄	같이 사는 부모(조부모)를 돌봄으로 인한 신체·정신적 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	같이 사는 부모(조부모)에 대한 돌봄비용의 부담	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	같이 사는 부모(조부모)에 대한 돌봄시설 및 서비스 부족 (예: 돌봄에 필요한 시설 및 서비스 이용에 관련한 어려움)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	떨어져 사는 부모를 돌봄으로 인한 신체·정신적 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	떨어져 사는 부모에 대한 돌봄비용의 부담	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
신체건강	일상적 신체건강관리의 어려움 (예: 흡연 관리, 음주 관리, 식생활 관리, 비만 등 체질 관리, 수면 관리 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	일상생활에 지장을 주는 신체적 질환(질병)관리의 어려움 (예: 고혈압, 당뇨, 신부전증, 디스크, 근골격계 질환(질병), 위염 등 소화기 계통 질환(질병) 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤



영역	항목	G2-1 어려움 경험 여부		G2-2 외부 지원 및 서비스의 필요성				
		① 있었다	② 없었다	① 전혀 필요 없음	② 필요 없음	③ 보통	④ 필요함	⑤ 매우 필요함
정신건강	심리·정서적 어려움 (예: 우울, 불안, 스트레스, 자살생각 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	학대 및 폭력 피해로 인한 어려움 (예: 가정, 학교, 직장 내 폭력 및 괴롭힘, 성폭력, 데이트 폭력 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	중독과 관련된 어려움 (예: 술, 담배, 약물, 게임, 도박, 스마트폰 중독 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
가족 및 사회적 관계	가족관계에서의 어려움 (예: 가족간 갈등, 관계소원 및 단절 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	사회적 관계에서의 어려움 (예: 이웃, 동년배 등 타인과의 정기적인 대화·교류 어려움, 이웃, 동년배 등 타인과의 정기적인 외부활동 및 취미활동 어려움 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
문화 및 여가	문화여가 활동 관련 어려움 (예: 참여기회 부족, 문화여가시설 열악 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	체육 활동 관련 어려움 (예: 참여기회 부족, 체육시설 열악 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
고용 및 경력설계	취업(재취업 포함) 관련 어려움 (예: 실직, 구직정보 및 구직기회 부족 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	창업 관련 어려움 (예: 창업 관련 정보 획득 어려움, 창업 교육 및 컨설팅 기회 부족 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	취업(재취업 포함)을 위한 교육·훈련의 어려움 (예: 직업훈련 정보 및 기회 부족 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	역량개발 및 경력설계 관련 어려움 (예: 관련 정보 부족, 교육·훈련 기회 부족 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

**G3-1** 귀하께서는 국가 및 지자체에서 해당 어려움을 해결하기 위한 사회서비스를 제공한다면 이용하실 의향이 있으십니까? 각 영역별 서비스 이용 의향을 응답해주시시오.

**G3-2** 만약 이용 의향이 있다면, 귀하께서는 해당 서비스를 이용하기 위해 서비스 비용의 일부를 본인이 직접 부담하실 의사가 있습니까?

영역	G3-1 서비스 이용 의향					G3-2 비용 부담 의향				
	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 보통	④ 그렇다	⑤ 매우 그렇다	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 보통	④ 그렇다	⑤ 매우 그렇다
자기돌봄	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
가족(부모)돌봄	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
신체건강	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
정신건강	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
가족 및 사회적 관계	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

영역	G3-1 서비스 이용 의향					G3-2 비용 부담 의향				
	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 보통	④ 그렇다	⑤ 매우 그렇다	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 보통	④ 그렇다	⑤ 매우 그렇다
문화 및 여가										
고용 및 경력설계	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

**G4** 만약 귀하께서 국가 및 지자체에서 제공하는 사회서비스를 이용하신다면, 희망하는 시간대는 언제입니까?  
각 영역별로 우선순위에 따라 두 가지만 선택해 주십시오.

영역	G4 희망 이용 시간									
	주중(월~금)					주말(토~일)				
	① 새벽 (9시 이전)	② 오전 (9~ 12시)	③ 점심시 간 (12~13 시)	④ 오후 (14~ 18시)	⑤ 저녁 (18시 이후)	⑥ 새벽 (9시 이전)	⑦ 오전 (9~ 12시)	⑧ 점심시 간 (12~13 시)	⑨ 오후 (14~ 18시)	⑩ 저녁 (18시 이후)
자기돌봄	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	<input type="checkbox"/> ⑧	<input type="checkbox"/> ⑨	<input type="checkbox"/> ⑩
가족(부모)돌봄	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	<input type="checkbox"/> ⑧	<input type="checkbox"/> ⑨	<input type="checkbox"/> ⑩
신체건강	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	<input type="checkbox"/> ⑧	<input type="checkbox"/> ⑨	<input type="checkbox"/> ⑩
정신건강	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	<input type="checkbox"/> ⑧	<input type="checkbox"/> ⑨	<input type="checkbox"/> ⑩
가족 및 사회적 관계	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	<input type="checkbox"/> ⑧	<input type="checkbox"/> ⑨	<input type="checkbox"/> ⑩
문화 및 여가	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	<input type="checkbox"/> ⑧	<input type="checkbox"/> ⑨	<input type="checkbox"/> ⑩
고용 및 경력설계	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	<input type="checkbox"/> ⑧	<input type="checkbox"/> ⑨	<input type="checkbox"/> ⑩

**G5** 해당 사회서비스를 어떤 방법(대면 또는 비대면)으로 이용하길 원하십니까? (중복응답 가능)

**G6** 해당 사회서비스를 어떤 장소에서 이용하길 원하십니까? (중복응답 가능)

영역	G5 희망 이용 방법		G6 희망 이용 장소			
	① 대면 서비스 (오프라인)	② 비대면 서비스 (전화, 온라인)	① 주거지	② 주거지 인근	③ 직장 인근	④ 기타 ( )
자기돌봄	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
가족(부모)돌봄	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
신체건강	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
정신건강	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
가족 및 사회적 관계	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
문화 및 여가	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
고용 및 경력설계	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④

끝까지 응답해 주셔서 감사합니다.

응답자 정보 *응답 후 조사원 진행검증을 위해 해피콜이 있을 수 있습니다.			
성명		연락처	- -