

보건복지 ISSUE & FOCUS

지역사회 노인 대상 식사돌봄서비스의 품질 개선을 위한 제공 인력의 역량 강화 방안¹⁾

김정선

건강정책연구실 식품의약품정책연구센터 연구위원

- 청소년이나 중장년은 본인의 선택에 따라 차려진 음식을 섭취할 수 있으나, 영유아나 일상생활 자립이 어려운 노인 또는 장애인, 그리고 식사 기능이 떨어지는 질환자는 식사 수행에서의 도움과 영양 상태 관리가 필요한데, 이때 식사돌봄의 품질은 돌봄인력의 개인 역량에 달려 있음.
- 노인식사돌봄서비스 관련 주요 직업군을 대상으로 현장의 직무 수행 현황과 자격, 직무교육 및 전문 인력 양성 과정에 대해 조사·분석하여 노인식사돌봄서비스의 품질을 개선하기 위한 인력 역량 강화 방안과 업무 환경 개선 방안을 도출하였음.
- 노인식사돌봄서비스 전문 인력 양성을 위한 직업군 통합교육체계, 노인식사돌봄 전문 강사 양성을 통한 사례 중심 Q&A 교육 내용 개발 및 맞춤형 교육 지원을 위해 변화하는 돌봄 환경에 대한 주기적 모니터링을 제안하였고, 업무 효율화를 위해 돌봄 현장 중심의 영양·건강 스크리닝 도구 개발, 영양·건강 정보 전산화 및 노인식사돌봄 제공 인력 간 전달체계 구축을 제안하였음.

01. 지역사회 노인 대상 식사돌봄서비스의 필요성

◆ 인구 노령화의 가속화는 건강 문제로 인한 노인의 삶의 질 저하와 노인 의료비 급증의 원인

- 2020년 노인실태조사²⁾에서 전체 노인의 84%가 1개 이상의 만성질환을 앓고 있고 54.9%는 2개 이상의 만성질환이 있는 복합이환자로 나타났다. 이로 인해 2020년 기준 노인 의료비가 전체 의료비의 43.1%를 차지하는 등 전체 의료비의 절반 이상을 노년기에 지출하는 것으로 나타났다(국민건강보험공단, 2021. pp. 104-105).

1) 이 글은 김정선 외(2021), 『노인 식사서비스 질 제고를 위한 자원 효율화 방안 연구』의 일부를 재구성한 것임.

2) 「노인복지법」 제5조에 따른 법정조사로 2007년 법제화 이후 3년마다 수행되고 있으며, 2020년도 조사는 전국 17개 시·도의 일반 주거지에 거주하는 65세 이상 노인 1만 97명을 대상으로 그들의 건강, 경제, 사회참여와 여가 등의 노후 생활 실태를 파악하였음.

- 노인의 건강은 노후 생활의 질을 결정하는 데 중요한 요소 중 하나이고, 특히 식생활은 노인 건강에 직접적인 영향을 주는 요인으로 작용할 수 있음. 최근 가정의 핵가족화가 급속히 진행되면서 자식과 함께 사는 대신 노인들만 사는 세대가 증가하였고, 그 결과 식사 준비 및 조리 등의 가사 활동이 자식이 아닌 노인 자신의 부담이 됨에 따라 노인의 식생활은 더욱 나빠질 위험이 있으며, 심한 경우 영양불량 상태까지 우려됨.

◆ 노인맞춤돌봄서비스를 둘러싼 환경 변화에 따른 노인식사돌봄서비스 최신 동향

- 정부는 2018년 11월 '지역사회 통합돌봄 기본계획'을 통해 커뮤니티케어 선도 사업을 실시하여 제반 인프라와 통합돌봄 제공 기반을 구축하겠다고 발표하였고, 이에 따라 다양한 노인식사돌봄 시범사업들이 운영되기 시작함.
 - 지역사회 통합돌봄 사업과 연계하여 지역사회서비스투자사업에서 노인 맞춤형 식사 지원 및 영양 관리 서비스 시범사업을 실시하였는데, 기준 중위소득 160% 이상의 65세 이상 노인을 대상으로 2020년 7월부터 2021년 6월까지 1년간, 공모를 통해 선정된 4개 기초자치단체(부산 부산진구, 광주 서구, 경기 부천시, 충북 진천군)에서 실시함. 영양사가 참여자의 식습관과 건강 상태를 파악한 후 주 3~5회 공동 식사 또는 음식을 집으로 배달하는 방식으로 지원하였고, 음식을 씹는 것이 어려운 노인을 위해서는 유동식을 포함한 완전조리식품을 집으로 배달하는 서비스도 제공한 바 있음.
 - 보건복지부의 지역사회 통합돌봄 선도 사업 시행에 따라 2021년 부산 부산진구, 부산 북구, 제주 서귀포시 등이 식사서비스와 커뮤니티키친을 활용한 먹거리돌봄을 실시한 바 있음.
 - 행정안전부·보건복지부의 노인돌봄 전달체계 개편 시범사업으로 2021년부터 2022년까지 강원 춘천시와 경기 화성시에서 추진되는 영양도사락 서비스 사업은 대상자를 선정할 때 소득 기준보다는 노인의 건강 상태와 식사·영양 관리의 필요성에 중점을 두어 선정하고 건강 악화를 예방하여 건강한 일상생활을 유지하도록 지원하는 데 목적을 두고 있음.

◆ 지역사회 통합돌봄 사업에서 노인식사돌봄서비스의 중요성을 인식해야 하는 이유

- 노인식사돌봄서비스는 나이와 건강 상태에 부합하는 균형 잡힌 음식을 제공하고, 그 음식을 제대로 섭취할 수 있도록 지원하는 것을 의미함.
- 노인 중에도 건강이 취약하여 특히 활동이 제한적인 노인에게 '식사'는 ① 하루 일상 중 가장 많은 활동량과 시간을 소요하는 과정이며 ② 호기심과 즐거움, 그리고 이웃이나 가족 구성원과 소통하는 기회를 주고 ③ 건강 유지와 개선을 위해 약물보다 더욱 효과적인 영양분을 제공해 주는 과정임.
- 우리나라의 현실에서 주로 50~60대 인력이 투입되는 현재의 영양보호사나 생활지원사는 전문 요양인력이라기 보다는 신체 또는 일상 돌봄인력으로 판단됨. 이들을 교육하는 것은 가능하지만 연령대뿐 아니라 경력, 「노인장기요양보험법」 기준의 대우 조건, 사회적 인식 등의 이유로 효율적인 업무 수행을 기대하기는 어려운 상황임.
- 더불어 저출산·고령사회의 특성상 생산인력이 꾸준히 감소하는 상황에서 조리사 등 주방인력은 점점 더 부족해지고, 경제력과 무관하게 자택에 거주하는 고령의 식생활 취약계층, 즉 독거노인이나 고령의 만성질환자, 초고령 노인 등의 식생활은 이미 매우 단순화되어 있는 데다 영양 불균형 섭취 문제가 있어서, 영양 취약 시기인 65세 이상의 노년기에 적절한 식사돌봄서비스에 대한 정책적 지원 방안 마련이 시급함.

02. 노인식사돌봄서비스를 수행하고 있는 직업군

◆ 복지 또는 영양 분야에서 노인식사돌봄서비스를 수행하는 주요 직업군

- 식사 준비(식자재 준비 및 조리)를 담당하는 영양사와 조리사, 식사 수행을 담당하는 간호사, 간호조무사, 영양보호사, 사회복지사, 생활지원사, 간병인으로 나눌 수 있음.

◆ 복지 및 요양시설별 노인식사돌봄 제공 인력의 현황과 역할 비교

〈표 1〉 노인식사돌봄서비스 제공 시설별 인력 현황 및 식사돌봄 현장에서의 역할

시설	관련 인력		식사돌봄서비스 관련 역할
	관련 직위	관련 직업군	
구청 및 동주민센터, 재가노인 복지시설	복지담당자 (찾아가는 동주민센터) /종사자	사회복지사	- 식사돌봄 대상 발굴, 지원 및 사후 관리 - 자원봉사자 교육, 행정 및 업무 지원
		생활지원사	- 대상자 모니터링 - 제공 서비스 변경, 연계 요청 등 복지담당자에게 보고
노인복지관	시설장/종사자	사회복지사	- 직군별 협력 사업으로 추진 독려 - 도시락 및 밑반찬 배달 사업 주관 - 서비스 이용자 방문 및 대상자 발굴 - 사업 관련 행정
		조리사(또는 영양사)	- 간단한 식사 준비
주·야간 보호시설	시설장/종사자	사회복지사	- 돌봄인력 식사돌봄 교육·훈련체계 마련 - 식재료 등 구매 업무
		조리사	- 외부 제공 식단을 이용한 식재료 종류와 수량 산정
방문요양센터	센터장/운영관리자	간호사	- 영양보호사 대상 교육 - 현장 식생활 정보 수집 및 사례화
		영양보호사, 사회복지사	- 일상생활돌봄, 정신적 돌봄, 동행 등 - 장보기, 조리하기, 식사돌봄서비스 등 수행
기초자치단체 산하 보건소	건강돌봄사업팀장 /팀원	상담영양사	- 만성질환 관련 영양 상담
		방문간호사	- 혈당, 혈압 등 전반적인 건강 상태 확인
노인장기 요양시설	시설장/운영관리자	간호사	- 경관식 실행이나 삼킴, 저작 문제에 조치
		사회복지사	- 장기요양 대상자 입소 절차, 입소 초기 생활 관리, 행정업무, 정서적 지원 상담 - 시설장의 운영 방침에 따라 거주자 식생활 관리에 참여 또는 불참
	요양팀장/팀원	영양보호사	- 영양보호사 업무 교육 및 관리 - 거의 전반의 식사돌봄서비스 업무 수행
	영양팀장/팀원	영양사	- 식사 형태 등을 판단하고 식단 결정 - 간호사의 지침에 따라 식사 준비 계획 - 기타 식사 운영 행정
조리사		- 조리지시서에 따라 조리	

자료: 김정선, 오수진, 곽우성, 황은미, 정진욱, 김연정, 강창렬, 김경래. (2021). 노인 식사서비스 질 제고를 위한 자원 효율화 방안 연구, p. 31-32, 255 재구성.

03. 노인식사돌봄서비스 제공 인력의 자격과 직무교육 현황

◆ 노인식사돌봄서비스 제공 인력의 직업군별 자격 요건과 수행 직무

- 청소년이나 중장년은 본인의 선택에 따라 차려진 음식을 섭취하기 때문에 식사돌봄이 필요하지 않으나, 영유아나 일상생활 자립이 어려운 노인 또는 장애인, 그리고 중증 장애나 식사 기능이 떨어지는 질병을 앓고 있는 환자는 음식 제공과 함께 이를 잘 섭취하여 영양이 부족하지 않도록 하는 섭식 지원과 영양 상태 관리가 필요함. 이때 식사돌봄서비스의 품질은 돌봄인력의 직무 역량과 매우 밀접한 관련이 있음.
- 식사 수행에 중추적인 역할을 담당하고 있는 요양보호사의 경우 ‘영양 전문 영양사’ 관련 협회의 민간자격증 과정이 도입되어, 직무에서 식사돌봄서비스 역량의 중요성이 어느 정도인지 짐작할 수 있음.

〈표 2〉 노인식사돌봄서비스 제공 인력의 자격 요건

구분	식사 준비		식사 수행					
	영양사	조리기능사	간호사	간호조무사	요양보호사	간병인	사회복지사	생활지원사
학력 제한	○	×	○	×	×	×	○	×
자격 취득 요건	국가자격시험	국가자격시험	국가자격시험	국가자격시험	국가자격시험	민간자격시험	국가자격시험	×
국가시험	○	○	○	○	○	×	○	×
	한국보건직업인 국가시험원	한국산업인력 공단	한국보건직업인 국가시험원	한국보건직업인 국가시험원	한국보건직업인 국가시험원	한국자격증 정보원	한국산업인력 공단	-
법적 근거	국민영양관리법	국가기술 자격법	의료법	의료법	노인복지법	-	사회복지 사업법	노인복지법
전문인력 양성 과정	노인 전문 영양사	×	노인 전문 간호사	방문간호 간호조무사	영양 전문 요양사	×	×	×

- 주: 1) 영양사는 「고등교육법」에 따른 대학, 산업대학, 전문대학 또는 방송통신대학에서 식품학 또는 영양학을 전공한 자로 제한 기준을 두고 있음.
 2) 간호사는 「의료법」 제7조에 따라 간호학을 전공해야 함.
 3) 간병인은 한국자격개발원에서 개발한 민간자격으로 ‘간병사’라는 자격증이 있지만, 이는 간병인 업무를 하는 데 필수적인 자격증이라기보다는 간병인 활동에 도움을 주는 용도로 사용됨.
 4) 사회복지사는 학력을 기준으로 고등학교 중퇴 이하 학력자부터 석사(박사) 학위를 취득한 자까지의 등급별 국가시험 응시자격 기준이 있음.
 5) 전문 인력 과정에서 노인 전문 영양사, 영양 전문 요양사, 방문간호 간호조무사에게는 수료(이수)증이 발급되고, 노인 전문 간호사에게는 자격증이 발급됨.

자료: 김성선, 오수진, 곽우성, 황은미, 정진욱, 김연정, 강창렬, 김경래. (2021). 노인 식사서비스 질 제고를 위한 자원 효율화 방안 연구, pp. 43-46.

〈표 3〉 노인식사돌봄서비스 제공 인력의 수행 직무

서비스	직업군	수행 직무
식사 준비	영양사	- 건강 증진 및 환자를 위한 영양 - 식품 영양 정보 제공 - 구매 식품의 검수 및 관리 - 집단급식소의 운영 일지 작성 - 식생활 교육·상담 - 식단 작성, 검식 및 배식 관리 - 급식시설의 위생적 관리 - 종업원에 대한 영양 지도 및 위생교육
	조리기능사	조리 양식 계획에 따라 식재료를 선정, 구매, 검수, 보관 및 저장하며 맛과 영양을 고려해 안전하고 위생적으로 음식을 조리하고 조리기구와 시설 관리를 수행
식사 수행	간호사	- 환자의 간호 요구에 대한 관찰, 자료 수집, 간호 판단 및 영양을 위한 간호 - 의사, 치과의사, 한의사의 지도하에 시행하는 진료의 보조 - 간호 요구자에 대한 교육 및 상담, 건강 증진을 위한 활동 기획과 수행, 그 밖의 대통령령으로 정하는 보건 활동 - 「의료법」 제80조에 따른 간호조무사가 수행하는 가목부터 다목까지의 업무 보조에 대한 지도
	간호조무사	- 환자의 간호 요구에 대한 관찰, 자료 수집, 간호 판단 및 영양을 위한 간호 - 의사, 치과의사, 한의사의 지도하에 시행하는 진료의 보조 - 간호 요구자에 대한 교육·상담 및 건강 증진을 위한 활동 기획과 수행, 그 밖의 대통령령으로 정하는 보건 활동 - 의원급 의료기관에 한해 의사, 치과의사, 한의사의 지도하에 환자 영양을 위한 간호 및 진료의 보조 수행
	요양보호사	노인 등의 신체 활동 또는 가사 활동 지원 등의 업무를 전문적으로 수행
	간병인	기본적으로 다른 사람을 보살피고 구체적으로 돕는 행위를 하나, 소속 기관별 과업지시서에 따라 수행 업무가 달라짐
	사회복지사	- 사회복지 프로그램 개발 및 운영 업무 - 시설 거주자 생활 지도 업무 - 사회복지자를 필요로 하는 사람에 대한 상담 업무
	생활지원사	- 안전 지원(방문 안전 지원, 전화 안전 지원, ICT 안전 지원) - 사회참여(사회관계 향상 프로그램, 자조 모임) - 생활교육(신체건강, 정신건강) - 일상생활 지원(이동 활동 지원, 가사 지원-식사 관리) - 연계 서비스(생활 지원, 주거 개선, 건강 지원, 기타)

자료: 김정선, 오수진, 곽우성, 황은미, 정진욱, 김연정, 강창렬, 김경래. (2021). 노인 식사서비스 질 제고를 위한 자원 효율화 방안 연구. pp. 43-46 재구성.

◆ 노인식사돌봄서비스 제공 인력의 직무교육체계 및 관련 교육 내용

- 식사돌봄서비스의 품질 향상을 가져올 수 있는 교육과정이 있는지 또는 노인이나 식사돌봄에 관한 교과목을 이수하는지를 중점적으로 살펴보았을 때, 간병인은 법정 의무교육이나 직무교육체계가 없고 노인식사돌봄 역할을 객관적으로 담보할 수 있는 장치가 없음.

〈표 4〉 노인식사돌봄서비스 제공 인력의 직무교육

구분	식사 준비		식사 수행					
	영양사	조리기능사	간호사	간호조무사	요양보호사	간병인	사회복지사	생활지원사
법정 의무교육	○	○	○	○	○	×	○	○
법정 교육과정	·보수교육 ·식품위생교육 ·특별위생교육	식품위생 교육	·온라인 필수교육 ·보수교육	보수교육	장기요양기관 시설 의무교육	×	·보수교육 ·사회복지시설 종사자 의무교육	·사회복지시설 종사자 의무교육
직무교육	○	○	○	○	○	×	○	○

주: 1) 법정 의무교육은 해당 직군의 보수교육과 필수교육을 포함한 내용이며, 시설에 대한 법정 의무교육을 포함함.
 2) 직무교육은 해당 직군의 대표 협회가 직간접적으로 운영하는 교육과정을 포함함.
 3) 사회복지사, 생활지원사는 노인맞춤돌봄서비스 사업에서의 직무교육 내용을 담고 있음.

자료: 김정선, 오수진, 곽우성, 황은미, 정진욱, 김연정, 강창렬, 김경래. (2021). 노인 식사서비스 질 제고를 위한 자원 효율화 방안 연구. p. 67.

〈표 5〉 노인식사돌봄서비스 제공 인력의 직무교육 중 노인식사돌봄 관련 교육내용

서비스	직업군	교육내용	
식사 준비	영양사	건강기능식품, 심·뇌혈관질환, 당뇨, 비만(심화), 소아비만, 신장질환, 암, 영양 상담, 영양 지원, 위장관질환, 중환자 영양 지원, 치료식, 영유아 영양·식생활, 영양사 리더십 등	
	조리기능사	조리종사자의 보건위생 관리 등 조리 관리 수준 향상 및 조리 안전에 관한 교육	
식사 수행	간호사	심혈관계 간호, 노인요양시설 간호 관리, 하지케양 관리, 호스피스완화간호, 만성질환이 있는 노인 환자 간호 등	
	간호조무사	간호조무사 기초실무 직무교육, 내과 1차 의료기관 직무교육, 외과 1차 의료기관 직무교육, 요양병원 간호조무사 직무교육, 치매 전문 교육, 보험청구 전문가, 장기요양 케어매니지먼트, 원무행정 전문가, 국제의료관광 코디네이터 등	
	요양보호사	·노인질환과 식생활의 관계 ·노화 억제 식품 및 조리 방법 ·노인질환의 식이요법	·노년기 식사 관리 ·노인의 생리적 변화에 따른 조리 방법 ·노인 음식의 조리 방법
	간병인	-	
	사회복지사	직무교육II: 노인돌봄기술 - 일상생활 지원의 목적 및 돌봄기술(식사 지원, 영양 관리, 식품과 식기 위생 관리 등)	
생활지원사	직무교육I(기초): 노인돌봄기술 - 일상생활 지원의 목적 및 돌봄기술(식사 지원, 영양 관리, 식품과 식기 위생 관리 등)		

자료: 김정선, 오수진, 곽우성, 황은미, 정진욱, 김연정, 강창렬, 김경래. (2021). 노인 식사서비스 질 제고를 위한 자원 효율화 방안 연구. p. 67 재구성.

04. 노인식사돌봄서비스 제공 인력의 현장 직무 수행 실태

◆ 노인식사돌봄서비스 제공 인력 대상 질적 면담 조사의 개요

- 조사의 목적은 노인식사돌봄에 대한 인식 수준과 역할, 식사돌봄 제공 실태 등 실제 현장의 식사돌봄 제공 경험을 토대로 실태를 파악하고, 노인식사돌봄을 전문적으로 수행하기 위한 교육체계가 있는지, 노인식사돌봄을 위한 역량 강화 교육이 필요한지에 대한 의견을 수렴하기 위함임.
- 질적 면담 조사는 2021년 9월 한 달여간 진행되었고, 직군별 초점집단면접 방식으로 실시하였음. 코로나19 범유행 상황을 고려하여 직군별 그룹당 3~4명으로 구성하여 총 90~120분 이내로 화상으로 진행하였음.
 - 조사에 참여한 인력은 「노인복지법」 제31조에 따른 재가시설 또는 이용시설에 소속된 종사자로 구성하였고, 노인식사돌봄서비스를 둘러싼 다양한 현장 목소리를 듣기 위해 총 7개 직군을 대상으로 하였음.
 - 세부적으로 영양사, 요양보호사, 사회복지사, 간호사 직군은 각 4명, 생활지원사, 간호조무사, 간병인은 각 3명이 참여함(조리사는 영양사의 지시에 따른 조리업무를 수행하므로 개별 조사를 하지 않음).

◆ 조사 결과 중 인력의 직무 환경과 교육 경험에 대한 주요 쟁점

- 노인식사돌봄서비스 제공 인력들이 현장에서 수행하는 역할이 다양한 만큼 업무 수행 과정에서 느끼는 애로 사항도 직군마다 차이가 컸음. 동일 분야 중에서 서류 행정업무가 많은 직군보다는 현장에서 직접 돌봄을 수행하는 직군이 업무에 대한 만족도가 높았음.
- 노인돌봄 중 식사돌봄의 중요도에 대해 10점 척도로 물어보았을 때, 전체 직군이 8점 이상으로 응답하였고, 노인의 체력 유지와 면역 형성의 대부분이 영양 상태에 좌우되기 때문에 균형 잡힌 식사가 중요하다고 생각하고 있었음.

- 식사돌봄 현장에서 현재 제공되는 교육은 무엇이고, 또 업무에 얼마나 많은 도움이 되는지를 파악함.
 - 직업군별 관련 협회에서 주관하는 직무교육을 1년에 1회 또는 2년에 1회 등 주기적으로 받고 있었으나, 교육 내용이 현장의 요구를 충분히 반영하지 못하고 있는 것으로 평가됨.
 - 생활지원사의 경우 협회에서 주관하는 직무교육이 별도로 존재하지 않고, 소속된 기관의 주간 회의 등을 통해 교육을 받고 있어서 기관별 또는 시설별 역량 편차의 요인이 될 수 있음.
 - 간병인은 의무교육이나 직무교육이 전혀 이루어지지 않고 있어서, 돌봄의 질적 수준이 개인의 역량에 절대적으로 좌우되는 상황임.

〈표 6〉 노인식사돌봄서비스 제공 인력의 직무 환경과 교육 경험에 대한 주요 쟁점

직업군	직무 환경
영양사	병원에서는 전문적인 영양 스크리닝 도구에 기반해 노인의 건강과 영양 상태를 평가하고 있으나, 지역사회 노인 대상으로는 객관적인 영양 상태 평가가 이루어지지 않음
간호사	건강이나 영양 상태는 육안으로만 봐서는 판단이 서지 않기 때문에 대소변 횟수, 몸무게 등을 보는데, 통일된 객관적 기준이 필요함
사회복지사	건강이나 영양 상태 파악을 위한 판단 기준, 지침서는 따로 없고, 담당 사회복지사가 육안으로 확인하고 있어서 노인의 특성에 적합한 식사 제공을 위해 노인의 건강이나 영양 상태를 판단하는 기준이 필요함
직업군	교육 경험
영양사	노인식사돌봄에 유용하고 필요한 교육 프로그램이 필요함
간호사	식사돌봄은 요양보호사의 중요한 역할이라고 생각하므로 요양보호사의 식사돌봄 역량 강화가 중요함
간호조무사	노인에게 식사는 매우 중요하므로 식사 수행 인력에게도 식사돌봄에 대한 기본 교육이 필요함
요양보호사	다양한 노인 및 질환자 맞춤형 식단, 레시피의 제공을 교육 내용에 반영할 필요가 있음 영양 전문 요양사 과정과 같은 전문 교육과정에 대한 홍보와 활용 증대가 필요함
사회복지사	식사돌봄에 대한 직무교육은 없는 상황이며, 현장 중심 교육 내용이 필요함
생활지원사	노인에게 적합한 식단이나 도시락 제공이 요구되므로 이에 대한 교육이나 정보 전달이 필요함

자료: 김정선, 오수진, 곽우성, 황은미, 정진욱, 김연정, 강창렬, 김경래. (2021). 노인 식사서비스 질 제고를 위한 자원 효율화 방안 연구. p. 217-226 재구성.

05. 노인식사돌봄서비스 전문 인력의 역량 강화와 업무 효율성 증대 방안

◆ 노인식사돌봄서비스 제공 인력의 전문 인력 교육체계 및 수준별 교육 프로그램 마련

- 영양사, 간호사, 간호조무사, 요양보호사, 사회복지사, 생활지원사 등의 직업군별 개별 직무교육에서 벗어나 식사돌봄 직무 수준별 전문 인력 양성을 위한 직업군 통합교육체계를 마련할 필요가 있음. 이는 직업군 간 원활한 협력체계의 초석이 될 것임.
- 노인식사돌봄 전문 강사 양성을 활성화해야 함.
 - 요양보호사나 생활지원사는 소속된 시설에서 전문 강사의 방문교육을 받을 수 있고, 해당 시설이 필요로 하는 현장의 사례 중심 Q&A 교육 내용과 방법을 활성화할 수 있음.
- 노인식사돌봄서비스 제공 인력들이 필요로 하는 교육 내용과 요구 사항을 주기적으로 조사하여 교육 내용과 방법을 최신화함으로써 전문 인력의 직무 역량과 만족도를 높일 수 있을 것임.

◆ 맞춤형 노인식사돌봄 제공을 위한 식사돌봄서비스 전후의 건강 및 영양 상태 평가

- 지역사회 노인식사돌봄서비스에서 영양 상태를 평가하는 경우가 거의 없으므로 재가노인의 건강과 영양 상태, 식사 환경 등의 특성을 반영한 영양 및 건강 스크리닝 도구 개발이 필요함.

◆ 노인식사돌봄서비스 업무 효율화를 위한 정보 전산화와 관련 인력 간 전달체계 구축

- 돌봄인력의 직무 만족도를 떨어뜨리는 서류와 행정 처리의 부하를 감소시키고 업무 환경을 효율화할 수 있도록 관계 서류 전산화, 관련 정보의 신속한 전달체계 구축이 필요함.
- 관련 인력 간 정보 전달체계 및 협력체계를 구축하는 것이 중요함.
 - 정보 전달체계와 협력체계를 강화해 전문성과 신뢰성을 갖춘 식사돌봄 전문가와의 연계를 신속하게 지원하여 대상 노인에게 적절한 식습관이나 활동을 수행하도록 직접 제안하거나, 적합한 돌봄을 제공할 수 있는 인력이나 물품과 쉽게 연계할 수 있음.

〈참고문헌〉

국민건강보험공단. (2021). **2020 건강보험 주요 통계**. 원주: 국민건강보험공단.

- 김정선, 오수진, 곽우성, 황은미, 정진욱, 김연정, 강창렬, 김경래. (2021). **노인 식사서비스 질 제고를 위한 자원 효율화 방안 연구**. 세종: 한국보건사회연구원.

대한간호조무사협회. (2021). **자격제도**. <https://klpna.or.kr/index.klpn?menuId=120400&upperMenuId=120000&gubun=1>에서 2021. 8. 30. 인출.

대한영양사협회. (2020). **영양사 소개**. https://www.dietitian.or.kr/work/introduction/ki_dietitian.do에서 2021. 4. 1. 인출.

보건복지부. (2019). **2019년 영양보호사 양성지침**. 세종: 보건복지부.

보건복지부. (2020). **2020 노인맞춤돌봄서비스 사업 안내**. 세종: 보건복지부.

보건복지부, 한국사회복지사협회. (2018). **2018년 사회복지사 자격관리지침**. 서울: 한국사회복지사협회.

의료법, 법률 제17787호 (2021).

한국간호교육평가원. (2021). **2021년도 상반기 간호교육인증평가 대학용 편람**. <http://www.kabone.or.kr/m/notice/list/view.do?num=756>에서 2021. 8. 30. 인출.

한국산업인력공단 Q-net. (n.d.). **국가자격 종목별 상세정보**. <https://www.q-net.or.kr/crf005.do?id=crf00505&jmCd=7910>에서 2021. 8. 30. 인출.

한국자격개발원. (2012). **간병사 시행요강**. https://www.kqda.or.kr/qualification/QCkind_pt.html에서 2021. 8. 30. 인출.

한국자격증정보원. (2021). **간병사란?** <http://www.koci.co.kr/>에서 2021. 8. 30. 인출.

집필 김정선 (건강정책연구실 식품의약품정책연구소 연구위원) 문의: 044-287-8148